



الشروط والأحكام الأساسية اعتبارًا من أكتوبر 2023

تنطبق الشروط والأحكام التالية على هذه الاتفاقية.

1. مدة الاتفاقية. تبدأ مدة هذه الاتفاقية اعتبارًا من تاريخ السريان المنصوص عليه في الصفحة الأولى من هذه الاتفاقية. وتستمر المدة الأولية لهذه الاتفاقية لمدة عام واحد (1) من بدئها. عند انتهاء المدة الأولية، ستستمر مدة الاتفاقية بتجديدات تلقائية متكررة مدة كل منها سنة واحدة إضافية (1)، وذلك ما لم يُرسل أيٌّ من الطرفين إشعارًا كتابيًا بعدم التجديد إلى الطرف الآخر قبل تسعين (90) يومًا على الأقل من تاريخ انتهاء صلاحية المدة حينها. إذا استمر احتفاظ أيرون ماونتن بالودائع بعد انتهاء مدة هذه الاتفاقية أو بعد إنهائها، فعندها يجب أن يستمر تطبيق شروط هذه الاتفاقية ذاتها إلى حين إزالة جميع الودائع من منشأة أيرون ماونتن، باستثناء أنه يجوز لأيرون ماونتن تعديل الأسعار بموجب إشعار مكتوب يُرسل للعميل قبل ثلاثين (30) يومًا من تطبيق التعديل.
2. الرسوم. تُحدّد الأسعار والرسوم وفقًا لما هو منصوص عليه في جدول التسعير (الجدول أ) و/أو الجداول الأخرى. وستبقى أسعار ورسوم التخزين والخدمات ثابتة خلال السنة الأولى من تقديم أيرون ماونتن للخدمات محل الاتفاق، على أنه يجوز لأيرون ماونتن تغييرها بعد مرور تلك السنة بموجب إشعار يُرسل للعميل قبل ثلاثين (30) يومًا من تطبيق التغيير. في حالة الظروف الاستثنائية التي تتطلب تغييرًا قبل انتهاء السنة الأولى من الخدمة، سوف تناقش أيرون ماونتن مع العميل هذا التغيير. وتراعي أيرون ماونتن عند إجرائها أي تغيير في الأسعار والرسوم عوامل متعددة تشمل التغييرات في تكاليف العمالة والتضخم والتقلب في أسعار المواد الخام وفي تكاليف العقارات وأسعار صرف العملات الأجنبية والظروف الاقتصادية العامة. ولا يحق للمورد تعديل الأسعار بالنسبة لخدمات المشروع التي ستقدم لمرة واحدة (مثل خدمة المسح الضوئي لمرة واحدة) أو بالنسبة لبنود الرسوم المدفوعة مسبقًا (مثل خدمات إدارة السجلات المدفوعة مسبقًا). يحق لأيرون ماونتن رفض طلبات العملاء التي تتطلب منها تغيير عملياتها القياسية، أو سياسات أو إجراءات الفوترة أو التحصيل، كما قد تخضع تلك الطلبات، في حال تمت الموافقة عليها، إلى رسوم إضافية. من أجل متابعة التغيير في أسعار البنزين، تطبق أيرون ماونتن رسوم الوقود الإضافية التالية على جميع رسوم الخدمات المتعلقة بالنقل اعتبارًا من اليوم الأول لهذه الاتفاقية: <https://www.ironmountain.com/eg/ar/support/how-it-works/resources/transportation/fuel-surcharge>
3. تعليمات العميل. يضمن العميل أنه مالك الودائع أو الوصي القانوني عليها وأن لديه السلطة الكاملة لتخزينها وإعطاء توجيهات بشأن التصرف فيها وفقًا لما ورد في هذه الاتفاقية. وستنفذ أيرون ماونتن الخدمات حسب توجيهات وكيل (وكلاء) العميل المحدد(ين) بما يتماشى مع معايير أيرون ماونتن. وتشكل الصلاحيات الممنوحة لأي أشخاص بموجب النماذج القياسية لتفويض الصلاحيات إقرارًا من العميل بأن الأشخاص المحددين لديهم صلاحية طلب أي خدمة، بما في ذلك التخلص من الودائع أو إزالتها على النحو المحدد في نموذج التفويض. ويجوز تقديم هذه الطلبات عبر البريد الإلكتروني أو عبر البوابة الإلكترونية على النحو الذي توفره أيرون ماونتن للعميل. ويعفي العميل أيرون ماونتن من كافة المسؤوليات والتبعات المتعلقة بإتلاف المواد استنادًا إلى التفويض الذي منحه العميل.
4. الإجراءات التشغيلية. يجب على العميل الالتزام بمتطلبات أيرون ماونتن التشغيلية المعقولة، والتي قد تخضع للتعديل من وقت لآخر، فيما يتعلق بعبء الكرتون، وسلامة عبء الكرتون، والأحجام المرتبطة بعمليات التسليم/الاستلام/إغلاق الحسابات، والتحضير للاستلام، والأمن، وبروتوكولات التقطيع الآمنة، وإمكانية الوصول للوثائق، والمسائل المماثلة. أما الطلبات المتعلقة بأحجام غير اعتيادية (أكبر بنسبة 125% من الحجم المتوسط على مدى الثلاثة أشهر السابقة مباشرة) فقد تنطوي على تكاليف إضافية، مثل تعويضات العمل لساعات إضافية، والتي يجب على العميل سدادها وفقًا لأجور ساعات العمل الإضافية في أيرون ماونتن، بشرط موافقة العميل المسبقة على هذه التكاليف.
5. الظروف القاهرة. لن يكون أي من الطرفين مسؤولاً عن حدوث تأخير أو عدم التمكن من التنفيذ الناجم عن القضاء والقدر، أو الإجراءات الحكومية، أو الاضطرابات العمالية، أو الحوادث الإرهابية، أو أعمال الشغب، أو التأخير غير المعتاد في حركة المرور أو غير ذلك من الأسباب الخارجة عن سيطرته في الحدود المعقولة.
6. الأوامر الحكومية. يحق لأيرون ماونتن الامتنال لأي مذكرة إحضار قضائية أو ما يماثلها من أوامر تتعلق بالودائع، على نفقة العميل، بشرط أن تُخطر أيرون ماونتن العميل بذلك على الفور بمجرد استلام المذكرة، ما لم يحظر القانون إخطار العميل. وسوف تتعاون أيرون ماونتن مع جهود العميل لإلغاء أو تقييد أي أمر استدعاء، على نفقة العميل.
7. السرية. "المعلومات السرية" تعني أي معلومات تتعلق أو تتصل بممتلكات وأعمال وشؤون الطرف الذي يكشف عن هذه المعلومات المقدمة إلى الطرف المتلقي، وفيما يخص هذه الاتفاقية، ذلك يشمل جداولها وعمليات وإجراءات أيرون ماونتن، باستثناء المعلومات التي كانت معروفة سابقًا للطرف المتلقي دون أي التزام بالحفاظ على سريتها، أو التي ينشرها الطرف المفتح لاحقًا للعموم أو يكشف عنها طرف ثالث يحق له قانونًا إجراء هذا الإفصاح. ولا يُسمح باستخدام المعلومات السرية سوى بالطريقة المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، كما لا يجوز الكشف عنها عمدًا لأطراف ثالثة دون موافقة كتابية من الطرف المفتح، باستثناء ما هو مصرح به في المادة 6. لا يجوز أن تحصل أيرون ماونتن على أي حقوق من أي نوع سواء في معلومات العميل السرية التي تتضمنها الودائع أو في إمكانية الوصول إليها. ويجب على أيرون ماونتن تطبيق، والحفاظ باستمرار على وجود، تدابير أمنية معقولة مصممة بحيث تضمن حماية المعلومات السرية للعميل.
8. حدود المسؤولية والالتزام المالي. قيمة الودائع. يقر العميل، ولأغراض هذه الاتفاقية، أنه (أ) فيما يتعلق بالسجلات المطبوعة (الورقية)، وغيرها من المواد، والميكروفيلم والميكروفيش المخزنة عملاً بهذه الاتفاقية، فإن قيمة هذه العناصر المخزنة تبلغ دولارًا واحدًا (1.50 دولارًا أمريكيًا) لكل صندوق كرتوني منها، أو مسافة قدم بالطول من الملفات على الرفوف المفتوحة، أو حاوية حفظ قياسية أو غير ذلك من وحدات التخزين، و(ب) فيما يتعلق بأشرطة البكرات الدائرية أو الأشرطة الصوتية أو أشرطة الفيديو

