

YLEISET SOPIMUSEHDOT (SUOMI)
VOIMASSA 15. HELMIKUUTA 2023
**A) KAIKKIIN PALVELULINJOIHIN SOVELLETTAVAT
MÄÄRÄYKSET**
1 YLEISTÄ

- 1.1 Näissä yleisissä ehdossa ("YLEISET EHDOT") esitetään oikeudelliset ehdot, joita sovelletaan, kun Iron Mountain tarjoaa asiakkaalle seuraavia palveluja.
- 1.1.1 paperikopioidut arkistonhallintapalvelut säännöllisesti perittäviä maksuja vastaan ("RM-Palvelut");
- 1.1.2 ennalta maksetut paperikopioidut arkistonhallintapalvelut ("Ennalta maksetut RM-Palvelut");
- 1.1.3 paperitilusteiden hallintapalvelut säännöllisesti perittäviä maksuja vastaan klinisiä tutkimuksia varten ("Kliiniset RM-palvelut");
- 1.1.4 ennalta maksetut paperikopioidut asiakirjojen hallintapalvelut klinisiä tutkimuksia varten ("Ennalta maksetut RM-Palvelut");
- 1.1.5 jatkuvat medianhallintapalvelut ("DP-Palvelut");
- 1.1.6 kertaluonteiset tai jatkuvat Skannauspalvelut ("Skannauspalvelut");
- 1.1.7 kertaluonteiset asiakirjojen arkistointipalvelut ("Arkistointipalvelut");
- 1.1.8 kertaluonteiset tai jatkuvat suojatut IT-omaisuuden hävittämispalvelut ("SITAD-Palvelut").
- 1.2 Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan ainoastaan edellä lueteltuihin palvelulinjoihin, ellei osapuolten allekirjoittamassa palvelusopimuksessa toisin määrätä.
- 1.3 Näiden käyttö- ja toimitusehtojen kohdassa A) määritellään oikeudelliset ehdot, joita sovelletaan kaikkiin edellä mainittuihin palvelulinjoihin, kun taas kohdat B)-F) koskevat vain kyseisiä palvelulinjoja.
- 1.4 Kun osapuolet allekirjoittavat palvelusopimuksen, siihen sisällytetään automaattisesti näiden käyttö- ja toimitusehtojen kulloinkin voimassa olevat ehdot. Mahdolliset muutokset näihin käyttö- ja sopimusehtoihin eivät muuta osapuolten sopimuksen sisältöä (eli sovelletaan aina allekirjoituspäivänä voimassa olevia käyttö- ja sopimusehtoja). Palvelusopimuksen palveluliitteeseen (aikataulu) sovelletaan kuitenkin aina Iron Mountainin julkaisemaa viimeisintä saatavilla olevaa versiota. Iron Mountain asettaa kaikki käyttö- ja sopimusehtojen versiot ja palveluliitteiden (aikataulujen) viimeisimmän, voimassa olevan version saataville verkkosivuilleen.

2 MÄÄRITELMÄT

- 2.1 Näissä Yleiset ehdot ja palvelusopimuksissa isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla sanoilla on seuraava merkitys.

"Palvelut"	Iron Mountainin asiakkaalle tietyn palvelusopimuksen mukaisesti tarjotavat palvelut. Palvelut on luettelu palvelusopimuksen (palvelusopimusten) palveluliitteessä.
"Artikkelit"	Asiakkaan paperipohjaiset, paperikopioidut asiakirjat/tallenteet, joihin Iron Mountain tarjoaa Palvelujaan. Iron Mountain ei rekisteröi artikkeleita erikseen.
"Media"	Asiakkaan datanauhat/kasetit tai erityyppiset digitaaliset tietovälineet, joilla Iron Mountain tarjoaa palvelujaan. Iron Mountain rekisteröi tallennusvälineet vain, jos ne säilytetään irrallisina, ei mediakontissa.
"Luottamuksellinen Informaatio"	tarkoittaa kaikkia tietoja ja informaatiota

"Jäsenyritys"

(riippumatta siitä, mihin välineeseen tiedot on tallennettu, kirjallisesti, kuvallisesti, ääni-, kuva-, grafiikka-, digitaalisesti tai muulla tavoin), jotka ovat luonteeltaan luottamuksellisia ja jotka koskevat tiedot toiselle osapuolelle luovuttavan osapuolen tavaroita, toimintaa tai asioita; lukuun ottamatta tietoja, jotka olivat jo aiemmin vastaanottavan osapuolen tiedossa ilman salassapitovelvollisuutta tai jotka luovuttava osapuoli on myöhemmin julkistanut tai jotka on luovuttanut kolmas osapuoli, jolla on oikeus luovuttaa tietoja.

Yhteisöt, jotka ovat joko Iron Mountainin tai Asiakkaan määräysvallassa tai yhteisen määräysvallan alaisia.

