



# Utilisation des adresses de livraison pour les utilisateurs

**GESTION DES ARCHIVES PAR IRON MOUNTAIN CONNECT™**



# Sommaire

Section	Page
Présentation.....	3
Définition des adresses de livraison par défaut et favorites.....	4
Filtrage (recherche) des adresses de livraison.....	8
Créer une adresse de livraison.....	9

# Présentation : Utilisation des adresses d'expédition

L'adresse de livraison est le lieu où Iron Mountain :

- collecte des archives pour stockage
- fournit des archives issues du stockage
- livre des fournitures

Votre administrateur système gère vos adresses de livraison à partir d'un référentiel centralisé pour s'assurer qu'elles soient synchronisées à l'échelle du système.

Dans ce guide, vous apprendrez à :

- Définir les adresses de livraison par défaut et favorites
- Filtrer pour trouver une adresse de livraison
- Créer une adresse de livraison si vous en avez l'autorisation d'accès

Les administrateurs système doivent se reporter au guide de formation Gestion des adresses de livraison.

# Définition des adresses de livraison par défaut et favorites

## **ADRESSE PAR DÉFAUT :**

- Marquée d'une étoile verte
- Une adresse par défaut par utilisateur
- S'affiche en haut de la liste des adresses de livraison
- Remplit automatiquement les champs d'adresse pour les commandes

## **ADRESSE FAVORITE :**

- Marquée d'une étoile dorée
- Plusieurs adresses favorites par utilisateur
- S'affiche directement en-dessous de l'adresse par défaut (si aucune adresse par défaut n'a été définie, les adresses favorites s'affichent en haut de la liste)
- Utilisée pour organiser la liste d'adresses ; trouver rapidement les adresses favorites en haut de la liste

# Définition des adresses de livraison par défaut et favorites

- >Retrievals (11)
- >Supplies (0)
- >Pickups (1)

< Back to Cart Add More Records Place Your Order

Delivery Address

RC2M2 [RC2M2]  
34 Main Street  
Address Line 2  
Address Line 3  
Floor  
ABERDEEN, MD 21001  
USA

> Change Address

Delivery Contact

RC2M2 Contact  
4102975555

> Use My Contact Information

One or more items below will be delivered by third party carrier  
One or more items below delivered electronically.

Shipping Priority

- Next Day 11/16/2017 5:00:00 PM EST
- Half Day 11/16/2017 12:00:00 PM EST
- Rush 11/15/2017 1:59:36 PM EST
- Expedited by 5:00:00 PM on

Carrier

Iron Mountain

Email Confirmation(s)

jennifer.stackhouse@ironmountain.com  
Additional Email  
Additional Email

Primary

Order Instructions

**Définissez les adresses par défaut et les adresses favorites à l'étape Détails de n'importe quel aide en ligne de commande :**

- Si vous n'avez PAS défini d'adresse PAR DÉFAUT, l'écran Liste des adresses de livraison s'ouvre automatiquement lorsque vous accédez à l'écran Détails, jusqu'à ce que la valeur par défaut soit définie.
- Si vous avez défini une adresse par défaut, cliquez sur le lien Modifier l'adresse dans l'écran Détails pour ouvrir l'écran Liste des adresses de livraison.

- Search, Retrieve
- Pickups, Add Records
- Bulk Upload
- Order Supplies
- Administration
- Track Orders

Customer: JARR [ARROW ELECTRONICS]

Line Item (1)

Instructions:

Line	ID	Requested for	Item Instructions	Retrieval Method
1	ANTHONY	Stackhouse, Jennifer		Request IOD

# Définition des adresses de livraison par défaut et favorites

IRON MOUNTAIN CONNECT

RECORDS MANAGEMENT

Welcome rc2jen USA SUPPORT LOG OUT

Cart Retrieval Cart

>Retrievals (11)  
>Supplies (0)  
>Pickups (1)

### Shipping Address List

You are required to select a physical address

**Add Address**

Reset View

Customer ID	Address Li...	Address I...	Floor	City	Sta...	ZIP/Po...	Country	Contact Na...	Contact Ph...	Fax	Action
RC2M2	34 Main Street	Type here the...							2975555		★ Action
JARR	1001 CAMPUS DRIVE	Type here the...							8312300		★ Action
RC2M2	90 Main Street	Type here the...							4585555		★ Action
RC2M2	65 Main Street	Type here the...									★ Action
JARR	1 1ST AVE	Type here the...							9627942		★ Action
RC2M2	63 Main Street	Type here the...	17	NEW YORK	NY	10001	USA	RC2M2 Contact	0000005555		★ Action
JARR	1000 CAMPUS DR	Type here the...							8319942		★ Action
JARR	1 1ST AVE Add2	Type here the...									★ Action
RC2M2	96 Main Street	Type here the...							8555		★ Action

