Welcome to Web



目錄

- Login 設定&教學
- 使用權限
- 下單流程&操作
- <u>收件/送件</u>操作
- 範例



Login設定&教學

 登入網頁 https://requestweb.as.ironmountain.com/Request/Qui ckOrder









下一頁

設定安全性問題(範例)

MOUNTAIN®



返回登入

下一頁



Version: 5.1.0.945

17

WEX

2



	DMSWeb User Roles			
	Permission	WebUser1	WebUser2	WebUser5
	FEITIISSION	User	User	User
	Add pending items		х	x
	Allow searching for pending items		х	x
	Allow VDE - Volume Data Exchange		х	x
	Approve Service orders Assigns			х
	Assign hold codes			
	Change svc priority on Pending WO			х
	Check Status of orders	х	х	х
	Combine Pending Work Orders			х
	Delete Digital Documents			
	Destruction Work Order Access			X
	Edit inventory		х	X
	Enable Account Reference flag			
	Imaging Work Order Access		х	X
	Lodge Service orders for approval	х	х	
	Perm Out Work Order Access			X
	Place service orders			X
	Review and submit pending		Х	X
	Search inventory database	х	Х	X
	Set Personal Preferences	x	Х	X
	User Management			
	View Images Access		X	X
Î				





授權明細填寫範例

							客戶公司名稱:		
_)N					Customer Name:		
	MO	UNTAIN®R W	eQuest 版 eb User A	務使用者預 uthorizati	受權明細 ion Form		鐵山客戶代號: Account Name:		
1	ReQues V	t 網路使用 Veb User Terr	權限及 及 nplate	力能	使用朝路下写M Order Servi	本語	変料 委更服務 Update item Information	資料投 导查開服務 Search Item Information	
		Webuser1			X	X	X	0	
		Webuser2			X	0	0	0	
Webuser5			0	0	0	0			
I TEM	使用者姓名 User Name	部門別(部門代號) Cost Center	英文名(Eng. First Name	Lish Name) Last Name	使用權限 (Webuser)	電子郵件地址 Email Address	使用語言 Language	ReQuest使用者名稱	使用者密
範例 (AMPLE	鐵山客服部	CARE	SERVICE	TW	5	Service.tw@ironmountain.com	中文/English		
1									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
10									
		填寫人員簽名:						1	
		Authorized by:						紅色區域請勿填寫,此	區域為
		填寫日期:						 一 鐵山人員系統設定後均 (For 鐵山 Use Only) 	真寫處
		Date:						, 11	





















物料訂購

如有需要空箱及條碼,請點選此鍵進行下單

















購物車

確認下單內容及收件人、電話及地址

				# 1
愛要春戶代號 DN326999 \ CC5 愛要				
※ 我要自行取件或在醬山現場重看 () 續山將會遷送將我(使用柔外廠商)				
送件地址 Nan Kan Jan Mauntain				. A
(van kan, iron Mounsain				
配送版別				
ROUTINE 该件目期				
2023/9/28 17:00:00 第六章:				
副经人::		-	送號讓:	
		- 57		
Pei Shan Chen			1 25 56 45	
Pei Shan Chen 訂單錄:			業話號購	
Pei Shan Chen 17 또 56 : 17 또 56			電話號碼	
Pei Shan Chen 訂筆號: 訂単號 特殊就明			電話號碼	
Pei Shan Chen I 筆號: I 単態 神感就現 可備註中午休息限	寺間及可收送貨	的時間	電話號碼	
Pei Shan Chen II #96 II #96 「可備註中午休息限	寺間及可收送貨	的時間	業話號碼	
Pei Shan Chen 訂單號 訂單號 帮除就明 可備註中午休息時 ^{這些物料 2}	時間及可收送貨	的時間	電話號碼	
Pei Shan Chen 訂業號: 訂業號: 可備註中午休息限 通送物料 2 夏 M 10 x 57040 Business carton	青間及可收送貨 ■	的時間	業品別総構	全新申請
Pei Shan Chen II 筆號: II 単號 中間描記中午休息限 III x 57040 Business carton III x 57040 Business carton III x 57040 Business carton	時間及可收送貨 ^{≪≭≉} ^{≪≭≉}	的時間 ^{成本中心}	#話號碼 ////////////////////////////////////	全部申請 全部申請
Pei Shan Chen 訂筆號: 訂單號 帶除就現 可備註中午休息限 運送物料 2 愛 M 10 x 57040 Business carton 愛 M 10 x Carton BarCode Labels	寺間及可收送貨 ^{需水準}		電話號碼 備社 	全新申請 全新申請
Pei Shan Chen II 单弦 II 单弦 #研究研究 可備註中午休息限 III x S7040 Business carton III x S7040 Business carton III x Carton BarCode Labels	寺間及可收送貨 ^{業素書}		業品版時 備注 例注	全部申請

範例下單 (Web權限2)

N326999 - 据版 訂單 (0) 已經出 發覽委戶代號 ON326999 \ CCS 發更 ② 該要戶行說代 城在總山類集賞者 ③ 端山將會通營總戰(原用美外廠間) 進件地址 Nan Kan,Iron Mountain 配链級別	#121
출판함부() R ON326999 \ CCS 응판 () 정보 다음 절년 정 전((미국과) 정 대) 2년 바 반 : Nan Kan, Iron Mountain 전 16년 1	
 	