**"Laatikko/
Media-kontti"**

Suurin säilytysyksikkö, johon kansiot ja artikkelit tai media tallennetaan; laatikot/mediakontit rekisteröidään viivakoodien avulla;

"Kansio"

Varastointiyksiköt, joihin artikkelit varastoidaan. Riippuu sovelletusta palvelulinjasta, rekisteröidäänkö kansiot viivakoodien avulla.

"Lupalomake"

Lomake, jossa ilmoitetaan valtuutettujen käyttäjien tiedot.

"Valtuutetut käyttäjät."

Yksityshenkilöt, jotka Asiakas on Valtuutuslomakkeessa määrännyt tekemään palvelutilauksia.

"GCP Tutkijan materiaalin varastointia ja saatavuutta koskeva sopimuslomake" ja "Tutkija".

Clinical RM- ja Prepaid Kliininen RM - Palvelulinjoissa tämän lomakkeen allekirjoittaa tallennettujen kliinisten tutkimusten omistaja eli tutkija, jolla on rajoittamaton oikeus tehdä palvelutilauksia ja päästä käsiksi tallennettuihin klinisiin tutkimuksiin sisältäviin laatikoihin.

"Palvelusopimus(t)"

Tarkoittaa Asiakkaan ja Iron Mountainin allekirjoittamaa palvelusopimusta (palvelusopimuksia), joka koskee jompaakumpaa kohdassa 1.1 luetelluista palvelulinjoista. Nämä käyttö- ja sopimusehdot muodostavat erottamattoman liitteen palvelusopimukseen (palvelusopimukseen). Osapuolet voivat muuttaa kaikkia käyttö- ja toimitusehtojen määräyksiä asettamalla palvelusopimukseen (palvelusopimukseen) erilaisia ehtoja.

"Laskettu määrä"

Tarkoittaa käsiteltävien asiakirjojen/artikkeleiden ennalta arvioitua määrää.

"Säilytysaika"

Asiakkaan Ennakoita maksettu- ja Ennakkoon maksettu kliininen RM - palvelusopimuksissa määrittelemä ajanjakso, jonka aikana artikkelit on säilytettävä. Säilytysajan (-aikojen) päättyessä artikkelit tuhoataan automaattisesti Ennakoita maksettu RM - palvelulinjassa, kun taas Ennakkoon

"Kuva"

maksettuKliininen RM - palvelulinjassa ne tuhoataan vain asiakkaan luvulla.

tarkoittaa digitaalisen kuvan luomista artikkeleista tai artikkeleista.

"Jälleenmyyntiarvon FMV"

tarkoittaa Secure IT Asset Disposition Services Specification - eritelmässä määriteltyä.

"Prosentuaalinen tuotto"

tarkoittaa Secure IT Asset Disposition Services Specification - eritelmässä määritellyllä tavalla.

"IT-omaisuus"

tarkoittaa asiakkaan tietokonelaitteistoja ja elektroniikka laitteita, joita Iron Mountain käsittelee tämän sopimuksen yhteydessä, mukaan lukien rajoitukset: henkilökohtaiset tietokoneet, näytöt, kannettavat tietokoneet, kiintolevyt, tulostimet, telekopioilaitteet, älypuhelimet, henkilökohtaiset tietokoneet, näytöt, kannettavat tietokoneet, kiintolevyt, tulostimet, telekopioilaitteet, älypuhelimet, pyöreät kiekkokasetit, ääni- tai videokasetit, filmit, kasetit tai datakasetit, varmuuskopiot ja irrotettavat tietovälineet sekä muut tietokoneilaitteet ja tietokoneisiin liittyvät ohjelmistot.

3 ASIAKKAAN TAKUU.

Asiakas:

- 3.1 maksaa Palveluista aiheutuvat maksut Palvelusopimuksen ja näiden käyttö- ja toimitusehtojen mukaisesti;
- 3.2 vakuuttaa, että se on esineiden/median/IT-omaisuuden omistaja tai laillinen huoltaja ja että sillä on kaikki tarvittavat valtuudet esineiden/median/IT-omaisuuden luovuttamiseen;
- 3.3 ei saa tallettaa Iron Mountainiin arvopapereita, koruja, lippuja, shekkivarastoja, omistusasiakirjoja, osakkeita, kirjallisia tai taiteellisia käsikirjoituksia, esineitä, joilla on itseisarvoa, tai esineitä/media-IT-omaisuutta, jotka ovat räjähdysalttiita, syttyviä, vaarallisia, laittomia, myrkyllisiä tai muuten vaarallisia tai joita säännellään vaarallisia aineita koskevilla sovellettavalla lainsäädännöllä.

