

RM Služby (Česká republika)

Tento dokument obsahuje Služby (spolu s jejich úrovní), které společnost Iron Mountain poskytuje Zákazníkům po podepsání Smlouvy o poskytování služeb v oblasti správy dokumentů (dále jen „Smlouva RM“).

Obsah tohoto dokumentu tvoří nedílnou součást Smlouvy RM.

880/890/881/3475 Uložení předmětů: Společnost Iron Mountain za úplaty ve formě *poplatku za uložení* skladuje ve své provozovně Předměty/Krabice, které jí předal Zákazník. *Poplatek za uložení* se stanoví na základě vyfakturovaného objemu (ekvivalent „A“ Krabice) Krabice, v níž jsou uloženy Předměty, přičemž v případě otevřeného skladování se poplatek stanovuje na základě vyfakturovaného objemu aktivních složek (2,6 násobek ekvivalentu „A“ Krabice). Bude-li takto stanovený měsíční poplatek za uložení nižší než minimální sazba stanovená v Tabulce poplatků, hradí Zákazník *minimální poplatek za uložení* (fakturační kód 3475). Společnost Iron Mountain účtuje poplatek za uložení od prvního dne v měsíci, v němž obdrží Předměty/Krabice, až do posledního dne v měsíci, v němž budou Předměty/Krabice předány zpět Zákazníkovi za účelem trvalého vyskladnění nebo jiné likvidace. Společnost Iron Mountain vyhraduje místo pro Krabice/Předměty, u nichž bylo objednané vyskladnění, proto se poplatek za uložení hradí i za dočasně vyskladněné Předměty/Krabice. Rozlišení mezi fakturačními kódy 880 (nové uložení) / 890 (běžné uložení) / 881 (opětovné uložení) slouží pouze k administrativním účelům, za všechny typy uložení se hradí stejný poplatek, ekvivalent „A“ Krabice.

Produkty pro uložení dokumentů: Jestliže Zákazník nemá Krabice vhodné k uložení nebo si přeje je zakoupit, nabídne mu společnost Iron Mountain ke koupi následující produkty.

4907 „A“ krabice pro uložení dokumentů	Velikost: 350 x 250 x 310 mm Fakturovaná kapacita: 1.0 x ekvivalent „A“ krabice
4807 „D“ krabice pro uložení dokumentů	Velikost: 360 x 310 x 310 mm Fakturovaná kapacita: 1.33 x ekvivalent „A“ krabice
4804 „DC“ krabice pro uložení dokumentů	Velikost: 420 x 310 x 320 mm Fakturovaná kapacita: 1.83 x ekvivalent „A“ krabice
4852 „S“ krabice pro uložení dokumentů	Velikost: 75 x 240 x 320 mm Je doplňkovou skladovací jednotkou k „A“, „D“ a „DC“ krabic. Není možné ji skladovat odděleně.
3496 Složka na dokumenty F1	Otevřená složka sloužící ke skladování malého množství dokumentů o velikosti A4.
3497 Složka na dokumenty F2	Polouzavřená složka sloužící ke skladování většího množství dokumentů o velikosti A4.
4222 Plastová bezpečnostní pečeť	Navrženo pro použití s kontejnerem „CD2“. Při dodávce kontejneru dodáváme jednu plastovou pečeť zdarma. V případě poškození je možné pečeť vyměnit.
489 Jedinečný čárový kód	Iron Mountain upravuje čárové kódy dle individuálních potřeb Zákazníka – předchozí ujednání nezbytné.

850 Přijetí a vstup: Při prvním doručení nové krabice do provozovny účtuje Iron Mountain *jednorázový vstupní poplatek*. Tento poplatek zahrnuje přiřazení SKP čárových kódů pro identifikaci Krabic, předání výkazů s přehledem Krabic (RST), které mohou obsahovat krátký popis (2x30 znaků max.) o obsahu Krabic, evidenci Krabic v elektronickém inventárním systému (SKP) a umístění Krabic v provozovně. Výkaz s přehledem souborů vyplňuje Zákazník. Společnost Iron Mountain nezkontroluje pravdivost informací uvedených v tomto výkazu ani soulad těchto informací se skutečným obsahem Krabic. Výkaz s přehledem souborů může být předložen v tištěné podobě, ve formátu Microsoft Excel nebo prostřednictvím webového portálu IM Connect. Po převzetí se Krabice evidují do jednoho pracovního dne. Iron Mountain zadává do systému SKP popisné informace uvedené ve výkazu, a to do dalšího pracovního dne. Tyto lhůty se vztahují na následující maximální denní počet zařízení k přijetí:

Dohoda SLA – Příjem	100 nových Krabic / den
----------------------------	--------------------------------

Pokud společnost Iron Mountain zajišťuje dopravu Krabic do provozovny, účtuje rovněž *poplatky za přepravu a manipulaci* (uvedené níže).

