

Υπηρεσίες Διαχείρισης Αρχείων (Ελλάδα)

Το παρόν έγγραφο παραθέτει τις Υπηρεσίες (παράλληλα με τα επίπεδα υπηρεσιών) που παρέχει η Iron Mountain στον Πελάτη, όταν ο Πελάτης υπέγραψε συμφωνία σχετικά με την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης αρχείων ("Σύμβαση Διαχείρισης Αρχείων").

Το περιεχόμενο αυτού του εγγράφου ενσωματώνεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης Διαχείρισης Αρχείων και αναφέρεται σε αυτή.

880/890/881/3475 Αποθήκευση Αρχείων: Ως αντάλλαγμα για την αμοιβή αποθήκευσης, η Iron Mountain αποθηκεύει στις εγκαταστάσεις της τα αρχεία που της παραδίδονται από τον Πελάτη. Η αμοιβή αποθήκευσης ορίζεται βάσει της τιμολογούμενης χωρητικότητας (κυβικά πόδια) ανά Κιβώτιο, εντός του οποίου είναι αποθηκευμένα τα Αρχεία. Αν η υπολογισμένη μηνιαία αμοιβή αποθήκευσης είναι κατώτερη από την ελάχιστη χρέωση αποθήκευσης που ορίζεται στον πίνακα αμοιβών, ο Πελάτης θα καταβάλλει την ελάχιστη χρέωση αποθήκευσης (κωδικός χρέωσης 3475). Η Iron Mountain φυλάσσει τη θέση των Κιβωτίων/Αρχείων που έχει παραγγείλει ο Πελάτης για ανάκτηση και ως εκ τούτου, η αμοιβή αποθήκευσης θα χρεώνεται, έστω και αν τα αντίστοιχα Κιβώτια/Αρχεία έχουν ανακτηθεί. Η διαφοροποίηση των κωδικών χρέωσης 880 (καινούργια αποθήκευση)/ 890 (συνήθης αποθήκευση)/ 881 (εκ νέου αποθήκευση) εξυπηρετεί μόνο διαχειριστικούς σκοπούς, όλα τα είδη αποθήκευσης θα χρεώνονται με το ίδιο ποσό, το οποίο θα βασίζεται στα κυβικά πόδια.

Μέσα αποθήκευσης αρχείων: Η Iron Mountain πωλεί στον Πελάτη τα παρακάτω προϊόντα:

4861- Χαρτοκιβώτιο A3	Διαστάσεις A3: 50cm Μ x 38cm Π x 30cm Υ, χωρητικότητα 6 κλασέρ τύπου A4 με διαστάσεις: 29 cm Μ x 32cm Π x 8 cm Υ. Χωρητικότητα σε κυβικά πόδια: 2,1 κ.π.. Ιδανικό για αρχειοθέτηση εγγράφων με μεγάλες διαστάσεις όπως εκτυπώσεις από υπολογιστή μεγέθους A3 ή μεγαλύτερους φακέλους. Όριο βάρους φόρτωσης: 20 κιλά. Παράδοση σε δεσμίδες των 100 τεμαχίων.
4864- Χαρτοκιβώτιο A4	Διαστάσεις A4: 35 cm Μ x 33cm Π x 32 cm Υ, με χωρητικότητα 4 κλασέρ τύπου A4 με διαστάσεις : 29 cm Μ x 32cm Π x 8cm Υ. Χωρητικότητα σε κυβικά πόδια: 1,35 κ.π.. Όριο βάρους φόρτωσης: 12 κιλά. Παράδοση σε δεσμίδες των 100 τεμαχίων.
4427 – Χαρτοκιβώτιο A5+ για αποθήκευση εγγράφων	Διαστάσεις: 43 cm Μ x 54 cm Π x 19 cm Υ. Παράδοση σε δεσμίδες των 100 τεμαχίων.
4846 – Χαρτοκιβώτιο MD 1,7 για αποθήκευση εγγράφων	Διαστάσεις: 31 cm Μ x 44 cm Π x 36 cm Υ. Παράδοση σε δεσμίδες των 100 τεμαχίων.
489 – Γραμμωτός κώδικας κατά παραγγελία	Η Iron Mountain προσαρμόζει τους γραμμωτούς κωδικούς στις εκάστοτε ανάγκες – κατόπιν προηγούμενης άδειας.

850- Παραλαβή και καταχώριση: Η Iron Mountain χρεώνει ένα τέλος εισόδου με την παραλαβή ενός νέου κουτιού για πρώτη φορά στις Εγκαταστάσεις. Αυτή η αμοιβή περιλαμβάνει την καταχώριση των κουτιών στο σύστημα απογραφής αρχείων (SKP), την κατανομή των κουτιών στη μονάδα, την παροχή γραμμωτών κωδικών (barcodes) SKP που αναγνωρίζουν τα κουτιά και την παράδοση των φύλλων φόρμας μεταβίβασης (I&J), τα οποία ενδέχεται να περιέχουν περιγραφικές πληροφορίες στα κουτιά. Εντούτοις, ο Πελάτης πρέπει να συμπληρώσει τα φύλλα μετάδοσης του κιβωτίου. Η Iron Mountain δεν εξετάζει την αυθεντικότητα των πληροφοριών που αναφέρονται στο φύλλο, το πραγματικό περιεχόμενο των κουτιών και την αντιστοιχία μεταξύ των πληροφοριών που υποδεικνύονται και του

πραγματικού περιεχομένου των κιβωτίων. Το φύλλο μεταβίβασης κιβωτίου μπορεί να υποβληθεί σε έντυπη μορφή, σε μορφή Microsoft Excel ή μέσω της ηλεκτρονικής πύλης IMConnect. Δεδομένου ότι η προετοιμασία των φύλλων μετάδοσης των κιβωτίων, η φόρτωση των αρχείων στα κιβώτια, και η τοποθέτηση των SKP γραμμικών κωδικών στα κιβώτια διενεργούνται από τον ίδιο τον Πελάτη, η Iron Mountain θα εγγράψει τα γραμμικώς κωδικοποιημένα κιβώτια και τα προσκολλημένα στοιχεία ταυτοποίησης από τα φύλλα μεταβίβασης των κιβωτίων στο ηλεκτρονικό σύστημα απογραφής (SKP) και θα καταλείψει τα κιβώτια στις Εγκαταστάσεις. Στις περιπτώσεις που η Iron Mountain παραδίδει τα κιβώτια στις Εγκαταστάσεις, θα υπάρξει χρέωση παράδοσης και μεταφοράς (όπως ορίζεται παρακάτω). Μετά την άφιξη, η διανομή των κιβωτίων διενεργείται εντός μίας εργάσιμης ημέρας. Η Iron Mountain καταχωρεί τα στοιχεία ταυτοποίησης από τα φύλλα μεταβίβασης των κιβωτίων στο SKP σύστημα εντός μίας ακόμα εργάσιμης ημέρας. Οι εν λόγω προθεσμίες εφαρμόζονται μέχρι την μέγιστη ποσότητα που καθορίζεται μόνο στον πίνακα «SLA – Καταχώριση + Παραλαβή».

