

## OSDP Szolgáltatásleírás

A jelen dokumentum rögzíti azon Szolgáltatásokat és teljesítési határidőket, amelyek teljesítésére az Iron Mountain köteles, amennyiben az Ügyféllel elektronikus adathordozók kezelésére szóló szerződést ("OSDP Szerződés") kötött.

A jelen Szolgáltatásleírás az OSDP Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

**MÉDIATÁROLÁS:** Az Iron Mountain vállalja, hogy telephelyén elhelyezést biztosít és tárolókapacitást tart fenn az Ügyfél Médiaja és Médiakonténeri számára. A Média tárolására és megőrzésére száraz-gáz tűzoltó rendszerrel felszerelt, hőlégszabályozós helyiségben kerül sor. A Média tárolása logikus elrendezés szerint történik. A *tárolási díj* a tárolt Média vagy – amennyiben a Média konténerben van elhelyezve – a Médiakonténer típusa és mennyisége alapján kerül meghatározásra. Az Ügyfél dönt arról, hogy a Médiaát önállóan vagy Médiakonténerben elhelyezve kívánja megőrzésre bocsátani. A havi tárolási díj alapját annak a napnak a tárolási mennyisége képezi, amelyen az adott havi teljesítési időszak alatt a tárolt mennyiség a maximumát éri el. Az Iron Mountain a tárolási díjat mindig teljes hónapra számítja fel, függetlenül attól, hogy adott hónapban a Média/Médiakonténer hány napon át került tárolásra. Új Média/Médiakonténer első betárolását megelőzően az Ügyfél gondoskodik arról, hogy a Média vagy – amennyiben a Média betárolására zárt és plombált Konténerben kerül sor – a Médiakonténer vonalkódos legyen; ennek hiányában az Iron Mountain a Média/Médiakonténer átvételét megtagadja. Az Iron Mountain Szolgáltatásait kizárólag a fizikai adathordozókon nyújtja, nem pedig az azon fekvő adatokon. Az Iron Mountain a Médiaát/Médiakonténerért kizárólag az azon szereplő vonalkód szerint tartja nyilván, nem őriz semmilyen leíró jellegű információt a Média/Médiakonténer jellemzőiről (pl. tartalma, típusa, értéke), továbbá egyetlen szolgáltatása keretében sem fér hozzá a Média adattartalmához; ennél fogva arról nincs is tudomása. A jogosulatlan hozzáférés elleni védelem körében az Ügyfél kötelezettsége, hogy a Média adattartalmát annak Iron Mountain részére történő átadása előtt jelszóvédelemmel, titkosítással vagy egyéb ekvivalens módon védje, függetlenül attól, hogy a Médiaát konténerben vagy azon kívül adja át. Az Ügyfél kötelezettsége továbbá annak biztosítása is, hogy a Média esetleges elvesztése/megrongálódása/megsemmisülése esetén a Média adattartalma más tárhelyről rendelkezésre álljon (visszaállítható legyen).

**XM – havi minimum tárolási díj:** Ha a kalkulált havi tárolási díj ez alá esik, az Ügyfél *minimum tárolási díj* fizetésére köteles.

### **Médiatípusok:**

**DC – Kazettatárolás (DAT):** Tekercses adatkazetták tárolását jelenti.

**DF - CD tárolás:** Kompaktlemez típusú Média tárolását jelenti.

**DT - Kazettatárolás (LTO/DLT):** LTO vagy DLT típusú mágnesszalagos adatkazetták tárolását jelenti.

**DW – Egyéb adathordozó tárolás (max. videokazetta méret):** Bármely más típusú Média tárolását jelenti (pl. pendrive). A Média mérete nem haladhatja meg egy videokazetta méretét.

### **Médiakonténer-típusok:**

**C3 – STANDARD DLT/LTO5 zárt táskás tárolás (max. 5 db kazetta):**

Legfeljebb 5 darab DLT/LTO típusú mágnesszalagos Média megőrzésére alkalmas, plombált Médiakonténer tárolását jelenti.

**C5 / C6 – STANDARD DLT/LTO20 zárt táskás tárolás (max. 20 db kazetta):**

Legfeljebb 20 darab DLT/LTO típusú mágnesszalagos Média megőrzésére alkalmas, plombált Médiakonténer tárolását jelenti.

