



Uw wachtwoord resetten

IRON MOUNTAIN CONNECT™



Inhoudsopgave

Sectie	Pagina
Overzicht.....	3
Uw wachtwoord resetten: Nieuwe gebruiker	
Via welkomstmail.....	4
Via Single Sign On.....	9
Uw wachtwoord resetten: Terugkerende gebruiker	
Via de koppeling Wachtwoord vergeten.....	12
Via beveiligingsvragen.....	19
Wachtwoordvereisten Iron Mountain Connect.....	25

Uw wachtwoord resetten

Een veilig wachtwoord garandeert de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw informatie en archieven. Met de verbeterde wachtwoordresetfunctie van Iron Mountain Connect is het eenvoudiger dan ooit om uw wachtwoord te beheren.

Ons geautomatiseerde proces verloopt naadloos en veilig; met slechts een paar muisklikken reset u uw wachtwoord en logt u in.

Gebruik deze gids voor hulp bij:

- Uw wachtwoord resetten als nieuwe gebruiker:
 - Via de welkomstmail
 - Via Single Sign On
- Uw wachtwoord resetten als bestaande gebruiker:
 - Via de koppeling Wachtwoord vergeten?
 - Via uw beveiligingsvragen
- De wachtwoordvereisten voor Iron Mountain Connect bekijken

Uw wachtwoord resetten: Nieuwe gebruiker via de welkomstmail

Uw wachtwoord resetten: Nieuwe gebruiker via de welkomstmail

WELCOME TO IRON MOUNTAIN CONNECT™

From: System Support
To: user@abc.company.com
Subject: WELCOME TO IRON MOUNTAIN CONNECT™

IRON MOUNTAIN®

IRON MOUNTAIN CONNECT™
PLACE AN ORDER

Ordering at Your Fingertips!

Getting Started

Let's get you started using the Iron Mountain Connect™ hub, just follow the two simple steps below and you're on your way! You'll have tools and resources to easily manage your offsite records and shred programs. Place orders, run activity reports, access your inventory data and more – right at your fingertips!

To start, here is your login information to access the Iron Mountain Connect hub:
Username: OGA_S1_RC2_MAY23
Password: k9@a18x5c2

This password expires in 24 hours. Click the following link to Log In and update your password.

> LOG IN

FIRST, go to Iron Mountain Connect and log in »
(It's easy, just use the log in information provided)

NEXT, learn how Iron Mountain Connect can help you. Get started by accessing Training and Resources here »

1

Als nieuwe Iron Mountain Connect-gebruiker ontvangt u deze welkomstmail met belangrijke aanmeldgegevens.

Klik op de koppeling **AANMELDEN** om u aan te melden. Het tijdelijke wachtwoord is na ontvangst van deze e-mail 24 uur geldig.

Uw wachtwoord resetten: Nieuwe gebruiker via de welkomstmail



Change Password

<1>

Please enter your username and replace your existing or temporary password with a new password. For more information, refer to [Help](#).

- Your new password must be unique, at least 8 characters in length and contain a special character (! , @ , # , \$, % , ^ , & , * , (,)).
- You cannot repeat the same characters three or more times consecutively (e.g. 11111111).
- You cannot reuse previous passwords, and passwords cannot contain any part of your username.

Please Enter Your User Credentials

Username: jutz

Existing or Temporary Password:

New Password:

Confirm Password:

OK

2

Het scherm Wachtwoord wijzigen wordt geopend.
Voer het tijdelijke wachtwoord uit de e-mail in.

3

Voer een nieuw wachtwoord in en bevestig dit. Raadpleeg het gedeelte [Wachtwoordvereisten voor Iron Mountain Connect](#) voor informatie over de vereisten voor uw wachtwoord.

4

Klik op OK.

Uw wachtwoord resetten: Nieuwe gebruiker via de welkomstmail



Create/Update your password Security Questions

Please select and answer the three questions below.

Should you ever forget your password, you may reset it if you answer 2 of the security questions correctly.

*indicates required.

* 1:

* 2:

* 3:

*Voice Security PIN:

If you contact us via phone you will need this PIN to identify yourself to our representative.

Please enter a random 4-digit number that you will remember.

PIN Number:

Note that this is just a screenshot for reference.

5

Voer de antwoorden op de beveiligingsvragen in.

6

• We've designed questions that would be hard to guess.

Voer een viercijferig nummer in dat wordt gebruikt als uw spraakbeveiligingspincode voor telefonisch contact met Iron Mountain.

