



Bulk-upload

voor gebruikers

IRON MOUNTAIN CONNECT™ RECORDS MANAGEMENT



Inhoudsopgave

Sectie	Pagina
Overzicht bulk-upload.....	3
Een gegevensinvoersjabloon downloaden.....	4
Gegevens invoeren in een sjabloon.....	6
Dozen of dossiers in bulk uploaden.....	9
Fouten bij gegevensupload.....	12
Fouten bij bestandsverwerking.....	15

Overzicht bulk-upload

Een bulk-upload automatiseert het maken van archieven, zodat u met één muisklik tot 200 archieven kunt maken. U hoeft dus niet voor elk archief handmatig de gegevens in te voeren.

Gebruik deze gids voor hulp bij de volgende punten:

- Een gegevensinvoersjabloon van Iron Mountain downloaden
- Gegevens zo invoeren dat het bestand correct kan worden geüpload
- In bulk een .csv-bestand voor doos- of dossierregistraties uploaden
- Problemen oplossen die optreden tijdens een bulk-upload

Een gegevensinvoersjabloon downloaden

Gegevensinvoersjablonen van Iron Mountain zorgen ervoor dat u de vereiste gegevens in de juiste indeling opneemt.

The screenshot shows the Iron Mountain Connect interface. The top navigation bar includes the logo, user name 'Welcome rc2jen', location 'USA', and links for 'SUPPORT' and 'LOG OUT'. The main content area is titled 'Bulk Upload Status' and contains a message: 'Check the status of bulk upload files you have submitted in the past 60 days. If necessary, please correct errors and re-upload the file.' Below this message is a table of upload attempts:

Upload ID	Timestamp	Status	Message
Create New Boxes ID#785	05/08/2017 10:05:40 AM	Failed (Warning Icon)	10 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#784	05/08/2017 09:59:30 AM	Failed (Warning Icon)	7 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#610	05/03/2017 08:29:01 AM	Successful (Checkmark Icon)	10 new boxes added to your pickup list

An orange callout box with the number '1' in a blue circle points to the 'Bulk Upload' option in the left-hand navigation menu. The menu items are: Search, Retrieve; Pickups, Add Records; Bulk Upload; Order Supplies; Administration.

Een gegevensinvoersjabloon downloaden

IRON MOUNTAIN® CONNECT

RECORDS MANAGEMENT

Bulk Data Upload

Bulk Upload Status

Check the status of bulk upload files you have submitted in the past 60 days. If necessary, please correct errors and re-upload the file.

	Create New Boxes ID#785 05/08/2017 10:05:40 AM		10 boxes failed; view errors
	Create New Boxes ID#784 05/08/2017 09:59:30 AM		7 boxes failed; view errors
	Create New Boxes ID#610 05/03/2017 08:29:01 AM		10 new boxes added to your pickup list

Refresh Templates International Templates

2

Een gegevensinvoersjabloon downloaden:

- Als u gegevens met een komma (,) scheidt, kiest u een sjabloon via het vervolgkeuzemenu Sjablonen.
- Als u uw gegevens met een puntkomma (;) scheidt, kiest u een sjabloon via het vervolgkeuzemenu Internationale sjablonen.

Search, Retrieve

Pickups, Add Records

Bulk Upload

Order Supplies

Administration

Welcome rc2jen USA SUPPORT LOG OUT

IRON MOUNTAIN®

Gegevens invoeren in een sjabloon

De gegevensinvoersjablonen van Iron Mountain en de volgende richtlijnen zorgen voor minder uploadproblemen en minimaliseren de uploadtijd:

- Scheid gegevenskolommen met één van de volgende scheidingstekens*:
 - Komma (,)
 - Puntkomma (;)
- Download een van de Iron Mountain Connect Records Management-gegevensinvoersjablonen:
 - Als u gegevenskolommen met een komma (,) scheidt, kiest u een sjabloon via het vervolgkeuzemenu Sjablonen
 - Als u gegevenskolommen met een puntkomma (;) scheidt, kiest u een sjabloon via het vervolgkeuzemenu Internationale sjablonen
- Voer datums in de standaard notatie voor uw regio in, of in de ISO-datumnotatie (Internationale Organisatie voor Standaardisatie):
 - MM/DD/JJJJ Amerikaanse datumnotatie
 - DD/MM/JJJJ Europese datumnotatie
 - JJJJ-MM-DD: ISO-datumnotatie
- Neem alle velden op die verplicht zijn gesteld door Iron Mountain of door uw systeembeheerder.