340 Individuální soupisy – vložení údajů ze seznamů jednotlivých složek: Zákazník může poskytnout individuální popisnou informaci týkající se nových Předmětů doručených do provozovny (bez ohledu na to, zda jsou Předměty umístěny v Krabicích či uloženy na otevřených policích). Zákazník tím usnadní vyhledávání v inventárním seznamu Předmětů. Za tímto účelem poskytuje společnost Iron Mountain Zákazníkům seznamy individuálních složek (FIL) kompatibilní s SKP. Tyto seznamy individuálních složek vyplňuje Zákazník. Společnost Iron Mountain neověřuje pravost informací uvedených v protokolech ani skutečný obsah Předmětů. Pokud Zákazník předložil seznamy individuálních složek *v listinné podobě*, společnost Iron Mountain zaeviduje (*zapiše*) uvedené údaje do systému SKP. Při uvedení popisné informace na seznamu individuálních složek bude tato služba provedena automaticky, aniž by Zákazník musel zadávat další objednávku. Společnost Iron Mountain účtuje poplatek za každou položku s údaji. Údaje na seznamech individuálních složek budou zaznamenány do systému SKP do třech pracovních dní od faktického uskladnění Předmětů. Tato lhůta se vztahuje na následující maximální denní počet zařízení k přijetí. Poplatek za vložení údajů účtuje společnost Iron Mountain i při poskytnutí *Služby vložení*

doplňujícího dokumentu, pokud Zákazník poskytl popisnou informaci v listinné podobě. Pokud Zákazník předložil seznamy individuálních složek v elektronické podobě ve formátu Microsoft Excel, účtuje společnost Zákazníkovi pouze vložení údajů do systému SKP (fakturační kód 303/342), nikoli poskytnutí této Služby. Zákazníci používající internetový systém IMConnect mohou jednostranně uvádět či měnit jakékoli popisné informace týkající se Předmětů; v tomto případě se neúčtují poplatky za vložení údajů.

Doručení: Společnost Iron Mountain účtuje poplatek za doručení při návštěvách míst uvedených Zákazníkem, pokud tato cesta zahrnuje manipulaci s Předměty/Krabicemi nebo má tuto manipulaci s Předměty/Krabicemi za cíl, nebo jestliže společnost Iron Mountain dodává Zákazníkovi produkty na uložení dokumentů.