SLA – Παραλαβή + Καταχώριση	100 νέα κιβώτια / ημέρα
------------------------------------	--------------------------------

Όπου η Iron Mountain παραδίδει τα Κιβώτια στις Εγκαταστάσεις, θα χρεώνεται και αμοιβή παράδοσης και μεταφοράς (όπως ορίζεται κατωτέρω).

340 - Ατομική καταγραφή – είσοδος δεδομένων από ατομικές λίστες αρχείων: Ο Πελάτης μπορεί να παρέχει ατομικές περιγραφικές πληροφορίες για τα νέα Αρχεία που παραδόθηκαν στις εγκαταστάσεις. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης διευκολύνει την έρευνα στη λίστα καταγραφής των Αρχείων. Η Iron Mountain δεν εξετάζει τη γνησιότητα της πληροφορίας που έχει καταγραφεί στο φύλλο, τα αληθή περιεχόμενα των Αρχείων και το αν ταιριάζουν οι πληροφορίες που έχουν δοθεί με το αληθές περιεχόμενο των Αρχείων. Αν ο Πελάτης υπέβαλε τις ατομικές λίστες των αρχείων σε *έγχαρτη μορφή*, η Iron Mountain θα καταγράψει (*πληκτρολογήσει*) όλες τις πληροφορίες που έχουν καταγραφεί στο σύστημα SKP. Αν ο Πελάτης συμπεριέλαβε κάποια περιγραφική πληροφορία στις ατομικές λίστες των αρχείων, η υπηρεσία εισαγωγής δεδομένων θα εκτελείται αυτομάτως, χωρίς την ανάγκη να δοθεί εντολή από τον Πελάτη. Η Iron Mountain χρεώνει την αμοιβή για κάθε γραμμή δεδομένων. Οι χρεώσεις για την εισαγωγή δεδομένων ισχύουν αν η Iron Mountain παρείχε υπηρεσίες ταξινόμησης και αν ο Πελάτης παρείχε τις περιγραφικές πληροφορίες σε *έγχαρτη μορφή*. Αν ο Πελάτης υπέβαλε τις ατομικές λίστες των αρχείων σε *ηλεκτρονική μορφή*, σε *αρχείο Microsoft Excel*, ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί μόνο για το ανέβασμα των δεδομένων στο σύστημα SKP (κωδικός χρέωσης 303/342), αλλά όχι γι' αυτή την υπηρεσία. Οι Πελάτες που χρησιμοποιούν το διαδικτυακό σύστημα *IMConnect* μπορούν μονομερώς να υποδείξουν ή να τροποποιήσουν οποιαδήποτε περιγραφική πληροφορία σχετικά με τα Αρχεία: στην περίπτωση αυτή, δεν ισχύουν οι αμοιβές για την εισαγωγή δεδομένων.

Παράδοση: Η Iron Mountain χρεώνει αμοιβή παράδοσης για επίσκεψη των εγκαταστάσεων που υποδεικνύονται από τον Πελάτη, εφόσον η διαδρομή έχει σκοπό ή περιλαμβάνει την μεταφορά Αρχείων, ή η Iron Mountain παραδίδει μέσα αποθήκευσης αρχείων στον Πελάτη.

211/213/216- Στην Αθήνα και στα προάστια της*	Η Iron Mountain χρεώνει ανά περίπτωση αμοιβή παράδοσης/ παραλαβής αρχείων/ προϊόντων προς/από τον Πελάτη εντός της Αθήνας και των προαστίων της.* Ο κωδικός χρέωσης 213 αντιστοιχεί στην παράδοση στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, ενώ ο κωδικός χρέωσης 216 αντιστοιχεί στην παραλαβή από τις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Στην περίπτωση, υποβληθείσας και επιβεβαιωμένης παραγγελίας Υπηρεσίας σε εργάσιμη ημέρα πριν τις 11 π.μ, η Iron Mountain παραδίδει τα Αρχεία μέχρι τις 5 μμ την ίδια μέρα. Σε περίπτωση υποβληθείσας και επιβεβαιωμένης παραγγελίας Υπηρεσίας
--	--

	<p>μετά τις 11π.μ. αλλά πριν τις 4 μ.μ., σε εργάσιμη ημέρα, η Iron Mountain παραδίδει τα Αρχεία μέχρι τις 5 μ.μ. την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η παραλαβή όπως επίσης η μεταφορά που συνδέεται με τις υπηρεσίες εισερχόμενων, επαναφοράς κιβωτίων, αρχείων, προσθήκης και εισαγωγής αρχείων πραγματοποιούνται πάντοτε μέχρι τις 5 μ.μ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας.</p>
212- Περιφέρεια (μετ' επιστροφής):	<p>Εκτός Αθηνών και των Προαστίων* της, η χρέωση παράδοσης βασίζεται στις αποστάσεις (από και προς) μεταξύ των εγκαταστάσεων. Η προθεσμία παράδοσης αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης.</p>
214- Επείγουσα Παράδοση (σε Αθήνα και Προάστια*)	<p>Εάν ο Πελάτης έχει παραγγείλει επείγουσα παράδοση, η Iron Mountain φθάνει στις εγκαταστάσεις, εντός Αθηνών (και τα προάστια), όπως υποδεικνύονται αυτές από τον Πελάτη, εντός τριών (3) ωρών από την επιβεβαίωση της παραγγελιάς. Η Iron Mountain ολοκληρώνει επείγουσες παραγγελίες παράδοσης μαζί με αυθημερόν παραγγελίες μόνο όταν η παραγγελία έγινε πριν τις 2 μ.μ. Παραγγελίες μετά τις 2 μ.μ. λαμβάνονται επίσης ως επείγουσες παραγγελίες παράδοσης, αλλά ο χρόνος παράδοσης ξεκινάει στις 8 πμ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Η Iron Mountain δεν παρέχει υπηρεσία επείγουσας παραλαβής. Η Iron Mountain δεν παρέχει υπηρεσίες που σχετίζονται με την παραλαβή ή τη μεταφορά που συνδέονται με τις υπηρεσίες εισερχόμενων, επαναφοράς κιβωτίων, αρχείων, προσθήκης και εισαγωγής αρχείων. Ο Πελάτης πρέπει να ορίσει ευκρινώς εάν η παραγγελία του πληροί τις προϋποθέσεις επείγουσας παραγγελίας παράδοσης (σε περίπτωση παραγγελίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στο θέμα του e-mail).</p>
215- Παράδοση εκτός ωρών εργασίας στην περιοχή της Αθήνας και Προαστίων*	<p>Παραδόσεις θεωρούνται «παραδόσεις εκτός ωρών εργασίας», εάν οι παραγγελίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν σε εργάσιμες ημέρες μεταξύ 5 μ.μ και 8 πμ, ή εντός του σαββατοκύριακου, ή σε περίπτωση επείγουσας παραγγελίας παράδοσης- μεταξύ 2 μ.μ. και 8 π.μ., ή κατά τη διάρκεια αργιών. Η προθεσμία παράδοσης υπόκειται σε συμφωνία. Η Iron Mountain δεν παρέχει εκτός ωρών λειτουργίας υπηρεσίες που σχετίζονται με την παραλαβή ή τη μεταφορά που συνδέονται με τις υπηρεσίες εισερχόμενων, επαναφοράς κιβωτίων, αρχείων, προσθήκης και εισαγωγής αρχείων. Ο Πελάτης πρέπει να υποδηλώσει ευκρινώς εάν η παραγγελία του χρειάζεται ολοκλήρωση εκτός ωρών εργασίας (σε</p>

