

## TIETOJENKÄSITTELYSOPIMUS (SUOMI)

### JOHDANTO

(A) Tämä Tietojenkäsittelysopimus ("**Tietojenkäsittelysopimus**") sisältää ehdot, joita sovelletaan Iron Mountainin ja sen asiakkaan ("**Asiakas**") väliseen Palvelusopimukseen tai Palvelusopimuksiin ("**Sopimus**") perustuvaan henkilötietojen käsittelyyn, kun Asiakas hankkii Sopimuksen perusteella Iron Mountainilta eräitä palveluita ja Iron Mountain suorittaa ne Asiakkaalle. Tietojenkäsittelysopimus sisällytetään Sopimukseen erottamattomaksi liitteeksi viittaamalla.

(B) Jos tämän Tietojenkäsittelysopimuksen ehdot ovat ristiriidassa Sopimuksen ehtojen kanssa, tämän Tietojenkäsittelysopimuksen ehtojen katsotaan olevan määräävät ainoastaan sellaisen ristiriidan osalta. Ellei tässä Tietojenkäsittelysopimuksessa nimenomaisesti muuta määrätä, isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä on Sopimuksessa esitetty merkitys.

(C) Iron Mountain toimii henkilötietojen käsittelijänä tai alikäsittelijänä ja Asiakas rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä **Tietosuojasääntelyn** mukaisessa merkityksessä. Tässä Tietojenkäsittelysopimuksessa Tietosuojasääntely tarkoittaa yleistä tietosuojasetusta ("**Tietosuojasetus**" (2016/679/EU)), paikallisia täytäntöönpanolakeja ja **Valvontaviranomaisten** ohjeita ja sitovia määräyksiä. Valvontaviranomainen tarkoittaa paikallista Tietosuojaviranomaista tai muuta julkista sääntely- tai valvontaelintä.

### 1. KÄSITTELYN TARKOITUS

Iron Mountain käsittelee henkilötietoja suorittaakseen Sopimuksen mukaisia palveluita. Käsiteltävien henkilötietojen tyypit, rekisteröityjen ryhmät ja Iron Mountainin tietosuojavastaavan yhteystiedot ovat Tietojenkäsittelysopimuksen **liitteessä 1**.

### 2. ASIAKKAAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Asiakas on (i) velvollinen käsittelemään henkilötietoja Tietosuojasääntelyn mukaisesti; (ii) oikeutettu antamaan Iron Mountainille dokumentoidut ohjeet henkilötietojen käsittelyyn (myös rekisterinpitäjänä toimivan kolmannen osapuolen puolesta). Ohjeet sitovat Iron Mountainia, paitsi jos ohjeiden noudattaminen vaatisi Sopimuksen mukaisten olemassa olevien tai uusien palveluiden tarjoamista eikä asiakas maksa/hyväksy niihin liittyviä maksuja tai jos ohjeiden noudattaminen olisi jonkin tämän Tietojenkäsittelysopimuksen kohdan vastaista.