211/213/216 V Praze	Společnost Iron Mountain účtuje poplatek za doručení u všech cest tam a zpět na území města Prahy. V případě objednávky Služeb zadané a potvrzené v pracovní dny před 17. hodinou dodá společnost Iron Mountain Předmět do 17 hodin následujícího pracovního dne.								
212 Mimo Prahu (cesta tam a zpět):	Mimo území Prahy se poplatek vypočítá podle vzdálenosti cesty tam a zpět mezi jednotlivými místy. Dodací lhůtu je nutné vyjednat.								
214/217 Expresní doručení (území Prahy)	Pokud si Zákazník objedná expresní doručení, přijede společnost Iron Mountain na místo nacházející se na území Prahy a uvedené Zákazníkem do čtyř hodin od potvrzení objednávky. Společnost Iron Mountain provede expresní doručení ve stejný pracovní den výhradně při objednání do 13 hodin. V případě, že dojde k objednání po 13. hodině, bude se lhůta pro expresní doručení počítat od 8 hodin ráno v pracovní den následující po dni zadání objednávky. Zákazník musí jasně specifikovat, zda se jedná o expresní doručení (v případě e-mailové objednávky v předmětu e-mailu).								
215 Doručení mimo pracovní dobu na území Prahy	Doručení se považuje za ' <i>doručení mimo pracovní dobu</i> ' v případě, že by objednávky měly být realizovány v pracovní dny mezi 17. a 8. hodinou, nebo o víkend, případně u objednávek expresního doručení mezi 13. a 8. hodinou. Lhůta pro doručení je dojednávána pro každé doručení zvlášť. Zákazník musí jasně specifikovat, že se jedná o doručení mimo pracovní dobu (v případě e-mailové objednávky v předmětu e-mailu).								
220 Poplatek za přepravu a manipulaci	<p>Tato Služba zahrnuje manipulaci a nakládku následujících Předmětů:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) "A","D","DC" a "S" Krabic koupených Zákazníkem a přivezených Zákazníkovi, 2) Předmětů/Krabic doručených Zákazníkem Iron Mountain či od Iron Mountain Zákazníkovi jako součást Služeb 3) nové Krabice v případě vstupu (inbound) v prostorách Zákazníka <p>V případech uvedených v odstavci 1) bude účtován Poplatek za manipulaci s jednotkou za balení (jak je stanoveno v tabulce níže); v případech uvedených v odstavci 2) za Krabici či padesát Předmětů, v případech uvedených v odstavci 3) za každou novou Krabici.</p> <p>V případech Služeb uvedených v odstavci 1) bude poplatek za celé balení účtován i v případě, že množství Krabic nedosahuje maximální výše kapacity balení. Například 112 Krabic není možné umístit do jednoho balení pro 100 Krabic, bude tedy účtován poplatek za dvě celá balení.</p> <table border="1" data-bbox="824 1707 1352 1822"> <tr> <td>"A" Krabice</td> <td>max.100 kusů/balení</td> </tr> <tr> <td>"D" Krabice</td> <td>max.100 kusů/balení</td> </tr> <tr> <td>"DC" Krabice</td> <td>max.100 kusů/balení</td> </tr> <tr> <td>"S" Krabice</td> <td>max.100 kusů/balení</td> </tr> </table>	"A" Krabice	max.100 kusů/balení	"D" Krabice	max.100 kusů/balení	"DC" Krabice	max.100 kusů/balení	"S" Krabice	max.100 kusů/balení
"A" Krabice	max.100 kusů/balení								
"D" Krabice	max.100 kusů/balení								
"DC" Krabice	max.100 kusů/balení								
"S" Krabice	max.100 kusů/balení								

3370 Přepravní příplatek - čekací doba	Doručovací Služby jsou naplánovány tak, aby v nich bylo zahrnuto maximálně 15 (patnáct) minut čekání. Po 15 (patnácti) minutách zpoždění se účtuje poplatek za čekání. Tento poplatek bude účtován po hodinách za každou započatou hodinu.
---	--

121 Vyhledání složky (nalezeno/nenalezeno): Tato Služba zahrnuje fyzickou identifikaci požadovaného Předmětu skladovaného v Provozovně a jeho dočasné vyzvednutí z Provozovny. Vyzvednutí je účtováno automaticky v případě, že je pro dokončení objednávky nezbytná předchozí identifikace a vyhledávání Předmětu Krabice (vyhledání se považuje za předběžnou, ale samostatně účtovanou Službu k poskytování Služeb jako je doprava, trvalé vyskladnění, pronájem zasedací místnosti, Služby skartace apod.). Na základě těchto skutečností se dohoda SLA u těchto Služeb uplatní pouze tehdy, pokud maximální denní vyhledávané množství nepřekračuje následující limit.

Společnost Iron Mountain účtuje tento poplatek i v případě, že Předmět nebyl v Provozovně nalezen z důvodů na straně Zákazníka (například Zákazník zadal objednávku na vyhledání Předmětu, který však již byl vyzvednut). Společnost Iron Mountain vyhradí místo na Předmět, u něž bylo objednáno vyhledání.

SLA - Vyhledání složky (nalezeno/nenalezeno)	35 Předmětů / den
---	--------------------------

122/310 Vyhledání krabice: Tato Služba zahrnuje fyzickou identifikaci požadované Krabice, a její dočasné vyzvednutí z Provozovny (*fakturační kód 122*). Poplatek za vyzvednutí je účtován automaticky v případě, že je pro dokončení objednávky nezbytná předchozí identifikace a vyhledávání požadované Krabice (vyhledání se považuje za předběžnou, ale samostatně účtovanou Službu k poskytování Služeb jako je doprava, trvalé vyskladnění, pronájem zasedací místnosti, Služby skartace apod.). Na základě těchto skutečností se dohoda o úrovni služeb (dohoda SLA) u těchto Služeb uplatní pouze tehdy, pokud maximální denní vyhledávané množství nepřekračuje limit uvedený v následující tabulce. Společnost Iron Mountain vyhradí místo na Krabici, u níž bylo objednáno vyhledání. Na základě výslovné objednávky Zákazníka vyhledá společnost Iron Mountain Krabici a připraví obecný seznam dat, která se nachází na hřbetě pořadačů umístěných v Krabici (*fakturační kód 310*).

