



---

# Resetování hesla

**IRON MOUNTAIN CONNECT™**



# Obsah

Část	Strana
Přehled.....	3
Resetování hesla: Nový uživatel	
Pomocí uvítacího e-mailu.....	4
Pomocí jednotného přihlášení.....	9
Resetování hesla: Vraccující se uživatel	
Pomocí odkazu Zapomenuté heslo.....	12
Pomocí bezpečnostních otázek.....	19
Požadavky na heslo aplikace Iron Mountain Connect.....	25

# Resetování hesla

Silné heslo zajišťuje bezpečnost a důvěrnost údajů a aktiv. Díky vylepšené funkci pro resetování hesla aplikace Iron Mountain Connect nebyla správa hesla nikdy jednodušší.

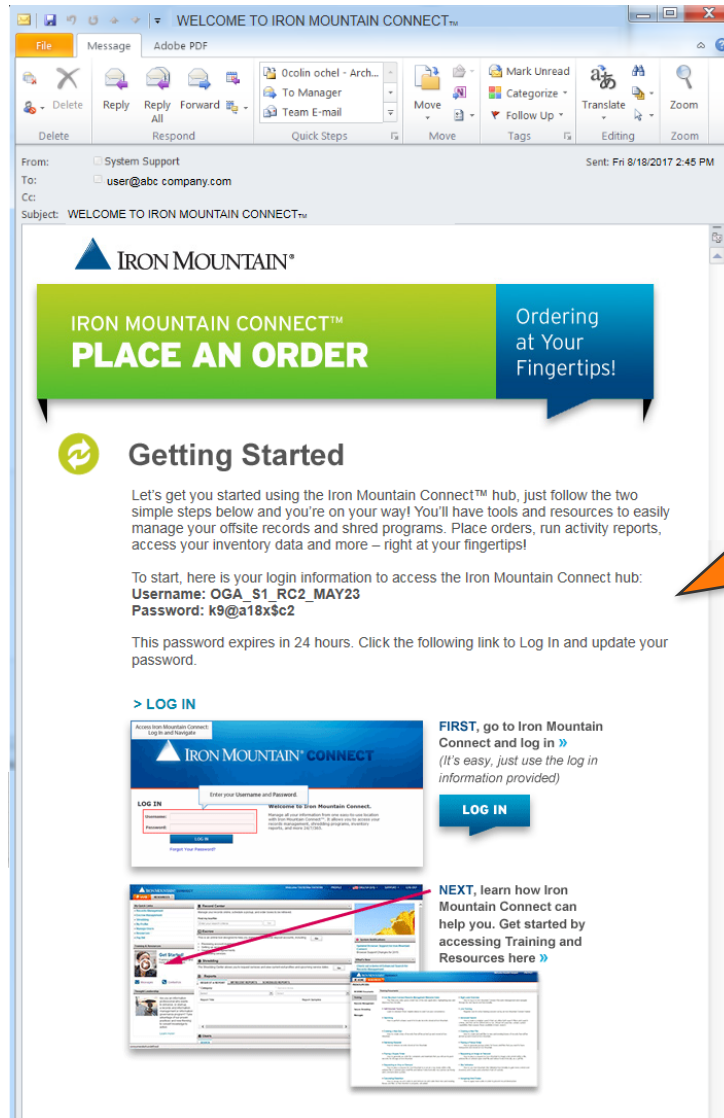
Náš automatizovaný proces funguje hladce a bezpečně – heslo resetujete pouhými několika kliknutími a budete se moci přihlásit.

Pomocí tohoto průvodce se naučíte:

- Resetovat heslo, pokud jste nový uživatel:
  - Pomocí uvítacího e-mailu
  - Pomocí jednotného přihlášení
- Resetovat heslo, pokud jste vracející se uživatel:
  - Pomocí odkazu Zapomenuté heslo
  - Pomocí bezpečnostních otázek
- Projděte si požadavky na heslo k aplikaci Iron Mountain Connect

# Resetování hesla: Nový uživatel pomocí uvítacího e-mailu

# Resetování hesla: Nový uživatel pomocí uvítacího e-mailu



WELCOME TO IRON MOUNTAIN CONNECT™

From: System Support  
To: user@abc.company.com  
Subject: WELCOME TO IRON MOUNTAIN CONNECT™

**IRON MOUNTAIN®**

**IRON MOUNTAIN CONNECT™**  
**PLACE AN ORDER**

Ordering at Your Fingertips!