### 3. IRON MOUNTAININ OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

3.1. Iron Mountain (i) käyttää henkilötietoja ainoastaan Sopimuksessa ja Tietojenkäsittelysopimuksessa määriteltyihin tarkoituksiin; (ii) käsittelee henkilötietoja Tietosuojasääntelyn ja tietohallintoalalla yleisesti sovellettavien standardien mukaisesti; (iii) käsittelee henkilötietoja Asiakkaan dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti (kohdan 2 (ii) määräykset huomioiden) ja ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä, jos se katsoo, että jokin ohje on Tietosuojasääntelyn vastainen, (iv) auttaa Asiakasta vastaamaan rekisteröityjen oikeuksien käyttämiseen liittyviin pyyntöihin mahdollisuuksien mukaan ja Sopimuksen mukaan sovellettavien maksujen mukaisesti, (v) auttaa Asiakasta vastaamaan Valvontaviranomaisten Tietosuojasääntelyn mukaisten valtuuksien käyttämiseen liittyviin pyyntöihin Sopimuksen mukaan sovellettavien maksujen mukaisesti; (vi) antaa Asiakkaalle kaikki tarvittavat tiedot, jotta se voi osoittaa Iron Mountainin noudattavan Tietojenkäsittelysopimuksen ja Tietosuojasääntelyn mukaisia velvoitteitaan; (vii) sallii Asiakkaan auditoinnit, mukaan lukien tarkastukset, ja osallistuu niihin Tietojenkäsittelysopimuksen kohdan 5 (ja siinä asetettujen rajoitusten) mukaisesti; (viii) varmistaa, että työntekijät/alihankkijat, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus, (ix) tarjoaa Asiakkaalle kohtuullista apua tietosuojaa koskeissa vaikutustenarvioinneissa ja Valvontaviranomaisten ennakkokuulemisissa Tietosuojasääntelyn edellyttämässä tapauksissa ja ainoastaan suhteessa Iron Mountainin Asiakkaan puolesta suorittamaan tietojen käsittelyyn ja ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Iron Mountainille saatavilla olevat tiedot.

3.2. Iron Mountain voi luovuttaa tai muuten käsitellä henkilötietoja Tietojenkäsittelysopimuksen rajoittamatta silloin, kun laki, määräys, toimivaltainen tuomioistuin tai Valvontaviranomainen sitä edellyttää. Jos Valvontaviranomainen tai toimivaltainen tuomioistuin esittää henkilötietoja koskevan pyynnön, Iron Mountain ilmoittaa tästä vaatimuksesta Asiakkaalle viipymättä ennen vastaamista tai muuhun henkilötietoihin liittyvään toimenpiteeseen ryhtymistä tai heti kuin mahdollista, mikäli laki tai määräys edellyttää välitöntä vastausta Valvontaviranomaiselle tai toimivaltaiselle tuomioistuimelle, ellei ilmoittaminen ole lain tai määräyksen vastaista.

#### **Tietoturva**

3.3 Iron Mountain toteuttaa kohtuulliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaakseen henkilötietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden ja suojatakseen henkilötiedot luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä sekä tahattomalta menettämiseltä, tuhoamiselta, vahingolta, muuttamiselta tai luovuttamiselta. Yhteenveto teknisistä ja organisatorisista toimenpiteistä on **liitteessä 2**. Tekniset ja organisatoriset toimenpiteet on kuvattu yksityiskohtaisesti Iron Mountainin tietoturvaruokkaiden vertailuoppaassa, joka voidaan pyydettyäessä toimittaa Asiakkaalle.

#### **Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen**

3.4 Iron Mountain ilmoittaa Asiakkaalle sähköpostitse "**Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksesta**" eli tietoturvaloukkauksesta, josta seuraa henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai laitton tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen tai henkilötietoihin pääsy, viipymättä saatuaan kohtuullisen varmuuden Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksen tapahtumisesta.

3.5 Saatuaan tiedon Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksesta Iron Mountain ryhtyy asianmukaisiin toimiin henkilötietojen suojaamiseksi rajoittaakseen rekisteröidyille mahdollisesti aiheutuvaa haittaa. Iron Mountain käsittelee Henkilötietojen Tietoturvaloukkaukset yhteistyössä Asiakkaan kanssa, Asiakkaan nimeämien kolmansien osapuolien ja Valvontaviranomaisten kanssa.

#### **Henkilötietojen palauttaminen tai tuhoaminen**

3.6 Iron Mountain tuhoaa tai palauttaa Asiakkaalle tämän nimenomaisten ohjeiden mukaan Asiakirjat, Tallenteet tai muut Asiakkaan omistamat tallennusvälineet, joihin on tallennettu henkilötietoja. Tämä edellyttää aina, että Asiakas maksaa tuhoamisesta/palauttamisesta sovitut maksut. Jos Asiakas ei anna ohjeita 15 kalenteripäivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä ja maksa sovittuja maksuja, Asiakas valtuuttaa Iron Mountainin säilyttämään, tuhoamaan tai palauttamaan tallennusvälineet oman harkintansa mukaan Sopimuksen päättymisen jälkeen.

