



---

# Réinitialisation de votre mot de passe

**IRON MOUNTAIN CONNECT<sup>MC</sup>**



# Table des matières

Section	Page
Aperçu.....	3
Réinitialisation de votre mot de passe : nouvel utilisateur	
À partir d'un courriel de bienvenue.....	4
À partir d'une identification unique.....	9
Réinitialisation de votre mot de passe : utilisateur existant	
À partir du lien Mot de passe oublié.....	12
Au moyen de questions de sécurité.....	19
Exigences relatives aux mots de passe Iron Mountain Connect.....	25

# Réinitialisation de votre mot de passe

Un mot de passe sécurisé assure la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels et de vos actifs. Gérer votre mot de passe est plus simple que jamais grâce à la fonctionnalité améliorée de réinitialisation de mot de passe d'Iron Mountain Connect.

Notre processus automatisé est transparent et sécurisé; en quelques clics, votre mot de passe est réinitialisé et vous êtes connecté.

Utilisez ce guide pour apprendre ce qui suit :

- Réinitialiser votre mot de passe si vous êtes un nouvel utilisateur :
  - à partir d'un courriel de bienvenue;
  - à partir d'une identification unique;
- Réinitialiser votre mot de passe si vous êtes un utilisateur existant :
  - à partir du lien Mise à jour du mot de passe;
  - au moyen de vos questions de sécurité.
- Passer en revue les exigences relatives aux mots de passe Iron Mountain Connect

**Réinitialisation de  
votre mot de passe :  
nouvel utilisateur  
à partir d'un courriel de  
bienvenue**

# Réinitialisation de votre mot de passe : nouvel utilisateur à partir d'un courriel de bienvenue

WELCOME TO IRON MOUNTAIN CONNECT™

From: System Support  
To: user@abc.company.com  
Subject: WELCOME TO IRON MOUNTAIN CONNECT™

**IRON MOUNTAIN®**

**IRON MOUNTAIN CONNECT™**  
**PLACE AN ORDER**

Ordering at Your Fingertips!

**Getting Started**

Let's get you started using the Iron Mountain Connect™ hub, just follow the two simple steps below and you're on your way! You'll have tools and resources to easily manage your offsite records and shred programs. Place orders, run activity reports, access your inventory data and more – right at your fingertips!

To start, here is your login information to access the Iron Mountain Connect hub:  
**Username:** OGA\_S1\_RC2\_MAY23  
**Password:** k9@a18x5c2

This password expires in 24 hours. Click the following link to Log In and update your password.

**> LOG IN**

**FIRST**, go to Iron Mountain Connect and log in »  
*(It's easy, just use the log in information provided)*

**NEXT**, learn how Iron Mountain Connect can help you. Get started by accessing Training and Resources here »

1

En tant que nouvel utilisateur d'Iron Mountain Connect, vous recevrez ce courriel de bienvenue comprenant d'importants renseignements d'ouverture de session.

Cliquez sur le lien **OUVERTURE DE SESSION** pour ouvrir une session. Le mot de passe temporaire est valide pendant 24 heures suivant la réception de ce courriel.

# Réinitialisation de votre mot de passe : nouvel utilisateur à partir d'un courriel de bienvenue



## Change Password

<1>

Please enter your username and replace your existing or temporary password with a new password. For more information, refer to [Help](#).

- Your new password must be unique, at least 8 characters in length and contain a special character ( ! , @ , # , \$ , % , ^ , & , \* , ( , ) ).
- You cannot repeat the same characters three or more times consecutively ( e.g. 11111111 ).
- You cannot reuse previous passwords, and passwords cannot contain any part of your username.

Please Enter Your User Credentials

Username: jutz

Existing or Temporary Password:

New Password:

Confirm Password:

OK

2

L'écran Modification du mot de passe s'affiche. Entrez le mot de passe temporaire indiqué dans le courriel.

3

Saisissez, puis confirmez, votre nouveau mot de passe. Reportez-vous à la section [Exigences relatives aux mots de passe Iron Mountain](#) pour plus de renseignements sur la façon d'établir le format de votre mot de passe.

4

Cliquez sur OK.

