

# 3

# ENSEMBLE D'OPTIONS DE FACTURATION ET DE LIVRAISON

**SI VOUS VOULEZ ÉTABLIR DES** factures par **code de service**, vous pouvez utiliser cet ensemble.

## **VOUS AVEZ PROBABLEMENT :**

- ✓ Un seul code de client *associé à un ou plusieurs services ou divisions et services*
- OU**
- ✓ Plusieurs codes de client *associés à un ou plusieurs services ou divisions et services*
- ✓ Une adresse de livraison distincte par code de service

## **VOUS RECEVREZ :**

- ✓ Une seule facture par code de service, livrée à l'adresse associée au code de service

**Si vous voulez que chaque service associé à un code de client reçoive sa propre facture, sélectionnez cet ensemble pour recevoir les renseignements suivants :**

### **DESCRIPTION DE LA FACTURE**

- Un seul code de client, un seul numéro de facture par division ou service et une seule adresse postale de livraison par facture pour les divisions ou services activés.
- Chaque facture de service aura sa propre adresse postale de facturation (livraison par courriel à plusieurs adresses en option).
- Toutes les activités facturées de chacun des services ou de chacune des divisions seront regroupées sur une seule facture.
- Les factures postées seront regroupées en fonction d'une adresse identique. Aucun sommaire ni regroupement ne sont possibles pour les factures dont les adresses (postales) sont différentes
- Si un client demande que toutes les factures par service soient livrées à la même adresse postale, l'adresse de facturation de ces services doit être exactement la même.
- TOUTES les factures des divisions ou des services liés à un code de client seront envoyées à chacune des adresses de courriel.

### **INVOICE GATEWAY**

- Une administration centralisée
- Possibilité d'ajouter plusieurs utilisateurs
- Possibilité de limiter l'accès aux fonctions d'impression et d'exportation de données par utilisateur
- Possibilité de limiter l'accès aux fonctions de paiement et de visualisation des paiements par utilisateur
- Gestion des paiements : possibilité de créer plusieurs comptes de paiement, fonction de traitement automatique des chèques et des cartes de crédit
- Possibilité de limiter l'accès des utilisateurs aux fonctions de visualisation, d'impression et de téléchargement de factures et de rapports de facturation par code de service

### **RAPPORTS EN OPTION**

- Rapports par service (rapports des totaux)
- Rapports par division (rapports des totaux, rapports des activités facturées : sommaire des activités facturées associées à chaque division)
- Rapports par client (rapports des activités du client : sommaire des activités facturées associées à chaque code de client)
- Rapports détaillés des transactions associées à chaque division ou service (des frais peuvent s'appliquer)

**> CLIQUEZ ICI pour visualiser un exemple de facture et de rapport. >>**

### **OPTIONS DE LIVRAISON DES ENSEMBLES**

- Impression ou livraison par courriel (PRT)
- PDF ou courriel (EML)
- Avis par courriel (NTC)

### **OPTIONS RELATIVES AUX PAIEMENTS ET AU PORTAIL (Invoice Gateway)**

- Possibilité de limiter l'accès des utilisateurs par code de service
- Possibilité de limiter l'accès à la fonction d'exportation de données par utilisateur
- Possibilité de limiter l'accès aux fonctions de paiement et de visualisation des paiements par utilisateur
- Gestion des paiements : possibilité de créer plusieurs comptes de paiement, fonction de traitement automatique des chèques et des cartes de crédit
- **Remarque :** Il n'est pas possible de limiter l'accès aux fonctions de création et d'utilisation de comptes de paiement par code de service.

### **OPTIONS DE FICHER DE DONNÉES DE FACTURATION**

- Téléchargement de données de facturation d'Iron Mountain – fichier de données de facturation électronique au format CSV d'Iron Mountain standard (aucuns frais)
- Téléchargement des données de facturation personnalisée – fichier de données de facturation électronique personnalisée conforme aux paramètres relatifs aux données définis par le client et transmis par voie électronique directement au client ou par l'intermédiaire d'un fournisseur de services de paiement tiers (des frais s'appliquent)
- Saisie manuelle de données personnalisées – service de saisie manuelle de données de facturation visant à entrer ou à télécharger les données de facturation dans un portail Web choisi par le client (des frais s'appliquent)