3.7 Ellei Asiakas ohjeista Iron Mountainia toisin 15 kalenteripäivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä, Iron Mountain tuhoaa muut kuin Asiakkaan tallennusvälineisiin tallennetut henkilötiedot Sopimuksen päättyttyä. Tietojen varmuuskopiot saattavat säilyä nauhoilla, kunnes nauhat tyhjennetään tavanomaisen liiketoiminnan osana.

3.8 Iron Mountain toimittaa Asiakkaalle pyynnöstä kirjallisen vahvistuksen henkilötietojen tuhoamisesta tai palautuksesta.

#### 4. ALIKÄSITTELIJÄT JA TIETOJEN SIIRTÄMINEN

4.1 Asiakas hyväksyy ja valtuuttaa Iron Mountainin käyttämään kolmansia osapuolia ja läheisyhteisöjä ("Alikäsittelijä") tässä [verkko-osoitteessa](#) lueteltujen ja saatavilla olevien henkilötietojen käsittelyyn. Jos Alikäsittelijä käsittelee henkilötietoja ETA:n ulkopuolella, eikä vastaanottava maa tarjoa riittävää tietosuojan tasoa henkilötiedoille, Iron Mountain huolehtii tietojen siirtämiseen oikeuttavista tarvittavista suojatoimista (kuten Euroopan komission mallisopimuslausekkeista tai vastaavista hyväksytyistä mekanismeista). Asiakkaalle toimitetaan pyynnöstä dokumentaatiota tiedonsiirron mekanismeista. Asiakkaan katsotaan tällöin hyväksyneen tiedonsiirto. Asiakkaan tämän kohdan 4.1 mukaisesti antaman valtuutuksen mukaan Asiakas nimenomaisesti valtuuttaa Iron Mountainin myös sitoutumaan puolestaan mallisopimuslausekkeisiin suoraan kunkin Alikäsittelijän kanssa.

4.2 Jos Alikäsittelijöiden luetteloa tarvitsee täydentää tai muuttaa, Iron Mountain ilmoittaa lisäyksistä tai muutoksista Asiakkaalle etukäteen sähköpostitse. Näiden sähköposti-ilmoitusten saamiseksi Asiakkaan tulee kirjautua Iron Mountainin ilmoitusmekanismiin ja hallita ilmoitustilauksiaan siellä tämän [verkkosivun](#) kautta. Jos Asiakas ei kirjaudu ilmoituspalveluun, Iron Mountain ei vastaa saamatta jääneistä ilmoituksista koskien Alikäsittelijöitä. Jos Asiakas ei tilaa ilmoituksia, Asiakas ei saa ilmoitusta nimeämisestä, jolloin Asiakkaan katsotaan valtuuttaneen kaikki tällaiset nimeämiset. Jos Asiakas tilaa ilmoituksen, Asiakkaan katsotaan valtuuttaneen uuden Alikäsittelijän nimeäminen, ellei Asiakas kohtuullisesti vastusta sitä todistettavissa olevin, tietosuojaan liittyvin perustein kirjallisesti viidentoista (15) päivän kuluessa siitä, kun Iron Mountain on antanut ilmoituksen.

4.3 Iron Mountain (i) asettaa Alikäsittelijöilleen sopimusehtoja, jotka eivät ole vähemmän ankaria kuin Tietojenkäsittelysopimuksessa asetetut, (ii) valvoo säännöllisesti Alikäsittelijöidensä suorituksia.

#### 5. AUDITOINTI

Asiakkaalla on oikeus suorittaa auditointeja ja tarkastuksia Iron Mountainin ja sen Alikäsittelijöiden tiloihin Sopimuksen mukaisesti. Lukuun ottamatta paikkoja, joissa on tapahtunut Henkilötietojen Tietoturvaloukkaus, kahdentoista (12) kuukauden jakson aikana voidaan suorittaa ainoastaan yksi auditointi.