進件地址 Nan Kan,Iron Mountain 即說成別	
Nan Kan, Iron. Mountain 回过初月	
配线板列	> 通 読
(法)(日期 2023/9/28 17:00:00 美大章: 50	
製造人: 電話外語	
Pei Shan Chen 電話版碼	
1単統:	
訂単雑	
特殊就明	
a运动科 2	全部申請
ジ M 10 x Carton BarCode Labels 南安査 成本中心 商社	全部申請

















	ct*				Version: 5.1.0.945
新訂單 ▼ 訂單瀏覽 增加/管理庫存 ▼	報表				g 💒 🌄 🗉 🕹 🔪
已寄送 等候核准 重複發生 等很	寺客戶確認				
所有欄位 - 鍵入 您的搜尋項目					Q
訂單之間:		和	F F	所有帳戶 變更	WO Image only
訂單號: 等候核准	帳戶: ON326999 /	電子郵件此份確認單	×	狀態: 新的	+
配送级別 POLITINE	訂單號	最多輸入 3 個電子郵件地址:		將完成	
勝載人姓名 Pei Shan Chen	運送服務選項 Customer will	jill.chiang@ironmountain.com ×		總項目 2	
	Mountain or s				
Email我 回回覆			取消寄出		





☆	(請勿回覆)), 我, Mai	13 已损	■交待核准工作單 - E	· 提交待核准工 下午8:	57	
		已提交待相	亥准 <u>工</u> 作單 ∞≠厘×			æ \$	8
		(請勿回蕭) ReQ 寄給我 ▼	QuestWeb 自動寄送信件 <request< th=""><th>webv2@ironmountain.com></th><th>同下午8:57 (4 分遣)</th><th>前) 🕁</th><th>fn</th></request<>	webv2@ironmountain.com>	同下午8:57 (4 分遣)	前) 🕁	fn
			已提交待核准工作單			V*	
			您好 Pei Shan Chen,				
			感谢您提交待核准工作單				
			交貨工作單				
			訂單黨地時間: 20:43 2023年9月26日	服務地址: Nan Kan Iron Mountain			
			聯絡人∵ Pei Shan Chen 電話號碼	收查: ON326999 / CCS		發	送至Web權限5的主管信箱後
			33119228	服務: 一般服務		會	收到"已提交核准工作單"的標題 Mail
			總完成:	這輸還控: 鑽山將送件。		再	請Web權限5的主管登入Web進行核准
			物料將被運送至:2				
			數量: 1(\$7040 Business carton 訂購人: 成本中/ 註解	0 D:			



Web權限5進行核准

IRON MOUNTAIN* ReQuest [™] 新訂單 ▼ 訂單瀏覽		Version: 5.1.0.945
所有欄位 • 輸入資料或拖放檔案上傳後搜尋	You have Announcements Click to review	
ON326999 變更 ● 所有現況 ● 在倉 ● 待處理 ● 日出会	You have Order(s) Pending A Click to review	opproval
 ○ 元山倉 ○ 永久出倉 ○ 已銷毀 ○ 所有選項 	登入後右上角	
 UDD 客戶保管編號 	信封圖案會出現待核准通知	
 使用者欄位 1 使用者欄位 2 使用者欄位 3 	點Click to review 跳轉至核准畫面	
▼ More filters 同意提尋 清除機尋項目		





Web權限5進行核准

IRON MOUNTAIN [®] R 新訂單 ▼ 訂單瀏覽 增加/ ⁴	ReQuest™ ^{管理庫存 ▼} 報表		9	Version: 5.1.0.945
已寄送 _ 等候核准 _ 重複	發生 等待客戶確認			
所有欄位 ▼ 鍵入 您的搜索	享項目			Q
訂單之間:	前和		₩ 所有帳戶 變更	WO Image only
			Combine Order	rs 🗸 核准所有訂單
訂單號: 等候核准	帳戶: ON326999 / CCS	訂單類型: Retrieve	狀態:新的	+
配送級別 ROUTINE 聯繫人姓名 Pei Shan Chen	訂單號 運送服務選項 Customer will pick up/view Mountain or ship via Third	訂單當地時間 20:43 2023/9/26 地址 v items at Iron Nan Kan, Iron Mountain Party	將完成 總項目 2	
✔核准 ¥取消	☑ Email我 ☑ 回覆			





已寄送 等候核准 重複發生 等待客戶確認

^{單之間:} 核准後會成立正	和	j 🛅 🦸	所有帳戶 變更	WO Image of the second seco
訂單號:01186	677		🗸 Combine Order	s 🗸 核准所有訂
單號: 01186677	帳戶: ON326999 / CCS	訂單類型: Retrieve	狀礁: Submitted	-
送级別 DUTINE 駿人姓名 i Shan Chen	訂單號 運送服務選項 Customer will pick up/view items at Iron Mountain or ship via Third Party	訂單當地時間 20:43 2023/9/26 地址 Nan Kan, Iron Mountain	將完成 總項目 2	
殊說明 EST				
送物料 1				
10 x S7040 Business carton	訂購人:	成本中心:	註解	
M 10 x Carton BarCode Labels	訂購人:	成本中心:	註解	
/ 核准 X 取消 C Email 我				





IRON MOUNTAIN [®] ReQuest [®] 新訂單 ▼ 訂單瀏覽 增加/管理庫存 ▼ 幸	w 服表			Q _	Version: 5.1.0.945
已寄送	戶確認				
所有欄位 - 鍵入 您的搜尋項目					Q
訂單之間:	*		師 所有帳戶	變更	WO Image only
	ļ	又消訂單	×	Combine Orders	✔ 核准所有訂單
訂單號: 等候核准	帳戶: ON326999 /	請輸入取消此訂單的原因 TEST		狀態: 新的	+
配送級別 ROUTINE 聯繫人姓名 Pei Shan Chen	訂單號 運送服務選項 Customer will Mountain or s		OK 關閉	將完成 總項目 2	
✓核准 X 取消 ○ Email我					





THE END