أو الأفلام أو أشرطة البيانات أو أشرطة الكارتريج أو أشرطة الكاسيت أو غير ذلك من الوسائط غير الورقية المخزنة تبعاً لهذه الاتفاقية، فإن قيمة هذه العناصر المخزنة تبلغ خمسة وعشرين دولارًا (25 دولارًا) لكل شريط. ويقر العميل بتنازله عن الإعلان عن قيمة أعلى، والذي كان سيسدعي فرض رسوم تقييم زائد عليه.

حدود المسؤولية والالتزام المالي. مسؤولية أيرون ماونتن والتبعات المالية المترتبة عليها عن فقدان العناصر المخزنة لديها ("الودائع") أو التلف أو الضرر الذي لحق بها، إن وجدت، فهي تقتصر على قيمة كل وديعة وفقاً لما هو موضح أعلاه، أو حسب المنصوص عليه بخلاف ذلك في هذه الوثيقة. الحد الأقصى والإجمالي للالتزام المالي المترتب على أيرون ماونتن فيما يتعلق بـ (1) الخدمات المتعلقة بالتخزين، سيعادل المبلغ الذي دفعه العميل إلى أيرون ماونتن خلال آخر 12 شهراً تقويمياً قبل حدوث هذه المغارم (2) الخدمات غير المتعلقة بالتخزين، فسيعادل المبلغ الذي دفعه العميل لمشروع منفصل، أو، في حالة كانت الخسارة مرتبطة بخدمة ذات طبيعة متواصلة ومستمرة، فسيكون الحد الأقصى والإجمالي للالتزام المالي المترتب على أيرون ماونتن هو ستة (6) أشهر من الرسوم التي دفعها العميل مقابل هذه الخدمة. أما غير ذلك من الحدود المتعلقة بمسؤولية أيرون ماونتن و/أو العميل فهي موضحة ادناه.