#### 6. VASTUUT

6.1 Jos Iron Mountainin laittomasta, luvattomasta tai tuottamuksellisesta henkilötietojen käsittelemisestä aiheutuu suoraan Henkilötietojen Tietoturvaloukkaus, Iron Mountain sitoutuu vaadittaessa korvaamaan lain vaatimassa laajuudessa Asiakkaan suorat, todistettavissa olevat, tarpeelliset ja asianmukaisesti aiheutuneet kolmannen osapuolen kulut: (a) ilmoitusten laatimisesta ja lähettämisestä sellaisille henkilöille, joille ilmoittaminen on lakisääteistä; ja (b) luotonseurantapalveluiden tarjoamisesta lain vaatimille henkilöille korkeintaan kahdentoista (12) kuukauden ajan edellyttäen, että Asiakas ilmoittaa Iron Mountainille kirjallisesti kohtuullisesti etukäteen aikeestaan toimittaa ilmoituksia.

6.2 Kumpikin osapuoli ("**Korvaava Osapuoli**") sitoutuu korvaamaan toiselle osapuolelle ("**Korvauksen Saaja**") kaikki rekisteröityjen esittämät kolmannen osapuolen vaatimukset siltä osin kuin vaade on suoraan Korvaavan Osapuolen Tietosuoja-asetusta rikkovan teon tai laiminlyönnin seurausta. Korvaava Osapuoli ei vastaa miltään osin sellaisesta vaateesta, joka on seurausta (i) Korvauksen Saajan Tietosuoja-asetuksen rikkomisesta tai (ii) vaateista, jotka olisi voitu välttää tai lieventää Korvauksen Saajan kaupallisesti kohtuullisilla toimilla. Korvauksen Saaja antaa Korvaavalle Osapuolelle mahdollisuuden määrätä vaadetta tai vaatimusta vastaan puolustautumisesta ja/tai sen sopimisesta ja, mikäli Korvaava Osapuoli hyödyntää mahdollisuutta määrätä puolustautumisesta/sopimisesta, (i) Korvaava Osapuoli ei tee sopimusta sellaisesta vaateesta, joka vaatisi Korvauksen Saajan tekemän virheen myöntämistä, ilman Korvauksen Saajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta, (ii) Korvauksen Saajalla on oikeus osallistua vaateeseen tai kanteeseen omalla kustannuksellaan ja (iii) Korvauksen Saaja tekee yhteistyötä Korvaavan Osapuolen kanssa kohtuullisen pyynnön mukaisesti. Korvaavan Osapuolen ainoa velvollisuus tässä yhteydessä on maksaa vaateen tai vaatimuksen seurauksena annetun tuomion tai sovinnon mukaisesti.

6.3 Jos jompikumpi osapuoli on maksanut Tietosuoja-asetuksen loukkauksen seurauksena rekisteröityneelle aiheutuneesta vahingosta täyden korvauksen, tällä osapuolella on oikeus vaatia samaan käsittelyyn osallistuneelta toiselta osapuolelta sitä osaa korvauksesta, joka vastaa toisen osapuolen vastuuta vahingosta Tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 5 kohdan säännösten mukaisesti.

6.4 Siitä huolimatta, että kohtien 6.1., 6.2. ja 6.2. mukaan osapuolten vastuulle ei ole asetettu enimmäismäärää, Iron Mountainin vastuu ei missään tapauksessa ylitä Henkilötietorikkomusten osalta Sopimuksessa määriteltyä vastuun enimmäismäärää. Iron Mountainin ei edellytetä korvaavan Asiakkaalle Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksesta ilmoittamisesta aiheutuneita ilmoituskuluja tilanteissa, jotka koskevat Henkilötietoja, joiden salaamista edellytetään laissa, asetuksessa tai toimialalla sovellettavissa standardeissa.