### Getting Started

Let's get you started using the Iron Mountain Connect™ hub, just follow the two simple steps below and you're on your way! You'll have tools and resources to easily manage your offsite records and shred programs. Place orders, run activity reports, access your inventory data and more – right at your fingertips!

To start, here is your login information to access the Iron Mountain Connect hub:  
**Username: OGA\_S1\_RC2\_MAY23**  
**Password: k9@a18x5c2**

This password expires in 24 hours. Click the following link to Log In and update your password.

**> LOG IN**

**FIRST**, go to Iron Mountain Connect and log in »  
*(It's easy, just use the log in information provided)*

**NEXT**, learn how Iron Mountain Connect can help you. Get started by accessing Training and Resources here »

1

Jako nový uživatel Iron Mountain Connect obdržíte uvítací e-mail obsahující důležité informace o přihlášení.

Přihlásíte se kliknutím na přihlašovací odkaz. Dočasné heslo je platné 24 hodin od obdržení e-mailu.

# Resetování hesla: Nový uživatel pomocí uvítacího e-mailu



## Change Password <1>

Please enter your username and replace your existing or temporary password with a new password. For more information, refer to [Help](#).

- Your new password must be unique, at least 8 characters in length and contain a special character ( ! , @ , # , \$ , % , ^ , & , \* , ( , ) ).
- You cannot repeat the same characters three or more times consecutively ( e.g. 11111111 ).
- You cannot reuse previous passwords, and passwords cannot contain any part of your username.

### Please Enter Your User Credentials

Username: jltz

Existing or Temporary Password:

New Password:

Confirm Password:

2

Zobrazí se obrazovka Změnit heslo.  
Zadejte dočasné heslo z e-mailu.

3

Zadejte a potvrďte nové heslo. Informace  
o formátu hesla naleznete v sekci  
[Požadavky na heslo aplikace Iron Mountain  
Connect](#).

4

Klikněte na tlačítko OK.

# Resetování hesla: Nový uživatel pomocí uvítacího e-mailu



## Create/Update your password Security Questions

Please select and answer the three questions below.

Should you ever forget your password, you may reset it if you answer 2 of the security questions correctly.

\*indicates required.

\* 1:

\* 2:

\* 3:

### \*Voice Security PIN:

If you contact us via phone you will need this PIN to identify yourself to our representative.

Please enter a random 4-digit number that you will remember.

PIN Number:

Note that this is just a screenshot for reference.

5

Zadejte odpovědi na bezpečnostní otázky.

6

• We've designed questions that would be hard to guess.

Vložte čtyřmístné číslo, které bude použito jako PIN pro hlasovou kontrolu v případě, že budete potřebovat kontaktovat společnost Iron Mountain telefonicky.

7

Kliknutím na tlačítko OK otevřete domovskou stránku Iron Connect a začnete používat aplikaci Iron Mountain Connect.

# Resetování hesla: Nový uživatel pomocí uvítacího e-mailu



## Update User Profile

Please update your user profile with your latest information.

\* Required field

### Contact Information

\* Salutation: Mr.

\* First Name: auto

Middle Initial:

\* Last Name: test4

Post Name:

Title:

\* Address Line 1: 1000 Campus Drive

Address Line 2: Street address, PO box

Address Line 3:

\* City: Collegeville

\* State/Province/Region: Pennsylvania

\* Country: United States

\* Zip/Postal Code: 19426

\* E-Mail: autotest4@me.com

\* Daytime Phone: 09878987  Ext.

Fax:

### Settings

Preferred Language: English (US)

Time Zone: GMT-5 EST, Eastern US

Date Format: MM/DD/YYYY

Time Format: HH:MM:SS AM/PM

Numeric Format: - 999.990.00

E-Mail Format: Text

Confirm

8

Zkontrolujte své uživatelské informace. Aktualizujte nesprávné nebo chybějící informace, poté uložte kliknutím na Potvrdit.

Vaše informace jsou uloženy a otevře se domovská stránka Iron Mountain Connect. Zkontrolujte své uživatelské informace. Aktualizujte nesprávné nebo chybějící informace, poté uložte kliknutím na Potvrdit.