	περίπτωση παραγγελίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στο θέμα του e-mail).	
220- Χειρισμός μεταφοράς	<p>Η Υπηρεσία περιλαμβάνει τη μεταφορά και τη φόρτωση των</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Κιβωτίων που αγοράζονται από τον, και παραδίδονται στον, Πελάτη 2) Αρχείων/ Κιβωτίων που παραδίδονται στον ή από τον Πελάτη ως μέρος της παροχής Υπηρεσιών 3) Νέων κιβωτίων στο πλαίσιο νέας καταχώρησης. <p>στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Η αμοιβή μεταφοράς ανά μονάδα θα χρεώνεται ανά πακέτο προμήθειας (όπως ορίζεται στον παρακάτω πίνακα) στην περίπτωση της παραγράφου 1), ανά κιβώτιο ή ανά πακέτο στην περίπτωση της παραγράφου 2, ενώ ανά νέο κιβώτιο στην περίπτωση της παραγράφου 3). Στην περίπτωση παροχής Υπηρεσιών σύμφωνα με την παράγραφο 1), η αμοιβή για ολόκληρο το πακέτο προμήθειας θα χρεώνεται ακόμα και αν ο αριθμός των παραδιδόμενων κιβωτίων δεν φτάνει τη μέγιστη ποσότητα που θα μπορούσε να χωρέσει στο πακέτο προμήθειας. Για παράδειγμα, 12 κιβώτια δεν μπορούν να χωρέσουν σε ένα πακέτο προμήθειας κατάλληλο για την μεταφορά 10 κιβωτίων, επομένως η Iron Mountain θα χρεώνει την αμοιβή για δύο ολόκληρα πακέτα προμήθειας. Αμοιβή μεταφοράς δεν χρεώνεται όταν ο Πελάτης παραγγέλνει την Υπηρεσία παραλαβής νέας ποσότητας (κωδικός χρέωσης 0070).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Κουτιά 100 τεμ./ πακέτο προμήθειας</td> </tr> </table>	Κουτιά 100 τεμ./ πακέτο προμήθειας
Κουτιά 100 τεμ./ πακέτο προμήθειας		
3370- Επιπρόσθετη χρέωση μεταφοράς - χρόνος αναμονής	<p>Οι Υπηρεσίες παράδοσης έχουν προγραμματιστεί ώστε να περιλαμβάνουν ως μέγιστο χρόνο αναμονής του προμηθευτή τα 15λεπτά. Μετά από 15 λεπτά καθυστέρησης, θα χρεώνεται αμοιβή αναμονής. Μετά το πέρας της κάθε ώρας, θα χρεώνεται πλήρης ωριαία αμοιβή.</p>	

***Αθήνα και προάστια:** Ακτή Σαρωνικού, Βουνό Υμηττού, Βουνό Πεντέλης, Βουνό Πάρνηθας και Περιοχή των Μεγάρων.

121- Ανάκτηση αρχείων (βρέθηκε/ δεν βρέθηκε): Η εν λόγω Υπηρεσία περιλαμβάνει τη φυσική ταυτοποίηση του Αρχείου που έχει ζητηθεί και την προσωρινή ανάκτηση του από την Εγκατάσταση. Αμοιβή ανάκτησης χρεώνεται αυτόματα- εάν για την ολοκλήρωση της Υπηρεσίας παραγγελίας του Πελάτη η προηγούμενη ταυτοποίηση και ανάκτηση του ζητούμενου Αρχείου είναι απαραίτητη (η ανάκτηση θεωρείται προκαταρκτική αλλά ξεχωριστά χρεωμένη Υπηρεσία, η οποία συνδέεται με την παροχή Υπηρεσιών παράδοσης, τηλεομοιοτυπίας, σάρωσης, μόνιμης απόσυρσης, αίθουσας συνεδριάσεων-ενοικίασης, καταστροφής κλπ). Δεδομένου αυτού, η προθεσμία ολοκλήρωσης για

τέτοιου είδους Υπηρεσίες θα εφαρμόζεται μόνο εάν η ημερήσια ποσότητα ανάκτησης δεν υπερβαίνει το όριο ποσότητας, σύμφωνα με τον πίνακα «SLA –Ανάκτηση Αρχείου (βρέθηκε/ δεν βρέθηκε)». Η Iron Mountain χρεώνει την εν λόγω αμοιβή ακόμη και αν το Αρχείο δεν βρέθηκε στις Εγκαταστάσεις για λόγους που οφείλονται στον Πελάτη (π.χ. ο πελάτης δίνει εντολή για την ανάκτηση ενός Αρχείου που έχει ήδη ανακτηθεί). Η Iron Mountain διατηρεί τη θέση του Αρχείου που ζητήθηκε προς ανάκτηση.

SLA-Ανάκτηση Αρχείου (βρέθηκε/ δεν βρέθηκε)	35 Αρχεία / ημέρα
--	--------------------------

122- Ανάκτηση Κιβωτίου: Αυτή η Υπηρεσία περιλαμβάνει τη φυσική ταυτοποίηση του Κιβωτίου που έχει ζητηθεί και την προσωρινή ανάκτηση του από τις Εγκαταστάσεις. Αμοιβή ανάκτησης χρεώνεται αυτόματα- εάν για την ολοκλήρωση της Υπηρεσίας παραγγελίας του Πελάτη η προηγούμενη ταυτοποίηση και ανάκτηση του ζητούμενου Κιβωτίου είναι απαραίτητη (η ανάκτηση θεωρείται προκαταρκτική αλλά ξεχωριστά χρεωμένη Υπηρεσία, η οποία συνδέεται με την παροχή Υπηρεσιών παράδοσης, τηλεομοιοτυπίας, σάρωσης, μόνιμης απόσυρσης, αίθουσας συνεδριάσεων-ενοικίασης, καταστροφής κλπ). Λαμβανομένου αυτού υπόψη, η προθεσμία ολοκλήρωσης για τέτοιου είδους Υπηρεσίες θα εφαρμόζεται μόνο εάν η ημερήσια ποσότητα ανάκτησης δεν υπερβαίνει το όριο ποσότητας, σύμφωνα με τον πίνακα «SLA-Ανάκτηση Κιβωτίου». Η Iron Mountain χρεώνει την εν λόγω αμοιβή ακόμη και αν το Κιβώτιο δεν βρέθηκε στις Εγκαταστάσεις για λόγους που οφείλονται στον Πελάτη (π.χ. ο πελάτης δίνει εντολή για την ανάκτηση ενός Αρχείου που έχει ήδη ανακτηθεί). Η Iron Mountain διατηρεί τη θέση του Αρχείου που ζητήθηκε προς ανάκτηση.