# Réinitialisation de votre mot de passe : nouvel utilisateur à partir d'un courriel de bienvenue



## Create/Update your password Security Questions

Please select and answer the three questions below.

Should you ever forget your password, you may reset it if you answer 2 of the security questions correctly.

\*indicates required.

\* 1:

\* 2:

\* 3:

### \*Voice Security PIN:

If you contact us via phone you will need this PIN to identify yourself to our representative.

Please enter a random 4-digit number that you will remember.

PIN Number:

Note that this is just a screenshot for reference.

5

Saisissez les réponses aux questions de sécurité.

6

• We've designed questions that would be hard to guess.

Saisissez un numéro à quatre chiffres qui sera utilisé comme votre numéro d'identification personnel (NIP) avec voix sécurisée si vous devez communiquer avec Iron Mountain par téléphone.

7

Cliquez sur OK pour ouvrir la page d'accueil d'Iron Connect et commencer à utiliser Iron Mountain Connect.

# Réinitialisation de votre mot de passe : nouvel utilisateur à partir d'un courriel de bienvenue



## Update User Profile

Please update your user profile with your latest information.

\* Required field

### Contact Information

\* Salutation: Mr.

\* First Name: auto

Middle Initial:

\* Last Name: test4

Post Name:

Title:

\* Address Line 1: 1000 Campus Drive

Address Line 2: Street address, PO box

Address Line 3:

\* City: Collegeville

\* State/Province/Region: Pennsylvania

\* Country: United States

\* Zip/Postal Code: 19426

\* E-Mail: autotest4@me.com

\* Daytime Phone: 09878987  Ext.

Fax:

### Settings

Preferred Language: English (US)

Time Zone: GMT-5 EST, Eastern US

Date Format: MM/DD/YYYY

Time Format: HH:MM:SS AM/PM

Numeric Format: - 999.990.00

E-Mail Format: Text

Confirm

8

Vérifiez vos informations d'utilisateur. Mettez à jour les informations incorrectes ou manquantes puis appuyez sur Confirmer. Vos informations d'utilisateur sont sauvegardées et la page d'accueil d'Iron Mountain s'ouvre. Consultez vos informations d'utilisateur. Mettez à jour toute information incorrecte ou manquante, puis appuyez sur Confirmer..

**Réinitialisation de  
votre mot de passe :  
nouvel utilisateur  
à partir d'une identification  
unique**

# Réinitialisation de votre mot de passe : nouvel utilisateur à partir d'une identification unique

Les utilisateurs qui travaillent au sein de sociétés dotées d'un système d'identification unique (IU) accèdent à Iron Mountain Connect à partir d'un lien sur la page intranet de leur entreprise. La première fois qu'un utilisateur IU ouvre une session, il doit mettre à jour son NIP avec voix sécurisée.



## Create/Update your Voice Security PIN

If you contact us via phone you will need this PIN to identify yourself to our representative.

Please enter a random 4-digit number that you will remember.

\*indicates required.

\* PIN Number:

OK

1

En tant qu'utilisateur IU, la première fois que vous ouvrez une session, vous devez entrer un numéro à quatre chiffres qui sera utilisé comme votre numéro d'identification personnel (NIP) avec voix sécurisée si vous devez communiquer avec Iron Mountain par téléphone.

2

Cliquez sur OK pour ouvrir l'écran de confirmation.

# Réinitialisation de votre mot de passe : nouvel utilisateur à partir d'une identification unique



## Create/Update your Voice Security PIN

Thank you for setting your Voice Security PIN. Please click [here](#) to continue to...

To update your Voice Security PIN in the future, please click on "My Profile" in the portal banner.

3

Cliquez sur ce lien pour ouvrir la page d'accueil d'Iron Connect et commencer à utiliser Iron Mountain Connect.

i

Utilisez le lien Ajouter/Modifier le NIP avec voix sécurisée sur votre page de profil pour mettre à jour votre NIP avec voix sécurisée.

© 2001-2017, Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION The information contained herein (the 'Proprietary Information') is highly confidential and proprietary to and constitutes trade secrets of Iron Mountain. The Proprietary Information is for Iron Mountain internal use only and shall not be published, communicated, disclosed or divulged to any person, firm, corporation or other legal entity, directly or indirectly, without the prior written consent of Iron Mountain Information Management.

