

RM teenus

Käesolevas dokumendis on loetletud Teenused (koos teenuse tasemetega), mida Iron Mountain osutab Kliendile, kui Klient on allkirjastanud Lepingu dokumendihaldusteenuste osutamise kohta (edaspidi „**DH Leping**“) või ettemaksega Dokumentide säilitamise teenuse kohta (edaspidi „**ettemaksega DH Leping**“). Järgnevalt Teenuste nimekirjast osutab Iron Mountain ainult selliseid tegelikke Teenuseid, mis on välja toodud vastava Lepingu hinnakirjas.

Käesoleva dokumendi sisu on sisse viidud vastavalt DH Lepingusse ja ettemaksega DH Lepingusse ning kujutab endast nende lahutamatu osa.

SÄILITAMISTEENUSED

Säilitamine. Igakuise säilitamistasu eest hoiustab Iron Mountain oma arhiivihoidlates Kliendi poolt üle antud Säilitusühikuid. Säilitusühikuid hoitakse alati Karpides. Säilitamistasu arvestatakse arhiivimeetri alusel. Kui niiviisi arvatud igakuine säilitamistasu ei ulatu selle summani, maksab Klient igakuist **minimaalset säilitamistasu**, mis on esitatud hinnakirjas. Säilitamistasu arvestatakse terve kuu eest vaatamata sellele, mitu päeva kuus Säilitusühikuid on hoiustatud. Iron Mountain reserveerib koha Karpidele/Kaustadele, mille ajutine väljaviimine on tellitud, seega arvestatakse säilitamistasu ka siis, kui vastavad Karbid/Kaustad välja viiakse.

ARHIVEERIMISTEENUSED

Vötkoodiga tähistamine. Enne kui Säilitusühikud esmakordselt säilitamiseks üle antakse, tähistab Klient Karbid või Karbid ja Kaustad tuvastamise eesmärgil vötkoodiga. Kui Klient on jätnud selle tegemata, tähistab Iron Mountain Karbid, või Karbid ja Kaustad vötkoodidega, kui Kliendi arhiiviniimistu sisaldab kirjeldavat teavet Kausta tasemel. Vötkoodiga tähistamise tasu on säiliku põhine (kui nii Karp kui Kaustad tähistatakse vötkoodiga, arvestatakse vötkooditasu eraldi Karpide ja Kaustade eest). Osapooled ei tähista kunagi vötkoodiga Kaustadesse paigutatud üksikuid Dokumente.

Registreerimine. See teenus hõlmab vötkoodiga tähistatud Karpide/Kaustade registreerimist inventeerimissüsteemis (RSSQL) ja Karpidele/Kaustadele koha eraldamist arhiivihoidlas. Kui Iron Mountain toimetab Karbid/Kaustad oma arhiivihoidlasse, rakendatakse ka transportitasu (vt allpool). Registreerimistasu on säiliku põhine. Iron Mountain ei registreeri Kaustadesse paigutatud üksikuid Dokumente.

Väljaviimine. See teenus hõlmab arhiivihoidlas säilitavate soovitud Karbi/Kausta füüsilist kindlakstegemist ja ajutist hoidlast väljaviimist. Iron Mountain arvestab väljaviimistasu säiliku põhisel (Karp/Kaust). Vötkoodiga tähistatud Kaustade väljavõtmisel Karbid arvestab Iron Mountain ainult Kausta väljaviimistasu. Ent kui Kaust/Dokument võetakse Karbid, milles need esemed ei olnud eraldi vötkoodiga varustatud/registreeritud, arvestab Iron Mountain ajatasa Kausta/Dokumendi otsimise eest lisaks Karbi/Kausta väljaviimistasu. Kuna Dokumentid ei ole kunagi ja Kaustad on mõnikord eraldi vötkoodiga tähistatud, peab Klient esitama kirjeldava teabe, kui ta soovib välja viia ainult teatavaid registreerimata Dokumente ja ta on kohustatud maksma rakendatavat teenustasu ka siis, kui Iron Mountain vastavat Kausta/Dokumenti ei leidnud, aga otsis seda. Väljaviimistasu arvestatakse automaatselt, kui Kliendi Teenuse tellimuse täitmise eelduseks on eelnev väljaviimine (nt e-kirjaga saatmine, kullerteenused, alaline eemaldamine, hävitamisteenus). Seega kehtib teenustaseme leping (TTL) nimetatud Teenuste puhul ainult siis, kui päevase väljaviimise kogus ei ületa allpool toodud kogusepiiranguid. Kui Klient esitab kiirteenusena väljaviimise, kiirteenusena e-posti teel saatmise, kiirteenusena kullerteenuse tellimuse, arvestab Iron Mountain lisaks väljaviimistasu ja vastavale teenustasu ka kiirrotsingu tasu iga tellimuse kohta.