**Resetování hesla:  
Nový uživatel  
pomocí jednotného přihlášení**

# Resetování hesla: Nový uživatel pomocí jednotného přihlášení

Uživatelé ve společnostech využívajících funkci jednotného přihlášení (Single Sign On, SSO) se mohou přihlásit k aplikaci Iron Mountain Connect skrze firemní intranet. Uživatelé využívající SSO musí při prvním přihlášení zadat PIN pro hlasovou kontrolu.



## Create/Update your Voice Security PIN

If you contact us via phone you will need this PIN to identify yourself to our representative.

Please enter a random 4-digit number that you will remember.

\*indicates required.

\* PIN Number:

OK

1

Uživatelé SSO musí po prvním přihlášení vložit čtyřmístné číslo, které bude použito jako PIN pro hlasovou kontrolu v případě, že budete potřebovat kontaktovat společnost Iron Mountain telefonicky.

2

Kliknutím na OK otevřete obrazovku Potvrzení.

# Resetování hesla: Nový uživatel pomocí jednotného přihlášení



## Create/Update your Voice Security PIN

Thank you for setting your Voice Security PIN. Please click [here](#) to continue to work.

To update your Voice Security PIN in the future, please click on "My Profile" in the portal banner.

3

Kliknutím na tento odkaz otevřete domovskou stránku Iron Connect a začnete používat aplikaci Iron Mountain Connect.

i

Použijte odkaz Přidat/Upravit PIN pro hlasovou kontrolu na stránce Můj profil pro zadání kódu PIN pro hlasovou kontrolu.

© 2001-2017, Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION The information contained herein (the 'Proprietary Information') is highly confidential and proprietary to and constitutes trade secrets of Iron Mountain. The Proprietary Information is for Iron Mountain internal use only and shall not be published, communicated, disclosed or divulged to any person, firm, corporation or other legal entity, directly or indirectly, without the prior written consent of Iron Mountain Information Management.

**Resetování hesla:  
Vracející se uživatel  
pomocí odkazu  
Zapomenuté heslo**

# Resetování hesla: Vraccjící se uživatel s odkazem



## LOG IN

Username:

Password:

**Log in**

[Forgot your password?](#)

## Need an Account?

For a username and/or password, please contact our Customer Service Team.

In the **US**, email us at [askcustomerservice@ironmountain.com](mailto:askcustomerservice@ironmountain.com) or call **1-800-934-3453**  
In the **Canada**, email us at [askcustomerservice@ironmountain.com](mailto:askcustomerservice@ironmountain.com) or call **1-800-327-8345**  
In the **UK**, email us at [cservices@ironmountain.co.uk](mailto:cservices@ironmountain.co.uk) or telephone **08445 60 70 80**

For all other countries, please contact your local Iron Mountain representative

Please have your Customer ID ready when calling Customer Service.

1

Funkce pro resetování hesla umožňuje vraccjícím se uživatelům resetovat stávající nebo zapomenuté heslo.

Na obrazovce pro přihlášení do aplikace Iron Mountain Connect zadejte své uživatelské jméno a poté klikněte na odkaz Zapomenuté heslo.

i

Pokud kliknete na odkaz Zapomenuté heslo, aniž byste zadali uživatelské jméno, aplikace Iron Mountain Connect vás přesměruje na obrazovku pro zadání přihlašovacích údajů.

# Resetování hesla: Vraccující se uživatel s odkazem



## Forgot Password

To update your password, respond to the challenge questions below or click the following link to request a password update link via email to the address in your Iron Mountain Connect user profile.

[>Update Password](#)

Username: jlutz

What is your maternal grandmother's first name?

What is your paternal grandmother's first name?

OK

Cancel

2

Zobrazí se obrazovka Zapomenuté heslo. (Uživatelé bez nastavených bezpečnostních otázek vidí jinou variantu této obrazovky.)

Klikněte na odkaz Zapomenuté heslo a postupujte podle kroků na následujících stránkách.

i

Vraccující se uživatelé, kteří chtějí pro resetování hesla použít bezpečnostní otázky, najdou podrobné informace v části [Vraccující se uživatel s bezpečnostními otázkami](#).

# Resetování hesla: Vraccující se uživatel s odkazem



## Changed Password

We have received your request for a new Iron Mountain Connect password. You will receive an email shortly containing a link to update your password.