Page 1 of 4

Displaying 1 - 25 of 88

Complete

Records Place Your Order

Search, Retrieve  
Pickups, Add Records  
Bulk Upload  
Order Supplies  
Administration  
Track Orders

Customer: JARR [ARR...]  
Instructions

Line Item (1)

**2** Cliquez sur le menu déroulant Action à droite de l'adresse.

**3** Définissez l'adresse par défaut. Sélectionnez l'option Définir par défaut. L'adresse est marquée d'une étoile verte et se déplace en haut de la liste. Elle remplit automatiquement les champs d'adresse sur l'écran Détails des commandes futures.

**4** Définissez une ou plusieurs adresses favorites. Sélectionnez Ajouter aux favoris. L'adresse est marquée d'une étoile jaune et se déplace en haut de la liste. Si vous définissez une adresse favorite, celle-ci apparaît sous les adresses favorites. Répétez l'opération pour ajouter d'autres adresses comme favorites.

# Définition des adresses de livraison par défaut et favorites

- >Retrievals (11)
- >Supplies (0)
- >Pickups (1)

### Shipping Address List

You are required to select a physical address to complete this request.

**Add Address**

Customer ID	Address Li...	Address Li...	Floc
RC2M2	34 Main Street		
JARR	1001 CAMPUS DRIVE		
RC2M2	90 Main Street		
RC2M2	65 Main Street		
JARR	1 1ST AVE		
RC2M2	63 Main Street		17
JARR	1000 CAMPUS DR		COLLEGEV...
JARR	1 1ST AVE	Add2	BOSTON
RC2M2	96 Main Street		YONKERS

Page 1 of 4

Displaying 1 - 25 of 88

**SUPPRESSION DE L'ADRESSE PAR DÉFAUT**

- Sélectionnez l'adresse, puis sélectionnez Supprimer comme valeur par défaut dans le menu déroulant Action.

**OU**

- Sélectionnez une adresse différente et définissez-la comme adresse par défaut pour remplacer automatiquement l'adresse par défaut.

**SUPPRESSION DES ADRESSES FAVORITES**

- Sélectionnez l'adresse, puis sélectionnez Supprimer des favoris dans le menu déroulant Action.

Reset View

Fax Action

Type here the Filter

★ Action

- Use This Address
- ★ Remove as Default
- ★ Add to Favorites
- ★ Remove from Favorites
- Edit Address Details

★ Action

★ Action

★ Action

★ Action

- Search, Retrieve
- Pickups, Add Records
- Bulk Upload
- Order Supplies
- Administration
- Track Orders

1 ANTHONY Stackhouse, Jennifer Request IOD

# Filtrage (recherche) des adresses de livraison

Appliquez des filtres aux longues listes pour réduire le nombre d'adresses qui s'affichent.

IRON MOUNTAIN™ CONNECT

Welcome Demo User PROFILE ENGLISH (US) SUPPORT LOG OUT

HOME RECORDS MANAGEMENT

Retrieval Cart

Cart Items Retrieval Details Order Complete

Shipping Address List

You are required to select a physical address to continue with the order process, regardless of the type of order.

Add Address Reset View

Customer ID	Address Li...	Address Li...	Floor	City	Sta...	ZIP/Pos...	Country	Contact Name	Contact Ph...	Fax	Action
RC2T1	1500 Campus Drive	Type here then	Type	Collegeville	Type	Type here	Type here then	Type here then	Type here then	Type here then	Filter
RC2T1	1000 CAMPUS DRIVE			Colle	PA	19426	USA	Brian Scott	8108312939		★ Action
				COLLE	SA	19426	USA	RC2 TEAM			★ Action

1 Saisissez des critères de recherche dans un ou plusieurs filtres de colonne, puis cliquez sur Filtrer. Seules les adresses qui correspondent à vos critères de recherche s'affichent.

Page 1 of 1

Displaying 1 - 2 of 2

Bill To Department: MASTER DEPARTMENT

Instructions:

Line	ID	Requested for	Item Instructions	Retrieval Method
------	----	---------------	-------------------	------------------



# Création d'une adresse de livraison

IRON MOUNTAIN® CONNECT

RECORDS MANAGEMENT

Welcome rc2jen USA SUPPORT LOG OUT

Cart Retrieval Cart

>Retrievals (11)  
>Supplies (0)  
>Pickups (1)

Shipping Address List

You are required to select a physical address to continue

**Add Address**

1 Si votre administrateur système vous a donné l'autorisation de créer des adresses de livraison, le bouton Ajouter une adresse s'affiche sur l'écran de la Liste des adresses de livraison. Cliquez sur Ajouter une adresse.