SLA – Ανάκτηση Αρχείου	60 Κιβώτια / ημέρα
-------------------------------	---------------------------

141- Επείγουσα ανάκτηση Αρχείου (βρέθηκε/ δεν βρέθηκε): Εάν ο Πελάτης παραγγείλει επείγουσα ανάκτηση, επείγουσα παράδοση (κωδικός χρέωσης 214), επείγουσα αποστολή μέσω τηλεομοιοτυπίας (κωδικός χρέωσης 410) ή επείγουσα σάρωση (κωδικός χρέωσης 201) αρχείων, η Iron Mountain ανακτά αυτομάτως τα αρχεία υψηλής προτεραιότητας και ολοκληρώνει την Υπηρεσία ανάκτησης πριν από κάθε άλλη υπηρεσία παραγγελίας. Οι προθεσμίες για την επείγουσα παράδοση, την επείγουσα αποστολή Αρχείων με τηλεομοιοτυπία ή την επείγουσα σάρωση ισχύουν μόνο εάν η ημερήσια ποσότητα ανάκτησης δεν υπερβαίνει το όριο ποσότητας που ορίζεται στον πίνακα «SLA-Εσπευσμένη Ανάκτηση Αρχείου (βρέθηκε/ δεν βρέθηκε)». Η Iron Mountain χρεώνει την εν λόγω αμοιβή ακόμη και αν το Αρχείο δεν βρέθηκε στις Εγκαταστάσεις για λόγους που οφείλονται στον Πελάτη (π.χ. ο πελάτης δίνει εντολή για την ανάκτηση ενός Αρχείου που έχει ήδη ανακτηθεί). Η Iron Mountain διατηρεί τη θέση του Αρχείου που ζητήθηκε προς ανάκτηση.

SLA–Εσπευσμένη Ανάκτηση Αρχείου (βρέθηκε/ δεν βρέθηκε)	5 Αρχεία / ημέρα
---	-------------------------

142- Εσπευσμένη ανάκτηση κιβωτίου: Εάν ο Πελάτης παραγγείλει άμεση παράδοση (κωδικός χρέωσης 214) ή εσπευσμένη ανάκτηση κιβωτίων, η Iron Mountain ανακτά αυτομάτως τα κιβώτια υψηλής προτεραιότητας, και ολοκληρώνει την Υπηρεσία ανάκτησης πριν από κάθε άλλη υπηρεσία παραγγελίας. Οι προθεσμίες για την άμεση παράδοση, την άμεση αποστολή Αρχείων με τηλεομοιοτυπία ή την άμεση σάρωση ισχύουν μόνο εάν η ημερήσια ποσότητα ανάκτησης δεν υπερβαίνει το όριο ποσότητας που ορίζεται στον πίνακα «SLA–Εσπευσμένη Ανάκτηση Κιβωτίου (βρέθηκε/ δεν βρέθηκε)». Η Iron Mountain χρεώνει την εν λόγω αμοιβή ακόμη και αν το Αρχείο δεν βρέθηκε στις Εγκαταστάσεις για λόγους που οφείλονται στον Πελάτη (π.χ. ο πελάτης δίνει εντολή για την ανάκτηση ενός Αρχείου που έχει ήδη ανακτηθεί). Η Iron Mountain διατηρεί τη θέση του Αρχείου που ζητήθηκε προς ανάκτηση.

SLA–Εσπευσμένη ανάκτηση Κιβωτίου	10 Κιβώτια / ημέρα
---	---------------------------

161- Επαναφορά φακέλου: Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει την επαναφορά των προηγούμενων άρθρων στην εγκατάσταση. Εάν ο Πελάτης επιστρέψει τα προηγουμένως ανακτηθέντα αρχεία για περαιτέρω αποθήκευση, η Iron Mountain επιστρέφει τα αρχεία στις Εγκαταστάσεις. Κατά τη διάρκεια

της ανάκτησης, η Iron Mountain τοποθετεί στα αρχεία ετικέτες ταυτοποίησης, καθιστώντας έτσι αναγνωρίσιμη την ακριβή τοποθεσία των αρχείων σε περίπτωση επαναρχειοθέτησης. Η Iron Mountain σημειώνει ότι, εάν οι ετικέτες απομακρυνθούν ή καταστραφούν, η επαναρχειοθέτηση δεν μπορεί να ολοκληρωθεί. Η φυσική επιστροφή των αρχείων καθώς και η καταχώρηση της επαναφοράς στο σύστημα SKP λαμβάνει χώρα μέσα σε τρεις εργάσιμες ημέρες από την επιστροφή των αρχείων στις Εγκαταστάσεις. Εφαρμόζονται τα όρια ημερήσιας ποσότητας της «Υπηρεσία Ανάκτησης αρχείου (βρέθηκε / δεν βρέθηκε)».

162- Επαναφορά κιβωτίου: Αυτή η Υπηρεσία περιλαμβάνει την επαναφορά των προηγούμενων κιβωτίων στις Εγκαταστάσεις. Εάν ο Πελάτης επιστρέψει τα προηγούμενως ανακτηθέντα κιβώτια για περαιτέρω αποθήκευση, η Iron Mountain επιστρέφει τα κιβώτια στις Εγκαταστάσεις. Κατά τη διάρκεια της ανάκτησης, η Iron Mountain τοποθετεί στα κιβώτια γραμμικό κώδικα (barcode), καθιστώντας έτσι αναγνωρίσιμη την ακριβή τοποθεσία των κιβωτίων σε περίπτωση επιστροφής. Η Iron Mountain σημειώνει ότι, εάν οι γραμμικοί κώδικες απομακρυνθούν ή καταστραφούν, η επιστροφή δεν μπορεί να ολοκληρωθεί. Η φυσική επιστροφή των κιβωτίων, καθώς και η καταχώρηση της επαναφοράς στο σύστημα SKP λαμβάνει χώρα μέσα σε δύο εργάσιμες ημέρες από την επιστροφή των αρχείων στις Εγκαταστάσεις. Εφαρμόζονται τα όρια ημερήσιας ποσότητας της «Υπηρεσία Ανάκτησης κιβωτίου (βρέθηκε / δεν βρέθηκε)».

190- Προσθήκη Αρχείου (συμπληρωματικό αρχείο σε καταχωρημένο κιβώτιο): Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Iron Mountain προσθέτει συμπληρωματικούς φακέλους (αρχεία) σε καταχωρημένο κιβώτιο, το οποίο είναι ήδη αποθηκευμένο εντός των Εγκαταστάσεων. Δεδομένου ότι ο Πελάτης δίνει περιγραφικές πληροφορίες στους καινούργιους φακέλους, αυτές θα πληκτρολογούνται / αναρτώνται στο σύστημα SKP (χωρίς να εξετάζεται το αληθές περιεχόμενο των αρχείων), και επομένως, θα χρεώνεται ξεχωριστή αμοιβή καταγραφής (κωδικός χρέωσης 340 ή 342). Τα συμπληρωματικά αρχεία θα τοποθετούνται στις Εγκαταστάσεις εντός τριών εργάσιμων ημερών από την άφιξή τους. Εφαρμόζονται τα όρια ημερήσιας ποσότητας της «Υπηρεσία Ανάκτησης αρχείου (βρέθηκε / δεν βρέθηκε)».

