

## DP Pakalpojumi (Latvija)

Šajā dokumentā ir uzskaitīti pakalpojumi (kopā ar pakalpojumu līmeņiem), kurus Iron Mountain sniedz Klientam, kad Klients ir parakstījis Līgumu par datu nesēju pārvaldības pakalpojumu sniegšanu (“DP Līgums”).

Šā dokumenta saturs pēc atsaucēs ir iekļauts DP Līgumā un ir tā neatņemama daļa.

**KRĀTUVE:** Iron Mountain rezervē un uztur vietu savā glabātuvē Klienta Datu nesējiem un/vai Datu nesēju konteineriem. Glabāšanas vieta ir aprīkota ar piemērotu sausas gāzes ugunsdzēsšanas sistēmu un vides kontroli, kas piemērota Datu nesēju glabāšanai un saglabāšanai. Datu nesēji tiek glabāti uz loģiskās glabātuves sistēmas pamata. Glabājuma maksa ir atkarīga no glabājumā esošo Datu nesēja daudzuma, bet gadījumā, ja Datu nesējs ir ievietots Datu nesēju konteinerā — no Datu nesēja konteineru daudzuma. Lēmums par to, vai Datu nesējs tiks glabāts Datu nesēju konteinerā vai kā atsevišķa lenta, ir jāpieņem Klientam pēc saviem ieskatiem. Maksa par glabājumu tiks izstādīta par pilnu mēnesi neatkarīgi no tā, cik dienas mēnesī Datu nesēji/Datu nesēju konteineri ir atradušies glabājumā. Iron Mountain rezervē vietu tiem Datu nesējiem/Datu nesēju konteineriem attiecībā uz kuriem izdarīts pagaidu izņemšanas no glabājuma pakalpojums, tādēļ maksa par glabājumu tiks iekasēta arī tad, ja attiecīgie Datu nesēji/Datu nesēju konteineri būs izņemti no glabājuma.

**Datu nesēju glabājums:** Ir datu nesēju, piemēram, apaļspoles lenšu/kasešu, kompaktdisku, magnētisko lineāro atvērto lenšu datu glabāšanas ierīču (LTO), magnētisko digitālo lineāro lenšu (DLT) vai jebkura cita veida datu nesēju (piemēram, USB zibatmiņas disku) glabājums, kuru lielums nepārsniedz VHS (video) lentas lielumu.

### Glabājums — Datu nesēju konteineros:

Datu nesēju konteineri ir piemēroti daudzu Datu nesēju glabāšanai. Jautājumā par dažāda veida Datu nesēju konteineru ietilpību zvaniet Iron Mountain! Iron Mountain nav ziņu par Datu nesēja konteinerā ievietoto Datu nesēju daudzumu, tāpēc pilna pakalpojuma maksa tiks piemērota pat tad, ja Datu nesēja konteinerā būs mazāk datu nesēju, nekā tā maksimālā ietilpība.

**PIENĒMŠANAS PAKALPOJUMI:** Ja Klients pasūta jaunu Datu nesēja/Datu nesēja konteineru pirmo pieņemšanu glabājumā, Iron Mountain pieņem šādu Datu nesēju/Datu nesēja konteineru, piešķir tiem svītrkodus, reģistrē svītrkodus savā uzskaites sistēmā un tos novieto savā Datu nesēju/Datu nesēju konteineru glabātuvē. Par šīm darbībām Iron Mountain izstāda **svītrkoda piešķiršanas un reģistrācijas maksu** par katru priekšmetu. Iron Mountain sniedz savus Pakalpojumus attiecībā uz ķermeniskām lietām, nevis attiecībā uz to saturu. Iron Mountain reģistrē Datu nesējus/Datu nesēju konteinerus tikai pēc svītrkodiem. Klients var sniegt aprakstošu informāciju par glabājumā nodotajiem Datu nesējiem/Datu nesēju konteineriem. Ja Klients iesniedz šādu aprakstošu informāciju Excel formātā, Iron Mountain augšupielādēs datus savā uzskaites sistēmā un izstādīs **datu importa** maksu par katru datu rindu. Taču Iron Mountain nekad nepārbaudīs uzskaitītās informācijas autentiskumu un nekādā veidā neapstiprinās tās pareizumu (piemēram, saturu, veidu vai vērtību). Klientam ir jānodrošina, lai Datu nesēja saturs būtu aizsargāts ar paroli vai citādi šifrēts neatkarīgi no tā, vai Datu nesējs tiek glabāts kā atsevišķs Datu nesēja priekšmets vai Datu nesēja konteinerā. Turklāt Klientam ir arī pienākums nodrošināt, lai Datu nesēja zuduma, bojāšanās vai nejausās iznīcināšanas gadījumā tā saturs paliktu pieejams (atgūstams) citās Klienta ierīcēs/serveros.

