

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (ČESKÁ REPUBLIKA)

ÚVOD

(A) Tato Smlouva o zpracování údajů (dále jen "DPA") stanovuje podmínky pro zpracování osobních údajů podle Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi Iron Mountain a jejím zákazníkem (dále jen „Zákazník“), podle které Zákazník získá služby Iron Mountain a Iron Mountain poskytne tyto služby Zákazníkovi. Tato DPA tvoří přílohu Smlouvy a představuje její nedílnou součást.

(B) Pokud by byly zde uvedené podmínky v rozporu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě, považují se podmínky stanovené v této DPA za rozhodující, avšak pouze v rozsahu tohoto rozporu. Není-li stanoveno jinak, mají všechny termíny s velkými písmeny stejný význam, jaký je jim dán ve Smlouvě.

(C) Iron Mountain vystupuje jako zpracovatel údajů nebo dílčí zpracovatel a Zákazník jako správce údajů nebo jako zpracovatel údajů, přičemž tyto pojmy jsou dále definovány v "Předpisech o ochraně údajů". Předpisy o ochraně údajů se ve smyslu této DPA rozumí Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen "GDPR" (2016/679/EU)) včetně prováděcích národních zákonů, předpisů a rozhodnutí Úřadu pro dohled. "Úřadem pro dohled" se rozumí Úřad pro ochranu osobních údajů a jakýkoli jiný regulační / dohledový orgán či vládní orgán.

1. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Účelem zpracování osobních údajů společností Iron Mountain je poskytování služeb podle Smlouvy. Typy zpracovávaných osobních údajů, kategorie subjektů údajů a kontaktní údaje pověřence Iron Mountain pro ochranu osobních údajů jsou uvedeny v **Příloze 1** této DPA.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník

(i) je povinen zpracovávat osobní údaje v souladu s Předpisy o ochraně údajů;

(ii) je oprávněn poskytovat Iron Mountain zaznamenané pokyny týkající se zpracování osobních údajů (a to i jménem správce osobních údajů jako třetí strany). Tyto pokyny jsou pro Iron Mountain závazné, ledaže by provedení pokynů vyžadovalo poskytnutí stávajících nebo nových služeb podle Smlouvy, a Zákazník odmítá uhradit nebo schválit odpovídající poplatky za služby, nebo by dokončení pokynů bylo v rozporu s ustanoveními této DPA.

3. PRÁVA A POVINNOSTI IRON MOUNTAIN

3.1. Iron Mountain

(i) nebude používat osobní údaje pro jiné účely než ty, které jsou uvedeny ve Smlouvě a této DPA;

(ii) zpracovává osobní údaje v souladu s Předpisy o ochraně údajů a obvyklými standardy v oblasti správy informací;

(iii) zpracovává Údaje v souladu se zaznamenanými pokyny Zákazníka (s přihlédnutím k článku 2 písm. (ii)) a neprodleně informuje Zákazníka, pokud daný pokyn bude dle názoru Iron Mountain v rozporu s Předpisy o ochraně údajů;

(iv) pomáhá Zákazníkovi s jeho odpovědí při uplatňování práv subjektů údajů, a to v proveditelném rozsahu a při zachování poplatků uvedených ve Smlouvě;

(v) pomáhá Zákazníkovi s jeho reakcemi na požadavky Úřadu pro dohled podle Předpisů o ochraně údajů, a to při zachování poplatků uvedených ve Smlouvě;

(vi) poskytuje Zákazníkovi veškeré informace nezbytné k prokázání dodržování povinností Iron Mountain stanovených v této DPA a v Předpisech o ochraně údajů;

(vii) umožňuje a přispívá k auditům, včetně inspekci prováděným Zákazníkem, v souladu s článkem 5 této DPA a za podmínek v tomto článku uvedených;

(viii) zajistí, aby se její zaměstnanci / subdodavatelé oprávněni zpracovávat osobní údaje zavázali k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;

(ix) poskytne Zákazníkovi přiměřenou pomoc s posouzením vlivu na ochranu osobních údajů a s jakýmkoli předběžnými konzultacemi s Úřadem pro dohled v případech, kdy to stanoví Předpisy o ochraně osobních údajů, a to výhradně v souvislosti se zpracováním osobních údajů společností Iron Mountain pro Zákazníka, s přihlédnutím k povaze zpracování a k informacím, které má společnost Iron Mountain k dispozici.