**Réinitialisation de  
votre mot de passe :  
utilisateur existant  
à partir du lien  
Mot de passe oublié**

# Réinitialisation de votre mot de passe : utilisateur existant à partir d'un lien



## LOG IN

Username:

Password:

**Log in**

[Forgot your password?](#)

1

La réinitialisation du mot de passe permet aux utilisateurs de réinitialiser un mot de passe existant ou oublié.

À partir de la page d'ouverture de session d'Iron Mountain Connect, saisissez votre nom d'utilisateur, puis cliquez sur le lien Mot de passe oublié.

## Need an Account?

For a username and/or password, please contact our Customer Service Team.

In the **US**, email us at [askcustomerservice@ironmountain.com](mailto:askcustomerservice@ironmountain.com) or call **1-800-934-3453**  
In the **Canada**, email us at [askcustomerservice@ironmountain.com](mailto:askcustomerservice@ironmountain.com) or call **1-800-327-8345**  
In the **UK**, email us at [cservices@ironmountain.co.uk](mailto:cservices@ironmountain.co.uk) or telephone **08445 60 70 80**

For all other countries, please contact your local Iron Mountain representative

Please have your Customer ID ready when calling Customer Service.

i

Si vous cliquez sur le lien Mot de passe oublié sans saisir un nom d'utilisateur, Iron Mountain Connect vous dirige vers un écran où vous devez entrer vos identifiants de connexion.

# Réinitialisation de votre mot de passe : utilisateur existant à partir d'un lien



## Forgot Password

To update your password, respond to the challenge questions below or click the following link to request a password update link via email to the address in your Iron Mountain Connect user profile.

[>Update Password](#)

Username: jlutz

What is your maternal grandmother's first name?

What is your paternal grandmother's first name?

OK

Cancel

2

L'écran Mot de passe oublié s'affiche. (Les utilisateurs qui n'ont pas défini de questions de sécurité voient une variante de cet écran.)

Cliquez sur le lien Mise à jour du mot de passe et suivez les étapes décrites dans les pages suivantes.

i

Les utilisateurs existants qui utilisent les questions de sécurité pour réinitialiser leur mot de passe doivent se reporter à la section [Utilisateurs existants à partir de questions de sécurité.](#)

# Réinitialisation de votre mot de passe : utilisateur existant à partir d'un lien



## Changed Password

We have received your request for a new Iron Mountain Connect password.  
You will receive an email shortly containing a link to update your password.

OK

[Note: for security reasons, we advise you to close the browser now]

3

L'écran Modification du mot de passe s'affiche.  
Un courriel comprenant votre lien pour réinitialiser  
votre mot de passe est envoyé à l'adresse  
électronique indiquée dans votre profil d'utilisateur.

4

Cliquez sur OK.

© 2001-2017, Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION The information contained herein (the "Proprietary Information") is highly confidential and proprietary to and constitutes trade secrets of Iron Mountain. The Proprietary Information is for Iron Mountain internal use only and shall not be published, communicated, disclosed or divulged to any person, firm, corporation or other legal entity, directly or indirectly, without the prior written consent of Iron Mountain Information Management.

# Réinitialisation de votre mot de passe : utilisateur existant à partir d'un lien

IRON MOUNTAIN CONNECT™ PASSWORD UPDATE REQUEST

From: System Support  
To: user@abc company.com  
Subject: IRON MOUNTAIN CONNECT™ PASSWORD UPDATE REQUEST

Sent: Fri 5/21/2017 2:45 PM

**IRON MOUNTAIN®**

**IRON MOUNTAIN CONNECT™ PASSWORD UPDATE REQUEST**

Hello Jim Lutz,

We just received your request for a new Iron Mountain Connect password.

Use this temporary password **within the next 8 hours** to log in to Iron Mountain Connect: **sw1k294**

To update your password, click the following link:  
[> Update Password](#)

If you have questions or you received this email in error, please contact Iron Mountain Technical Support at [www.ironmountain.com](http://www.ironmountain.com), choosing your country, and then visiting the corresponding Contact Support page.