SLA - Vyhledání krabice	SLA - Vyhledání krabice
--------------------------------	--------------------------------

141 Expresní Vyhledání složky (nalezeno/nenalezeno): Jestliže si Zákazník objedná Expresní doručení a/nebo Expresní Vyhledání (*fakturační kód 214*) a/nebo Expresní fax (*fakturační kód 410*) a/nebo Expresní skenování (*fakturační kód 293*) Předmětů, zajistí společnost Iron Mountain poskytnutí této Služby s vysokou prioritou, před jakýmkoli jinými objednávkami Služeb. Lhůty pro spěšnou dopravu, spěšné faxování nebo spěšné skenování se uplatní pouze tehdy, pokud denní spěšně vyhledávané množství nepřekračuje následující množství limity. Společnost Iron Mountain účtuje tento poplatek i v případě, že Předmět nebyl v Provozovně nalezen z důvodů na straně Zákazníka (například Zákazník zadal objednávku na Předmět, který však již byl vyzvednut). Společnost Iron Mountain vyhradí místo na Předmět, u něhož bylo objednáno vyhledání.

SLA - Expresní Vyhledání složky (nalezeno/nenalezeno)	5 Předmětů / den
--	-------------------------

142 Expresní Vyhledání krabice: Jestliže si Zákazník objedná Expresní doručení (*fakturační kód 214*) a/nebo Expresní Vyhledání Krabice, zajistí společnost Iron Mountain poskytnutí Služby Vyhledání krabice s vysokou prioritou, před jakýmkoli jinými objednávkami služeb. Lhůty pro doručení se uplatní pouze tehdy, pokud denní spěšně vyhledávané množství nepřekračuje následující limity. Společnost Iron Mountain účtuje tento poplatek i v případě, že Krabice nebyla v Provozovně nalezena z důvodů na straně Zákazníka (například Zákazník zadal objednávku na Vyhledání Krabice, která však již byla vyzvednuta). Společnost Iron Mountain vyhradí místo na Krabici, u níž bylo objednáno vyhledání.

SLA - Expresní Vyhledání krabice	5 Krabice / den
---	------------------------

161 Vrácení – složka: Jestliže Zákazník vrátí dříve vyzvednutý Předmět k dalšímu skladování, Iron Mountain vrátí tento Předmět do Provozovny. V průběhu vyhledání Předmětu jej společnost Iron Mountain označí štítky s údaji o přesném umístění Předmětu pro případ vrácení. Vrácení Předmětu a vyznačení vrácení v systému SKP bude provedeno do tří pracovních dnů od navrácení Předmětu do Provozovny. Na tuto Službu se použijí obdobně ustanovení o maximálním množství pro Službu *Vyhledání složky (nalezeno/nenalezeno)*.

162 Vrácení – Krabice: Jestliže Zákazník vrátí dříve vyzvednutou Krabici k dalšímu skladování, Iron Mountain vrátí tuto Krabici do Provozovny. Vrácení Krabice a vyznačení vrácení v systému SKP bude provedeno do dvou pracovních dnů od navrácení Krabice do Provozovny. Na tuto Službu se použijí obdobně ustanovení o maximálním množství pro Službu *Vyhledání krabice*.

190 Vložení dodatečného dokumentu (rozšíření zapsané složky): Na základě žádosti Zákazníka umístí společnost Iron Mountain další složky (Předměty) do vybrané Krabice, která je již umístěna v Provozovně. Uvedením čárového kódu Krabice se může Zákazník vyhnout účtování poplatku za vyhledání. Pokud Zákazník uvede informace popisující obsah nové složky (Předmětu), tyto budou uvedeny na individuálním popisu složky, aniž by byl zkoumán skutečný obsah Předmětů. Rozšíření složky bude provedeno v Provozovně do tří pracovních dnů od doručení Zákazníkem. Na tuto Službu se použijí obdobně ustanovení o maximálním množství pro Službu *Vyhledání složky (nalezeno/nenalezeno)*.