7

Klik op OK om de startpagina van Iron Mountain Connect te openen en met Iron Mountain Connect aan de slag te gaan.

Uw wachtwoord resetten: Nieuwe gebruiker via de welkomstmail



Update User Profile

Please update your user profile with your latest information.

* Required field

Contact Information

* Salutation: Mr.

* First Name: auto

Middle Initial:

* Last Name: test4

Post Name:

Title:

* Address Line 1: 1000 Campus Drive

Address Line 2: Street address, PO box

Address Line 3:

* City: Collegetown

* State/Province/Region: Pennsylvania

* Country: United States

* Zip/Postal Code: 19426

* E-Mail: autotest4@me.com

* Daytime Phone: 09878987 Ext.

Fax:

Settings

Preferred Language: English (US)

Time Zone: GMT-5 EST, Eastern US

Date Format: MM/DD/YYYY

Time Format: HH:MM:SS AM/PM

Numeric Format: - 999.990.00

E-Mail Format: Text

Confirm

8

Controleer uw gebruikersprofiel informatie. Werk eventuele onjuiste of ontbrekende informatie bij en klik vervolgens op Opslaan.

Uw wijzigingen worden opgeslagen en de startpagina van Iron Mountain Connect wordt geopend.

Uw wachtwoord resetten: Nieuwe gebruiker via Single Sign On

Uw wachtwoord resetten: Nieuwe gebruiker via Single Sign On

Gebruikers bij bedrijven met Single Sign On (SSO) hebben toegang tot Iron Mountain Connect via een koppeling op de intranetpagina van hun bedrijf. Als SSO-gebruikers zich voor het eerst aanmelden, moeten ze hun spraakbeveiligingspincode updaten.



Create/Update your Voice Security PIN

If you contact us via phone you will need this PIN to identify yourself to our representative.

Please enter a random 4-digit number that you will remember.

*indicates required.

* PIN Number:

OK

1

Als u een SSO-gebruiker bent en zich voor de eerste keer aanmeldt, moet u een viercijferig nummer invoeren dat wordt gebruikt als uw spraakbeveiligingspincode voor telefonisch contact met Iron Mountain.

2

Klik op OK om het bevestigingsscherm te openen.

Uw wachtwoord resetten: Nieuwe gebruiker via Single Sign On



Create/Update your Voice Security PIN

Thank you for setting your Voice Security PIN. Please click [here](#) to continue to work.

To update your Voice Security PIN in the future, please click on "My Profile" in the portal banner.

3

Klik op deze koppeling om de startpagina van Iron Mountain Connect te openen en met Iron Mountain Connect aan de slag te gaan.

i

**Gebruik de koppeling
Spraakbeveiligingspincode maken/bijwerken
op de pagina Mijn profiel om uw
spraakbeveiligingspincode bij te werken.**

© 2001-2017, Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION The information contained herein (the 'Proprietary Information') is highly confidential and proprietary to and constitutes trade secrets of Iron Mountain. The Proprietary Information is for Iron Mountain internal use only and shall not be published, communicated, disclosed or divulged to any person, firm, corporation or other legal entity, directly or indirectly, without the prior written consent of Iron Mountain Information Management.

**Uw wachtwoord resetten:
Bestaande gebruiker
via de koppeling Wachtwoord
vergeten?**

Uw wachtwoord resetten: Bestaande gebruiker via koppeling



LOG IN

Username:

Password:

Log in

[Forgot your password?](#)

1

Met een wachtwoordreset kunnen bestaande gebruikers een bestaand of vergeten wachtwoord resetten.

Voer in het scherm Aanmelden van Iron Mountain Connect scherm uw gebruikersnaam in en klik vervolgens op de koppeling Wachtwoord vergeten?.

Need an Account?

For a username and/or password, please contact our Customer Service Team.

In the **US**, email us at askcustomerservice@ironmountain.com or call **1-800-934-3453**
In the **Canada**, email us at askcustomerservice@ironmountain.com or call **1-800-327-8345**
In the **UK**, email us at cservices@ironmountain.co.uk or telephone **08445 60 70 80**

For all other countries, please contact your local Iron Mountain representative

Please have your Customer ID ready when calling Customer Service.

i

Als u op de koppeling Wachtwoord vergeten? klikt zonder een gebruikersnaam in te voeren, opent Iron Mountain Connect een scherm waarin u uw aanmeldgegevens moet invoeren.

Uw wachtwoord resetten: Bestaande gebruiker via koppeling



Forgot Password

To update your password, respond to the challenge questions below or click the following link to request a password update link via email to the address in your Iron Mountain Connect user profile.