334/335- Οριστική απομάκρυνση –κιβώτιο: Οριστική απομάκρυνση λαμβάνει χώρα όταν ο Πελάτης παραγγέλλει την οριστική απομάκρυνση ενός κιβωτίου από τις εγκαταστάσεις της Iron Mountain. Λαμβανομένου υπόψη ότι, η οριστική απομάκρυνση απαιτεί απαραίτητα πρόσθετες υπηρεσίες πέραν της ανάκτησης (π.χ. τροποποίηση της κατάστασης στο σύστημα SKP, προετοιμασία της ηλεκτρονικής καταληκτικής έκθεσης, επαναλαμβανόμενη αναθεώρηση των γραμμικών κωδικών πάνω στα κιβώτια, εργασίες συντήρησης για να εξασφαλιστεί έγκυρη και ενημερωμένη ηλεκτρονική απογραφή, και -εάν είναι απαραίτητο- αντικατάσταση των παλετών), εκτός από την αμοιβή σύμφωνα με την «Υπηρεσία Ανάκτησης αρχείου/ κιβωτίου», θα υπάρχει επιπρόσθετη χρέωση σύμφωνα με την «Υπηρεσία Οριστικής Απομάκρυνσης αρχείου/ κιβωτίου». Οι διαφορετικοί τύποι οριστικής απομάκρυνσης (κανονικής και μετά τη λήξη της σύμβασης) και η σχετική αμοιβή για τις Υπηρεσίες αυτές αναγράφονται λεπτομερώς στους Γενικούς όρους και Προϋποθέσεις της Iron Mountain. Σε περίπτωση οριστικής απομάκρυνσης της συνολικής ποσότητας των Αρχείων, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να καταβάλει την αμοιβή ανάκτησης και την επιπρόσθετη χρέωση οριστικής απομάκρυνσης εκ των προτέρων, πριν από την πραγματική έναρξη της απομάκρυνσης. Οι προθεσμίες της ολοκλήρωσης της απομάκρυνσης ισχύουν μόνο μέχρι τις ποσότητες που καθορίζονται στον πίνακα «SLA–Οριστική Απομάκρυνση -αρχείο/ κιβώτιο»- ανεξαρτήτως του αν η οριστική απομάκρυνση διεξάγεται κατά τη διάρκεια της Συμφωνίας ή αποτελεί συνέπεια της καταγγελίας ή της λήξης της Σύμβασης. Με την οριστική απομάκρυνση του περιεχομένου ενός αρχείου ή κιβωτίου δεν μειώνεται ο όγκος αποθήκευσης. Ο όγκος αποθήκευσης μειώνεται μόνο με την οριστική απομάκρυνση ολόκληρου κιβωτίου.

SLA – Οριστική απομάκρυνση κιβωτίου	60 Κιβώτια / ημέρα
-------------------------------------	--------------------

410 - Τηλεομοιοτυπία (φαξ): Η Iron Mountain χρεώνει αμοιβή ανά σελίδα (μέχρι μία σελίδα μεγέθους A4) για την αποστολή αρχείων μέσω τηλεομοιοτυπίας. Η αμοιβή δεν περιλαμβάνει την χρέωση ανάκτησης και φωτοτυπίας. Στην περίπτωση παραγγελίας υπηρεσιών που γίνονται και επιβεβαιώνονται σε εργάσιμες ημέρες πριν τις 11 π.μ., η Iron Mountain αποστέλλει τα αρχεία αυθημερόν μέχρι τις 5 μ.μ. Σε περίπτωση παραγγελίας Υπηρεσιών που γίνεται και επιβεβαιώνεται μετά τις 11 π.μ. σε εργάσιμες ημέρες, η Iron Mountain αποστέλλει τα αρχεία μέχρι τις 5 μ.μ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Εάν ο Πελάτης έχει παραγγείλει επείγουσα τηλεομοιοτυπία, η διαβίβαση θα λαμβάνει χώρα εντός τριών ωρών από την επιβεβαίωση της παραγγελίας. Η Iron Mountain ολοκληρώνει επείγουσες παραγγελίες τηλεομοιοτυπίας με αυθημερόν διαβίβαση, μόνο εάν η παραγγελία έλαβε χώρα μέχρι τις 2 μ.μ. Παραγγελίες που γίνονται μετά τις 2 μ.μ. θα αντιμετωπίζονται επίσης ως επείγουσες παραγγελίες τηλεομοιοτυπίας, ωστόσο ο χρόνος διαβίβασης θα αρχίζει από τις 8 π.μ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

180 - Φωτοαντίγραφα: Η Iron Mountain χρεώνει αμοιβή ανά σελίδα (μέχρι μία σελίδα μεγέθους A4) για την φωτοτύπηση αρχείων. Εφόσον η φωτοτύπηση αποτελεί προηγούμενο στάδιο της σάρωσης, η χρέωση για τις φωτοτυπίες θα γίνεται αυτομάτως μαζί με την τηλεομοιοτυπία. Όσον αφορά τη σάρωση, ωστόσο, η χρέωση για τις φωτοτυπίες θα γίνεται μόνο εάν εξαιτίας τεχνικών περιορισμών (π.χ. το αρχείο περιέχει μη διαχωριζόμενα συνεχόμενα φύλλα) το πρωτότυπο αρχείο δεν είναι απευθείας κατάλληλο για σάρωση.

201- Σάρωση («Image on Demand»): Η Iron Mountain χρεώνει αμοιβή ανά σελίδα (μία σελίδα μεγέθους έως A4) για την σάρωση αρχείων και χρεώνει αμοιβή ανά παραγγελία για την διαβίβαση των σαρωμένων Εικόνων. Στην περίπτωση παραγγελίας υπηρεσιών που γίνονται και επιβεβαιώνονται σε εργάσιμες ημέρες πριν τις 11 π.μ., η Iron Mountain αποστέλλει τα αρχεία αυθημερόν μέχρι τις 5 μ.μ. Στην περίπτωση παραγγελιών Υπηρεσιών που γίνονται και επιβεβαιώνονται μετά τις 11 π.μ. σε εργάσιμες ημέρες, η Iron Mountain αποστέλλει τα αρχεία μέχρι τις 2 μ.μ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Εάν ο Πελάτης έχει παραγγείλει επείγουσα σάρωση, η διαβίβαση θα λαμβάνει χώρα εντός τριών ωρών από την επιβεβαίωση της παραγγελίας. Η Iron Mountain ολοκληρώνει επείγουσες παραγγελίες σάρωσης με αυθημερόν διαβίβαση μόνο εάν η παραγγελία έλαβε χώρα μέχρι τις 2 μ.μ. Παραγγελίες που γίνονται μετά τις 2 μ.μ. θα αντιμετωπίζονται επίσης ως επείγουσες παραγγελίες σάρωσης, ωστόσο ο χρόνος διαβίβασης θα αρχίζει από τις 8 π.μ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας. Η διαβίβαση θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ωστόσο, ύστερα από τον εκ των προτέρων συντονισμό και την εκ των προτέρων καταχώρηση, η Iron Mountain δημιουργεί ένα ασφαλές ηλεκτρονικό Κέντρο Υπηρεσιών για τους χρήστες που υποδεικνύονται από τον Πελάτη. Οι χρήστες μπορούν να λάβουν σαρωμένες, ψηφιακές Εικόνες που λαμβάνονται από τα αποθηκευμένα αρχεία, μέσω αυτής της διασύνδεσης. Δεδομένου ότι ο Πελάτης επιλέγει αυτήν την εναλλακτική, οι Εικόνες θα παραμένουν διαθέσιμες στο Κέντρο Υπηρεσιών για 30 (τριάντα) ημέρες από την ημέρα της ειδοποίησης. Η αποτυχία μεταφόρτωσης των εικόνων εντός της προθεσμίας, μπορεί να έχει ως συνέπεια την διαγραφή των εικόνων από το Κέντρο Υπηρεσιών από την Iron Mountain, η οποία παραμένει ωστόσο δικαιούχος αμοιβής για την Υπηρεσία. Η Iron Mountain τονίζει ότι η ψηφιοποιημένη Εικόνα που δημιουργήθηκε κατά τη διάρκεια της σάρωσης δεν θα πρέπει να θεωρηθεί ως ένα αυθεντικό ηλεκτρονικό έγγραφο, και ως εκ τούτου η ψηφιοποίηση Εικόνας δεν υποκαθιστά ισοδύναμα το αρχικό έγγραφο που εκδόθηκε με επίσημες διαδικασίες.

