

OSDP Szolgáltatásleírás

A jelen dokumentum rögzíti azon Szolgáltatásokat és teljesítési határidőket, amelyek teljesítésére az Iron Mountain köteles, amennyiben az Ügyféllel elektronikus adathordozók kezelésére szóló szerződést ("OSDP Szerződés") kötött.

A jelen Szolgáltatásleírás az OSDP Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

MÉDIATÁROLÁS: Az Iron Mountain vállalja, hogy telephelyén elhelyezést biztosít és tárolókapacitást tart fenn az Ügyfél Médiaja és Médiakonténerei számára. A Média tárolására és megőrzésére száraz-gáz tűzoltó rendszerrel felszerelt, hőlégszabályozós helyiségben kerül sor. A Média tárolása logikus elrendezés szerint történik. A *tárolási díj* a tárolt Média vagy – amennyiben a Média konténerben van elhelyezve – a Média konténer típusa és mennyisége alapján kerül meghatározásra. Az Ügyfél dönt arról, hogy a Média önállóan vagy Médiakonténerben elhelyezve kívánja megőrzésre bocsátani. A havi tárolási díj alapját annak a napnak a tárolási mennyisége képezi, amelyen az adott havi teljesítési időszak alatt a tárolt mennyiség a maximumát éri el. Az Iron Mountain a tárolási díjat mindig teljes hónapra számítja fel, függetlenül attól, hogy adott hónapban a Média/Média konténer hány napon át került tárolásra. Új Média/Média konténer első betárolását megelőzően az Ügyfél gondoskodik arról, hogy a Média vagy – amennyiben a Média betárolására zárt és plombált Konténerben kerül sor – a Média konténer vonalkódos legyen; ennek hiányában az Iron Mountain a Média/Média konténer átvételét megtagadja. Az Iron Mountain Szolgáltatásait kizárólag a fizikai adathordozókon nyújtja, nem pedig az azon fekvő adatokon. Az Iron Mountain a Média/Média konténer kizárólag az azon szereplő vonalkód szerint tartja nyilván, nem őriz semmilyen leíró jellegű információt a Média/Média konténer jellemzőiről (pl. tartalma, típusa, értéke), továbbá egyetlen szolgáltatása keretében sem fér hozzá a Média adattartalmához; ennél fogva arról nincs is tudomása. A jogosulatlan hozzáférés elleni védelem körében az Ügyfél kötelezettsége, hogy a Média adattartalmát annak Iron Mountain részére történő átadása előtt jelszóvédelemmel, titkosítással vagy egyéb ekvivalens módon védje, függetlenül attól, hogy a Média konténerben vagy azon kívül adja át. Az Ügyfél kötelezettsége továbbá annak biztosítása is, hogy a Média esetleges elvesztése/megrongálódása/megsemmisülése esetén a Média adattartalma más tárhelyről rendelkezésre álljon (visszaállítható legyen).

XM – havi minimum tárolási díj: Ha a kalkulált havi tárolási díj ez alá esik, az Ügyfél *minimum tárolási díj* fizetésére köteles.

Média típusok:

DC – Kazettatárolás (DAT): Tekerceses adatkazetták tárolását jelenti.

DF - CD tárolás: Kompaktlemez típusú Média tárolását jelenti.

DT - Kazettatárolás (LTO/DLT): LTO vagy DLT típusú mágnesszalagos adatkazetták tárolását jelenti.

DW – Egyéb adathordozó tárolás (max. videókazetta méret): Bármely más típusú Média tárolását jelenti (pl. pendrive). A Média mérete nem haladhatja meg egy videókazetta méretét.

Média konténer-típusok:

C3 – STANDARD DLT/LTO5 zárt táskás tárolás (max. 5 db kazetta):

Legfeljebb 5 darab DLT/LTO típusú mágnesszalagos Média megőrzésére alkalmas, plombált Média konténer tárolását jelenti.