**CJ – NEM STANDARD KISMÉRETŰ zárt táskás tárolás:**

Nem standard méretű, legfeljebb 10 darab DLT/LTO típusú mágnesszalagos Média megőrzésére alkalmas, plombált Médiakonténer tárolását jelenti.

**CK – NEM STANDARD KÖZEPES MÉRETŰ zárt táskás tárolás:**

Nem standard méretű, legfeljebb 15 darab DLT/LTO típusú mágnesszalagos Média megőrzésére alkalmas, plombált Médiakonténer tárolását jelenti.

**CL – NEM STANDARD NAGY MÉRETŰ zárt táskás tárolás:**

Nem standard méretű, legfeljebb 50 darab DLT/LTO típusú mágnesszalagos Média megőrzésére alkalmas, plombált Médiakonténer tárolását jelenti.

**CM – PELI CASE 1150 típusú zárt táskás tárolás:**

PELI CASE 1150 típusú, Média megőrzésére alkalmas, plombált Médiakonténer tárolását jelenti.

**CU – PELI CASE 1550 típusú zárt táskás tárolás:**

PELI CASE 1550 típusú, Média megőrzésére alkalmas, plombált Médiakonténer tárolását jelenti.

**CV – PELI CASE 1600 típusú zárt táskás tárolás:**

PELI CASE 1600 típusú, Média megőrzésére alkalmas, plombált Médiakonténer tárolását jelenti.

Az Ügyfél a fent említett valamennyi típusú Médiakonténerért zárt, plombált állapotban adja át az Iron Mountain számára. Az Iron Mountain nem jogosult a Médiakonténer megbontására, vagy a Médiakonténer tartalmának bármely egyéb módon történő kifürkészésére. Az Iron Mountainnek nincs tudomása arról, hogy az adott Médiakonténerben pontosan hány darab Média került elhelyezésre, ezért a Szolgáltatás teljes díja abban az esetben is felszámításra kerül, ha a Médiakonténer kevesebb Médiaát tartalmaz, mint annak maximális befogadó kapacitása.

**KEZELÉS:** Az Ügyfél megrendelésére az Iron Mountain beazonosítja, kikeresi és szállításra előkészíti a megrendelt Mediát/Médiakonténer. Az Iron Mountain a Szolgáltatás díját abban az esetben is felszámítja, ha a Média/Médiakonténer a telephelyén az Ügyfél érdekkörében felmerült okból nem fellelhető (pl. az Ügyfél olyan Média kikeresésére ad le megrendelést, amely már korábban kitárolásra került). Az Ügyfél megrendelésére az Iron Mountain telephelyére visszatárolja a korábban kikért Mediát/Médiakonténer. A kezelési díj alkalmanként kerül felszámításra, külön a kikeresés és külön a visszatárolás után. A kezelési díj mértéke függ a kikeresett/visszatárolt Média/Médiakonténer típusától és mennyiségétől.

**DCH2 – Kazettakezelés (DAT):** A tekercses adatkazetták kikeresését és visszatárolását jelenti.

**DFH2 – CD kezelés:** A kompaktlemez típusú Média kikeresését/visszatárolását jelenti.

**DTH2 – Kazettakezelés (LTO/DTO):** LTO vagy DLT típusú mágnesszalagos adatkazetták kikeresését és visszatárolását jelenti.

**DWH2 – Egyéb adathordozó kezelés:** Bármely más típusú Média kikeresését/visszatárolását jelenti.

**CLH2 – Táskakezelés:** Bármilyen típusú Média konténer kikeresését/visszatárolását jelenti. Tekintettel arra, hogy az Iron Mountain nem jogosult a Média konténer megbontani, az Iron Mountain a Média konténerben elhelyezett egyes Média-adathordozók vonatkozásában külön kezelési Szolgáltatás teljesítésére nem képes.