4 MAKSUT JA PALKKIOT

- 4.1 Ellei palvelusopimuksessa toisin määrätä, maksut laskutetaan kuukausittain etukäteen RM-palvelujen varastointiosioista ja jälkikäteen kaikista muista palveluista. Asiakkaan on maksettava kaikki laskut 30 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Maksut ovat nettomaksuja, joihin lisätään lakisääteinen arvonlisävero. Kaikki muut sovellettavat verot ja muut maksut, kuten tullit, maksut, verot ja valtion lisämaksut, jotka liittyvät yksinomaan tiettyyn hankkeeseen ja jotka ovat todennettavissa, mainitaan erikseen Iron Mountainin laskussa, ja niistä vastaa asiakas. Asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskuluja, jotka ovat yhteensä puolitoina prosenttia (1,5 %) kuukaudessa maksamattomasta saldosta, ellei asianomaisen SOW hinnoittelussa ole toisin määritelty.
- 4.2 Jos asiakas vaatii maksua varten ostotilausta, asiakkaan on annettava tarkka ja täydellinen ostotilaus Iron Mountainin tavanomaisia välineitä käyttäen ennen kuin Iron Mountain suorittaa palvelut. Asiakas vastaa siitä, että kaikki tarvittavat ostotilastiedot ovat ajan tasalla. Jos asiakas hylkää Iron Mountainin laskun epätarkan, virheellisen, epätäydellisen tai vanhentuneen ostotilauksen perusteella, asiakkaan on korjattava ostotilaus neljänkymmenen kahdeksan (48) tunnin kuluessa Iron Mountainin pyynnöstä. Tässä tapauksessa sovelletaan alkuperäistä maksun eräpäivää. Jos asiakas antaa Iron Mountainille ostotilauksen, joka kattaa tämän sopimuksen nojalla tarjotut palvelut, Iron Mountain hylkää nimenomaisesti kaikki ostotilauksessa esitetyt ehdot, jotka täydentävät tämän sopimuksen ehtoja tai ovat ristiriidassa niiden kanssa.
- 4.3 Palvelumaksut vahvistetaan sen kalenterivuoden loppuun, jona palvelusopimus on allekirjoitettu.

Tämän jälkeen Iron Mountainilla on oikeus muuttaa maksuja milloin tahansa ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti vähintään 30 päivää aikaisemmin. Palvelumaksuja muutettaessa Iron Mountain ottaa huomioon muun muassa työvoimakustannusten muutokset, inflaation, raaka-aineiden hintojen vaihtelun (bensiniin hintaa lukuun ottamatta), kiinteistöalustannukset, valuuttakurssit ja yleiset taloudelliset olosuhteet. Jotta Iron Mountain pysyisi kärryllä bensiniin hinnannuotoksista, se soveltaa seuraavaa polttoainelisiä kaikkiin kuljetukseen liittyviin palvelumaksuihin palvelusopimuksen ensimmäisestä päivästä alkaen: <https://www.ironmountain.co.uk/support/how-it-works/resources/transportation/fuel-surcharge>.

4.4 Iron Mountainilla ei ole oikeutta muuttaa kertaluonteisten, projektiluonteisten palvelujen (esim. kertaluonteinen skannaus ja kertaluonteinen arkistointi) maksuja.

4.5 Laskut lähetetään asiakkaalle sähköisesti Iron Mountainin vakio muodossa Iron Mountainin vakioitumisjärjestelmän kautta. Kaikkiin maksuihin on liitettävä tilisiirtoasiakirja, jossa yksilöidään ne Iron Mountainin laskut, joihin maksu liittyy. Asiakkaan on ilmoitettava kirjallisesti kaikista laskussa olevista maksuista, jotka se kiistää, viimeistään viidentoista (15) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

4.6 Kliinisen RM-palvelun ja maksullisen kliinisen RM-palvelun palvelulinjoissa asiakas on velvollinen maksamaan kaikki sovellettavat maksut riippumatta siitä, että tutkija tekee palvelutilauksesta.

4.7 Iron Mountain voi milloin tahansa tämän sopimuksen voimassaoloaikana vaatia asiakasta rekisteröitymään automaattiseen maksuun.

5 LUOTTAMUKSELLISUUS

5.1 Osapuolet sopivat, että vastaanottava osapuoli pitää kunkin luovuttavan osapuolen luottamukselliset tiedot luottamuksellisina, ja vastaanottava osapuoli saa käyttää tai luovuttaa niitä ainoastaan palvelusopimuksen sallimiin tarkoituksiin, mukaan lukien palvelusopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi kohtuullisen tarpeellisen määrän. Kummankin osapuolen on toteutettava ja ylläpidettävä kohtuullisia suoja-toimia, joiden tarkoituksena on suojata toisen osapuolen luottamuksellisia tietoja, ja tällaisten toimenpiteiden on oltava vähintään yhtä turvallisia ja varmoja kuin ne suoja-toimet, joita kyseinen osapuoli käyttää omiin luottamuksellisiin tietoihinsa.