3.2. Tato DPA nebrání Iron Mountain sdělit nebo jinak zpracovávat Osobní údaje, způsobem, který vyžaduje zákon, právní předpisy, příslušný soud nebo Úřad pro dohled. V případě, že Úřad pro dohled nebo příslušný soud vznesе požadavek týkající se osobních údajů, Iron Mountain bude o takovém požadavku informovat Zákazníka bez zbytečného odklad, a to před odpovědí nebo jiným jednáním týkajícím se osobních údajů, nebo pokud zákon nebo jiný předpis vyžaduje okamžitou odpověď Úřadu pro dohled nebo příslušnému soudu, co nejdříve poté. To neplatí, pokud je takové informování zakázané příslušným zákonem, jiným právním předpisem nebo soudním rozhodnutím.

Bezpečnost údajů

3.3 Iron Mountain implementuje technická a organizační opatření k zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti osobních údajů a k ochraně osobních údajů před neoprávněným a nezákonným zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením, poškozením, změnou nebo vyzrazením. Podrobná technická a organizační opatření jsou obsažena v manuálu Iron Mountain (Security Assurance Reference Guide), která bude Zákazníkovi poskytnuta na vyžádání.

Oznámení o porušení údajů

3.4 V případě "Porušení údajů", tj. porušení bezpečnosti, které vede k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému vyzrazení nebo přístupu k osobním údajům, má Iron Mountain povinnost bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka prostřednictvím e-mailu, a to jakmile získá přiměřenou míru jistoty, že k Porušení údajů došlo.

3.5 Iron Mountain podnikne příslušné kroky k ochraně osobních údajů po zjištění Porušení údajů s cílem omezit případný nepříznivý dopad na subjekty údajů. Iron Mountain spolupracuje se Zákazníkem, se třetí stranou určenou Zákazníkem a s Úřadem pro dohled, aby reagovala na Porušení údajů.

Vrácení nebo zničení osobních údajů

3.6 Pokud jsou osobní údaje uloženy ve fyzické formě v majetku Zákazníka, například na Předmětech či Nosičích, Iron Mountain zničí nebo vrátí Zákazníkovi všechny tento majetek ve fyzické formě na základě konkrétních pokynů Zákazníka a vždy pod podmínkou úhrady smluvených poplatků. Pokud Zákazník do 15 kalendářních dnů od ukončení / vypršení platnosti Smlouvy neposkytne pokyny a neuhradí smluvené poplatky, pověřuje Zákazník společnost Iron Mountain, aby dle vlastního uvážení dále uschovala / vymazala / zničila nebo vrátila veškerý tento majetek po ukončení / vypršení platnosti Smlouvy.

3.7 Osobní údaje, které nejsou uloženy ve fyzické formě na majetku Zákazníka, Iron Mountain po ukončení / vypršení Smlouvy vymaže, ledaže Zákazník dá do 15 kalendářních dnů od ukončení / vypršení Smlouvy jiný pokyn. Kopie osobních údajů na záložních páskách mohou být uchovány po dobu, než budou tyto pásky přepsány v rámci běžného provozu.

3.8 Na žádost Zákazníka Iron Mountain písemně potvrdí Zákazníkovi, že byly osobní údaje vymazány / zničeny nebo vráceny.

4.SUBDODAVATELÉ A PŘENOS DAT

4.1 Zákazník bere na vědomí a opravňuje společnost Iron Mountain k zapojení třetích stran a propojených společností („Subdodavatel“), které jsou uvedeny a zpřístupněny pod touto [webovou adresou](#), ke zpracování osobních údajů. Pokud Subdodavatel zpracovává osobní údaje mimo EHP a přijímající země neposkytují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, Iron Mountain zajistí nezbytná ochranná opatření (jako jsou Standardní smluvní doložky Komise EU nebo podobné schválené mechanismy), která legitimizují přenos dat. Dokumentace o mechanismu přenosu dat bude poskytnuta Zákazníkovi na vyžádání. Takový přenos dat je považován za schválený Zákazníkem. Oprávnění poskytnuté Zákazníkem podle tohoto článku 4.1 zahrnuje také výslovné oprávnění společnosti Iron Mountain přímo uzavírat Standardní smluvní doložky se Subdodavatelem za Zákazníka.