* Uw systeembeheerder kan via uw systeeminstellingen uw standaard scheidingstekens controleren en instellen. Iron Mountain Connect Records Management herkent een komma (,) puntkomma (;) dubbele punt (:) en sluissteken (|), maar biedt geen sjablonen voor een dubbele punt of sluissteken. Als u een dubbele punt of sluissteken wilt gebruiken, zult u meer handmatige bewerkingen moeten uitvoeren.

Gegevens invoeren in een sjabloon

The screenshot shows the Microsoft Excel interface with a CSV template open. The ribbon is set to the 'Home' tab. The data table has the following structure:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	CUSTOME	SAFEKEEP	CUSTOME	DEPARTM	RECORD C	FROM DATE	TO DATE	MAJOR DE	MINOR DE	DESTRUCT	DESTRUCT	LONG DES	ALPHA FRI	ALPHA TO	DIVISION	CREATE D	EVENT DA	REFERENC	BOX HOLD	CODE
2	ABC	G6532491	C6532482	DAWN1	CD-M	2017-01-04	2017-12-22				Undefined	Audit files from January 2017	Northwestern region	performed				Ref28		
3	ABC	G6532490	C6532482	DAWN1	CD-M	2017-01-04	2017-12-22				Undefined	Audit files from January 2017	Midwest region	performed by	Lc			Ref29		
4	ABC	C6532487	C6532482	CB103	CD-M	2017-01-04	2017-12-22	maj1	min1		Undefined	Audit file: A	from	Ato				Ref25		
5	ABC	C6532487	C6532482	CB103	CD-M	2017-01-04	2017-12-22				Undefined							Ref26		
6	ABC	C6532487	C6532482	DAWN1	CD-M	2017-01-04	2017-12-22				Undefined							Ref27		
7	ABC	C6532487	C6532482	DAWN1	CD-M	2017-01-04	2017-12-22				Undefined							Ref28		

An orange callout box with a blue circle containing the number '2' is positioned over the data table. The text inside the box reads: "Sla het document met een unieke naam als csv-bestand op." Below the callout box, a small empty rectangular box is visible in the spreadsheet grid.

Doos- of dossierregistraties in bulk uploaden

The screenshot shows the Iron Mountain Connect interface for bulk uploads. The top navigation bar includes the logo, 'RECORDS MANAGEMENT', and user information. The main content area is titled 'Bulk Upload Boxes' and features a 'Select File' button. Below this, there are fields for 'File Name' (with a 'Browse' button), 'Date Format' (a dropdown menu), and 'Box Type' (a dropdown menu). The left sidebar contains a menu with options like 'Bulk Data Upload', 'Bulk Upload Status', and 'Bulk Upload Files'. The right sidebar has 'Confirm Upload' and 'help' links.

1 Selecteer In bulk dozen uploaden of In bulk dossiers uploaden.

2 Blader naar het csv-bestand dat u hebt gemaakt.

3 Selecteer de datumnotatie die u hebt gebruikt in het .csv-bestand:
• MM/DD/JJJJ – Amerikaans
• DD/MM/JJJJ – Europees
• JJJJ-MM-DD – ISO

4 ALLEEN VOOR DOZEN
Klik op Type doos opzoeken. Het scherm Doostype kiezen wordt geopend.
a. Selecteer indien nodig een ander land.
b. Markeer en selecteer het type doos. Eén type doos per upload.

5 Klik op Uploaden.

In bulk uploaden van een .csv-bestand

The screenshot shows the Iron Mountain Connect web interface. The top navigation bar includes the logo, 'Welcome rc2jen', 'USA', 'SUPPORT', and 'LOG OUT'. The left sidebar has a 'RECORDS MANAGEMENT' tab and a menu with options: 'Bulk Data Upload', 'Bulk Upload Status', '> Bulk Upload Boxes', 'Bulk Upload Files', 'Search, Retrieve', 'Pickups, Add Records', 'Bulk Upload', 'Order Supplies', 'Administration', and 'Track Orders'. The main content area is titled 'Bulk Upload Boxes' and features a 'Select File' button. A green checkmark icon is next to the text: 'Thank you. Your bulk data upload request has been submitted. Once complete, an email confirmation will be sent to [jennifer.stackho](#)'. Below this is a 'Summary' section with a document icon and the text: 'Create New Boxes ID#1088 05/19/2017 05:44:24 PM'. A blue circle with the number '6' is overlaid on the top right of the main content area.

6

Er wordt een melding weergegeven dat uw bulk-upload wordt verwerkt. Ook wordt er een e-mail verzonden naar het e-mailadres in uw gebruikersprofiel.