6 VASTUU

6.1 Iron Mountain ei ole vastuussa mistään vahingoista, paitsi jos Iron Mountain on huolimaton. Iron Mountainin yhteenlaskettu vastuu palvelusopimuksen perusteella ei saa ylittää (i) summaa, jonka asiakas on maksanut (tai on velvollinen maksamaan) Iron Mountainille yksittäisen (kertaluonteisen) projektin osalta; (ii) summaa, jonka asiakas on maksanut Iron Mountainille jatkuvista, jatkuvaluonteisista palveluista kyseisen vastuun syntymistä edeltävien 12 kalenterikuukauden aikana; ja (iii) ennakkoon maksettujen/ennakkomaksullisten kliinisten RM-sopimusten osalta 100 % palvelumaksusta, jonka asiakas on maksanut ennakkoon palvelusopimusta tehdessään.

6.2 Iron Mountain ei ole vastuussa voitonmenetyksestä, välillisistä, epäsuorista, välillisistä ja aineettomista vahingoista, jotka johtuvat palvelusopimuksen rikkomisesta.

7 PALVELUTILAUKSET

7.1 Ellei palvelusopimuksessa toisin määrätä, Iron Mountainin palvelut edellyttävät asiakkaan ennakkotilausta. Asiakas voi tilata Palvelut sähköpostitse tai faksilla. Iron Mountainin asiakaspalvelu on tavoitettavissa arkipäivisin klo 8-16:

Puh: +358 9 8256 0214.

Faksi: +358 9 8256 0210.

Sähköposti: arkisto@ironmountain.com

8 TIEDOKSIANNOT

8.1 Kaikki näiden käyttö- ja toimitusehtojen mukaiset oikeudelliset ilmoitukset on lähetettävä henkilökohtaisesti tai kirjattuna kirjeenä palautuslähetyksenä asianomaisen osapuolen voimassa olevaan yritysrekisteriin merkittyyn osoitteeseen. Kaikkien ilmoitusten katsotaan tulleen perille seuraavana päivänä: henkilökohtaisesti toimitettuna, kun vastaanottaja ottaa ilmoituksen vastaan; postitse toimitettuna, kun vastaanottaja on allekirjoittanut palautuslähetyksen; jos palautuslähetyksestä ei ole allekirjoitettu, viidennen arkipäivän lähettämistä.

8.2 Asiakkaan Iron Mountainia vastaan esittämät viralliset oikeustoimet, jotka koskevat tavaroiden ja/tai tietoteknisen omaisuuden katoamista, vahingoittamista tai tuhoutumista tai mitä tahansa palvelujen tarjoamiseen liittyvää vaatimusta tai

kanneperustetta, ovat päteviä vain, jos ne on esitetty 12 kuukauden kuluessa siitä, kun:

8.2.1 kyseisten palvelujen suorituspäivä; tai

8.2.2 päivämäärä, jolloin Asiakkaalle on ilmoitettu kaikkien tai osan Tuotteiden katoamisesta, vahingoittumisesta tai tuhoutumisesta; tai

8.2.3 Asiakas saa muutoin tietää tai hänen olisi kohtuudella pitänyt saada tietää asiasta (edellyttäen, että tämä päivämäärä ei ole yli 12 kuukautta Palvelujen päättymisen tai irtisanomisen jälkeen);

8.2.4 ja Asiakkaan katsotaan nimenomaisesti luopuneen tällaisesta vaatimuksesta edellä mainitun määräajan päätyttyä.

9 IRTISANOMINEN, KESKEYTTÄMINEN

9.1 Kumpikin osapuoli voi irtisanoa palvelusopimuksen välittömästi ilmoittamalla siitä toiselle osapuolelle:

9.1.1 jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti tai jatkuvasti palvelusopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä toinen osapuoli korjaa rikkomusta 20 työpäivän kuluessa siitä, kun rikkomattomalla osapuolelta on saatu kirjallinen ilmoitus; tai

9.1.2 jos toimivaltainen tuomioistuin tekee päätöksen toisen osapuolen purkamisesta tai jos toisen osapuolen toimivaltainen elin tekee päätöksen osapuolen purkamisesta tai jos toinen osapuoli on asetettu konkurssimenettelyyn.

9.2 Jos asiakas ei suorita maksuja Iron Mountainille vastaanavien maksuajan kuluessa ja ei korjaa tällaista rikkomusta 20 työpäivän kuluessa kirjallisesta ilmoituksesta, Iron Mountain voi keskeyttää Palvelut, kunnes kaikki maksamattomat maksut maksetaan kokonaisuudessaan. Tämä oikeus ei estä Iron Mountainia käyttämästä kohdan 9.1 mukaista irtisanomisoikeuttaan.