TTL – Väljaviimine Karp / Kaust / Dokument	30 Karpi / Kausta / Dokumenti / päevas
TTL – Kiirteenusena väljaviimine Karp / Kaust / Dokument	10 Karpi / Kausta / Dokumenti / päevas

Arhiivi tagastamine. Kui Klient tagastab varem väljaviidud Karbi/Kausta/Dokumendi, paigutab Iron Mountain Karbi/Kausta/Dokumendi tagasi hoidlasse ja arvestab uuesti arvelevõtmise tasu Kausta/Karbi kohta. Väljaviimisteenuse kohta kehtivaid sätteid rakendatakse *mutatis mutandis* (sealhulgas tunnitasu registreerimata esemete kohale paigutamise eest).

E-kirjaga saatmine. Iron Mountain arvestab Dokumentide/Kaustade skaneerimise eest tasu lehekülje alusel. Tasu sisaldab ka skaneeritud Dokumendi e-postiga Kliendile edastamist. Tavateellimused täidetakse kella 17ks järgmisel tööpäeval. Kiirteenusena e-kirja teel saatmise tellimused täidetakse 3 töötunni jooksul (nt kell 15 kinnitatud teenus täidetakse kella 10ks järgmisel tööpäeval). Iron Mountain juhib Kliendi tähelepanu eraldi sellele, et skaneerimisel valmistab ta ainult lihtsaid elektroonilisi koopiaid, millega ei kaasne mingeid õiguslikke tagajärgi. Iron Mountain ei osuta elektroonilise allkirja või aja templi teenust. Skaneerimisel loodud PDF faili ei loeta autentseks elektrooniliseks Dokumendiks ja see ei asenda ametlikus asjaajamises võrdsel määral paberandjal originaaldokumenti.

Hävitamiseks ettevalmistamine. Kui Klient tellib Karpide/kaustade hävitamise, eraldab Iron Mountain pärast väljaviimist kõnealused Karbid/Kaustad säilitatavate materjalide hulgast ja valmistab need ette hävitamiseks (alustele panemine, musta pakendisse pakkimine). Tasu arvestatakse Karbi/Kausta alusel.

Hävitamisprotokoll koostamine. Kuna Iron Mountain ei uuri kunagi Karpidesse/Kaustadesse pandud üksikute Säilitusühikute tegelikku sisu ja väärtust, on Kliendi ülesandeks tagada, et Karpide/Kaustade hävitamine ei pea toimuma eritingimustel (nagu eelnev ametlik kinnitus, notariaalne tõendamine, luba riiklikust arhiivist jne). Samuti peab Klient uurima, kas selliste Dokumentide seaduses sätestatud säilitamistähtaeg on möödunud (või kas kõnealune säilitamistähtaeg kehtib). Kõikide nende asjaolude kindlakstegemiseks saadab Iron Mountain Kliendile enne hävitamist esialgse hävitamisprotokoll, kus on loetletud hävitamiseks ettevalmistatud vötkoodiga Karbid/Kaustad. Kõnealuse protokoll koostamise eest võtab Iron Mountain tasu andmerea alusel. Kui Klient saadab esialgse hävitamisprotokoll Iron Mountainile allkirjastatult tagasi (paberil või elektrooniliselt), arvestab Iron Mountain, et nimekirjas olevate Karpide/Kaustade hävitamine ei ole vastuolus seaduse ega määrusega ning ei riku kolmandate isikute omandiõigust.