6.5 Kumpikaan osapuoli ei vastaa Valvontaviranomaisen toiselle osapuolelle määräämistä sakoista.

#### 7. VOIMASSAOLO, AIKAISEMMAT SOPIMUKSET, LIITTEET JA TIETOSUOJALAKIEN MUUTOKSET

7.1 Tietojenkäsittelysopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen asianmukaisesti allekirjoittaneet, ja on voimassa siihen saakka, kunnes Iron Mountain lopettaa kaikkien Asiakkaan henkilötietojen käsittelyn kohtien 3.6 ja 3.7 mukaisesti. Tietojenkäsittelysopimus syrjäyttää ja korvaa kaikki aiemmat osapuolten väliset tietojenkäsittelysopimukset tai tietosuoja- tai lausekkeet. Liitteet ovat erottamaton osa Tietojenkäsittelysopimusta.

7.2 Kumpikin osapuoli voi ajoittain antaa toiselle osapuolelle kirjallisesti tiedoksi Tietojenkäsittelysopimuksen muutokset, joita osapuoli pitää kohtuullisesti tarpeellisina Tietosuoja-asetuksen tai Valvontaviranomaisen tai toimivaltaisen tuomioistuimen päätöksen mukaisten vaatimusten vuoksi. Tällaiset muutokset astuvat voimaan kolmekymmentä (30) kalenteripäivää sen jälkeen, kun kirjallinen tiedoksianto on lähetetty toiselle osapuolelle, ellei toinen osapuoli ilmoita tiedoksiannon lähettävälle osapuolelle kohtuullisia vastalauseita tämän kolmenkymmenen (30) päivän jakson aikana, jolloin osapuolet toimivat vilpittömässä mielessä yhdessä sopiakseen muutosten muodosta.

\*\*\*

**Liite 1**  
**Henkilötietoja ja rekisteröityjä koskevat ohjeet**

Tämän Sopimuksen nojalla käsitellään seuraavia henkilötietoryhmiä:

- i. Perushenkilötiedot (nimi, osoite, asema, oppiarvo, syntymäaika);
- ii. Yhteystiedot (puhelinnumero, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite, faksinumero, osoitetiedot);
- iii. Sopimuksen perustiedot;
- iv. Asiakashistoria;
- v. Tiedot järjestelmään pääsystä/järjestelmän käytöstä/valtuutuksesta;
- vi. Taloudellisiin tietoihin ja/tai työsuhteisiin liittyvät henkilötiedot;
- vii. Rodun tai etnisen alkuperän paljastavat henkilötiedot;
- viii. Poliittiset mielipiteet paljastavat henkilötiedot;
- ix. Uskonnon tai vakaumuksen paljastavat henkilötiedot;
- x. Ammattiliittojen jäsenyyden paljastavat henkilötiedot;
- xi. Geneettiset tai biometriset tiedot;
- xii. Terveystilaa koskevat tiedot;
- xiii. Luonnollisen henkilön sukupuolielämää tai seksuaalista suuntautumista koskevat tiedot; ja
- xiv. Rikostuomioita ja rikoksia koskevat henkilötiedot.

Tämän Sopimuksen nojalla käsitellään seuraavien rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

Entiset ja nykyiset työntekijät; entiset ja nykyiset toimeksisaajat tai konsultit; välitysliikkeen toimittamat toimeksisaajat tai konsultit ja ulkoisella komennuksella olevat työntekijät; työnhakijat ja ehdokkaat; opiskelijat ja vapaaehtoiset; työntekijöiden tai eläkeläisten edunsaajiksi tunnistetut henkilöt, puoliso, puoliso rekisteröidyn parisuhteen kautta/avopuoliso, huollettavat ja lähiomaiset; eläkeläiset; entiset ja nykyiset johtajat ja toimihenkilöt; osuudenomistajat; joukkovelkakirjalainojen haltijat; tilinomistajat; loppukäyttäjät/kuluttajat/asiakkaat (aikuiset, lapset); potilaat (aikuiset, lapset); ohikulkijat (valvontakamerat); ja verkkosivuston käyttäjät.