9.3 Jos Asiakas ei maksa tämän sopimuksen mukaisia riittämiä eräntyneitä maksuja kuuden kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä, Iron Mountainilla on oikeus (Asiakkaan kustannuksella) tuhota kaikki hallussaan olevat Tuotteet, ja Asiakkaan on korvattava Iron Mountainille kaikki kustannukset, menetykset, vahingot tai muut vastuut, joita Iron Mountainille aiheutuu Asiakkaan tai kolmannen osapuolen esittämistä, Tuotteiden tuhoutumiseen liittyvistä vaatimuksista, sanotun kuitenkaan rajoittamatta Iron Mountainin muita lakisääteisiä tai palvelusopimuksen mukaisia oikeuksia ja oikeuskeinoja.

10 SEKALAINEN

10.1 Iron Mountain voi käyttää alihankkijoita. Kumpikaan osapuoli ei voi siirtää palvelusopimuksen (palvelusopimusten) mukaisia velvoitteitaan kokonaan tai osittain ilman toisen osapuolen suostumusta, paitsi että Iron Mountainilla on oikeus siirtää kaikki tai osa velvoitteistaan mille tahansa jäsenyritykselleen ilmoittamalla siitä etukäteen asiakkaalle.

10.2 Asiakas suostuu siihen, että Iron Mountain saa käyttää yrityksensä nimeä ja logoa markkinoinnissa ja/tai kaupallisessa toiminnassa (mukaan lukien muun muassa asiakkaan yrityksen nimen käyttäminen markkinointimateriaaleissa, markkinointityrkimyksissä ja/tai asiakasohdotuksissa).

10.3 Asiakas vakuuttaa ja sitoutuu siihen, että koko palvelusopimuksen voimassaolon ajan, että: (i) sitä ei ole merkitty mihinkään rajoitettuihin osapuolten luetteluihin, se ei sijaitse maissa, jotka on merkitty mihinkään rajoitettujen maiden luetteluihin, tai se ei käytä tavaroita tai palveluja mihinkään rajoitettuihin käyttötarkoituksiin, mukaan lukien Yhdysvaltojen julkaisemat luettelot, ulkoministeriön, kauppanministeriön ja valtiovarainministeriön kanssa; ja (ii) se noudattaa ja noudattaa jatkossakin kaikkia lakeja ja määräyksiä, joita sovelletaan sen toimintaan palvelusopimuksen mukaisesti, mukaan lukien muun muassa vientivalvonta ja talouspakotteet, ja se ei ryhdy mihinkään toimiin, jotka aiheuttaisivat Iron Mountainin rikkovan kyseisiä lakeja ja määräyksiä, eikä vaadi Iron Mountainia ryhtymään suoraan tai epäsuorasti mihinkään toimiin, jotka saattaisivat aiheuttaa Iron Mountainin rikkovan kyseisiä lakeja ja määräyksiä.

10.4 Palvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakeja ja sitä tulkitaan Suomen lakien mukaisesti. Mikäli osapuolten välille syntyy oikeusriita - riippumatta vastaajan mahdollisesta ulkomaisesta asuinpaikasta - osapuolet alistuvat toimivaltaisten suomalaisten tuomioistuinten toimivaltaan.

B) RM-, KLIINISET RM- JA DP- PALVELULINJOJA KOSKEVAT ERITYISMÄÄRÄYKSET

11 TERMI

11.1 Jos palvelusopimuksessa on määrätty määräaika, palvelusopimus jatkuu ensimmäisen voimassaoloajan päättyessä automaattisesti ja yhtäjaksoisesti peräkkäisinä yhden vuoden pituisina voimassaoloajoin, ellei jompikumpi osapuoli ilmoita toiselle osapuolelle vähintään 90 päivää ennen aluperäisen voimassaoloajan päättymistä tai varsinaista yhden vuoden jatkoaikaa kirjallisesti aikomuksestaan olla uusimatta palvelusopimusta sen päättyessä.

11.2 Jos Asiakas ei toimita tai ota haltuunsa tavaroihin/mediaansa palvelusopimuksen päättyessä ja Iron Mountain joutuu sen vuoksi suorittamaan useita toimenpiteitä, joista aiheutuu kustannuksia (esim. tavaroiden/median lisävarastointi, uudelleen toimittaminen Asiakkaan osoitteeseen), Asiakas on velvollinen maksamaan tällaisesta varastoinnista/toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset, joiden määrä on 120% aiemmista palvelumaksuista niin kauan kuin Asiakkaan tavarat/media on toimitettu pois Iron Mountainin tiloista tai muuton tuhoto. Iron Mountain ei kuitenkaan ole velvollinen suorittamaan näitä toimia palvelusopimuksen päättymisen jälkeen, ja vaikka se ryhtyisikin näihin toimiin, se tekee sen asiakkaan yksinomaisin kustannuksin ja vastuulla.

11.3 Iron Mountainilla on oikeus kieläytyä palauttamasta Asiakkaan Artikkeleita/Mediaa ennen kuin kaikki maksamatta olevat maksut on maksettu.