C5 / C6 – STANDARD DLT/LTO20 zárt táskás tárolás (max. 20 db kazetta):

Legfeljebb 20 darab DLT/LTO típusú mágnesszalagos Média megőrzésére alkalmas, plombált Média konténer tárolását jelenti.

CJ – NEM STANDARD KISMÉRETŰ zárt táskás tárolás:

Nem standard méretű, legfeljebb 10 darab DLT/LTO típusú mágnesszalagos Média megőrzésére alkalmas, plombált Média konténer tárolását jelenti.

CK – NEM STANDARD KÖZEPES MÉRETŰ zárt táskás tárolás:

Nem standard méretű, legfeljebb 15 darab DLT/LTO típusú mágnesszalagos Média megőrzésére alkalmas, plombált Média konténer tárolását jelenti.

CL – NEM STANDARD NAGY MÉRETŰ zárt táskás tárolás:

Nem standard méretű, legfeljebb 50 darab DLT/LTO típusú mágnesszalagos Média megőrzésére alkalmas, plombált Média konténer tárolását jelenti.

CM – PELI CASE 1150 típusú zárt táskás tárolás:

PELI CASE 1150 típusú, Média megőrzésére alkalmas, plombált Média konténer tárolását jelenti.

CU – PELI CASE 1550 típusú zárt táskás tárolás:

PELI CASE 1550 típusú, Média megőrzésére alkalmas, plombált Média konténer tárolását jelenti.

CV – PELI CASE 1600 típusú zárt táskás tárolás:

PELI CASE 1600 típusú, Média megőrzésére alkalmas, plombált Média konténer tárolását jelenti.

Az Ügyfél a fent említett valamennyi típusú Média konténer zárt, plombált állapotban adja át az Iron Mountain számára. Az Iron Mountain nem jogosult a Média konténer megbontására, vagy a Média konténer tartalmának bármely egyéb módon történő kifürkészésére. Az Iron Mountainnek nincs tudomása arról, hogy az adott Média konténerben pontosan hány darab Média került elhelyezésre, ezért a Szolgáltatás teljes díja abban az esetben is felszámításra kerül, ha a Média konténer kevesebb Média-t tartalmaz, mint annak maximális befogadó kapacitása.

KEZELÉS: Az Ügyfél megrendelésére az Iron Mountain beazonosítja, kikeresi és szállításra előkészíti a megrendelt Mediát/Médiakonténert. Az Iron Mountain a Szolgáltatás díját abban az esetben is felszámítja, ha a Média/Médiakonténer a telephelyén az Ügyfél érdekkörében felmerült okból nem fellelhető (pl. az Ügyfél olyan Média kikeresésére ad le megrendelést, amely már korábban kitárolásra került). Az Ügyfél megrendelésére az Iron Mountain telephelyére visszatárolja a korábban kikért Mediát/Médiakonténert. A kezelési díj alkalmanként kerül felszámításra, külön a kikeresés és külön a visszatárolás után. A kezelési díj mértéke függ a kikeresett/visszatárolt Média/Médiakonténer típusától és mennyiségétől.

DCH2 – Kazettakezelés (DAT): A tekerescs adatkazetták kikeresését és visszatárolását jelenti.

DFH2 – CD kezelés: A kompaktlemez típusú Média kikeresését/visszatárolását jelenti.

DTH2 – Kazettakezelés (LTO/DTO): LTO vagy DLT típusú mágnesszalagos adatkazetták kikeresését és visszatárolását jelenti.

DWH2 – Egyéb adathordozó kezelés: Bármely más típusú Média kikeresését/visszatárolását jelenti.

CLH2 – Táskakezelés: Bármilyen típusú Médiakonténer kikeresését/visszatárolását jelenti. Tekintettel arra, hogy az Iron Mountain nem jogosult a Médiakonténert megbontani, az Iron Mountain a Médiakonténerben elhelyezett egyes Média-adathordozók vonatkozásában külön kezelési Szolgáltatás teljesítésére nem képes.