**SZÁLLÍTÁS:** Az Iron Mountain *szállítási díjat* számít fel az Ügyfél által megadott cím felkeresése (oda-vissza út) esetén, amennyiben a kiszállítás során Média/Médiakonténer mozgatására kerül sor vagy a kiszállítás ezt célozza, illetve amennyiben az Iron Mountain médiatároló terméket szállít ki. A szállítási díj alapját a szállítási alkalmak száma képezi (e tekintetben az Ügyfél által megadott helyszín felkeresése, és az Iron Mountain telephelyére történő visszajutás külön alkalmaknak tekintendők). Az Iron Mountain a szállítást két alaptípusát különbözteti meg. *Alkalmi szállítás* alatt értjük, amikor az Ügyfél eseti megrendelését követően kerül sor valamely Média/Médiakonténer szállítására. Ezzel szemben *menetrend szerinti szállításnak* tekintjük, amikor az Ügyfél saját mentési tervének megfelelően arra tart igényt, hogy az Iron Mountain Média/Médiakonténer szállítását rendszeresen, időszakonként ismétlődő jelleggel és meghatározott gyakoriság szerint (ám legalább havonta egyszer) teljesítse. Az igényelt menetrendre az Ügyfél által Meghatalmazott Személy tesz javaslatot írásban vagy e-mail útján, az Iron Mountain Ügyfélszolgálatán. Az Ügyfél által javasolt menetrend mindaddig nem tekintendő érvényesnek, amíg az Iron Mountain írásban vagy e-mailben tett válaszában el nem fogadja azt. A menetrend elfogadását követően a megjelölt Média/Médiakonténer ki- és beszállítására a menetrendben meghatározott gyakorisággal és ütemezés szerint kerül sor.

**JA – Alkalmi szállítás (hétfőtől péntekig 8:00-17:00):** Munkanapokon délelőtt 8:00 és délután 5:00 óra között leadott és visszaigazolt megrendelés esetén az Iron Mountain a Média/Médiakonténer szállítását a következő munkanapon délelőtt 8:00 és délután 5:00 óra között teljesíti. A határidő legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott mennyiség esetén érvényes. Ezt meghaladó mennyiség szállítása külön egyeztetést igényel.

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>SLA – JA – Alkalmi szállítás</b> | <b>20 darab Média / nap</b><br><b>20 darab Média konténer / nap</b> |
|-------------------------------------|---|

**JB – 3 órás sürgős alkalmi szállítás (hétfőtől péntekig 8:00-17:00):** Amennyiben az Ügyfél megrendelésében sürgős szállítást igényel, az Iron Mountain az Ügyfél által megadott területre a megrendelés visszaigazolásától számított három órán belül megérkezik. Az Iron Mountain sürgős szállításra szóló megrendelést munkanapokon délelőtt 8:00 és délután 2:00 óra között fogad. A határidő legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott mennyiség esetén érvényes. Az ezt meghaladó mennyiség szállítása külön egyeztetést igényel. Az Ügyfél által megadott kiszállási cím nem lehet 20 km-nél távolabb az Iron Mountain telephelyétől.

|   |   |
|---|---|
| <b>SLA – JB – 3 órás sürgős alkalmi szállítás</b> | <b>5 darab Média / nap</b><br><b>5 darab Média konténer / nap</b> |
|---|---|

**JE – 4 órás sürgős alkalmi szállítás munkaidőn kívül munkanapokon:** *Munkaidőn kívül, munkanapokon teljesített sürgős alkalmi szállításnak* minősül minden olyan szállítás, amely munkanapokon délután 5:00 és délelőtt 8:00 óra közötti teljesítést igényel. Amennyiben az Ügyfél ilyen típusú szállítást rendel meg, az Iron Mountain az Ügyfél által megadott helyszínre a megrendelés visszaigazolásától számított négy órán belül megérkezik. A határidő legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott mennyiség esetén érvényes. Az ezt meghaladó mennyiség szállítása külön egyeztetést igényel. Az Ügyfél által megadott kiszállási cím nem lehet 20 km-nél távolabb az Iron Mountain telephelyétől.

|   |   |
|---|---|
| <b>SLA – JE – 4 órás sürgős alkalmi szállítás munkaidőn kívüli munkanapokon</b> | <b>5 darab Média / nap</b><br><b>5 darab Média konténer / nap</b> |
|---|---|

**JF – Átvétel az Iron Mountain telephelyén:** Amennyiben az Ügyfél a Mediát/Médiakonténer közvetlenül az Iron Mountain telephelyén kívánja átvenni/átadni (H-2360 Gyál, Prologis Ipari Park, hrsz. 7100/A., 1. épület), az Iron Mountain *szállítási díjat* nem számít fel, a *kezelési díj* azonban ebben az esetben is felszámításra kerül.

