

4

ENSEMBLE D'OPTIONS DE FACTURATION ET DE LIVRAISON

SI VOUS AVEZ plusieurs codes de client et que vous voulez des rapports qui regroupent tous les codes de client, vous pouvez utiliser cet ensemble.

VOUS AVEZ PROBABLEMENT :

- ✓ Plusieurs codes de client *associés ou non aux services ou aux divisions et aux services*
- ✓ Des exigences particulières quant aux détails devant figurer sur les rapports

VOUS RECEVREZ :

- ✓ Un code de facturation désigné pour l'entreprise, qui regroupe vos codes de client pour les besoins de la production de rapports uniquement
- ✓ Une facture distincte par code de client

Si vous avez plusieurs codes de client et que vous voulez que soit envoyé un seul ensemble de factures par code de client à une seule adresse, sélectionnez cet ensemble pour recevoir les renseignements suivants :

DESCRIPTION DE LA FACTURE

- Plusieurs codes de client, un seul numéro de facture par code de client, des factures livrées à une seule adresse (livraison par courriel à plusieurs adresses en option), comprenant ou non les divisions ou services activés.
- Un seul code de facturation d'entreprise (commençant toujours par ENT) indiqué sur la page de la facture de l'entreprise. Un code de facturation d'entreprise servant à regrouper les codes de client pour les besoins de l'envoi de l'ensemble de factures et de l'accès au portail Invoice Gateway.
- Toutes les factures sont livrées à l'adresse de facturation liée au code de facturation de l'entreprise (livraison par courriel à plusieurs adresses en option).

INVOICE GATEWAY

- Une administration centralisée
- Possibilité d'ajouter plusieurs utilisateurs
- Possibilité de limiter l'accès aux fonctions d'impression et d'exportation de données par utilisateur
- Possibilité de limiter l'accès aux fonctions de paiement et de visualisation des paiements par utilisateur
- Gestion des paiements : possibilité de créer plusieurs comptes de paiement, fonction de traitement automatique des chèques et des cartes de crédit
- Possibilité de limiter l'accès des utilisateurs aux fonctions de visualisation, d'impression et de téléchargement de factures et de rapports de facturation par code de client
- Possibilité de visualiser plusieurs FACTURES ET RAPPORTS par code de client à même une seule vue

RAPPORTS COMPRIS

- Rapports pour l'entreprise (rapports des totaux, rapports des activités facturées : sommaire des activités facturées associées à tous les codes de client)

RAPPORTS EN OPTION

- Rapports par service (rapports des totaux, rapports des activités facturées : sommaire des activités facturées associées à chaque service)
- Rapports par division (rapports des totaux, rapports des activités facturées : sommaire des activités facturées associées à chaque division)
- Rapports détaillés des transactions associées à chaque division ou service (des frais peuvent s'appliquer)

> **CLIQUEZ ICI** pour visualiser un exemple de facture et de rapport. >>

OPTIONS DE LIVRAISON DES ENSEMBLES

- Impression ou livraison par courriel (PRT)
- PDF ou courriel (EML)
- Avis par courriel (NTC)

OPTIONS RELATIVES AUX PAIEMENTS ET AU PORTAIL (Invoice Gateway)

- Regroupement de plusieurs codes de client à même une seule vue
- Possibilité de limiter l'accès des utilisateurs par code de client
- Possibilité de limiter l'accès à la fonction d'exportation de données par utilisateur
- Possibilité de limiter l'accès aux fonctions de paiement et de visualisation des paiements par utilisateur
- Gestion des paiements : possibilité de créer plusieurs comptes de paiement, fonction de traitement automatique des chèques et des cartes de crédit
- **Remarque :** Il n'est pas possible de limiter l'accès aux fonctions de création et d'utilisation de comptes de paiement par code de client.

OPTIONS DE FICHIER DE DONNÉES DE FACTURATION

- Téléchargement de données de facturation d'Iron Mountain – fichier de données de facturation électronique au format CSV d'Iron Mountain standard (aucuns frais)
- Téléchargement des données de facturation personnalisée – fichier de données de facturation électronique personnalisée conforme aux paramètres relatifs aux données définis par le client et transmis par voie électronique directement au client ou par l'intermédiaire d'un prestataire de services de paiement tiers (des frais s'appliquent)
- Saisie manuelle de données personnalisée – service de saisie manuelle de données de facturation servant à entrer ou à télécharger les données de facturation dans un portail Web choisi par le client (des frais s'appliquent)