Asiakas ei toimita Iron Mountainille muita kuin edellä mainittuja henkilötietoja. Muussa tapauksessa Asiakas ilmoittaa Iron Mountainille kirjallisesti etukäteen uusista tietotyypeistä ja rekisteröityjen ryhmistä.

Iron Mountainin tietosuojavastaavan

yhteystiedot Iron Mountain Data Protection Office

[Global.privacy@ironmountain.com](mailto:Global.privacy@ironmountain.com)

Iron Mountain Europe

Czuczor utca 10, 5<sup>th</sup> floor

1093 Budapest

UNKARI

## Liite 2

### Yhteenveto teknisistä ja organisatorisista toimenpiteistä

Iron Mountain on kansainvälinen yhtiö, joka panostaa turvallisuuteen ja turvatoimiin. Iron Mountain soveltaa seuraavia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä Vantaa 1- ja Vantaa 2 -toimipaikoissaan.

#### Palosuojelu

- Sprinklerijärjestelmä, jonka hälytyslaite on liitetty hälytyskeskuksen ympärivuorokautiseen valvontaan
- Sähköeristeiden lämpöskannaus kuumien kohtien varalta kerran vuodessa
- Palovarointimien testaus kerran kuukaudessa
- Palosammuttimet toimipaikoissa
- Paloturvallisuuskoulutus kerran vuodessa
- Akkujen latausalueilla palavan materiaalin säilytyskielto 1,5 metrin säteellä ja riittävä ilmanvaihto kaasujen kerääntymisen ehkäisemiseksi
- Rakennusmateriaalina käytetty betonia
- Kirjallinen evakuointisuunnitelma nähtävillä toimipisteen seinällä
- Palosuojelujärjestelmä käytössä

#### Tietoturva

- Automaattinen kulunvalvontajärjestelmä, ovilla kaksinkertainen kulunvalvonta (henkilökortti ja henkilökohtainen tunnusluku)
- Turvallisuusyrityksen ympärivuorokautinen murtohälytysvalvonta
- Valvontakamera (CCTV) Tallennus 90 päivää
- Automaattinen kulunvalvonta, murtohälytysjärjestelmä ja valvontakamera käytössä ohjelman mukaisesti
- Ajoneuvoturvallisuus: asiakkaiden aineistoa kuljettavissa pakettiautoissa kattavat turvavarusteet

#### SSHE-standardit (turvallisuus, terveys ja ympäristö)

Toimipaikkojen tarkastusmenettely: kuukausittainen tarkastus, joka kattaa seuraavat osa-alueet:

- ✓ Tietoturva
- ✓ Palosuojelu
- ✓ Turvallisuusriski

#### Hätäsuunnitelmaa koskeva menettely

- ✓ Paloharjoitukset
- ✓ Koulutus
- ✓ Liiketoiminnan jatkuvuutta koskevat suunnitelmat ja koulutus

#### Häiriötilanteiden tutkimista koskeva menettely

Kaikki häiriötilanteet kirjataan globaaliin järjestelmään

- ✓ Raportointi
- ✓ Selvitys
- ✓ Korjaavat toimenpiteet
- ✓ Tarkastus
- ✓ Päätäminen.

#### Ajokäytännöt, ajotapa, lähettien koulutusohjelma

- ✓ Liikennesääntöjen noudattaminen
- ✓ Ajoneuvon tarkastaminen päivittäin

#### Trukkistandardi

- ✓ Haarukkatrukkien tarkastaminen päivittäin
- ✓ Ajokortin tarkastaminen

#### Muut SSHE-ohjelman osa-alueet:

- ✓ Teollisuuskoneita koskevat ohjeet
- ✓ Korkealla työskentelyä koskevat ohjeet
- ✓ Ensiapuohjeet
- ✓ PPE-ohjeet (Henkilökohtaiset suojavarusteet)
- ✓ Käsien tehtävää työtä koskevat ohjeet, ergonomiaa ja oikeaa työskentelytapaa koskevat ohjeet, nostamista koskevat ohjeet jne.