SZÁLLÍTÁS: Az Iron Mountain *szállítási díjat* számít fel az Ügyfél által megadott cím felkeresése (oda-vissza út) esetén, amennyiben a kiszállás során Média/Médiakonténer mozgatására kerül sor vagy a kiszállás ezt célozza, illetve amennyiben az Iron Mountain médiatároló terméket szállít ki. A szállítási díj alapját a szállítási alkalmak száma képezi (e tekintetben az Ügyfél által megadott helyszín felkeresése, és az Iron Mountain telephelyére történő visszajutás külön alkalmaknak tekintendők). Az Iron Mountain a szállítást két alaptípusát különbözteti meg. *Alkalmi szállítás* alatt értjük, amikor az Ügyfél eseti megrendelését követően kerül sor valamely Média/Médiakonténer szállítására. Ezzel szemben *menetrend szerinti szállításnak* tekintjük, amikor az Ügyfél saját mentési tervének megfelelően arra tart igényt, hogy az Iron Mountain Média/Médiakonténerek szállítását rendszeresen, időszakonként ismétlődő jelleggel és meghatározott gyakoriság szerint (ám legalább havonta egyszer) teljesítse. Az igényelt menetrendre az Ügyfél által Meghatalmazott Személy tesz javaslatot írásban vagy e-mail útján, az Iron Mountain Ügyfélszolgálatán. Az Ügyfél által javasolt menetrend mindaddig nem tekintendő érvényesnek, amíg az Iron Mountain írásban vagy e-mailben tett válaszában el nem fogadja azt. A menetrend elfogadását követően a megjelölt Média/Médiakonténerek ki- és beszállítására a menetrendben meghatározott gyakorisággal és ütemezéssel kerül sor.

JA – Alkalmi szállítás (hétfőtől péntekig 8:00-17:00): Munkanapokon délelőtt 8:00 és délután 5:00 óra között leadott és visszaigazolt megrendelés esetén az Iron Mountain a Média/Médiakonténer szállítását a következő munkanapon délelőtt 8:00 és délután 5:00 óra között teljesíti. A határidő legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott mennyiség esetén érvényes. Ezt meghaladó mennyiség szállítása külön egyeztetést igényel.

| | |
|-------------------------------------|--|
| SLA – JA – Alkalmi szállítás | 20 darab Média / nap 20 darab Médiakonténer / nap |
|-------------------------------------|--|

JB – 3 órás sürgős alkalmi szállítás (hétfőtől péntekig 8:00-17:00): Amennyiben az Ügyfél megrendelésében sürgős szállítást igényel, az Iron Mountain az Ügyfél által megadott területre a megrendelés visszaigazolásától számított három órán belül megérkezik. Az Iron Mountain sürgős szállításra szóló megrendelést munkanapokon délelőtt 8:00 és délután 2:00 óra között fogad. A határidő legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott mennyiség esetén érvényes. Az ezt meghaladó mennyiség szállítása külön egyeztetést igényel. Az Ügyfél által megadott kiszállási cím nem lehet 20 km-nél távolabb az Iron Mountain telephelyétől.

| | |
|---|--|
| SLA – JB – 3 órás sürgős alkalmi szállítás | 5 darab Média / nap 5 darab Médiakonténer / nap |
|---|--|

JE – 4 órás sürgős alkalmi szállítás munkaidőn kívül munkanapokon: *Munkaidőn kívül, munkanapokon teljesített sürgős alkalmi szállításnak* minősül minden olyan szállítás, amely munkanapokon délután 5:00 és délelőtt 8:00 óra közötti teljesítést igényel. Amennyiben az Ügyfél ilyen típusú szállítást rendel meg, az Iron Mountain az Ügyfél által megadott helyszínre a megrendelés visszaigazolásától számított négy órán belül megérkezik. A határidő legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott mennyiség esetén érvényes. Az ezt meghaladó mennyiség szállítása külön egyeztetést igényel. Az Ügyfél által megadott kiszállási cím nem lehet 20 km-nél távolabb az Iron Mountain telephelyétől.