[>Update Password](#)

Username: jlutz

What is your maternal grandmother's first name?

What is your paternal grandmother's first name?

OK

Cancel

2

Het scherm Wachtwoord vergeten? wordt geopend. (Gebruikers die geen beveiligingsvragen hebben ingesteld, zien een andere variant van dit scherm.)

Klik op de koppeling Wachtwoord wijzigen en raadpleeg de stappen op de volgende pagina's.

i

Bestaande gebruikers die de beveiligingsvragen willen gebruiken om hun wachtwoord te resetten, raadplegen het gedeelte [Bestaande gebruiker via beveiligingsvragen](#).

Uw wachtwoord resetten: Bestaande gebruiker via koppeling



Changed Password

We have received your request for a new Iron Mountain Connect password. You will receive an email shortly containing a link to update your password.

OK

[Note: for security reasons, we advise you to close the browser now]

3

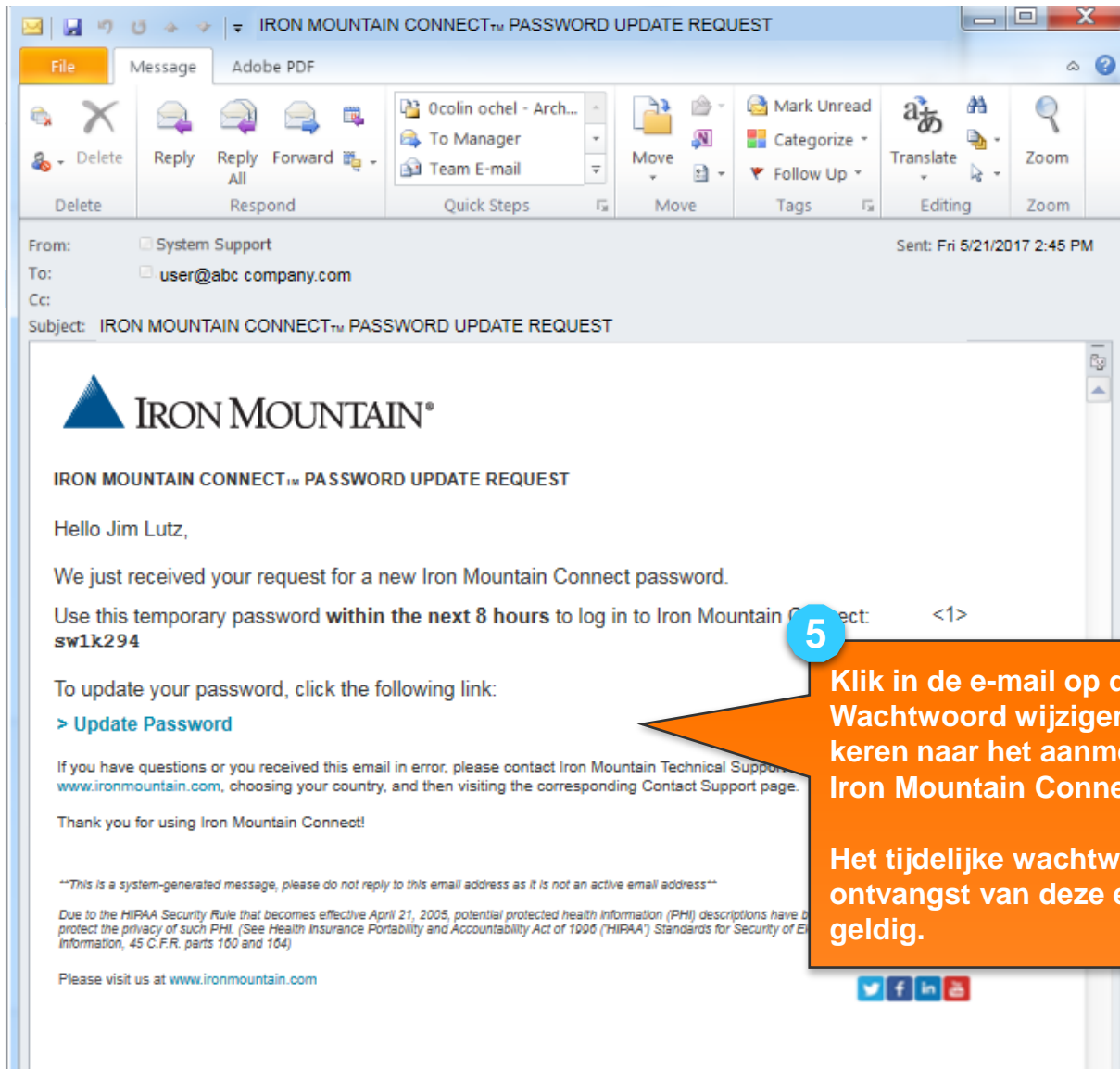
Het scherm Wachtwoord gewijzigd wordt geopend. Een e-mail met een koppeling voor het resetten van uw wachtwoord wordt verzonden naar het e-mailadres in uw gebruikersprofiel.