### PIEKĻUVES PAKALPOJUMI:

**(Pagaidu) izņemšana un atkārtota nodošana glabājumā:** pēc Klienta pasūtījuma Iron Mountain fiziski identificē un izņem (izgūst) no glabātuves pieprasīto Datu nesēju/Datu nesēju konteineri. Par katra priekšmeta (**pagaidu**) **izņemšanas no glabājuma** maksa tiek izstādīta automātiski, ja Klienta pasūtītā Pakalpojuma izpildei ir nepieciešama iepriekšēja pieprasītā Datu nesēja/Datu nesēja konteineru identifikācija un izņemšana (šāda pagaidu izņemšana tiek uzskatīta par provizorisks, bet atsevišķi apmaksājumu Pakalpojumu papildus fiziskai piegādei, plānveida piegādei, pastāvīgai izņemšanai no glabājuma, drošai iznīcināšanai u.c. Pakalpojumiem). Tāpēc šādi pakalpojumu sniegšanas noteikumi pagaidu izņemšanai un citu Pakalpojumu pasūtījumiem ir piemērojami tikai tad, ja izņemšanas daudzums nepārsniedz **10 priekšmetus dienā**. Ja Klients vēlas **steidzami veikt izņemšanu**, par steidzamību tiek piemērota papildu maksa par katru priekšmetu. Pēc Klienta pasūtījuma Iron Mountain pieņem atpakaļ Datu nesēju/Datu nesēju konteineru, kas iepriekš ir izņemti no glabājuma (**atkārtota nodošana glabājumā**), un par to izstāda atkārtotas nodošanas glabājumā maksu par katru priekšmetu. Ievērojot, ka Iron Mountain nav tiesību atvērt Datu nesēju konteineru, tas nevar veikt izņemšanas no glabājuma/atkārtotas nodošanas glabājumā Pakalpojumus attiecībā uz atsevišķiem Datu nesējiem, kuri ievietoti Datu nesēju konteinerā.

**Fiziskā piegāde:** Iron Mountain izstādīs maksu par Klienta norādīto vietu apmeklēšanu, ja maršruts ir saistīts ar vai ir paredzēts Datu nesēju/Datu nesēju konteineru apstrādei, vai, ja Iron Mountain piegādā Klientam Datu nesēju glabāšanai paredzētus produktus. Piegādes maksa ir atkarīga no transportēšanas reizu skaita (šajā ziņā, piegāde uz Klienta telpām un paņemšana no Klienta telpām tiek uzskatīta par atsevišķām reizēm). Iron Mountain izšķir divus piegādes veidus. **Parasta/steidzama piegāde** nozīmē, ka Klients pieprasa Datu nesēju/Datu nesēju konteineru piegādi, veicot atsevišķus pakalpojumu pasūtījumus pēc *ad hoc* principa. Savukārt, **Plānveida piegāde** nozīmē, ka Klients, pamatojoties uz paša Klienta rezerves plānu, pieprasa Datu nesēju/Datu nesēju konteineru piegādi loģiskā secībā, nosakot regulāru rotācijas periodu, kas atkārtojas, secību un biežumu (vismaz reizi mēnesī), kad jānotiek Datu nesēju/Datu nesēju konteineru piegādei. Klienta Pilnvarotajam Lietotājam plānotās rotācijas grafiki ir jāpiedāvā rakstiski vai pa e-pastu, tos nosūtot uz Iron Mountain Klientu Apkalpošanas nodaļu, un tie nav uzskatāmi par spēkā esošiem tik ilgi, kamēr Iron Mountain tos nav akceptējis rakstiski vai nosūtot e-pasta atbildi. Tiklīdz tiek ieviests saskaņotais rotācijas grafiks, Datu nesēji/Datu nesēju konteineri tiks piegādāti uz vai savākti no Klienta norādītajām vietām saskaņā ar rotācijas grafikā paredzēto secību un biežumu. Parastie **fiziskās** piegādes pasūtījumi tiks izpildīti trīs darba dienu laikā, savukārt **steidzami fiziskās piegādes** pasūtījumi tiks izpildīti vienas darba dienas laikā pēc pakalpojuma pasūtījuma apstiprināšanas. Šis pakalpojumu sniegšanas noteikums attiecas tikai uz piegādi Rīgas robežās.

**Iznīcināšana:** Šis Pakalpojums ietver atlasīto Datu nesēju/Datu nesēju konteineru iznīcināšanu drošā veidā. Maksa ir atkarīga no iznīcināšanai pasūtītā Datu nesēja/Datu nesēju konteineru tipa un daudzuma. Tiklīdz iznīcināšana ir pabeigta, ne Datu nesēji, ne to saturs nav atjaunojami. Klientam tiks iesniegts iznīcināšanas sertifikāts. Ievērojot, ka Iron Mountain nav

ziņu par Datu nesēju/Datu nesēju konteineru saturu un vērtību, Klientam ir pienākums vērst Iron Mountain uzmanību, ja (attiecīgā Datu nesēja/Datu nesēja konteineru specifiskā saturs vai vērtības dēļ) iznīcināšanai jāpiemēro īpašas juridiskas prasības (piemēram, iepriekšēju oficiālu atļauju iegūšana u. tml.). Iron Mountain nespēj pārbaudīt Klienta atbilstību obligātajiem glabāšanas periodiem, kuri atbilstoši normatīvajiem aktiem var attiekties uz datu saglabāšanu Datu nesējā. Par piegādi uz iznīcināšanas vietu tiks izstādīta parastā piegādes maksa.