1. **المسؤولية عن فقدان أو تلف الودائع.** لن تكون أيرون ماونتن مسؤولة عن أي ضياع للودائع أو تلف أو ضرر يلحق بها، بما في ذلك التكاليف الناجمة عن فقدان إحدى الودائع بما يشكل انتهاكاً لأمن البيانات أو سريتها، ما لم تكن هذه الخسارة أو الضرر نتيجة إهمال من طرف أيرون ماونتن. وفي حال مسؤولية أيرون ماونتن عن فقدان أو تلف الودائع، فإن الالتزام المالي المترتب على مسؤولية أيرون ماونتن سيكون ضمن الحدود المنصوص عليه أعلاه. لا تقدم أيرون ماونتن تأميناً للودائع ضد الضياع أو الأضرار، أيًا كانت أسبابها. ويجوز للعميل تأمين الودائع بالاستعانة بخدمات شركات تأمين خارجية بأي مبلغ يقرره. ويجب على العميل أن يجعل شركات تأمين الودائع المتعاقد معها تتنازل عن أي حق في الحلول محله ضد أيرون ماونتن.
2. **المسؤولية في حالة الخدمات غير المتعلقة بالتخزين.** فيما يخص الخدمات التي لا تتعلق بتخزين الودائع، لن تكون أيرون ماونتن مسؤولة عن أي فقدان أو تقصير، بما يشمل الأضرار المباشرة الناجمة عن انتهاك أمن البيانات أو سريتها، ما لم يحدث هذا الفقدان أو التقصير نتيجة إهمال أيرون ماونتن. كما لن تكون أيرون ماونتن مسؤولة عن فقدان محتويات حاويات تقطيع الوثائق ما لم تكن، وإلى أن تصبح، المحتويات في وصاية أيرون ماونتن وتحت سيطرتها، فقط إلى الحد الذي سببه إهمال أيرون ماونتن. إذا تبيّنَت مسؤولية أيرون ماونتن تبعاً للأحكام في هذه المادة الفرعية (ب)، فإن الالتزام المالي المترتب على مسؤولية أيرون ماونتن سيكون ضمن الحدود المنصوص عليه أعلاه.
3. **لا أضرار تبعية.** لن يكون أي من الطرفين مسؤولاً بأي حال من الأحوال عن أي أضرار لاحقة أو عرضية أو خاصة أو تأديبية، أو عن أي خسارة في الأرباح أو فقدان للبيانات، بغض النظر عما إذا تم رفع دعوى قضائية نتيجة حدوث الضرر أو بموجب العقد أو أي نظرية أخرى.
9. **الامتثال للوائح الاتجار الدولي والأسلحة ولوائح إدارة الصادرات.** لن يقدم العميل لأيرون ماونتن أي ودائع (بما يشمل السلع و/أو البرامج و/أو الخدمات و/أو البيانات الفنية) تتضمن معلومات فنية تتعلق بمواد أو خدمات الدفاع بالمعنى المقصود في لوائح الاتجار الدولي بالأسلحة الصادرة عن الولايات المتحدة الأمريكية ("ITAR")، أو البيانات التكنولوجية بالمعنى المقصود في لوائح إدارة الصادرات التي أصدرتها عن الولايات المتحدة الأمريكية ("EAR")، أو التي تخضع لقيود التصدير بموجب لوائح مراقبة الصادرات المعمول بها، بما يشمل ITAR وEAR. إذا تبيّنَت للعميل خلال مدة الاتفاقية أنه لم يعد بإمكانه الالتزام بهذه المادة، فيجب على العميل إخطار أيرون ماونتن بذلك كتابياً على الفور. ولا يجوز للعميل اتخاذ أي إجراء ينتج عنه إخفاق أيرون ماونتن في الامتثال لقوانين ولوائح مراقبة الصادرات المعمول بها فيما يتعلق بالودائع.
10. **صفة غير وصائية.** ما لم تكن أيرون ماونتن قد وافقت كتابياً بشكل صريح، فإن تقديم أيرون ماونتن للخدمات لا يؤدي إلى اعتبار أيرون ماونتن "وصية" على السجلات أو "نائباً" عن العميل فيما يتعلق بهذه السجلات.
11. **إشعار بالمطالبات.** يجب تقديم مطالبات العميل كتابياً خلال فترة زمنية معقولة، لا تتجاوز بأي حال من الأحوال تسعين (90) يوماً بعد تسليم أو إعادة الودائع إلى العميل، أو تسعين (90) يوماً بعد إخطار العميل بفقدان جزء من الودائع أو كلها، أو تعرضها لأضرار أو الإتلاف.
12. **إشعار بالفقدان.** عند تأكيد أيرون ماونتن للحدث، يجب إبلاغ العميل بأي فقدان للودائع أو أي ضرر أو إتلاف لحق بالودائع، أو أي إفشاء غير مصرح به يهدد سرية الودائع، دون أي تأخير غير مبرر.