4

Klik op OK.

© 2001-2017, Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION The information contained herein (the "Proprietary Information") is highly confidential and proprietary to and constitutes trade secrets of Iron Mountain. The Proprietary Information is for Iron Mountain internal use only and shall not be published, communicated, disclosed or divulged to any person, firm, corporation or other legal entity, directly or indirectly, without the prior written consent of Iron Mountain Information Management.

Uw wachtwoord resetten: Bestaande gebruiker via koppeling



The screenshot shows an email client window titled "IRON MOUNTAIN CONNECT™ PASSWORD UPDATE REQUEST". The email is from "System Support" to "user@abc company.com", sent on "Fri 5/21/2017 2:45 PM". The subject is "IRON MOUNTAIN CONNECT™ PASSWORD UPDATE REQUEST". The email content includes the Iron Mountain logo, the subject line, a greeting "Hello Jim Lutz,", and a message: "We just received your request for a new Iron Mountain Connect password. Use this temporary password **within the next 8 hours** to log in to Iron Mountain Connect: **sw1k294**". A blue callout bubble with the number "5" points to the temporary password. Below this, it says "To update your password, click the following link: > [Update Password](#)". At the bottom, there is a disclaimer: "Due to the HIPAA Security Rule that becomes effective April 21, 2005, potential protected health information (PHI) descriptions have been removed to protect the privacy of such PHI. (See Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 ('HIPAA') Standards for Security of Electronic Information, 45 C.F.R. parts 160 and 164)".

5

Klik in de e-mail op de koppeling **Wachtwoord wijzigen** om terug te keren naar het aanmeldscrem van Iron Mountain Connect.

Het tijdelijke wachtwoord is na ontvangst van deze e-mail 8 uur geldig.



Uw wachtwoord resetten: Bestaande gebruiker via koppeling



LOG IN

Username:

Password:

Log in

[Forgot your password?](#)

Need an Account?

6

Uw standaard gebruikersnaam.

Typ of kopieer en plak het tijdelijke wachtwoord uit de e-mail.

7

Klik op Aanmelden.

customer service team.

ain.com or call 1-800-934-3453

tain.com or call 1-800-327-8345

r telephone 08445 60 70 80

For all other countries, please contact your local Iron Mountain representative

ID ready when calling Customer Service.

Uw wachtwoord resetten: Bestaande gebruiker via koppeling



Change Password

Please enter your username and replace your existing or temporary password

- Your new password must be unique, at least 8 characters in length and contain a special character (! , @ , # , \$, % , ^ , & , * , (,)) .
- You cannot repeat the same characters three or more times consecutively (a a a) .
- You cannot reuse previous passwords, and passwords cannot contain any part of your username.

Please Enter Your User Credentials

Username: jutz

Existing or Temporary Password:

New Password:

Confirm Password:

8

Het scherm Wachtwoord wijzigen wordt geopend.

Voer het tijdelijke wachtwoord uit de e-mail in.

9

Voer een nieuw wachtwoord in en bevestig dit. Raadpleeg het gedeelte [Wachtwoordvereisten voor Iron Mountain Connect](#) voor informatie over de vereisten voor uw wachtwoord.

10

Klik op OK om de startpagina van Iron Mountain Connect te openen en met Iron Mountain Connect aan de slag te gaan.

[help](#)

Uw wachtwoord resetten: Bestaande gebruiker via beveiligingsvragen

Uw wachtwoord resetten: Bestaande gebruiker via beveiligingsvragen



LOG IN

Username:

Password:

Log in

[Forgot your password?](#)

Need an Account?

For a username and/or password, please contact our Customer Service Team.

In the **US**, email us at askcustomerservice@ironmountain.com or call **1-800-934-3453**
In **Canada**, email us at askcustomerservice@ironmountain.com or call **1-800-327-8345**
In the **UK**, email us at cservices@ironmountain.co.uk or telephone **08445 60 70 80**

For all other countries, please contact your local Iron Mountain representative

Please have your Customer ID ready when calling Customer Service.