OK

[Note: for security reasons, we advise you to close the browser now]

3

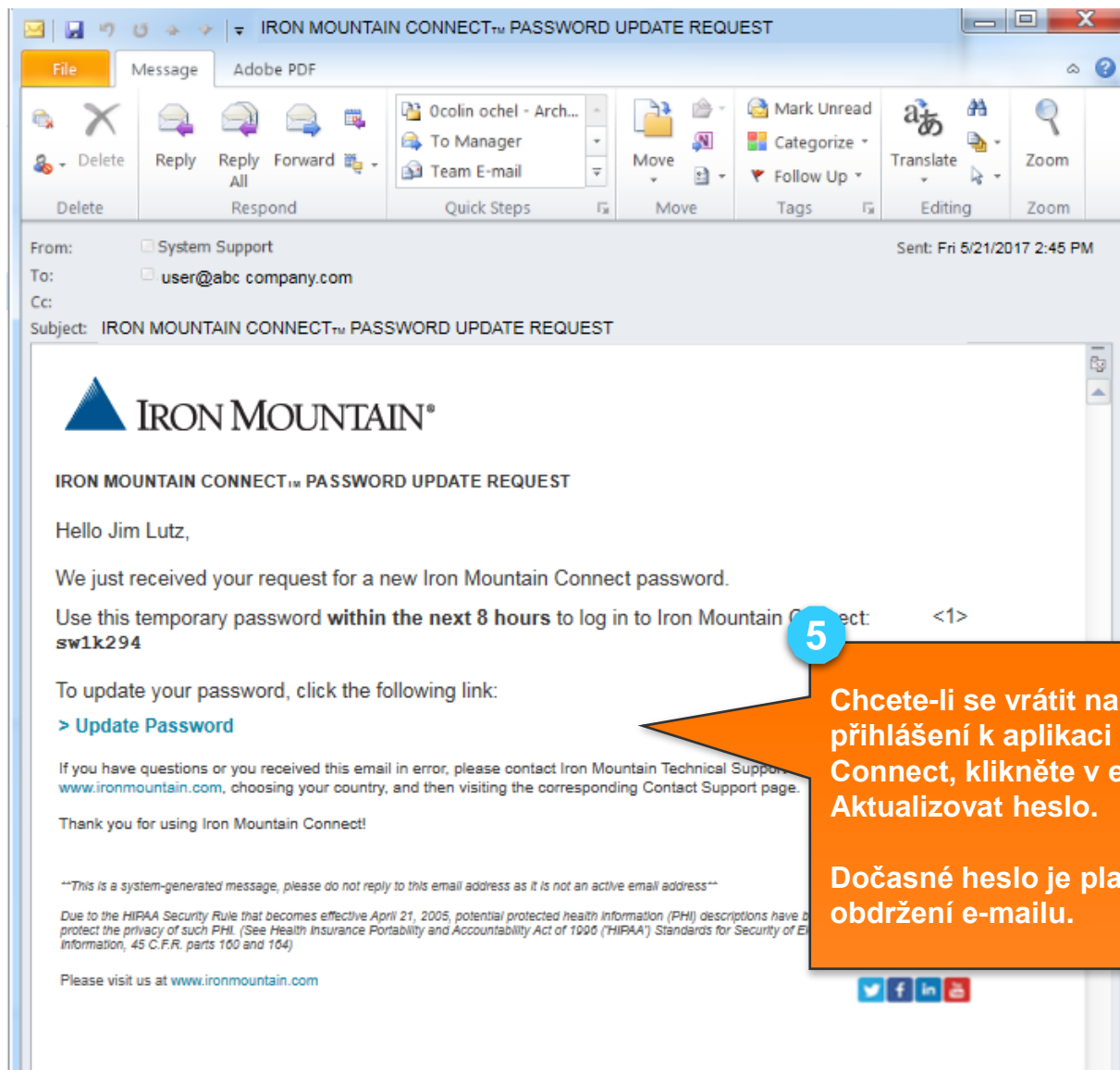
Zobrazí se obrazovka Změněné heslo. Na e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském profilu je odeslán e-mail s odkazem pro resetování hesla.

4

Klikněte na tlačítko OK.

© 2001-2017, Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION The information contained herein (the "Proprietary Information") is highly confidential and proprietary to and constitutes trade secrets of Iron Mountain. The Proprietary Information is for Iron Mountain internal use only and shall not be published, communicated, disclosed or divulged to any person, firm, corporation or other legal entity, directly or indirectly, without the prior written consent of Iron Mountain Information Management.