Customer ID	Address Li...	Address Li...	Floor	C	Type	Fax	Action
RC2M2	34 Main Street				ABERDEEN MD 21001 USA	RC2M2 Contact 4102975555	★ Action
JARR	1001 CAMPUS DRIVE				COLLEGEV... PA 19426 USA	TD 6108312300	★ Action
RC2M2	90 Main Street				DALLAS TX 75240 USA	RC2M2 Contact 2144585555	★ Action
RC2M2	65 Main Street				DALLAS TX 75243 USA	RC2M2 Contact	★ Action
JARR	1 1ST AVE				KING OF PRUSSIA PA 19406 USA	KIM MCDONALD 6109627942	★ Action
RC2M2	63 Main Street		17		NEW YORK NY 10001 USA	RC2M2 Contact 0000005555	★ Action
JARR	1000 CAMPUS DR				COLLEGEV... PA 19426 USA	VALERIE GIBSON 6108319942	★ Action
JARR	1 1ST AVE	Add2			BOSTON MA 02111 USA	JESSICA WALLACE 7818901815	★ Action
RC2M2	96 Main Street				YONKERS NY 10710 USA	RC2M2 Contact 9147715555	★ Action

Search, Retrieve

Pickups, Add Records

Bulk Upload

Order Supplies

Administration

Track Orders

Page 1 of 4

Displaying 1 - 25 of 90

Customer: JARR [ARROW ELECTRONICS] Line Item (1)

# Création d'une adresse de livraison

IRON MOUNTAIN CONNECT  
RECORDS MANAGEMENT

Welcome rc2jen USA SUPPORT LOG OUT

Cart

>Retrievals (11)  
>Supplies (0)  
>Pickups (1)

Shipping

You are re

Add Ad

Customer

Type here

RC2M2  
JARR  
RC2M2  
RC2M2  
RC2M2  
JARR  
RC2M2  
JARR  
JARR  
RC2M2

Search, Retrieve  
Pickups, Add Records  
Bulk Upload  
Order Supplies  
Administration  
Track Orders

Customer: JARR [ARROW ELECTRONICS] Line Item (1)

1 - 25 of 88

Close X

## Add Shipping Address

Address Details Choose Users Confirm Complete

Enter the required address fields, then assign users.

Cancel Choose Users >

\*Choose Customer: RC2M2 [RC2M2] \*Required field

\*Ship To Code: NST

\*Company Name: JayCo

\*Address Line 1: 1000 Campus Drive Street Address, Post Office Box

Address Line 2: Apt., Suite, Unit, Building

Address Line 3: Suite 10 Floor: 4

\*City: Collegeville

\*State/Province/Region: PENNSYLVANIA

\*ZIP/Postal Code: 19426

\*Country: UNITED STATES

\*Contact Name: Jay Smithe

\*Contact Phone: 2157764312

3 Cliquez sur Choisir des utilisateurs.

2 Saisissez les détails requis de l'adresse de livraison (marqués d'un astérisque rouge \*).

i Le code d'expédition peut contenir jusqu'à 7 caractères alphanumériques, tirets (-), points (.) et barres obliques inversées (/).



# Création d'une adresse de livraison

IRON MOUNTAIN CONNECT

RECORDS MANAGEMENT

Welcome rc2jen USA SUPPORT LOG OUT

Cart

>Retrievals (11)  
>Supplies (0)  
>Pickups (1)

Shipping

You are re

Add Ad

Customer

Type here

RC2M2  
JARR  
RC2M2  
RC2M2  
JARR  
RC2M2  
JARR  
JARR  
RC2M2

Search, Retrieve  
Pickups, Add Records  
Bulk Upload  
Order Supplies  
Administration  
Track Orders

Customer: JARR [ARROW ELECTRONICS]

Line Item (1)

**Add Shipping Address**

Address Details Choose Users

Review the address details, then click Use This Address to create the address and use it

< Choose Users Cancel Use This Address

**Summary**

**Customer**  
RC2M2 [RC2M2]

**Shipping Address**  
1000 Campus Drive, Suite 10, 4, Collegeville, PA 19426

**Users**  
Annie User  
Dylan User

6 Examinez les coordonnées postales et cliquez sur Utiliser cette adresse. L'adresse est définie comme valeur par défaut sur cette commande ; elle sera disponible pour tous les utilisateurs au sein de l'entreprise.

i Cliquez sur <Choisir des utilisateurs pour revenir à l'adresse et corriger les informations.