292 - «Image On Demand (IOD)» μεταμόρφωση: Οι Υπηρεσίες περιλαμβάνουν τη μεταφόρτωση των εικόνων στο κέντρο εξυπηρέτησης και τη συντήρησή τους.

3363- «Image on Demand (IOD)» προετοιμασία για σάρωση: Η αμοιβή περιλαμβάνει την προετοιμασία των αρχείων για σάρωση, και σε περίπτωση ειδικών αιτημάτων του Πελάτη (π.χ. κρυπτογράφηση) την αμοιβή εργασίας των εν λόγω εργασιών. Στην έναρξη κάθε τετάρτου της ώρας θα χρεώνεται ολόκληρη η αμοιβή για δεκαπέντε λεπτά.

3364 - Ειδικός Κέντρου Εγγραφών (ωριαία αμοιβή): Η Iron Mountain χρεώνει αμοιβή αν η ανάκτηση ενός αρχείου από τις Εγκαταστάσεις διαρκούσε περισσότερο από το μέσο όρο των δεκαπέντε λεπτών. Αυτό μπορεί να συμβαίνει π.χ. σε περίπτωση ανάκτησης από ένα ακατάστατο χαρτοφυλάκιο αρχείων. Μετά τα πρώτα δεκαπέντε λεπτά για κάθε ώρα εργασίας θα χρεώνεται ωριαία αμοιβή.

3670- Ειδικός αρχειοθέτησης (ημερήσια χρέωση): Κατόπιν παραγγελίας του Πελάτη, η Iron Mountain παρέχει επαγγελματική υποστήριξη στην ταξινόμηση (αρχειοθέτηση) των αρχείων που συλλέγονται στις εγκαταστάσεις του Πελάτη. Η αρχειοθέτηση περιλαμβάνει την αρχειοθέτηση των εγγράφων με βάση τον φάκελο τους, την επικόλληση γραμμικών κωδικών στα κλασέρ ή στις δέσμες, την προετοιμασία μίας λίστας ηλεκτρονικής απογραφής με βάση τον φάκελο τους, την τοποθέτηση των αρχείων σε κιβώτια, την τοποθέτηση γραμμικών κωδικών στα κιβώτια και την μεταφορά τους στις εγκαταστάσεις. Ταξινόμηση με βάση τον φάκελο τους σημαίνει ότι η Iron Mountain εξετάζει τα δεδομένα που αναγράφονται στο εξώφυλλο ή στη ράχη των φακέλων και των κλασέρ και καταγράφει αυτά τα δεδομένα στα φύλλα καταχώρησης αρχείων. Η Iron Mountain δεν ταξινομεί τα ξεχωριστά έγγραφα που υπάρχουν μέσα στις δέσμες και το κλασέρ και συγκεκριμένα δεν εξετάζει και δεν λαμβάνει γνώση του αληθούς περιεχομένου, τύπου, αξίας και σημασίας αυτών των ξεχωριστών αρχείων. Ο Πελάτης θα επιβεβαιώσει την ολοκλήρωση της Υπηρεσίας με την υπογραφή του φύλλου εργασίας. Μετά την έναρξη κάθε ημέρας στο χώρο, θα χρεώνεται ολόκληρη η ημερήσια αμοιβή.

3452- Αίθουσα συσκέψεων – ενοίκιο: Η Iron Mountain παρέχει στον Πελάτη αίθουσα συνεδριάσεων στις εγκαταστάσεις της, προκειμένου να εξασφαλίσει την πρόσβασή του στα αρχεία εντός των εγκαταστάσεων της Iron Mountain. Το ενοίκιο της αίθουσας συσκέψεων αποτελεί ωριαία αμοιβή. Στην έναρξη κάθε ώρας θα χρεώνεται αμοιβή ολόκληρης ώρας.