| | |
|---|--|
| SLA – JE – 4 órás sürgős alkalmi szállítás munkaidőn kívüli munkanapokon | 5 darab Média / nap 5 darab Médiakonténer / nap |
|---|--|

JF – Átvétel az Iron Mountain telephelyén: Amennyiben az Ügyfél a Mediát/Médiakonténert közvetlenül az Iron Mountain telephelyén kívánja átvenni/átadni (H-2360 Gyál, Prologis Ipari Park, hrsz. 7100/A., 1. épület), az Iron Mountain *szállítási díjat* nem számít fel, a *kezelési díj* azonban ebben az esetben is felszámításra kerül.

JH – Alkalmi szállítás hétvégén vagy ünnepnapon: *Hétvégén vagy ünnepnapon teljesített alkalmi szállításnak* minősül minden olyan szállítás, amely szombat 0:00-tól vasárnap 24:00-ig terjedő időszakban vagy ünnepnapon történő teljesítést igényel. Amennyiben az Ügyfél ilyen típusú szállítást rendel meg, az Iron Mountain az Ügyfél által megadott helyszínre a megrendelés visszaigazolásától számított öt órán belül megérkezik. A határidő legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott mennyiség esetén érvényes. Az ezt meghaladó mennyiség szállítása külön egyeztetést igényel. Az Ügyfél által megadott kiszállási cím nem lehet 20 km-nél távolabb az Iron Mountain telephelyétől.

| | |
|--|--|
| SLA – JH – Alkalmi szállítás hétvégén vagy ünnepnapon | 5 darab Média / nap 5 darab Médiakonténer / nap |
|--|--|

JS – Menetrend szerinti szállítás: Amennyiben a Felek meghatározott munkanapokon teljesítendő szállítási menetrendben állapodtak meg, az Iron Mountain a Média/Médiakonténer szállításáról a menetrendnek megfelelően gondoskodik. A Szolgáltatás legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott napi mennyiségig teljesítendő.

| | |
|--|--|
| SLA – JS – Menetrend szerinti szállítás | 20 darab Média / nap 20 darab Médiakonténer / nap |
|--|--|

JM – Külföldi szállítás: egyedi megegyezés alapján történő teljesítéssel.

JW – Menetrend szerinti szállítás hétvégén vagy ünnepnapon: Amennyiben a Felek olyan menetrendben állapodtak meg, amely szombat 0:00-tól vasárnap 24:00-ig terjedő időszakban vagy ünnepnapon történő teljesítést igényel, az Iron Mountain a Média/Médiakonténer szállításáról a menetrendnek megfelelően gondoskodik. A Szolgáltatás legfeljebb az alábbi táblázatban meghatározott napi mennyiségig teljesítendő.

| | |
|---|--|
| SLA – JW – Menetrend szerinti szállítás hétvégén vagy ünnepnapon | 20 darab Média / nap 20 darab Médiakonténer / nap |
|---|--|

TI – Szállítótáska bérlete: Az önállóan (Médiakonténeren kívül) tárolt egyedi Média-adathordozók külső fizikai védelem nélküli szállítását az Iron Mountain biztonsági okokból nem biztosítja. Erre tekintettel, amennyiben az Ügyfél egyedi Média szállítására ad le megrendelést, az Iron Mountain az egyedi Média-t vonalkódosított szállítótáskába helyezi. A szállítótáska megvédi az egyedi Média-t a szállítás során felmerülő általános mechanikai és hőhatásoktól. Az egyes Ügyfelek Média-ai külön szállítótáskákban kerülnek elhelyezésre. A szállítótáskák az Iron Mountain kizárólagos tulajdonát képezik. A jelen pontban foglalt Szolgáltatás az egyedi Média kiszállításához szorosan kapcsolódó, járulékos Szolgáltatásnak minősül, mire tekintettel külön megrendelés leadásához nem kötött.