# Resetování hesla: Vraccjící se uživatel s odkazem



IRON MOUNTAIN CONNECT™ PASSWORD UPDATE REQUEST

From: System Support  
To: user@abc company.com  
Subject: IRON MOUNTAIN CONNECT™ PASSWORD UPDATE REQUEST

Sent: Fri 5/21/2017 2:45 PM

**IRON MOUNTAIN®**

**IRON MOUNTAIN CONNECT™ PASSWORD UPDATE REQUEST**

Hello Jim Lutz,

We just received your request for a new Iron Mountain Connect password.

Use this temporary password **within the next 8 hours** to log in to Iron Mountain Connect: **sw1k294**

To update your password, click the following link:  
[> Update Password](#)

If you have questions or you received this email in error, please contact Iron Mountain Technical Support at [www.ironmountain.com](http://www.ironmountain.com), choosing your country, and then visiting the corresponding Contact Support page.

Thank you for using Iron Mountain Connect!

\*\*This is a system-generated message, please do not reply to this email address as it is not an active email address\*\*

Due to the HIPAA Security Rule that becomes effective April 21, 2005, potential protected health information (PHI) descriptions have been removed to protect the privacy of such PHI. (See Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 ("HIPAA") Standards for Security of Electronic Protected Health Information, 45 C.F.R. parts 160 and 164)

Please visit us at [www.ironmountain.com](http://www.ironmountain.com)

5

Chcete-li se vrátit na obrazovku pro přihlášení k aplikaci Iron Mountain Connect, klikněte v e-mailu na odkaz Aktualizovat heslo.

Dočasné heslo je platné 8 hodin od obdržení e-mailu.

IRON MOUNTAIN®



# Resetování hesla: Vraccující se uživatel s odkazem



## LOG IN

Username:

Password:

**Log in**

[Forgot your password?](#)

### Need an Account?

6

Uživatelské jméno se vrátí na výchozí hodnotu.

Zadejte nebo zkopírujte a vložte dočasné heslo z e-mailu.

7

Klikněte na Přihlásit se.

ce Team.

1-800-934-3453

1-800-327-8345

445 60 70 80

For all other countries, please contact your local Iron Mountain representative

ready when calling Customer Service.

# Resetování hesla: Vracející se uživatel s odkazem



## Change Password

Please enter your username and replace your existing or temporary password

- Your new password must be unique, at least 8 characters in length and contain a special character ( ! , @ , # , \$ , % , ^ , & , \* , ( , ) ).
- You cannot repeat the same characters three or more times consecutively (a a a).
- You cannot reuse previous passwords, and passwords cannot contain any part of your username.

Please Enter Your User Credentials

Username: jltz

Existing or Temporary Password:

New Password:

Confirm Password:

8

Zobrazí se obrazovka Změnit heslo.  
Zadejte dočasné heslo z e-mailu.

9

Zadejte nové heslo a potvrďte jej.  
Informace o formátu hesla naleznete  
v sekci [Požadavky na heslo aplikace  
Iron Mountain Connect](#).

10

Kliknutím na tlačítko OK otevřete  
domovskou stránku Iron Connect  
a začnete používat aplikaci Iron  
Mountain Connect.

# **Resetování hesla: Vracející se uživatel pomocí bezpečnostních otázek**

# Resetování hesla: Vracející se uživatel s bezpečnostními otázkami



## LOG IN

Username:

Password:

**Log in**

[Forgot your password?](#)

## Need an Account?

For a username and/or password, please contact our Customer Service Team.

In the **US**, email us at [askcustomerservice@ironmountain.com](mailto:askcustomerservice@ironmountain.com) or call **1-800-934-3453**  
In **Canada**, email us at [askcustomerservice@ironmountain.com](mailto:askcustomerservice@ironmountain.com) or call **1-800-327-8345**  
In the **UK**, email us at [cservices@ironmountain.co.uk](mailto:cservices@ironmountain.co.uk) or telephone **08445 60 70 80**

For all other countries, please contact your local Iron Mountain representative

Please have your Customer ID ready when calling Customer Service.

1

Funkce pro resetování hesla umožňuje vracejícím se uživatelům resetovat stávající nebo zapomenuté heslo.

Na obrazovce pro přihlášení do aplikace Iron Mountain Connect zadejte své uživatelské jméno a poté klikněte na odkaz Zapomenuté heslo.

# Resetování hesla: Vracejí se uživatel s bezpečnostními otázkami



## Forgot Password

To update your password, respond to the challenge questions below or click the following link to request a password update link via email to the address in your Iron Mountain Connect user profile.