13. **شروط الدفع.** شروط الدفع هي ثلاثين (30) يوماً من تاريخ صدور الفاتورة يجب على العميل خلالها سداد المبلغ المستحق ما لم يُنص على خلاف ذلك في جدول التسعير (الجدول أ) و/أو الجداول الأخرى. وسيكون العميل مسؤولاً عن الرسوم المتأخرة التي يبلغ مجموعها واحد ونصف بالمائة (1.5%) شهرياً من الرصيد المستحق ما لم ينص على خلاف ذلك في جدول التسعير (الجدول أ) و/أو الجداول الأخرى. سترسل الفواتير إلى العميل إلكترونياً بالتنسيق القياسي الذي تعتمد عليه أيرون ماونتن وعبر نظامها القياسي للتسليم. يتعين على العميل تقديم إشعار كتابي بخصوص أي رسوم يعترض عليها في الفاتورة خلال فترة لا تتجاوز خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ صدور الفاتورة. وسيظهر أي رصيد أصير لصالح العميل في الفاتورة التالية. سداد العميل للفاتورة بالكامل سيعد موافقةً منه على الشروط والرسوم الواردة فيها. ويجب أن تتم جميع عمليات السداد إلكترونياً، وأي تغيير عن طريقة الدفع الإلكتروني القياسية التي تعتمد عليها أيرون ماونتن يجب أن توافق عليه أيرون ماونتن مسبقاً. كما يجب أن تشمل كل عملية سداد على وثيقة تحويل تحدد فواتير أيرون ماونتن المتصلة بهذه العملية. وتشترط أيرون ماونتن سداد جميع المستحقات بشكل كامل مقدماً قبل تسليمها الودائع للعميل عند انتهاء صلاحية الاتفاقية أو إنهائها أو إجراء عملية سحب كبيرة.
14. **تخلف العميل عن السداد.** إذا أخفق العميل في سداد الرسوم المستحقة لأيرون ماونتن (بخلاف أي رسوم محل نزاع) بعد مرور 60 يوماً من تاريخ صدور الفاتورة، يحق لأيرون ماونتن تعليق تقديم خدماتها. وفي حال أخفق العميل في سداد الرسوم المستحقة لأيرون ماونتن (بخلاف أي رسوم محل نزاع) لمدة ثلاثة (3) أشهر بعد تاريخ استحقاق الفاتورة، فيجوز لأيرون ماونتن عندها إتلاف الودائع بطريقة آمنة، بشرط أن تكون أيرون ماونتن قد قدمت للعميل قبل ذلك بتسعين (90) يوماً إشعاراً كتابياً يفيد ذلك، وسيترتب على العميل سداد التسعيرة القياسية التي تعتمد عليها أيرون ماونتن لعملية إتلاف من هذا النوع. سيكون العميل مسؤولاً عن تعويض أيرون ماونتن عن أي تكاليف تتكبدها في عملية تحصيل المبالغ المتأخرة، بما يشمل تكاليف الاستعانة بأطراف ثالثة وأتعاب المحاماة في الحدود المعقولة. يجوز لأيرون ماونتن كذلك المطالبة بأي حقوق واللجوء إلى أي وسائل انتصاف أخرى قد ينص عليه القانون. إذا اتخذت أيرون ماونتن أي إجراءات استناداً لما جاء في هذه المادة 14، فلن تتحمل أي مسؤولية تجاه العميل أو تجاه أي شخص يتقدم بمطالبات نيابة عن العميل أو عبره.
15. **إنهاء الاتفاقية.** يجوز لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية بناءً على إشعار كتابي يُرسل للطرف الآخر في حالة انتهاك الطرف الآخر الجوهرى لبنود الاتفاقية وإخفاقه في معالجة هذا الإخلال خلال خمسة وأربعين (45) يوماً بعد إشعار كتابي بهذا الإخلال، بشرط سداد الرسوم/المصاريف المنصوص عليها في الجدول (الجدول) ذات الصلة. عند حدوث إفلاس أو إفسار لأي من الطرفين دون إبراء ذمته خلال ستين (60) يوماً بعد تقديمه إعلان الإفلاس، يجوز للطرف الآخر إنهاء هذه الاتفاقية على الفور. وإذا تدهور الأداء المالي للعميل تدهوراً كبيراً، يجوز لأيرون ماونتن عندها تعليق تقديم خدماتها و/أو تعديل شروط الدفع الخاصة بالعميل.
16. **المواد والمقرات الآمنة.** لا يجوز للعميل أن يخزن لدى أيرون ماونتن أو أن يضع في حاويات التقطيع أي مادة تتسم بكونها شديدة الاشتعال، أو أنها قد تجتذب الحشرات أو القوارض، أو تعد غير آمنة وهناك خطورة في تخزينها أو التعامل معها، أو أنها تخضع لتشريعات أو قوانين فيدرالية أو لقوانين الولاية أو اللوائح المتعلقة بالبيئة أو المواد الخطرة. كما لا يجوز للعميل أن يخزن (أو يضع في حاويات التقطيع) أدوات مالية قابلة للتداول أو مجوهرات أو مخزون من الشيكات الفارغة أو غير ذلك من