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

XD – Média megsemmisítés: A jelen Szolgáltatás a Média/Médiakonténer égetőüzembe vagy zúzdába történő szállítását, és biztonságos megsemmisítését foglalja magában. A megsemmisítést követően a Média, illetve az azon szereplő tartalom nem állítható helyre. A megsemmisítést követően az Ügyfél végleges megsemmisítési riportot kap. Megsemmisítési megrendelés leadására az Ügyfél által Meghatalmazott Személy jogosult faxon, e-mailen, avagy levél útján (telefonon nem). A megsemmisítés megkezdését megelőzően az Iron Mountain nem küld megsemmisítési ajánlást az Ügyfél által megsemmisítésre jelölt Média-áról/Médiakonténeréről. Mivel az Iron Mountain a Média/Médiakonténer tényleges adattartalmának típusát, értékét nem ismeri, az Ügyfél kötelezettsége, hogy felhívja az Iron Mountain figyelmét, amennyiben a megsemmisítési Szolgáltatás teljesítése – az egyedi tartalomra, típusra, avagy értékre tekintettel – speciális feltételekhez (így például előzetes hatósági jóváhagyás, etc.) kötött. Az Iron Mountain nem képes annak vizsgálatára, hogy az adott Média-n esetlegesen tárolt adatokra vonatkozó, jogszabályokban meghatározott őrzési időket, egyéb őrzési feltételeket az Ügyfél megtartja-e. A megsemmisítési díj mértéke a megsemmisíteni kívánt Média/Médiakonténernek számától függ. Tekintet nélkül azonban a megsemmisíteni rendelt elemek számára, minden egyes megsemmisítés alkalmával *minimum megsemmisítési díj* kerül felszámításra 36.000,- Forint összegben.

XF – Riportkészítés: Az Ügyfél megrendelésére az Iron Mountain riportot, statisztikát készít az Ügyfél Médiamozgásairól és Médiaállományáról. A Szolgáltatási díj munkaóránként kerül felszámításra. Mindenegyed megkezdett munkaóra után a teljes munkaóra díja felszámításra kerül. A riport, statisztika az Ügyfél számára egy munkanapon belül kerül megküldésre – az Ügyfél megrendelése szerint – papíralapon vagy elektronikus formában.

XP – Termékértékesítés: Amennyiben az Ügyfél a Média tárolására alkalmas Médiakonténerrel nem rendelkezik, vagy egyébként Médiakonténert kíván vásárolni, az Iron Mountain Médiakonténereket kínál adásvételre. Az Iron Mountain árajánlata Ügyfelenként egyedi, az igényelt termékek mennyiségének és típusának függvénye.

XW – Vonalkód-nyomatás: Az Iron Mountain a Média-t/Médiakonténert kizárólag az azon szereplő vonalkód szerint tartja nyilván. A jelen pontban foglalt Szolgáltatás az azonosításhoz szükséges vonalkódok nyomtatását foglalja magában. A jelen Szolgáltatás nem foglalja magában a Média/Médiakonténer vonalkóddal történő ellátását, az minden esetben az Ügyfél feladata.

318 – Adminisztráció: Az Iron Mountain biztosítja operatív osztályainak (pl. ügyfélszolgálat, pénzügyi osztály) elérhetőségét, és ennek ellenértékéért ügyfélszámonként havi adminisztrációs díjat számít fel.

Megjegyzés: A jelen mellékletben nem rögzített Szolgáltatások teljesítéséért az Iron Mountain óradíjat vagy egyéb speciális díjat számít fel. Normál üzleti időben (munkanapokon reggel 8 és délután 5 óra között) a megrendelések visszaigazolására a beérkezéstől számított egy órán belül sor kerül.