Hävitamine. Iron Mountain arvestab Kliendi Karpide/Kaustade (ja nende sisu) hävitamise (turvalise purustamise) eest tasu kilogrammi alusel. Pärast hävitamist ei ole Dokumentid taastatavad. Enne arveldusperioodi lõppu hävitatud Säilitusühikute säilitamistasu ei tagastata.

Alatiseks väljaviimine. Kui Klient tellib Karbi (Karpide)/Kausta(de) lõpliku väljaviimise Iron Mountain arhiivihoidlast, koostab Iron Mountain Kliendile elektroonilise lõpparuande ning muudab RSSQL inventeerimissüsteemis inventeerimisstaatuse märkusest „sees“ märkuseks „alati seks väljas“. Alati seks väljaviimise eest makstakse tasu Karbi (Karpide)/Kausta(de) alusel. Kogu Karpide/Kaustade

hulga alaliseks väljaviimisel/hävitamisel on Klient kohustatud maksma alalise väljaviimise eest ette, enne väljaviimise tegelikku algust. Enne arveldusperioodi lõppu alaliseks väljaviidud Artiklite hoiustamistasu ei tagastata.

KULLERTEENUSED

Kättetoimetamine/kogumine. Säilitusühikute/Kaustade/Karpide kättetoimetamise eest Kliendi poolt määratud asukohta esitab Iron Mountain arve kättetoimetamisteenuse eest. Ühe reisiga on võimalik kätte toimetada/kaasa võtta maksimaalselt 10 Karpi.

Tavaline kättetoimetamine/kogumine	Tavalise kättetoimetamise/kogumise tellimused täidetakse järgmise tööpäeva kella 17ks tingimisel, et Kliendi asukoht on Tallinnas või Harjumaal. TTL kättetoimetamise/kogumise tellimused väljaspool Tallinnat ja Harjumaad toimuvad eelneval kokkuleppel.
Kättetoimetamise kiirteenus	Kättetoimetamise kiirteenus Kliendile toimub 3 töötundi jooksul pärast tellimuse kinnitamist, tingimisel et Kliendi asukoht on Tallinnas või Harjumaal (nt kell 15 kinnitatud teenus täidetakse kella 10ks järgmisel tööpäeval). Kiirteenuse eest arvestatakse täiendavat tasu, lisaks tavalisele kättetoimetamistasule (/tellimusele). Iron Mountain ei osuta kogumisteenust kiirteenusena.
Transpordisõiduk	Kui Iron Mountain toimetab uued Karbid/Kaustad oma hooldlasse (st mitte eelnevalt väljaviidud Karbid/Kaustad), kehtib nimetatud tunnitasu. Päevase teenuse ülemmäär on 90 Kasti.
Laadimine	Iron Mountain arvestab tunnitasu Kliendi Karpide/Kaustade/Säilitusühikute/arhiivitarvikute peale- ja mahalaadimise eest. Kõnealune tasu lisatakse kättetoimetamise/kogumise transpordiks kasutatud transpordisõiduki tasule.