Thank you for using Iron Mountain Connect!

\*\*\*This is a system-generated message, please do not reply to this email address as it is not an active email address\*\*\*

Due to the HIPAA Security Rule that becomes effective April 21, 2005, potential protected health information (PHI) descriptions have been removed to protect the privacy of such PHI. (See Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 ("HIPAA") Standards for Security of Electronic Protected Health Information, 45 C.F.R. parts 160 and 164)

Please visit us at [www.ironmountain.com](http://www.ironmountain.com)

5 Cliquez sur le lien Mise à jour du mot de passe indiqué dans ce courriel pour retourner à l'écran d'ouverture de session d'Iron Mountain Connect.

Le mot de passe temporaire est valide pendant huit heures suivant la réception de ce courriel.

IRON MOUNTAIN®

# Réinitialisation de votre mot de passe : utilisateur existant à partir d'un lien



## LOG IN

Username:

Password:

**Log in**

[Forgot your password?](#)

### Need an Account?

6

Votre nom d'utilisateur par défaut s'affiche.

Saisissez ou copiez et collez le mot de  
passe temporaire indiqué dans le courriel.

7

Cliquez sur Ouverture de session.

Service Team.

or call 1-800-934-3453  
or call 1-800-327-8345  
line 08445 60 70 80

For all other countries, please contact your local Iron Mountain representative

ing Customer Service.

# Réinitialisation de votre mot de passe : utilisateur existant à partir d'un lien



## Change Password

Please enter your username and replace your existing or temporary password

- Your new password must be unique, at least 8 characters in length and contain a special character ( ! , @ , # , \$ , % , ^ , & , \* , ( , ) )
- You cannot repeat the same characters three or more times consecutively (aaa)
- You cannot reuse previous passwords, and passwords cannot contain any part of your username.

Please Enter Your User Credentials

Username: jltz

Existing or Temporary Password:

New Password:

Confirm Password:

8

L'écran Modification du mot de passe s'affiche.

Entrez le mot de passe temporaire indiqué dans le courriel.

9

Saisissez, puis confirmez votre nouveau mot de passe. Reportez-vous à la section [Exigences relatives aux mots de passe Iron Mountain](#) pour plus de renseignements sur la façon d'établir le format de votre mot de passe.

10

Cliquez sur OK pour ouvrir la page d'accueil d'Iron Connect et commencer à utiliser Iron Mountain Connect.

**Réinitialisation de  
votre mot de passe :  
utilisateur existant au moyen de  
questions de sécurité**

# Réinitialisation de votre mot de passe : utilisateur existant au moyen de questions de sécurité



## LOG IN

Username:

Password:

**Log in**

[Forgot your password?](#)

## Need an Account?

For a username and/or password, please contact our Customer Service Team.

In the **US**, email us at [askcustomerservice@ironmountain.com](mailto:askcustomerservice@ironmountain.com) or call **1-800-934-3453**  
In the **Canada**, email us at [askcustomerservice@ironmountain.com](mailto:askcustomerservice@ironmountain.com) or call **1-800-327-8345**  
In the **UK**, email us at [cservices@ironmountain.co.uk](mailto:cservices@ironmountain.co.uk) or telephone **08445 60 70 80**

For all other countries, please contact your local Iron Mountain representative

Please have your Customer ID ready when calling Customer Service.

1

La réinitialisation du mot de passe permet aux utilisateurs de réinitialiser un mot de passe existant ou oublié.

À partir de la page d'ouverture de session d'Iron Mountain Connect, saisissez votre nom d'utilisateur, puis cliquez sur le lien Mot de passe oublié.

# Réinitialisation de votre mot de passe : utilisateur existant au moyen de questions de sécurité



## Forgot Password

To update your password, respond to the challenge questions below or click the following link to request a password update link via email to the address in your Iron Mountain Connect user profile.

[>Update Password](#)

Username: jlutz

What is your maternal grandmother's first name?

Jean

What is your paternal grandmother's first name?