11.4 Osapuolet hyväksyvät, että Iron Mountainin jokainen artikkelien/median toimitus Asiakkaalle, lukuun ottamatta niiden lopullista poistamista, katsotaan väliaikaiseksi siirroksi, eikä se vapauta Asiakasta velvollisuudesta maksaa tällaisten artikkelien/median säilytyksestä, koska Iron Mountain tarjoaa edelleen tilaa niiden säilytystä varten (valmiuspalvelu).

12 MAKSUEHDOT

12.1 Iron Mountain laskuttaa maksut puolivuosittain etukäteen, kun taas Median varastoinnista ja muiden palveluiden tarjoamisesta Iron Mountain laskuttaa maksut kuukausittain jälkikäteen. Varastointi veloitetaan täydeltä kuukaudesta riippumatta siitä, kuinka monta päivää kuukaudesta artikkelit ovat olleet varastossa. Jos Asiakas on valinnut niputetun maksun, niputus hinnat maksetaan kuukausittain jälkikäteen.

13 SISÄLLÖN JA ARVON ARVIOINTI

13.1 Iron Mountain rekisteröi artikkelit laatikoissa (ja tietyissä tapauksissa myös kansioissa, esim. Pronto, Refile) olevien viivakoodien avulla. Jotta Helpottaakseen artikkelien tunnistamista asiakas voi antaa yksittäisiä artikkeleita kuvaavia tietoja listauslomakkeissa, mutta Iron Mountain ei tutki tietojen aitoutta, eivätkä osapuolet pidä näitä tietoja todisteena artikkelien todellisesta sisällöstä. Iron Mountain rekisteröi mediat mediakontteihin tai, jos kyseessä on yksittäinen nauhavarasto, medioihin merkittyjen viivakoodien avulla. Molemmissa tapauksissa asiakkaan on salattava kaikki Medialle tallennetut tiedot. Näin ollen Iron Mountain ei tiedä Artikkelien/Median sisältöä. Tämän vuoksi Asiakkaan on ilmoitettava Iron Mountainille, jos (Artikkelien/Median erityisen sisällön tai tyypin vuoksi) Palveluihin sovelletaan erityisehtoja (kuten sähköistä allekirjoitusta, julkisten arkiesteiden sallimista jne.). Asiakas on aina velvollinen säilyttämään omilla järjestelmissään varmuuskopion medially tallennetuista tiedoista.

13.2 Iron Mountainilla ei myöskään ole tietoa artikkelien/median arvosta. Tätä sopimusta varten Asiakas antaa seuraavan arvovakuutuksen: Asiakas vakuuttaa, että Iron Mountainin hallussa olevien tavaroiden arvo on 1 (yksi) Euro laatikolta, kun taas Iron Mountainin hallussa olevien tietovälineiden arvo vastaa vastaavan fyysisen tietovälineen todellista markkinahintaa. Selvyden vuoksi Iron Mountainin vastuu Artikkelien/Median katoamisesta, huononemisesta tai vahingossa tapahtuvasta tuhoutumisesta rajoittuu tässä ilmoitettuun arvoon. Asiakas voi tehdä vakuutusopimuksen korkeammalla vakuutusturvallalla.

14 PYSYVÄ PERUUTTAMINEN

14.1 Kun otetaan huomioon tekniset toimenpiteet ja käytetään, joita tarvitaan Laatikoiden/Median peruuttamisen varmistamiseksi, pysyvän peruuttamisen kesto voi ylittää palvelusopimuksessa tai näissä käyttö- ja toimitusehdoissa määritellyn irtisanomis-/ilmoitusaika. Täältä ajalta asiakas on jatkuvasti velvollinen maksamaan varastointimaksun. Noston päivittäinen enimmäispalvelumäärä on määritelty Palveluliitteessä.

14.2 Kun Laatikko/Media poistetaan pysyvästi Iron Mountainin tiloista riippumatta siitä, tapahtuuko tämä palvelusopimuksen voimassaoloaikana vai sen päättyessä, Iron Mountainin veloitetaan "Pysyvän poiston lisämaksun" (kuten maksutaulukossa on määritelty), joka ylittää noutomaksun.

14.3 Pysyvä peruuttamislisä lasketaan aina Artikkelien/Median pienintä rekisteröityä yksikköä kohti (riippuu sovelletusta palvelulinjasta). Esimerkiksi jos Artikkelit on rekisteröity kansioittain, pysyvä poisto veloitetaan kansioittain, kun taas jos Artikkelit on rekisteröity vain laatikkotasolla, sovelletaan Laatikkokohtaisia lisämaksua.

15 RM- JA DP-PALVELULINJOJEN VALTUUTETUT KÄYTTÄJÄT

15.1 RM- ja DP-palvelulinjoilla vain asiakkaan valtuutuslomakkeessa nimeämällä henkilöllä on oikeus tehdä palvelutilauksia. Jos tilaus on luonteeltaan kiireellinen, siitä on mainittava erikseen tilauksessa.