191 Vložení (doplnění Předmětu uvedeného v seznamu): Na žádost Zákazníka doplní společnost Iron Mountain dodatečné stránky do složky (Předmětu), která je již v Provozovně uložena. Doplnkový list může být připojen ke složkám (Předmětům), ať už jde o skladování v Krabicích či o otevřené skladování. Vzhledem k tomu, že toto rozšíření nevytváří novou složku, doplňující informace k rozšíření nebudou zaneseny do výkazu. Pokud uvede čárový kód na Krabici, může se Zákazník vyhnout placení poplatku za Služby Vyhledání. Umístění těchto Vložení do složek (Předmětů) bude provedeno do tří pracovních dnů od jejich doručení Zákazníkem. Na tuto Službu se použijí obdobně ustanovení o maximálním množství pro Službu *Vyhledání složky (nalezeno/nenalezeno)*.

334 Trvalé vyskladnění: Pokud si Zákazník objedná likvidaci nebo trvalé vyskladnění Krabic(e) z provozovny společnosti Iron Mountain, společnost mu naučtuje poplatek za trvalé vyskladnění neohledně na to, zda se tato likvidace nebo vyskladnění uskuteční během doby trvání Smlouvy RM nebo po jejím vypršení/ukončení. Trvalé vyskladnění zahrnuje navíc k samotnému vyskladnění ještě dodatečné Služby (např. změnu stavu v systému SKP, vypracování elektronické závěrečné zprávy, opakovanou kontrolu čárových kódů Krabic, údržbové práce a – případně – nahrazení palet). Maximální denní počet trvalých vyskladnění dle dohody SLA je uveden níže v tabulce.

SLA – Trvalé vyskladnění krabice	75 Krabic / den
---	------------------------

410 Faxový přenos: Při zaslání Předmětů faxem účtuje Iron Mountain poplatek dle počtu stránek (až do velikosti A4 - jedna strana). Tento poplatek nezahrnuje poplatek za vyhledání či fotokopírování. V případě, že je objednávka provedena a potvrzena do 17:00 pracovního dne, odešle společnost Iron Mountain Předmět do 17:00 následujícího pracovního dne. V případě, že si Zákazník objedná Expresní Fax, k zaslání Předmětů dojde do čtyř hodin od provedení a potvrzení objednávky. Společnost Iron Mountain provede Expresní fax v den objednávky, pouze pokud je objednávka učiněna do 13:00 pracovního dne. Objednávky učiněné po 13:00 pracovního dne budou také brány jako expresní, ale lhůta pro zaslání započne běžet v 8:00 následujícího pracovního dne.

180 Kopírování: Iron Mountain účtuje poplatek za zajištění fotokopii Předmětů dle počtu stránek (až do velikosti A4 – jedna strana). Vzhledem k tomu, že kopírování je předchozím krokem pro fax, bude kopírování účtováno vždy společně s faxem. V případě skenování však bude poplatek za kopírování účtován pouze v případě technických překážek, které zabraňují přímému skenování Předmětu (např. Předmět se skládá z neoddelitelných spojených listů).

201/291/293 Skenování (Snímek na vyžádání (IOD)): Společnost Iron Mountain účtuje poplatek za naskenovanou stránku (až do velikosti A4 - jedna strana) dle počtu stran (fakturační kód 201) a poplatek za každou objednávku za odeslání naskenovaných Snímků. Jedna taková objednávka může obsahovat maximálně 50 Předmětů. Objedávka učiněná a potvrzená do 17:00 pracovního dne bude dokončena do 17:00 následujícího pracovního dne (fakturační kód 291). V případě, že si Zákazník objedná Expresní skenování, k zaslání dojde do čtyř hodin od provedení a potvrzení objednávky. Společnost Iron Mountain provede Expresní skenování v den objednávky, pouze pokud je objednávka učiněna do 13:00 pracovního dne. Objednávky učiněné po 13:00 pracovního dne budou také brány jako expresní, ale lhůta pro zaslání započne běžet v 8:00 následujícího pracovního dne (*fakturační kód 293*). Zaslání Snímků probíhá e-mailem. V případě předchozí registrace vytvoří společnost Iron Mountain bezpečné elektronické servisní centrum přístupné osobám určeným Zákazníkem. Tyto osoby mohou obdržet naskenované snímky v digitální podobě vytvořené skenováním prostřednictvím tohoto systému. Pokud Zákazník zvolí tuto možnost, budou tyto snímky uchovány v servisním centru po dobu 30 (třiceti) dní ode dne oznámení. Nestáhnutí těchto Snímků v uvedené lhůtě může vést k jejich smazání ze servisního centra, v takovém případě ale nezaniká povinnost Zákazníka uhradit poplatek. Společnost Iron Mountain upozorňuje Zákazníky, že při skenování vznikají pouze jednoduché elektronické kopie, které však nejsou schopny vyvolat žádné právní účinky. Společnost Iron Mountain neposkytuje službu elektronického podpisu ani časového razítka. Společnost Iron Mountain zdůrazňuje, že digitalizovaný snímek vytvořený během skenování nelze uplatňovat jako autentický elektronický dokument a v úředním styku není rovnocennou náhradou za původní dokument v papírové podobě.