Mary

OK

Cancel

2

L'écran Mot de passe oublié s'affiche. (Les utilisateurs qui n'ont pas défini de questions de sécurité voient une variante de cet écran.)

Saisissez les réponses aux questions de sécurité et suivez les étapes décrites dans les pages suivantes.

3

Cliquez sur OK.

i

Les utilisateurs existants qui désirent utiliser le lien Mise à jour du mot de passe pour réinitialiser leur mot de passe doivent se reporter à la section [Utilisateurs existants à partir d'un lien](#).

# Réinitialisation de votre mot de passe : utilisateur existant au moyen de questions de sécurité



## Change Password

Please enter your username and replace your existing or temporary password with a new password. For more information, refer to [Help](#).

- Your new password must be unique, at least 8 characters in length and contain at least two letters, one number and one special character ( ! , @ , # , \$ , % , ^ , & , \* , ( , ) ).
- You cannot repeat the same characters three or more times consecutively (aaa).
- You cannot reuse previous passwords, and passwords cannot contain any portion of the user's first name, last name or username.

### Please Enter Your User Credentials

Username:

New Password:

Confirm Password:

4

L'écran Modification du mot de passe s'affiche une fois que vous avez correctement répondu aux questions de sécurité.

Saisissez, puis confirmez, votre nouveau mot de passe.

5

Cliquez sur OK.

# Réinitialisation de votre mot de passe : utilisateur existant au moyen de questions de sécurité



## Changed Password

A request has been submitted to reset your password and you will receive confirmation via email. Please allow at least 5 minutes for the password change to take effect before trying to login with your new password.

OK

[Note: for security reasons, we advise you to close the browser now]

6

Un courriel confirmant la réinitialisation de votre mot de passe est envoyé à l'adresse électronique indiquée dans votre profil d'utilisateur.

7

Cliquez sur OK pour revenir à la page d'ouverture de session d'Iron Mountain Connect où vous pouvez maintenant ouvrir une session en utilisant votre mot de passe réinitialisé.

© 2001-2017, Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION The information contained herein (the 'Proprietary Information') is highly confidential and proprietary to and constitutes trade secrets of Iron Mountain. The Proprietary Information is for Iron Mountain internal use only and shall not be published, communicated, disclosed or divulged to any person, firm, corporation or other legal entity, directly or indirectly, without the prior written consent of Iron Mountain Information Management.

# Réinitialisation de votre mot de passe : utilisateur existant au moyen de questions de sécurité



## LOG IN

Username:

Password:

**Log in**

[Forgot your password?](#)

## Need an Account?

For a username and/or password, please contact our Customer Service Team.

In the **US**, email us at [askcustomerservice@ironmountain.com](mailto:askcustomerservice@ironmountain.com) or call **1-800-934-3453**  
In **Canada**, email us at [askcustomerservice@ironmountain.com](mailto:askcustomerservice@ironmountain.com) or call **1-800-327-8345**  
In the **UK**, email us at [cservices@ironmountain.co.uk](mailto:cservices@ironmountain.co.uk) or telephone **08445 60 70 80**

For all other countries, please contact your local Iron Mountain representative

Please have your Customer ID ready when calling Customer Service.

8

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre nouveau mot de passe, puis cliquez sur Ouverture de session pour commencer à utiliser Iron Mountain Connect.

# Exigences relatives aux mots de passe d'Iron Mountain Connect

Les mots de passe d'Iron Mountain Connect doivent satisfaire aux exigences suivantes :

- Être uniques
- Comprendre au moins 8 caractères
- Comprendre au moins deux lettres
- Comprendre au moins un chiffre
- Comprendre au moins un caractère spécial :  
! @ # \$ % ^ & \* ) (
- Ne pas comprendre le même caractère répété trois fois ou plus consécutivement (aaa)
- Ne pas contenir d'espaces
- Ne pas contenir le nom d'utilisateur, le nom de famille ou le prénom de l'utilisateur, en entier ou en partie

## Utilisateurs existants :

- Ne pas avoir été utilisé parmi les 10 mots de passe précédents (la réutilisation d'un mot de passe est toujours déconseillée)
- 20 % des caractères doivent être différents de l'ancien mot de passe