

Služby OSDP

Tento dokument uvádí Služby (spolu s jejich úrovní), které společnost Iron Mountain poskytuje Zákazníkům po podepsání Smlouvy o poskytování služeb v oblasti správy Nosičů (dále jen „**Smlouva OSDP**“).

Obsah tohoto dokumentu tvoří nedílnou součást Smlouvy OSDP.

SKLADOVÁNÍ NOSIČŮ: Společnost Iron Mountain Zákazníkovi na své provozovně vyčlení a bude udržovat prostor pro skladování Zákaznickových Nosičů a/nebo Kontejnerů na nosiče. Provozovny jsou vybavené vhodným systémem hašení suchým plynem a kontroly prostředí pro skladování a uchování Nosičů. Nosiče jsou skladovány na základě systému *logical vault*. *Poplatek za skladování* se určuje na základě typu a množství skladovaných Nosičů nebo – v případě skladování Nosičů v Kontejnerech na nosiče – na základě typu a množství Kontejnerů na nosiče, ve kterých jsou Nosiče uschovány. O tom, zda budou Nosiče uloženy v Kontejneru na nosiče, nebo jako jednotlivé pásky, rozhoduje Zákazník. Základem pro výpočet měsíčního poplatku za skladování je uschované množství v den, kdy je skladované množství v daném měsíci nejvyšší. Zákazník bude společností Iron Mountain za skladování Nosičů platit počínaje měsícem, kdy společnost Iron Mountain od Zákazníka Nosiče přijala, až do konce měsíce, kdy společnost Iron Mountain předá Nosiče zpět Zákazníkovi.

minimální měsíční poplatek za skladování: Bude-li vypočtený měsíční poplatek za úschovu nižší než tato částka, hradí Zákazník *minimální poplatek za úschovu*.

Druhy Nosičů:

Skladování datových pásek (DAT): Znamená skladování kotoučů/kazet s datovými páskami.

Skladování CD: Znamená skladování Nosičů typu CD.

Skladování datových pásek (LTO/DAT): Znamená skladování magnetických pásek typu Linear Tape Open (LTO) nebo Digital Linear Tape (DLT).

Skladování jiných Nosičů (maximálně velikosti VHS kazety): Znamená skladování jakýchkoli jiných typů Nosičů (např. USB flash disků). Jejich velikost nesmí přesáhnout velikost VHS (video) kazety.

Typy Kontejnerů na nosiče

Typy: **DGB, CC25, 4MMS, TK1** – pro více informací kontaktujte zákaznický servis

Zákazník je povinen společnosti Iron Mountain předat veškeré typy Kontejnerů na nosiče v uzamčené a zapečetěné podobě. Společnost Iron Mountain nemá právo Kontejnery na nosiče otvírat či jakýmkoli způsobem zkoumat jejich obsah. Společnost Iron Mountain nezná množství Nosičů uložených do Kontejneru na nosiče, poplatek za službu bude tedy účtován i v případě, že kapacita kontejneru není maximálně využita.

MANIPULACE: Společnost Iron Mountain na Zákazníkovu žádost požadovaný Nosič/ Kontejner na nosiče fyzicky vyhledá, vyskladní a připraví k přepravě. Společnost Iron Mountain účtuje tento poplatek za Službu i tehdy, pokud nebude Nosič/ Kontejner na nosiče v provozovně nalezen z důvodů na straně Zákazníka (např. Zákazník si vyžádá vyskladnění Nosiče, který již byl vyskladněn). Společnost Iron Mountain na Zákazníkovu žádost uskladní Nosič/ Kontejner na nosiče, který byl již dříve vyskladněn, zpět na provozovnu společnosti Iron Mountain. Manipulační poplatek bude naúčtován za každé vyskladnění a opětovné naskladnění zvlášť. *Výše manipulačního poplatku závisí na typu a množství vyskladněných/ opětovně uskladněných Nosičů/ Kontejnerů na nosiče.*

Manipulace s datovými páskami (DAT): Znamená vyskladnění/ opětovné uskladnění jakéhokoli typu kotoučů/kazet s datovými páskami.