15.2 Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa yksipuolisesti muuttaa valtuutuslomaketta. Minkä tahansa Valtuutuslomakkeen muutos voi tulla voimaan, jos (muutetun valtuutuslomakkeen muodollisen tarkastuksen jälkeen) Iron Mountain on vahvistanut uuden lomakkeen soveltamisen.

15.3 Jos asiakas ei ole ilmoittanut valtuutuslomakkeessa salasanaa sekä valtuutetun käyttäjän/tarkastajan nimeä, sähköpostiosoitetta ja faksiosoitetta, Iron Mountain hyväksyy tilaukset, jos ne on toimitettu oikeasta sähköpostiosoitteesta/faksiosoitteesta.

15.4 Artikkelit/Laatikot/Mediat toimitetaan asiakirjojen vastaanotto-osastolle, vastaanottoyksikölle, turvaosastolle tai asiakkaan nimeämälle kolmannelle osapuolelle - kuittausta vastaan.

16 TUTKIJAN OIKEUDET KLIINISISSÄ RM-PALVELULINJASSA

16.1 Tämän jakson määräyksiä sovelletaan ainoastaan kliiniseen RM-palvelulinjaan.

16.2 Iron Mountain hyväksyy ja täyttää varastoituihin laatikoihin liittyvät palvelutilaukset vain, jos tilauksen on tehnyt tutkija tai sen edustaja, joka on merkitty GCP-tutkijan materiaalin varastointi- ja saatavuussopimuslomakkeessa. Asiakas voi tilata myös muita kuin varastoituihin laatikoihin liittyviä palveluja, ja ne suoritetaan myös asiakkaalle.

16.3 Palvelusopimuksen voimassaoloaikana Iron Mountain hyväksyy varastoituihin laatikoihin liittyvät hävittämistilaukset vain, jos sekä asiakas että tutkija ovat vastaanottaneet/vahvistaneet tilauksen. Sopimuksen päättyessä tai päättyessä Iron Mountain tuhoaa laatikot myös toimeksiantajan yksinomaisesta määräyksestä.

17 TURVALLINEN TUHOTOLAKI (PROTOKOLLA) RM-PALVELULINJASSA

17.1 Tämän jakson määräyksiä sovelletaan ainoastaan RM-palvelulinjaan.

17.2 Jos asiakas tilaa Kansioiden/Laatikoiden/IT-Omaisuuksien tuhoamisen, varsinainen tuhoaminen tapahtuu vasta, kun asiakas on allekirjoittanut Iron Mountainin tuhoamistarjouksen. Skannattu allekirjoitettu kopio, joka on saatu takaisin sähköpostitse, tai pelkkä sähköinen allekirjoitus riittää.

18 REQUESTWEB

18.1 Palvelut voidaan tilata Iron Mountainin onlineasiakaspalvelujärjestelmän, ReQuestWebin, kautta.

18.2 Järjestelmään on pääsy valtuutetuilla käyttäjillä (RM- ja DP-palvelulinjoilla) ja tutkijoilla (Clinical RM-palvelulinjalla). Valtuutetut käyttäjät/tutkijat ovat vastuussa käyttäjätunnustensa ja salasanojensa suojaamisesta.

C) SKANNAUSPALVELULINJAA KOSKEVAT ERITYISET SÄÄNNÖKSET

19 YKSINKERTAINEN KOPIOINTIPERIAATE

19.1 Iron Mountain kiinnittää Asiakkaan huomion siihen, että skannauksen aikana syntynyttä digitoitua kuvaa ei voida pitää aitona sähköisenä asiakirjana, eikä se korvaa alkuperäistä paperista asiakirjaa virallisissa menettelyissä.

20 LISÄTYÖMÄÄRÄ

20.1 Riippumatta siitä, että sopimuspuolet sopivat tarjottujen skannauspalveluiden kertasummasta, Iron Mountainilla on oikeus periä lisämaksuja (palvelusopimuksessa luetellun määrän mukaan), jos tosiasiallinen työmäärä ylittää laskennallisen määrän.

D) ERITYISET SÄÄNNÖKSET ENNAKKOPAIUTUJA RM- JA ENNAKKOMAKSUT KLIINISISSÄ RM-PALVELULINJOJA KOSKEVAT

21 EI HYVITYSPERIAATE

21.1 Jos ennakoon maksettu Palvelumäärä ei yletä Palvelusopimuksessa laskettua määrää, ennakoon maksettua maksua ei palauteta. Iron Mountain ei

myöskään maksa hyvitystä, jos asiakas tai toimivaltaisen viranomaisen ennen säilytysajan päättymistä noutaa esineet laitoksesta, varastoi ne väliaikaisesti tai pysyvästi toiseen laitokseen tai velvoittaa Iron Mountainin tuhoamaan esineet aikaisemmin kuin säilytysajan päättyessä.