329/330- Καταστροφή αρχείου/ κιβωτίου: Εάν ο Πελάτης ζητήσει την καταστροφή ενός αρχείου/ κιβωτίου που είναι αποθηκευμένο στις Εγκαταστάσεις, χρεώνεται αμοιβή για την «Υπηρεσία Ανάκτησης αρχείου/ κιβωτίου» και «επιπρόσθετη χρέωση για την καταστροφή αρχείου/ κιβωτίου». Η Υπηρεσία περιλαμβάνει την απομάκρυνση των αρχείων/ κιβωτίων από τις Εγκαταστάσεις, την προετοιμασία του πρωτοκόλλου καταστροφής, τη συσκευασία των αρχείων/ κιβωτίων σε παλέτες, την φόρτωση των προς καταστροφή αρχείων/ κιβωτίων σε όχημα, την μεταφορά στο σημείο καταστροφής και την καταστροφή τους με εγγυημένο και ασφαλή τρόπο. Για την καταστροφή εφαρμόζεται η τεχνική τεμαχισμού του εγγράφου (shredding). Τα αρχεία δεν θα μπορούν να αποκατασταθούν μετά την εν λόγω καταστροφή. Μετά την καταστροφή η Iron Mountain αποστέλλει στον Πελάτη μία έκθεση καταστροφής, η οποία περιλαμβάνει την ημερομηνία καταστροφής και την ποσότητα των κατεστραμμένων κιβωτίων ή άλλων θηκών. Εφόσον η Iron Mountain δεν εξετάζει το αληθές περιεχόμενο, τον τύπο, την αξία και τη σημασία των αρχείων, ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να επιστήσει την προσοχή της Iron Mountain εάν -εξαιτίας συγκεκριμένου περιεχομένου, τύπου, αξίας, ή σημασίας του εν λόγω αρχείου- η παροχή Υπηρεσίας Καταστροφής υπόκειται σε ειδικές συνθήκες (οπότε κυρίως σε προκαταρκτική επίσημη άδεια, συμβολαιογραφική πιστοποίηση, άδεια δημόσιων αρχείων κλπ.). Εναπόκειται επίσης στον Πελάτη να εξετάσει εάν έχουν παρέλθει οι προβλεπόμενες από το νόμο περίοδοι για τη διατήρηση των αρχείων (ή εάν αυτές οι περίοδοι διατήρησης δεν εφαρμόζονται). Προκειμένου να εξετάσει όλους αυτούς τους παράγοντες, η Iron Mountain αποστέλλει στον Πελάτη ένα προκαταρκτικό πρωτόκολλο καταστροφής, πριν την πραγματική έναρξη της καταστροφής, στο οποίο η Iron Mountain απαριθμεί τα αρχεία/ κιβώτια που έχουν παραγγελθεί για καταστροφή από τον Πελάτη. Δεδομένου ότι το προκαταρκτικό πρωτόκολλο καταστροφής επιστρέφεται στην Iron Mountain, υπογεγραμμένη από έναν Εξουσιοδοτημένο Χρήστη (η ηλεκτρονική υπογραφή αρκεί), η Iron Mountain θα θεωρήσει ότι η ολοκλήρωση της παραγγελίας του Πελάτη για καταστροφή δεν παραβιάζει κάποια κανονιστική πράξη ή κάποιο ρυθμιστικό διάταγμα και δεν θέτει σε κίνδυνο ξένη ιδιοκτησία. Σε περίπτωση καταστροφής ολόκληρης της ποσότητας των αρχείων, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει εκ των προτέρων την αμοιβή ανάκτησης καθώς και την επιπρόσθετη χρέωση καταστροφής, πριν από την πραγματική έναρξη της καταστροφής. Ο ημερήσιος όγκος της καταστροφής δεν μπορεί να υπερβαίνει τη μέγιστη ημερήσια ποσότητα που ορίζεται στον πίνακα «SLA-Καταστροφή αρχείου/ κιβωτίου». Η καταστροφή ενός αρχείου από ένα κιβώτιο δεν μειώνει τον όγκο αποθήκευσης. Ο όγκος αποθήκευσης μειώνεται μόνο στην περίπτωση καταστροφής ενός ολόκληρου κιβωτίου. Εάν, λόγω χαμηλής ποιότητας των προς καταστροφή αρχείων/ κιβωτίων η καταλογιστέα επιπρόσθετη χρέωση καταστροφής δεν φτάνει τα 55

ευρώ, η Iron Mountain επιβάλλει μία ελάχιστη επιπρόσθετη χρέωση καταστροφής.

SLA – Καταστροφή - αρχείου	35 Αρχεία/ ημέρα
SLA – Καταστροφή- κιβωτίου	60 Κιβώτια/ ημέρα

4461- CD2 – Κάδος καταστροφής (χωρητικότητα: περίπου 40 κιλά χαρτιού): Ο Πελάτης δύναται να δώσει εντολή καταστροφής εγγράφων που είναι τοποθετημένα στα γραφεία ή τις εγκαταστάσεις του. Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει την προμήθεια του κατάλληλου κάδου για τη συλλογή άχρηστου χαρτιού, τη μεταφορά του στις εγκαταστάσεις του πελάτη μέσα στην Αθήνα και τα προάστια της, τη συλλογή του κάδου όταν είναι γεμάτος, τη μεταφορά του κάδου στο χώρο καταστροφής και την καταστροφή του κάδου και του περιεχομένου του με ασφαλή τρόπο. Ο κάδος είναι εφοδιασμένος με αριθμημένη σφραγίδα ασφαλείας. Ο Πελάτης παραδίδει τα αρχεία, τα οποία είναι ασφαλισμένα με σφραγίδα. Πριν το κλείσιμο του κάδου ο Πελάτης ελέγχει εάν τα αρχεία είναι προς καταστροφή, και εάν οι προβλεπόμενες από το νόμο περίοδοι διατήρησης έχουν παρέλθει (ή εάν αυτές οι περίοδοι διατήρησης δεν εφαρμόζονται). Ο Πελάτης ελέγχει ότι η καταστροφή των αρχείων δεν υπόκειται σε ειδικές προϋποθέσεις, όπως προκαταρκτική επίσημη άδεια, συμβολαιογραφική πιστοποίηση, άδεια δημόσιων αρχείων κλπ. – λόγω ειδικού περιεχομένου, τύπου, αξίας ή σημασίας των αρχείων. Ο Πελάτης δεν παραδίδει στην Iron Mountain κανένα κάδο έως ότου πληρωθούν αυτές οι συνθήκες.

2727- Μεταλλικοί ή πλαστικοί κάδοι (240 λίτρα): Αντί της αγοράς κάδων καταστροφής CD2, ο Πελάτης μπορεί να νοικιάσει από την Iron Mountain μεταλλικούς ή πλαστικούς κάδους χωρητικότητας περίπου 240 λίτρων ο καθένας για τη συλλογή απορριμμάτων χαρτιού. Σε αντίθεση με τους κάδους καταστροφής CD2, αυτός ο μεταλλικός κάδος δεν θα καταστραφεί μαζί με τα έγγραφα και θα παραμείνει στην κυριότητα της Iron Mountain. Το ενοίκιο (κωδικός χρέωσης 2727) του μεταλλικού/πλαστικού κάδου θα περιλαμβάνει την παράδοση του κάδου στις εγκαταστάσεις του Πελάτη στην Αθήνα και στα προάστια της, τη συγκέντρωση και τη μεταφορά του γεμάτου κάδου από εκεί προς τις εγκαταστάσεις καταστροφής, την απομάκρυνση εγγράφων από τον κάδο και την καταστροφή των εγγράφων με ασφαλή τρόπο. Όταν η καταστροφή ολοκληρωθεί, ο κάδος θα μεταφερθεί στις εγκαταστάσεις της Iron Mountain. Αν ο Πελάτης επιθυμεί να μισθώσει τον κάδο ξανά, θα πρέπει να πληρώσει ξανά το ενοίκιο. Ο κάδος είναι πάντα εξοπλισμένος με σφραγίδα ασφαλείας. Ο Πελάτης θα επιστρέψει τα έγγραφα σε κάδο ασφαλισμένο με σφραγίδα. Αυτή η σφραγίδα θα αφαιρεθεί όταν αδειάσει ο κάδος στις εγκαταστάσεις καταστροφής. Πριν να κλείσει ο κάδος ο Πελάτης θα ελέγξει αν τα έγγραφα που περιέχονται σε αυτόν μπορούν να καταστραφούν και αν έχουν λήξει οι περίοδοι αποθήκευσης τους (ή δεν ισχύουν γι'αυτά τέτοιες περίοδοι). Ο Πελάτης εγγυάται ότι η καταστροφή των εγγράφων δεν υπόκειται σε ειδικές συνθήκες όπως η προκαταρκτική επίσημη εξέταση, η συμβολαιογραφική πιστοποίηση, άδεια ή δημόσια αρχεία κλπ. – λόγω ειδικού περιεχομένου, αξίας ή σημασίας των εγγράφων.