العناصر ذات القيمة الجوهرية. يجب على العميل ألا يضع في حاويات النقطيع إلا المواد الورقية. كما يضمن العميل ويتعهد بأن تكون مقراته التي يؤدي فيها موظفو آيرون ماونتن الخدمات (بما في ذلك عمليات الاستلام والتسليم) آمنة وخالية من المواد الخطرة أو الظروف الخطرة. ويجب على العميل تعويض آيرون ماونتن عن الأضرار التي قد تلحق بالمعدات أو الإصابات التي يتعرض لها الموظفون جراء خرق العميل لما جاء في هذه المادة 16 .

17. أوامر الشراء. إذا كان وجود أمر شراء مطلوبًا من جانب العميل كشرط لإتمام عملية الدفع، فيجب على العميل إصدار أمر شراء دقيق وكامل باستعمال الوسائط القياسية المعتمدة لدى آيرون ماونتن قبل تنفيذ آيرون ماونتن للخدمات المطلوبة. وسيكون العميل مسؤولًا عن تحديث جميع المعلومات الضرورية الخاصة بطلبات الشراء. وإذا رفض العميل أي فاتورة صادرة عن آيرون ماونتن نتيجة لكون أمر الشراء ذي الصلة غير دقيق أو غير صحيح أو غير مستكمل أو منتهي الصلاحية، فيجب على العميل تصحيح أمر الشراء هذا خلال ثمانية وأربعين ساعة من طلب آيرون ماونتن ذلك التصحيح. وفي هذه الحالة، يُطبَّق التاريخ الأصلي لاستحقاق السداد. إذا أصدر العميل أمر شراء إلى آيرون ماونتن يغطي الخدمات التي تقدمها بموجب هذه الاتفاقية، فإن أي شروط وأحكام ينص عليها طلب الشراء ذلك وتعد إضافة أو استحداثًا لشروط وأحكام تتعارض مع المنصوص عليها في هذه الاتفاقية ستكون مرفوضة صراحةً من جهة آيرون ماونتن.