Manipulace s CD: Znamená vyskladnění/ opětovné uskladnění jakéhokoli typu CD Nosičů.

Manipulace s datovými páskami (LTO/DTO): Znamená vyskladnění/ opětovné uskladnění magnetických pásek typu Linear Tape Open (LTO) nebo Digital Linear Tape (DLT).

Manipulace s ostatními Nosiči: Znamená vyskladnění/ opětovné uskladnění jakéhokoli jiného typu Nosiče.

Manipulace s kontejnery: Znamená vyskladnění/ opětovné uskladnění jakéhokoli typu Kontejnerů na nosiče. Společnost Iron Mountain nemá právo otvírat Kontejnery na nosiče, a nemá tedy možnost manipulovat s Nosiči uloženými v Kontejnerech na nosiče.

NOVÉ NASKLADNĚNÍ: Pokud si Zákazník objedná první naskladnění nového Nosiče / Kontejneru na nosiče, společnost Iron Mountain tento Nosič/ Kontejner na nosiče převezme, zaregistruje jeho čárový kód a umístí jej na provozovnu. Za tuto Službu společnost Iron Mountain účtuje jednorázový poplatek. Jednorázový poplatek za nové naskladnění je stanoven na základě typu a množství nových Nosičů/ Kontejnerů na nosiče. Před tím, než Zákazník předá své Nosiče/ Kontejnery na nosiče společnosti Iron Mountain, zajistí, aby tyto Nosiče – nebo pokud byly Nosiče uloženy do uzavřených, zapečetěných Kontejnerů na nosiče, Kontejnery na nosiče – byly řádně označeny čárovým kódem; v opačném případě je společnost Iron Mountain odmítne převzít. Společnost Iron Mountain poskytuje své Služby pouze pro fyzické předměty, ne pro jejich obsah. Společnost Iron Mountain zaregistruje Nosič/ Kontejner na nosiče pouze na základě čárového kódu a zároveň neuchovává žádnou popisnou informaci ohledně obsahu tohoto Nosiče/ Kontejneru na nosiče (například typ nebo hodnota) ani se nikdy neseznamuje s obsahem Nosičů, a nezná tedy jejich obsah. Zákazník zajistí, aby byl obsah Nosiče chráněn heslem či jinak zašifrován, bez ohledu na to, zda je Nosič uložen samostatně, či v rámci Kontejneru na nosiče. Zákazník dále zajistí, aby v případě ztráty, zhoršení kvality či případného zničení Nosiče byl jeho obsah dostupný (obnovitelný) na jiných zařízeních/ serverech Zákazníka. K uskladnění Nosiče/ Kontejneru na nosiče na provozovně dojde do jednoho pracovního dne. Společnost Iron Mountain poté zapíše čísla z čárového kódu do systému do dalšího pracovního dne. Tato dohoda o úrovni služeb (dohoda SLA) se vztahuje na následující maximální denní množství k přijetí:

Dohoda SLA – Nové naskladnění	35 nových samostatných Nosičů/den 35 nových Kontejnerů na nosiče/den
-------------------------------	---

Naskladnění nových datových pásek (DAT): Znamená první naskladnění jakéhokoli typu kotoučů/kazet s datovými páskami.

Naskladnění nových CD: Znamená první naskladnění jakéhokoli typu CD Nosičů.

Naskladnění nových datových pásek (LTO/DTO): Znamená první naskladnění magnetických pásek typu Linear Tape Open (LTO) nebo Digital Linear Tape (DLT).

Naskladnění jiných Nosičů: Znamená první naskladnění jakéhokoli jiného typu Nosičů.

Naskladnění Kontejnerů na nosiče Znamená první naskladnění jakéhokoli typu Kontejnerů na nosiče.