**Pastāvīga izņemšana no glabājuma:** Kad Klients pasūta Datu nesēja/Datu nesēja konteineru galīgo izņemšanu no Iron Mountain glabātuves, Iron Mountain Klientam sagatavo elektronisku slēguma atskaiti un savā uzskaites sistēmā groza krājumu statusu no "iekšā" uz "patstāvīgi ārā" ('in' to 'perm-out'). Datu nesēja/Datu nesēja konteineru kraušana transportlīdzeklī un transportēšana maksā nav iekļauta. Maksa par pastāvīgu izņemšanu no glabājuma ir maksa, kas jāmaksā par katru vienumu. Ja patstāvīgi no glabājuma tiek pilnībā izņemts viss Datu nesēja/Datu nesēja konteineru daudzums, Klientam ir pienākums maksu par pastāvīgu izņemšanu no glabājuma samaksāt avansa veidā pirms faktiskās izņemšanas sākuma. Maksa par to Datu nesēju/Datu nesēju konteineru glabājumu, kuri tiek izņemti pirms rēķinu izrakstīšanas perioda beigām, netiek atmaksāta. Lai iegūtu vairāk informācijas par dažāda veida pastāvīgu izņemšanu (pirms termiņa beigām un līguma termiņam izbeidzoties), lūdzu, skatīt Vispārīgos noteikumus un nosacījumus.

#### **PAPILDU PAKALPOJUMI:**

**Kraušana:** Iron Mountain iekasēs maksu pēc stundu likmes par Datu nesēja/Datu nesēja konteineru vai dokumentu glabāšanas produktu apstrādi un iekraušanu/izkraušanu.

**Gaidīšanas laiks:** Visos transportēšanas/iegādes Pakalpojumos iekļauts ne vairāk kā piecpadsmit minūšu ilgs Iron Mountain gaidīšanas laiks. Pēc 15 minūšu notecējuma, tiks iekasēta gaidīšanas maksa pēc stundu likmes.

**Citi darbi:** Par jebkādu arhivēšanu uz vietas, šķirošanas, iepakošanas pakalpojumiem, kuri šeit nav norādīti atsevišķi, Iron Mountain izstādīs maksu pēc stundu likmes.

**Audits:** Šī maksa pēc stundu likmes tiks piemērota gadījumos, kad Klients (vai tā noteiktie trešo pušu auditori) veiks auditu uz vietas vai ārpus Iron Mountain telpām, jo sadarbība audita veikšanā rada papildu darba slodzi Iron Mountain darbiniekiem (piemēram, aizpildot audita pētījumu/aptaujau veidlapas, sniedzot pakalpojumus, veicot auditoru pavadīšana telpās utt.).

**Konsultācijas:** Pēc Klienta atsevišķa pasūtījuma Iron Mountain sniegs konsultācijas un veiks apmācības, lai Klienta attiecīgais personāls iepazītos ar vispārējo praksi un vietējiem normatīvajiem aktiem, kuri attiecas uz datu nesēju pārvaldību. Tiek piemērota stundu likme.

**Klienta Konta Administrēšana:** Par ikmēneša maksu, kas tiek izstādīta par katru klienta kontu, Iron Mountain nodrošina savas klientu apkalpošanas nodaļas pieejamību un palīdzību darba laikā.

**Rēķinu augšupielāde Klienta Sistēmā:** Ja Klients nepieņem rēķinus, kas nosūtīti pa e-pastu vai pa pastu, bet, vienīgi izmantojot paša Klienta rēķinu pārvaldības sistēmu, Iron Mountain par to izstādīs maksu par katru rēķinu.

#### **PRODUKTI:**

Iron Mountain pārdod Klientam datu nesēju pārvaldības produktus, piemēram, datu nesēju konteinerus, kas piemēroti Datu nesēju glabāšanai, un par to iekasē pirkuma maksu par katru gabalu.

#### **PIEZĪMES**

Iron Mountain sniedz savus Pakalpojumus tikai parastajā darba laikā (darba dienās no 8.00 līdz 17.00). Visi pakalpojumu sniegšanas noteikumi jāaprēķina skaitot no pasūtījuma apstiprināšanas. Parastā darba laikā pasūtījumu apstiprināšana notiks vienas stundas laikā pēc to saņemšanas. Pakalpojumu sniegšanas noteikumi izteikti tekošās stundās, bet skaitītas tiek vienīgi darba stundas. Klientam ir skaidri jānorāda, vai viņa pasūtījumam ir nepieciešama prioritāra pabeigšana (e-pasta tēmas lodziņā un pavadošajā tālruņa sarunā). Ja maksa ir noteikta kā stundas likme, pēc katras nākamās stundas sākuma tiek iekasēta pilna stundas maksa.

\*\*\*