422- Ηλεκτρονική έκθεση απογραφής: Κατόπιν έγγραφης εντολής του Πελάτη, η Iron Mountain παρέχει λίστα απογραφής ή έκθεση αναφοράς, σύμφωνα με τα κριτήρια επιλογής που δίδονται στις περιγραφικές πληροφορίες, οι οποίες απαριθμούνται στα φύλλα διαβίβασης των κιβωτίων, στα φύλλα διαβίβασης αρχείων. Κατά την παροχή της συγκεκριμένης Υπηρεσίας, η Iron Mountain δεν εξετάζει την αυθεντικότητα των πληροφοριών που απαριθμούνται στα φύλλα, το αληθές περιεχόμενο των αρχείων και την αντιστοιχία μεταξύ της υποδηλωμένης πληροφορίας και του αληθούς περιεχομένου των αρχείων. Τα καθιερωμένα είδη των εκθέσεων είναι:

- Καταλληλότητα για καταστροφή
- Στατιστικά στοιχεία κινήσεων
- Πλήρης έκθεση απογραφής
- Περιοδική έκθεση

Η προθεσμία ολοκλήρωσης των καταλόγων απογραφής/ εκθέσεων αναφοράς είναι τρεις (3) εργάσιμες ημέρες. Ο κατάλογος απογραφής/ έκθεσης αναφοράς θα αποστέλλεται στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι Πελάτες που χρησιμοποιούν το σύστημα *IMConnect* δύναται να παραγγέλνουν απεριόριστο αριθμό καταλόγων απογραφής/ εκθέσεων αναφοράς χωρίς χρέωση.

3027- Ειδική -μη τυποποιημένη- έκθεση αναφοράς: Ο Πελάτης δύναται να παραγγείλει μη τυποποιημένες εκθέσεις αναφοράς. Η προετοιμασία των εν λόγω μη τυποποιημένων εκθέσεων αναφοράς υπόκειται σε προηγούμενη διαβούλευση.

303/342-Μεμονωμένες Λίστες : Αν ο Πελάτης παρέχει στην Iron Mountain φύλλα ατομικής καταγραφής των αρχείων (*κωδικός χρέωσης 342*) ή τις τροποποιήσεις τους (*κωδικός χρέωσης 303*) που περιέχουν περιγραφικές πληροφορίες για τα Αρχεία σε ηλεκτρονική μορφή Microsoft Excel, η Iron Mountain θα ανεβάσει το περιεχόμενο των φύλλων ατομικής καταγραφής αρχείων στο σύστημα καταγραφής της εγκατάστασης. Η αμοιβή χρεώνεται για κάθε φύλλο εργασίας Microsoft Excel. Οι Πελάτες που χρησιμοποιούν το διαδικτυακό σύστημα *IMConnect* μπορούν να τροποποιήσουν οποιαδήποτε περιγραφική πληροφορία που αφορά τα αρχεία· σε αυτήν την περίπτωση δεν ισχύει η αμοιβή καταχώρησης.

301 - Αλλαγή αρχείου υπολογιστή - ατομικό αρχείο: Εάν ο Πελάτης τροποποιήσει τις περιγραφικές πληροφορίες για τα Αρχεία και υποβάλει το τροποποιημένο φύλλο καταλόγου αρχείων στην Iron Mountain σε έντυπη μορφή, η Iron Mountain καταχωρεί (πληκτρολογεί) τις πληροφορίες που περιέχονται στα ξεχωριστά φύλλα καταλόγου αρχείων στο ηλεκτρονικό σύστημα απογραφής. Η Iron Mountain χρεώνει την αμοιβή ανά αρχείο που σχετίζεται με την τροποποίηση των δεδομένων.

302 – Αλλαγή αρχείου υπολογιστή- Κιβώτιο: Εάν ο Πελάτης τροποποιήσει τις περιγραφικές πληροφορίες στα Κιβώτια και υποβάλει το τροποποιημένο φύλλο μεταβίβασης στην Iron Mountain σε έντυπη μορφή, η Iron Mountain καταχωρεί (πληκτρολογεί) τις πληροφορίες που περιέχονται στο φύλλο μεταβίβασης του κιβωτίου στο ηλεκτρονικό σύστημα απογραφής. Η Iron Mountain χρεώνει την αμοιβή ανά Κιβώτιο που σχετίζεται με την τροποποίηση των δεδομένων.

312- Ατομική καταγραφή- ανάκτηση μη καταχωρημένου αρχείου: Εάν ο Πελάτης δεν παρείχε περιγραφικές πληροφορίες για τα νέα αρχεία που παραδίδονται στις Εγκαταστάσεις αλλά αργότερα, με την υποβολή μιας παραγγελίας υπηρεσίας διέθεσε στην Iron Mountain, για σκοπούς ανάκτησης, τέτοιου είδους περιγραφικές πληροφορίες, σε κάθε επιτυχημένη περίπτωση ανάκτησης η Iron Mountain καταχωρεί (πληκτρολογεί) τις πληροφορίες στο σύστημα ηλεκτρονικής απογραφής, προκειμένου να διευκολύνει την περαιτέρω ανάκτηση των αρχείων. Η εκπλήρωση αυτής της Υπηρεσίας δεν υπόκειται σε ξεχωριστή παραγγελία, αλλά παρέχεται παράλληλα με την διενέργεια της Υπηρεσίας ανάκτησης.

318 - Διαχείριση: Για μηνιαία χρέωση που χρεώνεται ανά λογαριασμό πελάτη, η Iron Mountain παρέχει πρόσβαση και διαθεσιμότητα στα τμήματα λειτουργίας της (π.χ. στο κέντρο πελατών της, στο διαδικτυακό σύστημα εξυπηρέτησης πελατών (*IMConnect*)), οικονομικό τμήμα κλπ).

127- Αναζήτηση (σε περίπτωση ανακριβούς παραγγελίας): Έχοντας λάβει την εντολή του Πελάτη, η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της Iron Mountain καταγράφει τον αριθμό του γραμμικού κώδικα (barcode) που υποδεικνύεται από τον Πελάτη. Αν ο Πελάτης δεν παρέχει τον εν λόγω αριθμό, η Iron Mountain χρεώνει στον Πελάτη επιπρόσθετη χρέωση για την αναζήτηση αυτού.

Σημειώσεις: Για τις υπηρεσίες που δεν εμφανίζονται στον πίνακα αμοιβών, η Iron Mountain χρεώνει ωριαίες ή ειδικές αμοιβές. Αν ο Πελάτης παραγγείλει Υπηρεσίες μετά τις ώρες εργασίας, επιβαρύνεται με επιπρόσθετη χρέωση. Κατά τη διάρκεια κανονικών εργασιμών ωρών (εργάσιμες ημέρες μεταξύ 8 πμ. και 5 μμ.), η επιβεβαίωση των παραγγελιών υπηρεσίας λαμβάνει χώρα εντός 1 (μίας) ώρα από την παραλαβή, υπό τον όρο ότι η παραγγελία πραγματοποιήθηκε μέσω φαξ ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε περίπτωση παραγγελίας ποσοτήτων που υπερβαίνουν τα όρια που ορίζονται από το συγκεκριμένο Παράρτημα, οι προθεσμίες ολοκλήρωσης αποτελούν αντικείμενο περαιτέρω διαπραγμάτευσης.