[>Update Password](#)

Username: jlutz

What is your maternal grandmother's first name?

Jean

What is your paternal grandmother's first name?

Mary

OK

Cancel

2

Zobrazí se obrazovka Zapomenuté heslo. (Uživatelé bez nastavených bezpečnostních otázek vidí jinou variantu této obrazovky.)

Zadejte odpovědi na bezpečnostní otázky a postupujte podle kroků na následujících stránkách.

3

Klikněte na tlačítko OK.

i

Vracejí se uživatelé, kteří chtějí pro resetování hesla použít odkaz Zapomenuté heslo, najdou podrobné informace v části [Vracejí se uživatel s odkazem](#).

# Resetování hesla: Vracející se uživatel s bezpečnostními otázkami



## Change Password

Please enter your username and replace your existing or temporary password with a new password. For more information, refer to [Help](#).

- Your new password must be unique, at least 8 characters in length and contain at least two letters, one number and one special character ( ! , @ , # , \$ , % , ^ , & , \* , ( , ) ).
- You cannot repeat the same characters three or more times consecutively (aaa).
- You cannot reuse previous passwords, and passwords cannot contain any portion of the user's first name, last name or username.

### Please Enter Your User Credentials

Username:

New Password:

Confirm Password:

4

Po správném zodpovězení bezpečnostních otázek se zobrazí obrazovka Změnit heslo.

Zadejte nové heslo a potvrďte jej.

5

Klikněte na tlačítko OK.

# Resetování hesla: Vracející se uživatel s bezpečnostními otázkami



## Changed Password

A request has been submitted to reset your password and you will receive confirmation via email.  
Please allow at least 5 minutes for the password change to take effect before trying to login with your new password.

OK

[Note: for security reasons, we advise you to close the browser now]

6

Na e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském profilu je odeslán e-mail s potvrzením o resetování hesla.

7

Kliknutím na tlačítko OK se vrátíte na obrazovku pro přihlášení k aplikaci Iron Mountain Connect, kde se můžete přihlásit pomocí resetovaného hesla.

© 2001-2017, Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY INFORMATION The information contained herein (the 'Proprietary Information') is highly confidential and proprietary to and constitutes trade secrets of Iron Mountain. The Proprietary Information is for Iron Mountain internal use only and shall not be published, communicated, disclosed or divulged to any person, firm, corporation or other legal entity, directly or indirectly, without the prior written consent of Iron Mountain Information Management.

# Resetování hesla: Vracející se uživatel s bezpečnostními otázkami



## LOG IN

Username:

Password:

**Log in**

[Forgot your password?](#)

## Need an Account?

For a username and/or password, please contact our Customer Service Team.

In the **US**, email us at [askcustomerservice@ironmountain.com](mailto:askcustomerservice@ironmountain.com) or call **1-800-934-3453**  
In **Canada**, email us at [askcustomerservice@ironmountain.com](mailto:askcustomerservice@ironmountain.com) or call **1-800-327-8345**  
In the **UK**, email us at [cservices@ironmountain.co.uk](mailto:cservices@ironmountain.co.uk) or telephone **08445 60 70 80**

For all other countries, please contact your local Iron Mountain representative

Please have your Customer ID ready when calling Customer Service.

8

Zadejte uživatelské jméno a nové heslo a poté kliknutím na možnost Přihlásit se začnete používat aplikaci Iron Mountain Connect.



# Požadavky na heslo k aplikaci Iron Mountain Connect

Hesla k aplikaci Iron Mountain Connect musí splňovat následující požadavky:

- Musí být jedinečné.
- Musí mít alespoň 8 znaků.
- Musí obsahovat alespoň dvě písmena.
- Musí obsahovat alespoň jedno číslo.
- Musí obsahovat alespoň jeden speciální znak:  
! @ # \$ % ^ & \* ) (
- Stejný znak se nesmí třikrát nebo víckrát po sobě opakovat (například aaa).
- Nesmí obsahovat mezery.
- Nemělo by obsahovat žádnou část uživatelova křestního jména, příjmení nebo uživatelského jména.

## Vracející se uživatelé:

- Heslo nesmí být stejné jako 10 předchozích hesel (opakované použití hesel se nedoporučuje).
- Znaky tvořící heslo se musí oproti předchozímu heslu lišit o 20 %.