**JH – Alkalmi szállítás hétvégén vagy ünnepnapon:** *Hétvégén vagy ünnepnapon teljesített alkalmi szállításnak* minősül minden olyan szállítás, amely szombat 0:00-tól vasárnap 24:00-ig terjedő időszakban vagy ünnepnapon történő teljesítést igényel. Amennyiben az Ügyfél ilyen típusú szállítást rendel meg, az Iron Mountain az Ügyfél által megadott helyszínre a megrendelés visszaigazolásától számított öt órán belül megérkezik. A határidő legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott mennyiség esetén érvényes. Az ezt meghaladó mennyiség szállítása külön egyeztetést igényel. Az Ügyfél által megadott kiszállási cím nem lehet 20 km-nél távolabb az Iron Mountain telephelyétől.

|  |   |
|--|---|
| <b>SLA – JH – Alkalmi szállítás hétvégén vagy ünnepnapon</b> | <b>5 darab Média / nap</b><br><b>5 darab Média konténer / nap</b> |
|--|---|

**JS – Menetrend szerinti szállítás:** Amennyiben a Felek meghatározott munkanapokon teljesítendő szállítási menetrendben állapodtak meg, az Iron Mountain a Média/Médiakonténer szállításáról a menetrendnek megfelelően gondoskodik. A Szolgáltatás legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott napi mennyiségig teljesítendő.

|  |  |
|--|--|
| <b>SLA – JS – Menetrend szerinti szállítás</b> | <b>20 darab Média / nap</b><br><b>20 darab Médiakonténer / nap</b> |
|--|--|

**JM – Külföldi szállítás:** egyedi megegyezés alapján történő teljesítéssel.

**JW – Menetrend szerinti szállítás hétvégén vagy ünnepnapon:** Amennyiben a Felek olyan menetrendben állapodtak meg, amely szombat 0:00-tól vasárnap 24:00-ig terjedő időszakban vagy ünnepnapon történő teljesítést igényel, az Iron Mountain a Média/Médiakonténer szállításáról a menetrendnek megfelelően gondoskodik. A Szolgáltatás legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott napi mennyiségig teljesítendő.

|   |  |
|---|--|
| <b>SLA – JW – Menetrend szerinti szállítás hétvégén vagy ünnepnapon</b> | <b>20 darab Média / nap</b><br><b>20 darab Médiakonténer / nap</b> |
|---|--|

**TI – Szállítótáska bérlete:** Az önállóan (Médiakonténeren kívül) tárolt egyedi Média-adathordozók külső fizikai védelem nélküli szállítását az Iron Mountain biztonossági okokból nem biztosítja. Erre tekintettel, amennyiben az Ügyfél egyedi Média szállítására ad le megrendelést, az Iron Mountain az egyedi Médiaát vonalkódosított szállítótáskába helyezi. A szállítótáska megvédi az egyedi Médiaát a szállítás során felmerülő általános mechanikai és hőhatásoktól. Az egyes Ügyfelek Médiaái külön szállítótáskákban kerülnek elhelyezésre. A szállítótáskák az Iron Mountain kizárólagos tulajdonát képezik. A jelen pontban foglalt Szolgáltatás az egyedi Média kiszállításához szorosan kapcsolódó, járulékos Szolgáltatásnak minősül, mire tekintettel külön megrendelés leadásához nem kötött.

### EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

**XD – Végleges kivitel:** Végleges kivitel alatt értjük, ha az Ügyfél a Média/Médiakonténer végleges eltávolítását kéri az Iron Mountain tárolóhelyiségéből. Végleges kivitelnek minősül az is, ha az Ügyfél a Médiaától/Médiakonténerrel meg kíván válni, azt meg kívánja semmisíttetni. Tekintettel arra, hogy a végleges kivitel teljesítése az érintett Média/Médiakonténer kezelésén felül további Szolgáltatások nyújtását követeli meg (Iron Mountain rendszerekből történő fizikai és adminisztratív kivétel, elektronikus zárójelentés készítése, a végleges kivittel érintett Média/Médiakonténer vonalkódjának ismételt ellenőrzése, a pontos leltárállapot biztosításához szükséges számítógép-karbantartás, megsemmisítésre irányuló megrendelés esetén a Média/Médiakonténer hulladékgazdálkodási koncesszornak (koncesszori alvállalkozónak) történő átadása, esetleges raklappere, etc.), a végleges kivitel során a „Kezelési” szolgáltatás díja mellett a „Végleges kivitel felára” kerül felszámításra. A Média-/Médiakonténer-állomány egészének végleges kivitele esetén a *kezelés díját*, valamint a *végleges kivitel felárát* az Ügyfél a kivitel tényleges megkezdése előtt köteles megfizetni. Az Iron Mountain legfeljebb napi 20 darab Média vagy Médiakonténer végleges kivitelét vállalja, függetlenül attól, hogy a végleges kivitelre az OSDP Szerződés időtartama alatt kerül sor, vagy a végleges kivitel az OSDP Szerződés megszűnésének következménye. Az ezt meghaladó mennyiségű végleges kivitelre irányadó határidőt a Felek külön egyeztetés alapján állapítják meg. Az Iron Mountain felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a megsemmisítés célú végleges kivitel esetén az Iron Mountain a Média/Médiakonténer hulladékgazdálkodási koncesszornak (koncesszori alvállalkozónak) történő átadása iránt gondoskodik, ugyanakkor a megsemmisítés és hulladékkezelés a jogszabályban erre kizárólagosan feljogosított hulladékgazdálkodási koncesszor feladata, az az Iron Mountain szolgáltatásainak részét nem képezi. A Felek rögzítik, hogy a megsemmisíteni rendelt Média/Médiakonténer vonatkozásában hulladéktermelőnek az Iron Mountain minősül. Mivel az Iron Mountain a Média/Médiakonténer tényleges adattartalmának típusát, értékét nem ismeri, az Ügyfél kötelezettsége, hogy felhívja az Iron Mountain figyelmét, amennyiben a végleges kiviteli Szolgáltatás teljesítése – az egyedi tartalomra, típusra, avagy értékre tekintettel – speciális feltételekhez (így például előzetes hatósági jóváhagyás, etc.) kötött. Az Iron Mountain nem képes annak vizsgálatára, hogy az adott Médiaán esetlegesen tárolt adatokra vonatkozó, jogszabályokban meghatározott őrzési időket, egyéb őrzési feltételeket az Ügyfél megtartja-e. A végleges kiviteli díj mértéke a kivittel érintett Média/Médiakonténernek számától függ.

**XF – Riportkészítés:** Az Ügyfél megrendelésére az Iron Mountain riportot, statisztikát készít az Ügyfél Médiamozgásairól és Médiaállományáról. A Szolgáltatási díj munkaóránként kerül felszámításra. Minden egyes megkezdett munkaóra után a teljes munkaóra díja felszámításra kerül. A riport, statisztika az Ügyfél számára egy munkanapon belül kerül megküldésre – az Ügyfél megrendelése szerint – papíralapon vagy elektronikus formában.

**XP – Termékértékesítés:** Amennyiben az Ügyfél a Média tárolására alkalmas Médiakonténerrel nem rendelkezik, vagy egyébként Médiakonténerrel kíván vásárolni, az Iron Mountain Médiakonténereket kínál adásvételre. Az Iron Mountain ajánlata Ügyfelenként egyedi, az igényelt termékek mennyiségének és típusának függvénye.

**XW – Vonalkód-nyomatás:** Az Iron Mountain a Médiaát/Médiakonténerrel kizárólag az azon szereplő vonalkód szerint tartja nyilván. A jelen pontban foglalt Szolgáltatás az azonosításához szükséges vonalkódok nyomtatását foglalja magában. A jelen Szolgáltatás nem foglalja magában a Média/Médiakonténer vonalkóddal történő ellátását, az minden esetben az Ügyfél feladata.

**318 – Adminisztráció:** Az Iron Mountain biztosítja operatív osztályainak (pl. ügyfélszolgálat, pénzügyi osztály) elérhetőségét, és ennek ellenértékéért ügyfélszámonként havi adminisztrációs díjat számít fel.

**Megjegyzés:** A jelen mellékletben nem rögzített Szolgáltatások teljesítéséért az Iron Mountain óradíjat vagy egyéb speciális díjat számít fel. Normál üzleti időben (munkanapokon reggel 8 és délután 5 óra között) a megrendelések visszaigazolására a beérkezésüktől számított egy órán belül sor kerül.

\*\*\*