

DP Usluge (Srbija)

Inicijalni korak	Po jedinici	
<p>U slučaju <i>upravljanja Medijima</i>, podaci o identifikaciji se ne beleže i tabele podataka o prenosu se ne izrađuju. U slučaju upravljanja Medijima, ova Usluga obuhvata stavljanje bar kodova na Medije i prvi transport Medija do Objekta.</p>	<p align="center">Mediji</p>	
Naknada za pristup sistemu	Po jedinici	
<p>Ova Usluga obuhvata registraciju bar kodovanih Medija i raspoređivanje Medija u Objektu. Nakon prijema, Mediji se raspoređuju u roku od jednog radnog dana. Iron Mountain unosi podatke o identifikaciji iz tabela podataka o prenosu u kutiji u O'Neil sistem sledećeg radnog dana. Ovi rokovi se primenjuju na maksimalnu dnevnu količinu za unos, a to je 50 Medija.</p>	<p align="center">Mediji</p>	
Skladištenje	Po jedinici	
<p>Iron Mountain će rezervisati prostor za Medije Klijenta i skladištiti ih u svom Objektu. Mediji će se skladištiti samo kao pojedinačni elementi Medija. Iron Mountain rezerviše mesto za Medije naručene za povraćaj od strane Klijenta, i stoga se naknada za skladištenje naplaćuje čak iako se odnosni predmeti trenutno povrate.</p> <p>Ako izračunata mesečna naknada za skladište po bilo kojoj uslužnoj liniji pada u raspon od 20,00 Evra, Klijent plaća minimalnu naknadu za skladištenje umesto naknade za skladištenje po jedinici.</p>	<p align="center">Mediji</p>	
Povraćaj	Po jedinici	
<p>Ova Usluga obuhvata fizičku identifikaciju zahtevanih Medija koji se skladište u Objektu, i njihov privremeni povraćaj sa Objekta. Naknada za povraćaj se naplaćuje automatski ako je za realizaciju naloga Klijenta za pružanje Usluga potrebna prethodna identifikacija i povraćaj zahtevanih Medija (povraćaj se smatra preliminarnom ali posebno naplaćenom Uslugom u vezi sa pružanjem Usluge isporuke, skeniranja, trajnog povlačenja i bezbednog uništavanja). Imajući ovo u vidu, rokovi završetka takvih Usluga se primenjuju samo ako dnevna količina za povraćaj ne prelazi količinu od 50 Medija. Kada fascikle nisu bar kodovane, ne vraćamo fascikle.</p>	<p align="center">Mediji</p>	
Fizička isporuka i preuzimanje	Po jedinici	
<p>Iron Mountain po slučaju naplaćuje naknadu za isporuku/preuzimanje Medija do/od Klijenta.</p>	<p>Isporuka istog dana i preuzimanje: Ako Klijent izričito zahteva isporuku istog dana, i plasira svoje naloge pre 12:00 časova, Iron Mountain isporučuje Kutije/Medije do 17:00 časova istog dana.</p>	<p align="center">Isporuka</p>
<p>Različiti SLA za isporuku su navedeni u sledećoj koloni.</p> <p>Postoji samo jedan tip preuzimanja. Ako Klijent naruči preuzimanje, ono se realizuje sledećeg radnog dana od dana naručivanja.</p>	<p>Isporuka sledećeg dana i preuzimanje: Ako se nalog za pružanje Usluga plasira radnog dana pre 17:00 časova, Iron Mountain isporučuje Kutije/Medije do 17:00 časova sledećeg radnog dana.</p>	<p align="center">Isporuka</p>
<p>U slučaju da se prostorije Klijenta nalaze van Beograda i predgrađa, primenjuje se dodatna naplata od 0,40 Evra/km.</p> <p>Sledeće teritorije se smatraju predgrađima Beograda:</p> <p>Oblasti u opštinama Barajevo, Sopot, Obrenovac, Grocka, Lazarevac i Mladenovac.</p>	<p>Hitna isporuka i preuzimanje: Ako Klijent naruči hitnu isporuku, predstavnici Iron Mountain kompanije dolaze u prostorije Klijenta koje se nalaze u Beogradu ili predgrađima u roku od tri (3) sata od plasiranja naloga. Iron Mountain realizuje naloge za hitnu isporuku u vidu isporuke istog dana samo ako je nalog plasiran do 14:00 časova. Smatraće se da su i nalozi koji se plasiraju posle 14:00 časova nalozi koji zahtevaju hitnu isporuku, ali će vreme isporuke početi u 8:00 časova sledećeg radnog dana. Iron Mountain ne pruža Usluge hitne isporuke van Beograda i predgrađa.</p>	<p align="center">Isporuka</p>

Trajno povlačenje	Po jedinici
Naplaćuje se pre nego što istekne rok trajanja Ugovora o izvršavanju jednokratne Usluge i ne naplaćuje se kao doplata uz povraćaj	Mediji/Kontejner Medija