3363 Snímek na vyžádání (IOD) – příprava na skenování: Poplatek zahrnuje přípravu Předmětu na skenování a v případě speciálních požadavků Zákazníka (např. zakódování) poplatky za tuto práci. Čtvrt hodinová sazba bude účtována za každých započatých patnáct minut.

3364 Specialista záznamového centra (hodinový poplatek): Iron Mountain účtuje tento poplatek v případě, že vyhledání Předmětu v provozovně trvá déle, než průměrných patnáct minut. Tato situace může nastat např. v případě vyhledávání z neuspořádaného portfolia. Po prvních patnácti minutách bude účtován hodinový poplatek.

3670 Archivační specialista (denní poplatek): Na objednávku Zákazníka poskytuje společnost Iron Mountain odbornou podporu při třídění (archivaci) shromážděných dokumentů na místě působení Zákazníka. Archivace zahrnuje třídění dokumentů do složek, umístění čárových kódů na složky nebo hřbety pořadačů, přípravu elektronických soupisů inventáře souborů, ukládání dokumentů do krabic, označování krabic čárovými kódy a manipulaci s krabicemi. Třídění dokumentů do složek znamená, že společnost Iron Mountain zkoumá data uvedená na složkách či hřbetech pořadačů a tato data zanáší do výkazů. Společnost Iron Mountain netřídí jednotlivé složky umístěné ve složkách či pořadačích, zejména nezkoumá a nezná skutečný obsah a hodnotu. Zákazník potvrdí dokončení objednávky podpisem výkazu práce. Za každý započatý den poskytování Služby u Zákazníka bude účtován poplatek za denní práci v plné výši. Tato Služba může být objednána jako služba předcházející uložení Předmětů/Krabic do Provozovny, či jako samostatná služba poskytovaná Zákazníkovi v jeho místě působení.

3452 Zasedací místnost - poplatek za pronájem: Společnost Iron Mountain poskytuje Zákazníkovi ve své provozovně konferenční místnost, aby mu zajistila přístup k Předmětům/Krabicím přímo na místě. Nájemné se účtuje jako denní poplatek. Za každý započatý den se účtuje plná denní sazba.

329/330 Skartace Předmětu/Krabice: v případě objednávky skartace Krabic(e) z Provozovny Zákazníkem je účtován poplatek za skartaci. Tato Služba obsahuje přípravu předběžného seznamu pro fyzické odstranění, nakládání Krabic na palety, naložení Krabic ke skartaci do dopravního prostředku, dopravu na místo skartace a skartace bezpečným způsobem. Předměty po provedení skartace již nebude možno obnovit. Společnost Iron Mountain odešle po skartaci Zákazníkovi zprávu o skartaci, která bude obsahovat datum skartace a počet odstraněných Krabic a jiných kontejnerů. Vzhledem k tomu, že Společnost Iron Mountain nezkoumá skutečný obsah a hodnotu Předmětů, je Zákazník povinen společností Iron Mountain oznámit, pokud se jedná o předměty, na jejichž skartaci se vztahují vzhledem k obsahu nebo hodnotě či významu zvláštní podmínky (např. předchozí povolení úřadů, notářské zápisy, povolení archivu atd.). Sledování uplynutí termínů pro povinné uchování Předmětů (nebo zda se tyto termíny neuplatňují) je také výhradně na Zákazníkovi. K posouzení těchto okolností odešle společnost Iron Mountain před skartací Zákazníkovi předběžný skartační seznam, který obsahuje seznam Krabic určených Zákazníkem ke skartaci. Pokud Zákazník odešle podepsaný formulář zpět, ať již v papírové formě nebo elektronicky (pro Smluvní strany je dostačující, pokud se elektronický podpis vztahuje pouze k e-mailové adrese a ne k osobě, která nabídku podepsala), má společnost Iron Mountain za to, že vyřízením objednávky skartace nebudou porušeny žádné právní ani správní předpisy, ani ohroženo vlastnické právo třetích osob. V případě skartace všech Předmětů je Zákazník povinen zaplatit za skartaci předem před zahájením faktické likvidace. Denní objem likvidace nesmí přesáhnout následující množství.