DOPRAVA: Společnost Iron Mountain účtuje poplatek za dopravu na místa určená Zákazníkem (tam a zpět), pokud cesta souvisí nebo má souviset s manipulací s Nosiči/ Kontejnery na nosiče, nebo pokud společnost Iron Mountain Zákazníkovi dopravuje výrobky pro úschovu dat. Poplatek za dopravu se určuje na základě počtu jednotlivých případů (v tomto ohledu se doprava na adresu Zákazníka a přeprava na provozovnu společnosti Iron Mountain považuje za dva odlišné případy). Společnost Iron Mountain rozlišuje dva druhy dopravy. Doprava *ad hoc* znamená, že Zákazník si jednorázově objedná dopravu Nosičů/ Kontejnerů na nosiče odesláním objednávky jednotlivé služby. Plánovaná doprava naproti tomu znamená, že – na základě Zákazníkova vlastního plánu – Zákazník objedná dopravu Nosičů/ Kontejnerů na nosiče a určí pravidelně opakující se dobu, pořadí a frekvenci dopravy Nosičů/ Kontejnerů na nosiče, v nichž se doprava uskuteční. Plán pravidelné dopravy musí být navržen Oprávněnými uživateli Zákazníka a odeslán v písemné podobě nebo e-mailem na zákaznický servis společnosti Iron Mountain a nebude považován za účinný, dokud jej písemně či e-mailem společnost Iron Mountain nepotvrdí. Jakmile je plán pravidelné dopravy schválen, Nosiče/ Kontejnery na nosiče budou doručeny na adresu Zákazníka nebo z ní vyzvednuty podle dohodnutého plánu pravidelné dopravy. Pokud si to Zákazník přeje, společnost Iron Mountain mu předá Nosiče/ Kontejnery na nosiče na své provozovně. V tomto případě společnost Iron Mountain neúčtuje poplatek za dopravu, ale pouze manipulační poplatek.

Doprava *ad hoc* (Po-Pá od 8:00 do 17:00): Objednávka služby odeslaná a potvrzená v pracovní den mezi 8:00 a 17:00 bude splněna následující pracovní den mezi 8:00 a 17:00. Dohoda SLA se vztahuje na následující maximální denní počet doručení:

Dohoda SLA – doprava <i>ad hoc</i>	35 samostatných Nosičů/den 1 Kontejner na nosiče/den
------------------------------------	---

Expresní doprava *ad hoc* do 4 hodin (Po-Pá od 8:00 do 13:00): Objedná-li si Zákazník expresní dopravu ve všední den do 13:00, zaměstnanci společnosti Iron Mountain dojedou na pražskou adresu Zákazníka do čtyř hodin od potvrzení objednávky. Na objednávky zadané po 13:00 se také může použít expresní doprava, ale lhůta pro doručení začíná v 8:00 následujícího pracovního dne. Zákazník musí v objednávce jasně určit, zda se jedná o expresní objednávku (v případě objednávky e-mailem v předmětu e-mailu). Dohoda SLA se vztahuje na následující maximální denní počet doručení:

Dohoda SLA – Expresní doprava <i>ad hoc</i> do 4 hodin	10 samostatných Nosičů/den 1 Kontejner na nosiče/den
--	---

Expresní doprava *ad hoc* do 4 hodin mimo pracovní dobu ve všední dny: Za objednávky „mimo pracovní dobu ve všední dny“ se považují takové objednávky, které je potřeba splnit ve všední den mezi 17:00 a 8:00, o víkendech nebo během svátků. Objedná-li si Zákazník tento typ dopravy, zaměstnanci společnosti Iron Mountain přijedou na adresu Zákazníka do čtyř hodin od potvrzení objednávky. Dohoda SLA se vztahuje na následující maximální denní počet doručení. Adresa Zákazníka se musí nacházet ve vzdálenosti do 15 kilometrů od provozovny společnosti Iron Mountain.