4.2 V případě, že bude vyžadováno doplnění nebo změna v seznamu Subdodavatelů, Iron Mountain předem na toto doplnění nebo změnu upozorní Zákazníka emailem. Za účelem příjmu těchto oznámení se Zákazník přihlásí a bude spravovat odběr oznámení od společnosti Iron Mountain prostřednictvím této [webové stránky](#). Pokud se Zákazník nepřihlásí k odběru oznámení, společnost Iron Mountain nenesie odpovědnost za chybějící oznámení o Subdodavatelích. Pokud se Zákazník nepřihlásí k odběru, neoddrží oznámení o změně Subdodavatelů a všechny takové změny budou považovány za schválené Zákazníkem. Jestliže se Zákazník přihlásí k odběru, bude jmenování jakéhokoli nového Subdodavatele považováno za schválené Zákazníkem, pokud Zákazník písemně nevznesse odůvodněné námitky ve věci ochrany údajů do patnácti (15) dnů od oznámení společnosti Iron Mountain.

4.3 Společnost Iron Mountain (i) dohodne se Subdodavatelem smluvní podmínky, které budou nejméně shodné jako podmínky v této DPA, a (ii) bude pravidelně kontrolovat činnost svých Subdodavatelů.

5.AUDIT

Zákazník má právo provádět audity a inspekce zařízení společnosti Iron Mountain a jejích Subdodavatelů v souladu se Smlouvou. Pokud nedojde k Porušení údajů, budou se takové audity provádět s nejvyšší četností jednou za dvanáct (12) měsíců.

6. ODPOVĚDNOST

6.1 V případě jakéhokoli Porušení údajů, které přímo vyplývá z nezákonného, neoprávněného nebo nedbalostního zpracování osobních údajů společností Iron Mountain, společnost Iron Mountain na požádání nahradí Zákazníkovi přímé, ověřitelné, nezbytné a řádně vynaložené náklady na třetí strany za: (a) přípravu a rozeslání oznámení osobám, u kterých to ukládá zákon, a (b) služby monitorování účtů osobám, u kterých to ukládá zákon za období nepřesahující dvanáct (12) měsíců; za předpokladu, že Zákazník poskytne společnosti Iron Mountain odůvodněné předchozí písemné oznámení o svém záměru.

6.2 Každá strana (dále jen „**Odškodňující strana**“) souhlasí s odškodněním druhé strany („**Odškodněná strana**“) za nároky od subjektů údajů jako třetích stran, a to v té míře, ve které nárok přímo vyplývá z jednání nebo opomenutí Odškodňující strany spočívajícího v porušení GDPR. Odškodňující strana nenesie odpovědnost za takovou část nároku, která vyplývá z (i) porušení GDPR Odškodněnou stranou, nebo (ii) z nároků, kterým by bylo možné se vyhnout nebo je snížit při vynaložení přiměřeného úsilí Odškodněné strany. Odškodněná strana poskytne Odškodňující straně možnost kontrolovat právní obranu a / nebo vypořádání nároku nebo požadavku a v případě, že Odškodňující strana tuto možnost využije, pak (i) Odškodňující strana neprovede žádné vypořádání, které vyžaduje přiznání viny na straně Odškodněné strany, bez jejího předchozího písemného souhlasu, (ii) Odškodněná strana má právo účastnit se na vlastní náklady projednání nebo řešení záležitosti, a (iii) Odškodněná strana bude spolupracovat s Odškodňující stranou, pokud to bude přiměřeně vyžadováno. Jediným závazkem Odškodňující strany bude zaplatit částku, kterou stanoví vynesení rozsudek nebo dohodnuté vypořádání, jako důsledek uplatněného nároku nebo požadavku.

6.3 Pokud jedna strana zaplatila plnou náhradu škody, kterou subjekt údajů utrpěl v důsledku porušení GDPR, má tato strana právo požadovat zpět od druhé strany zapojené do stejného zpracování část náhrady odpovídající odpovědnosti druhé strany za škodu v souladu s ustanovením čl. 82 odst. 5 GDPR.