SLA - Fyzické odstranění - krabice	75 Krabic/den
---	----------------------

3530 Pytel na přímou skartaci (kapacita: cca 30 kg): Zákazník může objednat skartaci dokumentů umístěných v místě jeho podnikání. Tato Služba zahrnuje pořizovací cenu pytle, který je používán pro skartaci, doručení na území Prahy, dopravu do místa skartace a skartaci bezpečným způsobem. Zákazník předá dokumenty určené ke skartaci v uzavřeném pytli. Před jeho uzavřením Zákazník zkontroluje, zda jsou tyto dokumenty určeny ke skartaci a zda doba pro povinné uchování dokumentů již uplynula či se v těchto případech nepoužije. Zákazník zkontroluje, že se nejedná o dokumenty, na které se vztahují vzhledem k obsahu nebo hodnotě zvláštní podmínky (např. povolení úřadů, notářské zápisy, povolení k archivaci atd.), Zákazník nepředá společnosti Iron Mountain takové pytle, u kterých nejsou tyto podmínky splněny, a to až do jejich splnění.

4461 CD2 - Skartační kontejner (kapacita: cca 100 kg papíru): Zákazník může nařídit skartaci dokumentů umístěných v místě jeho podnikání. Tato Služba zahrnuje cenu kontejneru vhodného k uložení papírového odpadu, doručení na území Prahy, vyzvednutí a přepravu kontejneru naplněného dokumenty určenými ke skartaci do zařízení pro skartaci a jejich bezpečnou skartaci. Kontejner je vybaven očíslovanou zabezpečenou pečetí. Zákazník předá dokumenty v kontejnerech uzavřených pečetěmi. Před uzavřením kontejneru Zákazník zkontroluje, zda jsou tyto dokumenty určeny ke skartaci a zda doba pro povinné uchování dokumentů již uplynula či se v těchto případech nepoužije. Zákazník zkontroluje, že se nejedná o dokumenty, na které se vztahují vzhledem k obsahu nebo hodnotě zvláštní podmínky (např. povolení úřadů, notářské zápisy, povolení k archivaci atd.), Zákazník nepředá společnosti Iron Mountain takové kontejnery, u kterých nejsou tyto podmínky splněny, a to až do jejich splnění.

2727/3039 Skartace – 240 litrový kontejner: Zákazník si může místo zakoupení lepenkových kontejnerů CD2 pro skartaci pronajmout kovový kontejner o přibližném objemu cca 240 litrů na sběr papíru k odstranění. Oproti CD2 kontejneru tento nebude při skartaci zničen spolu s dokumenty a zůstane majetkem společnosti Iron Mountain. Poplatek za pronájem tohoto kontejneru (fakturační kód 2727) zahrnuje také doručení do prostor Zákazníka na území Prahy, vyzvednutí a přepravu kontejneru naplněného dokumenty určenými ke skartaci do zařízení pro skartaci, vynětí dokumentů z kontejneru a jejich bezpečnou skartaci. Po provedení skartace bude kontejner dopraven zpět do společnosti Iron Mountain, přičemž náklady jsou zahrnuty v poplatku za nájem tohoto kontejneru. V případě, že má Zákazník v úmyslu si tento kontejner znovu pronajmout, bude účtován opakovaný poplatek za nájem (fakturační kód 2727). Pro případ zničení či poškození kontejneru je účtován jednorázový depozit fakturační kód 3039), pokud je půjčován jeden kontejner. Tento deposit je vrácen po navrácení nepoškozeného kontejneru do provozovny Iron Mountain, či je společností použit při následném opakovaném pronajmutí kontejneru. Depozit slouží jako paušální náhrada za ztrátu, zničení nebo znehodnocení kontejneru. Kovový kontejner je považován za ztracený, pokud z jakéhokoli důvodu není navrácen společností Iron Mountain do jednoho roku od jeho pronajmutí. Každý kontejner je vybaven očíslovanou zabezpečenou pečetí. Zákazník předá dokumenty v kontejnerech uzavřených pečetěmi. Tato pečeť je odstraněna, když je kontejner vyprázdněn v místě skartace. Před jeho uzavřením Zákazník zkontroluje, zda jsou tyto dokumenty určeny ke skartaci a zda doba pro povinné uchování dokumentů již uplynula či se v těchto případech nepoužije. Zákazník zkontroluje, že se nejedná o dokumenty, na které se vztahují vzhledem k obsahu nebo hodnotě či významu zvláštní podmínky (např. povolení úřadů, notářské zápisy, povolení k archivaci atd.), Zákazník nepředá společnosti Iron Mountain takové pytle, u kterých nejsou tyto podmínky splněny, a to až do jejich splnění.