Dohoda SLA – Expresní doprava <i>ad hoc</i> do 4 hodin mimo pracovní dobu ve všední dny:	10 samostatných Nosičů/den 1 Kontejner na nosiče/den
--	---

Plánovaná doprava (Po-Pá od 8:00 do 17:00) Pokud dojde ke schválení plánu pravidelné dopravy, společnost Iron Mountain doručí Nosiče/ Kontejnery na nosiče v souladu s plánem. Tato služba je omezena na následující maximální denní množství:

Dohoda SLA – Plánovaná doprava	20 samostatných Nosičů/den 1 Kontejner na nosiče/den
--------------------------------	---

OSTATNÍ SLUŽBY:

Trvalé vyskladnění: Pokud si Zákazník objedná likvidaci nebo trvalé vyskladnění Nosičů/ Kontejnerů na nosiče z provozovny společnosti Iron Mountain, společnost mu naučtuje poplatek za trvalé vyskladnění nehledě na to, zda se tato likvidace nebo vyskladnění uskuteční během doby trvání Smlouvy OSDP nebo po jejím vypršení/ukončení. Trvalé vyskladnění zahrnuje navíc k samotnému vyskladnění ještě dodatečné Služby (např. změnu stavu v systému SKP, vypracování elektronické závěrečné zprávy, opakovanou kontrolu čárových kódů, údržbové práce a – pokud je to nutné – nahrazení palet). I zde se dohoda SLA vztahuje pouze na maximální denní dopravu *ad hoc*.

Likvidace Nosičů: Tato služba zahrnuje přepravu Nosičů/ Kontejnerů na nosiče do spalovny nebo skartačního zařízení a jejich bezpečné zničení. Po dokončení likvidace nelze Nosiče ani jejich obsah obnovit. Po dokončení likvidace bude Zákazníkovi předán certifikát o likvidaci. Oprávnění uživatelé Zákazníka mohou zadávat objednávky likvidace faxem, e-mailem či písemně (nikoli však telefonicky). Protože společnost Iron Mountain nezná obsah ani hodnotu Nosičů/ Kontejnerů na nosiče, je Zákazník povinen společnost Iron Mountain upozornit, pokud – kvůli specifickému obsahu či hodnotě daného Nosiče/ Kontejneru na nosiče – jeho likvidace ze zákona podléhá speciálním podmínkám (např. předchozímu úřednímu povolení atd.). Společnost Iron Mountain není schopná ověřit Zákazníkovo dodržování povinných archivačních lhůt, které se ze zákona mohou vztahovat

na úschovu údajů uložených na Nosičích. Poplatek za likvidaci se určuje na základě váhy Nosičů/ Kontejnerů na nosiče. Nehledě na skutečnou váhu ale Zákazník zaplatí alespoň minimální likvidační poplatek za každou likvidaci.

Reporting: Na základě Zákaznickovy objednávky vyhotoví společnost Iron Mountain zprávu se statistikou Zákaznickových pohybů a historie. Poplatek za tuto Službu je stanovený v hodinách. Za každou započatou hodinu se Zákazníkovi naúčtuje hodinová sazba. Zprávy budou Zákazníkovi odeslány v průběhu 1 (jednoho) pracovního dne písemně či elektronicky, podle jeho přání.

Prodej výrobků: Nemá-li Zákazník Kontejnery na nosiče vhodné pro skladování, nebo si z jiného důvodu přeje koupit Kontejnery na nosiče, nabídne mu společnost Iron Mountain možnost tyto výrobky koupit. Cenová nabídka společnosti Iron Mountain je individuální pro každého Zákazníka (dle množství a typu požadovaných produktů).

Tisk čárových kódů: Společnost Iron Mountain registruje Nosiče/ Kontejnery na nosiče na základě čárových kódů na Nosičích/ Kontejnerech na nosiče. Tato Služba zahrnuje tisk čárových kódů potřebných k identifikaci. Za správné označení každého Nosiče/ Kontejneru na nosiče čárovým kódem je zodpovědný Zákazník.

Správní poplatek – Za měsíční poplatek účtovaný za každý zákaznický účet umožní společnost Iron Mountain Zákazníkovi přístup do operativních oddělení (např. do zákaznického centra či finančního oddělení).