LISATEENUSED

Andmete import ja sisestamine, nimistu koostamine. Klient on kohustatud täitma ja esitama säilitamiseks üle antud Kaustade kohta kirjeldava teabe Iron Mountaini poolt Kliendile edastatud Excel faili vormis. Kui Klient esitab täidetud Excel faili vormi paberandjal või kasutab oma vormi, sisestab Iron Mountain esitatud teabe nõutud Excel faili vormi ning sel puhul kehtib **andmete sisestamise** tasu. Iron Mountain registreerib/laeb andmed üles (**andmete import**) inventeerimissüsteemi (RSSQL). Andmete sisestamise/andmete importimise teenus teostatakse automaatselt, ilma et Klient peaks seda täiendavalt tellima. Kui Klient on Excel failis esitanud täiendavat kirjeldavat teavet, imporditakse ka see RSSQL-i. Kui klient volitab Iron Mountaini koostama Kaustapõhist inventeerimisnimekirja, arvestatakse iga andmerea eest **nimistu koostamise** tasu. Sellisel juhul uurib Iron Mountain Kaustadel/pealkirjas toodud andmeid ja sisestab need andmed inventeerimisnimekirja. Iron Mountain ei koosta siiski nimekirja Kaustas olevatest üksikute Dokumentidest ja ei oma teadmisi kõnealuste üksikute Dokumentide sisu ja väärtuse kohta. Kui nimistu on Kliendi koostatud, ei uuri Iron Mountain nimekirjas sisalduvat teavet ega tunnista selle autentsust ka Kaustade osas. Kui Iron Mountain teostab Kliendi palvel koha peal või väljasõiduna Dokumentide sorteerimise ja pakkimise (s.t arhiveerimise) teenust, kehtib **muu tunnitasu**.

Ümberpakkimine. Kui Karbid on ülemääraselt täidetud, kahjustatud või kulunud tavapärase kasutuse tulemusena sellisel määral, et Kaustad/Säilitusühikud võivad kahjustatud saada, pakib Iron Mountain automaatselt Kaustad/Säilitusühikud ümber sobivatesse uutesse Iron Mountaini standardsetesse Karpidesse. Uute Karpide hinna ja ümberpakkimise teenustasu eest tasub Klient. Hind hõlmab uue Karbi registreerimist ja vöötkoodiga tähistamist. Kui Karbid saavad kahjustatud Iron Mountaini väära käitumise tõttu, kannab ümberpakkimise kulud Iron Mountain.

Konsultatsioon. Kliendi eritellimusel korraldab Iron Mountain konsultatsiooni ja väljaõpet, et tutvustada Kliendi töötajatele dokumendihalduse üldisi tavaid ja vastavasisulisi kohalikke õigusakte. Konsultatsiooni tunnitasu rakendatakse ka siis, kui Klient (või tema volitatud kolmandatest osapooltest audiitorid) korraldavad Iron Mountainis auditeid. Auditeerimistegevuses osalemine toob Iron Mountaini töötajatele kaasa täiendava töökoormuse (nt auditeerimisankeetide täitmine, teenuste osutamine, audiitorite saatmine ettevõtte ruumides jne).

Dokumendi lisamine. Kui Klient soovib juba hoiustatud Karpi/Kausta lisada uue Dokumendi, teeb Iron Mountain seda ühiku põhjal makstava tasu eest, mis lisatakse vastava Karbi/Kausta otsingu tasule. Dokumente eraldi ei registreerita.

Koopia. Iron Mountain arvestab tasu lehekülje eest, kui ta peab tegema Dokumentidest fotokoopiaid (suuruseni A4, üks pool = 1 lk), nt kui Klient tellib originaaldokumendi väljaviimise, aga palub Iron Mountainil säilitada koopia inventeerimise jaoks.

Tarvikud. Iron Mountain müüb Kliendile dokumendihalduse tarvikuid nagu arhiivikarbid, vöötkoodikleebised, arhiivikastid.

MÄRKUSED

Iron Mountain osutab Teenuseid ainult tavapärasel tööajal (tööpäevadel kell 9.00-17.00). Tavapärasel tööajal toimub teenusetellimuste kinnitamine samal päeval. Klient peab selgelt osutama, kas tema tellimust on vaja täita kiirteenusena (e-kirja teemareal või telefoni teel). Kui Teenuse eest kehtib tunnitasu, võetakse iga alustatud tunni eest terve tunni tasu.