1

Met een wachtwoordreset kunnen bestaande gebruikers een bestaand of vergeten wachtwoord resetten.

Voer in het scherm Aanmelden van Iron Mountain Connect scherm uw gebruikersnaam in en klik vervolgens op de koppeling Wachtwoord vergeten?.

Uw wachtwoord resetten: Bestaande gebruiker via beveiligingsvragen



Forgot Password

To update your password, respond to the challenge questions below or click the following link to request a password update link via email to the address in your Iron Mountain Connect user profile.

[>Update Password](#)

Username: jlutz

What is your maternal grandmother's first name?

What is your paternal grandmother's first name?

2

Het scherm Wachtwoord vergeten? wordt geopend. (Gebruikers die geen beveiligingsvragen hebben ingesteld, zien een andere variant van dit scherm.)

Voer de antwoorden op de beveiligingsvragen in en raadpleeg de stappen op de volgende pagina's.

3

Klik op OK.

i

Bestaande gebruikers die de koppeling Wachtwoord wijzigen willen gebruiken, raadplegen het gedeelte [Bestaande gebruiker via koppeling](#).

Uw wachtwoord resetten: Bestaande gebruiker via beveiligingsvragen



Change Password

Please enter your username and replace your existing or temporary password with a new password. For more information, refer to [Help](#).

- Your new password must be unique, at least 8 characters in length and contain at least two letters, one number and one special character (! , @ , # , \$, % , ^ , & , * , (,)).
- You cannot repeat the same characters three or more times consecutively (aaa).
- You cannot reuse previous passwords, and passwords cannot contain any portion of the user's first name, last name or username.

Please Enter Your User Credentials

Username:

New Password:

Confirm Password:

4

Het scherm Wachtwoord wijzigen wordt geopend nadat u het juiste antwoord op de beveiligingsvragen hebt gegeven.

Voer een nieuw wachtwoord in en bevestig dit.

5

Klik op OK.

Uw wachtwoord resetten: Bestaande gebruiker via beveiligingsvragen



Changed Password

A request has been submitted to reset your password and you will receive confirmation via email.
Please allow at least 5 minutes for the password change to take effect before trying to login with your new password.

OK

[Note: for security reasons, we advise you to close the browser now]

6

Een e-mail ter bevestiging van uw wachtwoordreset wordt verzonden naar het adres in uw gebruikersprofiel.

7

Klik op OK om terug te keren naar het aanmeldscherm van Iron Mountain Connect. Hier kunt u zich nu aanmelden met uw nieuwe wachtwoord.

© 2001-2017, Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION The information contained herein (the 'Proprietary Information') is highly confidential and proprietary to and constitutes trade secrets of Iron Mountain. The Proprietary Information is for Iron Mountain internal use only and shall not be published, communicated, disclosed or divulged to any person, firm, corporation or other legal entity, directly or indirectly, without the prior written consent of Iron Mountain Information Management.

Uw wachtwoord resetten: Bestaande gebruiker via beveiligingsvragen



LOG IN

Username:

Password:

Log in

[Forgot your password?](#)

Need an Account?

For a username and/or password, please contact our Customer Service Team.

In the **US**, email us at askcustomerservice@ironmountain.com or call **1-800-934-3453**
In **Canada**, email us at askcustomerservice@ironmountain.com or call **1-800-327-8345**
In the **UK**, email us at cservices@ironmountain.co.uk or telephone **08445 60 70 80**

For all other countries, please contact your local Iron Mountain representative

Please have your Customer ID ready when calling Customer Service.

8

Voer uw gebruikersnaam en nieuwe wachtwoord in en klik op **Aanmelden** om met Iron Mountain Connect aan de slag te gaan.

Wachtwoordvereisten voor Iron Mountain Connect

Iron Mountain Connect-wachtwoorden moeten:

- Uniek zijn
- Ten minste 8 tekens lang zijn
- Ten minste twee letters bevatten
- Ten minste één cijfer bevatten
- Ten minste één speciaal teken bevatten:
! @ # \$ % ^ & *) (
- Mogen niet drie keer of vaker hetzelfde teken achter elkaar bevatten (aaa)
- Mogen geen spaties bevatten
- Mogen niet een deel van de voornaam, achternaam of gebruikersnaam van de gebruiker bevatten

Bestaande gebruikers:

- Mag niet zijn gebruikt als een van uw eerdere 10 wachtwoorden (wachtwoorden opnieuw gebruiken wordt afgeraden)
- 20% van de tekens moet verschillen van uw eerdere wachtwoord