6.4 S výhradou bodů 6.1, 6.2 a 6.3, podle nichž není odpovědnost stran omezena, v žádném případě nepřekročí odpovědnost společnosti Iron Mountain, pokud jde o Porušení údajů, limity odpovědnosti stanovené ve Smlouvě. Společnost Iron Mountain nebude povinna uhradit Zákazníkovi náklady na oznámení o Porušení údajů v souvislosti s incidenty zahrnujícími osobní údaje, které mají být podle zákona, jiných právních předpisů nebo převládajících obchodních zvyklostí šifrovány.

6.5 Žádná ze stran nenesie vůči druhé straně odpovědnost za případné pokuty, které druhé straně uloží Úřad pro dohled.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY, PŘEDCHOZÍ DOHODY, PŘÍLOHA A ZMĚNY ZÁKONŮ O OCHRANĚ ÚDAJŮ

7.1 Tato DPA vstoupí v platnost, jakmile bude Smlouva řádně podepsána oběma stranami, a zůstane zachována, dokud nepřestanou být osobní údaje Zákazníka zpracovávány společností Iron Mountain v souladu s články 3.6 a 3.7. Tato DPA nahrazuje veškeré předchozí smlouvy o zpracování osobních údajů nebo ujednání o ochraně údajů nebo soukromí mezi stranami. Příloha 1 tvoří nedílnou součást této DPA.

7.2 Každá strana může čas od času druhou stranu písemně informovat o takové úpravě DPA, kterou důvodně považuje za nezbytnou a která vychází z Předpisů o ochraně osobních údajů nebo z rozhodnutí Úřadu pro dohled nebo příslušného soudu. Taková úprava DPA nabyde účinnosti třicet (30) kalendářních dnů po dni doručení oznámení druhé straně. Pokud však druhá strana v této 30-denní době sdělí oznamující straně opodstatněné námítky, strany se zavazují v dobré víře spolupracovat, aby dosáhly shody na podobě úprav DPA.

Příloha 1
Kategorie osobních údajů a subjektů osobních údajů

Kategorie osobních údajů zpracovávaných podle Smlouvy/ Smluv

1. Obecné osobní údaje (jméno, adresa, oslovení, vzdělání, datum narození);
2. Kontaktní údaje (telefonní číslo, číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa, faxové číslo, údaje o adrese);
3. Hlavní smluvní údaje;
4. Zákaznická historie;
5. Údaje o přístupu k systému / použití / autorizaci;
6. Osobní údaje týkající se finančních informací a/nebo zaměstnání;
7. Osobní údaje odhalující rasový nebo etnický původ;
8. Osobní údaje odhalující politické názory;
9. Osobní údaje odhalující náboženské nebo filozofické přesvědčení;
10. Osobní údaje odhalující členství v odborech;
11. Genetické nebo biometrické údaje;
12. Údaje týkající se zdraví;
13. Údaje týkající se sexuálního života nebo sexuální orientace fyzické osoby;
14. Osobní údaje týkající se odsouzení za trestný čin a jiných deliktů.

Kategorie subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle Smlouvy:

Předchozí a současní zaměstnanci; předchozí a současní dodavatelé nebo poradci; spolupracovníci nebo konzultanti dodávající agenturami a externí spolupracovníci; uchazeči o zaměstnání a kandidáti; studenti a dobrovolníci; osoby označené zaměstnanci (včetně bývalých) jako příjemci plnění, manžel/manželka, partner, závislé osoby a nouzové kontakty; důchodci; předchozí a současní funkcionáři a vedoucí pracovníci; akcionáři a společníci; držitelé dluhopisů; majitelé účtů; koncoví uživatelé / spotřebitelé / zákazníci (dospělí, děti); pacienti (dospělí, děti); kolemjdoucí (CCTV kamery); uživatelé webových stránek.

Zákazník neposkytne Iron Mountain osobní údaje mimo výše uvedený rozsah, jinak je povinen písemně a v dostatečném předstihu informovat Iron Mountain o jakékoli nové kategorii údajů/ subjektů údajů.

Kontaktní údaje pověřence Iron Mountain pro ochranu osobních údajů:

Attn. Iron Mountain Data Protection Office
Global.privacy@ironmountain.com
Iron Mountain Europe
Czuczor utca 10, 5th floor
1093 Budapest
HUNGARY