422 Elektronický výkaz položek: Na písemnou objednávku Zákazníka mu společnost Iron Mountain poskytne výkaz položek nebo soupis na základě zadaného výběru podle popisných informací na předávacích dokumentech ke Krabicím a složkám. Při poskytování této Služby společnost Iron Mountain nezkoumá pravdivost informací v těchto dokumentech, skutečný obsah Předmětů ani soulad těchto informací se skutečným obsahem Předmětů. Standardní typy výkazů jsou:

- Vhodnost ke skartaci
- Statistika pohybů
- Úplný výkaz položek
- Periodický výkaz

Termín vyhotovení soupisů/výkazů je 1 (jeden) pracovní den. Soupisy/výkaz se Zákazníkovi zasílají e-mailem. Zákazníci používající systém IM Connect si mohou objednat libovolný počet soupisů/výkazů zdarma.

3027 Zvláštní – nestandardní – výkaz: Zákazník si může objednat nestandardní výkazy. Přípravu takového nestandardního výkazu je třeba projednat předem.

303/342 Nahrání informací o jednotlivých Předmětech: V případě, že Zákazník poskytne společnosti Iron Mountain informace o jednotlivých Předmětech (fakturační kód 342) či jejich změnách (fakturační kód 303) v elektronické podobě ve formátu Microsoft Excel, nahraje společnost Iron Mountain tyto údaje do skladovacího systému. Poplatek je stanoven za každý jednotlivý sešit formátu Microsoft Excel. Zákazníci používající systém IMConnect mohou tyto informace měnit kdykoliv, v takovýchto případech nebude Zákazníkovi účtován žádný poplatek.

301 Změna počítačových údajů – jednotlivá složka: V případě, že Zákazník změní popisnou informaci o Předmětech a poskytne konkrétní změnový list společnosti Iron Mountain v papírové podobě, nahraje společnost Iron Mountain tyto údaje do skladovacího systému Provozovny. Iron Mountain účtuje poplatek za každý jednotlivý Předmět, kterého se změna údajů týká.

302 Změna počítačových údajů – Krabice: V případě, že Zákazník změní popisnou informaci o Krabicích a poskytne konkrétní změnový list pro Krabici společnosti Iron Mountain v papírové podobě, nahraje společnost Iron Mountain tyto údaje do skladovacího systému Provozovny. Iron Mountain účtuje poplatek za každou jednotlivou Krabici, které se změna údajů týká.

312 Jednotlivé zadání – pro vyhledání nevidovaných složek: Pokud Zákazník pro Předměty nově předané do Provozovny neposkytl jednotlivé popisy, ale později při zadání objednávky Služeb takový popis společnosti Iron Mountain poskytl, Iron Mountain při každém úspěšném vyhledání nahraje tyto údaje do skladovacího systému Provozovny, aby se usnadnilo každé další vyhledání Předmětů. Poskytnutí této Služby není předmětem samostatné objednávky, ale bude provedeno spolu s provedením příslušného vyhledání.

127 Vyhledání údajů (v případě nepřesné objednávky): Po obdržení objednávky Zákazníka zaznamená zákaznický servis společnosti Iron Mountain číslo čárového kódu, jak jej uvedl Zákazník. Pokud Zákazník neposkytne číslo čárového kódu, účtuje si společnost Iron Mountain tento zvláštní poplatek za vyhledávání čísla čárového kódu.

318 Administrativa – Za měsíční poplatek účtovaný za každý zákaznický účet umožní společnost Iron Mountain Zákazníkovi přístup do svého operativního oddělení (např. do zákaznického centra či na finanční oddělení).

Poznámky: Za zde neuvedené Služby účtuje společnost Iron Mountain hodinové nebo zvláštní sazby. Během běžné pracovní doby (v pracovních dnech mezi 8:00 a 17:00) bude objednávka potvrzena do jedné hodiny od obdržení.