VOLTOOID:

Als de verwerking is voltooid, wordt er een bevestigingsbericht weergegeven en een ID-nummer toegewezen. Ga door naar stap 6.

MISLUKT:

Als de verwerking is mislukt, wordt er direct een foutmelding op het scherm weergegeven.

Corrigeer het **OORSPRONKELIJKE** .csv-bestand en herhaal vervolgens het proces met het gecorrigeerde bestand. Raadpleeg *Fouten bij bestandsverwerking* op pagina 15.

7

De bulk-upload start zodra de verwerking is voltooid. Klik op de knop Status controleren of selecteer Status bulk-upload in het menu om de status van uw upload te controleren.

In bulk uploaden van een .csv-bestand

IRON MOUNTAIN® CONNECT

Welcome rc2jen USA SUPPORT LOG OUT

RECORDS MANAGEMENT

Bulk Data Upload Bulk Upload Status

Check the status of bulk upload files you have submitted in the past 60 days.
If necessary, please correct errors and re-upload the file.

Refresh Templates International Templates

Create New Boxes ID#1088 05/19/2017 05:44:24 PM		Requested 10 new boxes
Create New Boxes ID#610 05/03/2017 08:29:01 AM		10 new boxes added to your pickup list
Create New Boxes ID#791 05/08/2017 04:51:08 PM		7 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#790 05/08/2017 04:48:31 PM		7 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#789 05/08/2017 12:02:55 PM		10 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#785 05/08/2017 10:05:40 AM		10 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#784 05/08/2017 09:59:30 AM		7 boxes failed; view errors

Search, Retrieve
Pickups, Add Records
Bulk Upload
Order Supplies
Administration

8

Het scherm Status bulk-upload toont uploads die in de afgelopen 60 dagen zijn verwerkt. De uploadstatus is direct te zien:

- Wordt verwerkt
- Voltooid
- Mislukt

9

Klik op de koppeling rechts van de upload-ID om de ophaallijst met de nieuw toegevoegde artikelen te openen, of om een spreadsheet met de gegevensuploadfouten te bekijken.

Fouten bij gegevensupload

IRON MOUNTAIN® CONNECT

RECORDS MANAGEMENT

Welcome rc2jen USA SUPPORT LOG OUT

Bulk Data Upload

Bulk Upload Status

Check the status of bulk upload files you have submitted in the past 60 days. If necessary, please correct errors and re-upload the file.

Create New Boxes ID#1088 05/19/2017 05:44:24 PM		Requested 10 new boxes
Create New Boxes ID#610 05/03/2017 08:29:01 AM		10 new boxes added to your pickup list
Create New Boxes ID#791 05/08/2017 04:51:08 PM		7 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#790 05/08/2017 04:48:31 PM		7 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#789 05/08/2017 12:02:55 PM		10 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#785 05/08/2017 10:05:40 AM		10 boxes failed; view errors
Create New Boxes ID#784 05/08/2017 09:59:30 AM		7 boxes failed; view errors

Refresh Templates International Templates

Search, Retrieve

Pickups, Add Records

Bulk Upload

Order Supplies

Administration

1 Als uw bestand fouten bevat, wordt het niet geüpload. Er wordt een foutmelding weergegeven in het scherm Status bulk-upload.

2 Klik op de koppeling rechts van de foutmelding om een spreadsheet met de fouten te bekijken.

3 Corrigeer de fouten in uw OORSPRONKELIJKE .csv-bestand en herhaal vervolgens het bulk-uploadproces met het gecorrigeerde bestand.

Fouten bij gegevensupload

VOORBEELDEN VAN GEGEVENSUPLOADFOUTEN

Veroorzaakt door een probleem met de gegevens in het .csv-bestand.
Dit fouttype doet zich voor wanneer de verwerking is voltooid en het uploaden begint.
Corrigeer de fouten in het OORSPRONKELIJKE .csv-bestand en herhaal vervolgens het uploadproces met het gecorrigeerde bestand.

FOUTMELDING	TYPE FOUT	OPLOSSING
Gebruiker heeft geen toegang tot de klant	Gegevensupload	Selecteer een andere klant waartoe u wel toegang hebt of neem contact op met uw systeembeheerder voor toegang.
Gebruiker heeft geen toegang tot afdeling	Gegevensupload	Selecteer een andere afdeling waartoe u wel toegang hebt of neem contact op met uw systeembeheerder voor toegang.
Gebruiker heeft geen toegang tot divisie	Gegevensupload	Selecteer een andere divisie waartoe u wel toegang hebt of neem contact op met uw systeembeheerder voor toegang.
Inactieve afdeling	Gegevensupload	Voer een actieve afdeling in (die ordertransacties kan uitvoeren).
[VELDNAAM] Verplicht veld	Gegevensupload	Dit veld is vereist door Iron Mountain Connect Records Management of door uw organisatie en mag niet leeg zijn. Voer gegevens in.
[VELDNAAM] Dit is geen geldige invoer; voer gegevens opnieuw in	Gegevensupload	Dit is een door het systeem gevalideerd veld dat wordt gecontroleerd op juistheid. Voer juiste gegevens in
Ongeldige datum; begindatum moet eerder zijn dan einddatum	Gegevensupload	Voer een begindatum in die voorafgaat aan de einddatum.