18. بنود متنوعة. يجوز لشركة آيرون ماونتن التعاقد من الباطن على تنفيذ التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية، كليًا أو جزئيًا، مع شركة تابعة أو طرف ثالث دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من العميل، ويأذن العميل صراحةً لهؤلاء المقاولين من الباطن باستخدام والتعامل مع أي وجميع المعلومات/البيانات/الوثائق/الوسائط التي يقدمها العميل إلى آيرون ماونتن، لغرض تقديم الخدمات. لا يجوز للعميل التنازل عن هذه الاتفاقية كليًا أو جزئيًا دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من آيرون ماونتن إلا إذا كان ذلك لإحدى الشركات الحليفة. ويُقصد بالشركة الحليفة أي كيان مسؤول عن إدارة آيرون ماونتن أو العميل أو يخضع لإدارة من أحدهما أو لإدارة مشتركة من كليهما أو يخضع مع أحدهما أو كليهما لإدارة مشتركة من مؤسسة أم. أي إشعار يصدر بموجب هذه الاتفاقية يمكن تقديمه كتابيًا على العنوانين ذاتها المبينة في الصفحة الأولى منها، وذلك إلى حين استلام إشعار كتابي بتغيير العنوان. ويجب إرسال الإشعارات الموجهة إلى آيرون ماونتن لعناية مديرها العام. في حالة وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام الأساسية وبين الجدول (الجدول)، فإن الشروط والأحكام الأساسية تعد هي السائدة فيما يتعلق بالخدمات التي تغطيها الاتفاقية. يقر العميل ويتعهد بأنه اعتبارًا من تاريخ بدء سريان هذه الاتفاقية وطوال مدة صلاحيتها:

(1) غير محدد أو وارد ضمن أي من قوائم الأطراف المحظورة أو المقيدة؛ أو موجود في دولة محددة ضمن أي من قوائم الدول المحظورة؛ أو أنه يستخدم السلع أو الخدمات في أي استخدامات نهائية محظورة؛ بما يشمل الاستخدامات الصادرة عن وزارات الخارجية والتجارة والخزانة الأمريكية؛ و(2) أنه سيلتزم دائمًا بالامتثال لجميع القوانين واللوائح المطبقة فيما يتعلق بأدائه بموجب هذه الاتفاقية، بما يشمل دون أن يقتصر على، مراقبة الصادرات والعقوبات الاقتصادية، ولن يتخذ أي إجراءات من شأنها التسبب في انتهاك آيرون ماونتن لهذه القوانين واللوائح، ولن يطلب من آيرون ماونتن اتخاذ أي إجراء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة قد يؤدي إلى انتهاكها لهذه القوانين واللوائح. ويجوز لشركة آيرون ماونتن إنهاء هذه الاتفاقية على الفور في حالة انتهاك العميل، أو اعتقاد آيرون ماونتن إلى درجة معقولة بانتهاكه، للمادة 18 (1) أو الالتزامات الخاصة بمراقبة التصدير والعقوبات الاقتصادية المنصوص عليها في المادة 18 (2). تخضع هذه الاتفاقية لقوانين الولاية التي يقع فيها مكتب العميل المحدد في هذه الاتفاقية باستثناء المبادئ المتعلقة بتعارض القوانين.

19. كامل الاتفاقية. تشكل الشروط الواردة في هذه الاتفاقية، إلى جانب أي جداول و/أو بيانات عمل، التفاهم الكامل بين أطراف الاتفاقية فيما يتعلق بالتعاملات والمسائل المنصوص عليها في هذه الاتفاقية وتحل محل جميع الاتصالات والإقرارات والاتفاقيات والتفاهمات السابقة المرتبطة بالخدمات التي تقدمها آيرون ماونتن إلى العميل فيما يتعلق بالموضوع محل الاتفاقية.