

## Kalite Politikası

Organizasyonumuz, bilgi ve belge hizmetleri ve bununla alakalı hizmetleri vermektedir.

Iron Mountain Türkiye Kalite yönetim sisteminin kapsamı;

Bilgi ve belge yönetimi, dijital ve fiziksel arşiv yönetimi ve depolanması, arşiv yönetimi ve danışmanlığı, belgelerin güvenli imhası, görüntü ve ses kaydı ve data arşivlemedir.

Iron Mountain Türkiye Kalite yönetim sistemi,

- Temel referans olarak standart ISO 9001:2015'in gerekliliklerini sağlamak;
- Tüm tesislerimizin aynı hizmet kalitesini sağlamak;
- Organizasyonun iç bağlamını (kuruluşun değerleri, kültürü, bilgi birikimi ve performansı) ve dış bağlamını (yasal, teknolojik, rekabetçi, piyasa ile ilgili, kültürel, sosyal ve ekonomik çevreler) dikkate almak;
- İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerinin karşılamak;
- Maliyetlerini ve risklerini azaltmak;
- Bilgilerinden daha fazla değer elde etmelerini sağlamak;
- Bilgilerini güvenli saklamak;
- İlgili tarafların daha etkin iletişimini sağlamak;
- Güvenilir, duyarlı, etkin ve verimli hizmet almalarını sağlamak;

için tasarlanmıştır.

Yukarıdaki hedeflere ulaşmak için yöntemimiz aşağıda detayları yer alan Temel Değerlerimizdir;

**DÜRÜSTLÜK** – Açık ve dürüst hareket ediyor ve değerlerimizi her gün yaşıyoruz.

**GÜVENLİK VE EMNİYET**– Kendimizi ve birbirimizi zarardan koruyor ve müşterilerimize ait varlıkları, kendimize aitmiş gibi muhafaza ediyoruz.

**MÜŞTERİ DEĞERİ** – Her zaman, müşterilerimize daha iyi hizmet sunmanın ve işlerini geliştirmenin yollarını arıyoruz.

**SAHİPLENME** – Ekiplerimizin, müşterilerimizin ve şirketimizin başarısında kişisel bir sorumluluk üstleniyoruz.

**KATILIMI VE EKİP ÇALIŞMASINI TEŞVİK ETME** - Daha iyi sonuçlar elde etmek için birbirimizin farklı fikir ve görüşlerine ihtiyaç duyuyor ve değer veriyoruz.

İstanbul, 16.05.2022

Gamze Ergün

Genel Müdür