Fouten bij gegevensupload

VOORBEELDEN VAN GEGEVENSUPLOADFOUTEN (vervolg)

Veroorzaakt door een probleem met de gegevens in het .csv-bestand.

Dit fouttype doet zich voor wanneer de verwerking is voltooid en het uploaden begint.

Corrigeer de fouten in het OORSPRONKELIJKE .csv-bestand en herhaal vervolgens het uploadproces met het gecorrigeerde bestand.

FOUTMELDING	TYPE FOUT	OPLOSSING
Selecteer Vernietigingsdatum of Vernietigingsindicator	Gegevensupload	Deselecteer Vernietigingsdatum of Vernietigingsindicator, zodat slechts één van de velden is geselecteerd
Ongeldige divisie	Gegevensupload	Voer een geldige divisie in waartoe u toegang hebt gekregen van uw systeembeheerder
[VELDNAAM] Dit doosnummer is al ingevoerd in het Iron Mountain Connect Records Management-systeem	Gegevensupload	Controleer of dit een duplicaat is Voer een uniek doosnummer in
Machtiging vereist	Gegevensupload	Geen machtiging verleend om deze taak uit te voeren. Neem contact op met uw systeembeheerder voor assistentie.
[VELDNAAM] Overschrijdt het maximum van 30 tekens	Gegevensupload	Verkort de invoer tot 30 tekens of minder
Doos [Box number] bestaat niet of is niet van klant [customer ID]	Gegevensupload	Controleer het doosnummer Voer een geldig doosnummer in van een klant waartoe u toegang hebt of neem contact op met uw systeembeheerder voor toegang

Fouten bij bestandsverwerking

VOORBEELDEN VAN BESTANDVERWERKINGSFOUTEN

Veroorzaakt door een probleem met het .csv-bestand. Dit fouttype doet zich voor wanneer het .csv-bestand is geselecteerd en de verwerking begint. Corrigeer de fouten in het OORSPRONKELIJKE .csv-bestand en herhaal vervolgens het uploadproces met het gecorrigeerde bestand.

FOUTMELDING	TYPE FOUT	OPLOSSING
Onjuist bestandstype	Upload van .csv-bestand	<p>Gebruik voor alle gegevensinvoer de gegevensinvoersjablonen die beschikbaar zijn in het scherm Status bulk-upload</p> <p>Sla het bestand op als een .csv-bestand</p>
Bestand is leeg	Upload van .csv-bestand	U moet gegevens in het bestand invoeren of plakken
Bestand is groter dan 10 MB	Upload van .csv-bestand	<p>Verdeel het bestand in kleinere bestanden van minder dan 10 MB</p> <p>Beperk het bestand tot 200 rijen met gegevens</p>
[VELDNAAM] Ongeldige datumnotatie	Upload van .csv-bestand	<p>De datumnotatie die u hebt gebruikt tijdens gegevensinvoer (Amerikaans: MM/DD/JJJJ; Europees: DD/MM/JJJJ; ISO: JJJJ-MM-DD) komt niet overeen met de notatie die u hebt geselecteerd tijdens het uploaden. Selecteer de overeenkomende datumnotatie.</p> <p>Controleer of de opmaak voor numerieke cellen in het .csv-bestand is ingesteld op Tekst als u de ISO-datumnotatie gebruikt (JJJJ-MM-DD). Raadpleeg het gedeelte <i>Gegevens invoeren in een sjabloon</i> voor aanvullende informatie.</p>
Bestand heeft ongeldige kolomkoppen	Upload van .csv-bestand	De kolommen in het .csv-bestand komen niet overeen met de velden die uw systeembeheerder verplicht heeft gemaakt of heeft uitgeschakeld. Neem contact op met uw systeembeheerder om de veldinstellingen te controleren en te bepalen welke kolommen moeten worden toegevoegd aan of verwijderd uit het .csv-bestand. (Verplichte velden worden aangegeven met een rood sterretje in de schermen Doosdetails en Dossierdetails.)