22 (B)-VALTUUTETUT KÄYTTÄJÄT -C)

22.1 Sovelletaan 15 ja 16 jaksoa - seuraavin lisäyksin.

22.2 Prepaid RM -palvelulinjan osalta asiakas hyväksyy, että Iron Mountain jatkaa käyttöoikeuksien (mukaan lukien tilausoikeudet) tarjoamista luetelluille valtuutetuille käyttäjille myös silloin, kun asiakas lakkaa toimimasta/olemassa. Asiakas myöntää, että (entisellä) maksukyvyttömyysmenettelyyn hoitajalla/vastaanottajalla on sekä selvitystilaan asettamisen/selvitysmenettelyn aikana että Asiakkaan toiminnan lopettamisen jälkeen pääsy (mukaan lukien tilausoikeudet) Artikkeleihin ja että hän voi päättää peruuttaa muiden Valtuutettujen Käyttäjien käyttöoikeudet (mukaan lukien tilausoikeudet). Asiakkaan lopettamisen jälkeen Iron Mountain täyttää tällaiset palvelutilaukset vain, jos tilauksen tekijä maksaa sovellettavan palvelumaksun.

22.3 Ennakkomaksut Kliiniset RM Service -palvelulinjassa asiakas hyväksyy, että Iron Mountain jatkaa tutkijan käyttöoikeuksien (mukaan lukien tilausoikeudet) tarjoamista tutkijalle, vaikka asiakas lopettaisi toimintansa/olemassaolonsa. Asiakkaan toiminnan lopettamisen jälkeen Iron Mountain täyttää kuitenkin tällaiset palvelutilaukset vain, jos tutkija maksaa sovellettavat palvelumaksut.

22.4 Iron Mountain täyttää ilman määrällisiä rajoituksia automaattisesti kaikki virallisten viranomaisten pyynnöt/varoitukset, jotka liittyvät tuotteisiin, ja toimii täydessä yhteistyössä toimivaltaisten viranomaisten kanssa. Näitä Iron Mountainin toimia pidetään palveluiden suorittamisena, minkä vuoksi Iron Mountain veloittaa asiakkaalta palvelusopimuksessa määrätty eritelty maksut.

23 SISÄLLÖN JA ARVON ARVIOINTI

23.1 Pykälää 13 sovelletaan seuraavin lisäyksin.

23.2 Iron Mountain kiinnittää asiakkaan huomiota siihen, että asiakirjat, joilla on häviämätön arvo tai jotka ovat muuten historiallisesti merkittäviä, on luovutettava toimivaltaiselle julkiselle arkistolle, kun taas turvaluokiteltuja tietoja sisältävät asiakirjat saattavat joutua toimivaltaisen viranomaisen luetteloon ja valvontaan. Asiakas vakuuttaa ja takaa, että se ei säilytä Iron Mountainin kanssa edellä mainittuihin luokkiin kuuluvia asiakirjoja. Iron Mountain ilmoittaa asiakkaalle, että asiakkaan vakuutettujen henkilöiden sosiaalivakuutustiedot on toimitettava eläkekassalle/verotoimistolle ennen asiakkaan lopettamista. Asiakas vakuuttaa, että se on noudattanut tai tulee noudattamaan edellä mainittuja lakisäätöisiä velvoitteita.

23.3 Iron Mountain kiinnittää Asiakkaan huomion siihen, että paikka, jossa Asiakas säilyttää laskujaan, kirjanpitoa ja veroilmoituksiaan, on ilmoitettava veroviranomaiselle ja että toimivaltainen viranomainen saattaa vaatia tämän palvelusopimuksen esittämistä varmistaakseen, että maksukyvyttömyysmenettelyyn harjoittaja/vastaanottaja on varmistanut Asiakkaan asiakirjojen turvallisen säilytyksen. Iron Mountain antaa täten suostumuksensa ilmoittaa laitoksensa asiakirjojen säilytyspaikaksi ja esittää palvelusopimuksen toimivaltaiselle viranomaiselle.

23.4 Asiakkaan vastuulla on yksilöidä artikkeleihin liittyvät pakolliset säilytysajat. Näitä aikoja määriteltäessä asiakkaan on varmistettava, että artikkelien säilyttäminen ei riko mitään lakeja (esim. tietosuojalakeja) ja että artikkelit ovat niiden päättyessä laillisesti tuhoattavissa, eli että artikkelien tuhoaminen ei riko mitään lakeja eikä siihen liity erityisiä ennakkoehtoja (kuten virallinen ennakkolupa, julkisten arkistojen lupa jne.).

23.5 Ennakolta maksettu RM -palvelulinjassa Iron Mountainin tuhoaa esineet automaattisesti, kun säilytysaika(t) on päättynyt. Ennakolta maksettu Kliininen RM Service -palvelulinjassa Iron Mountain tekee niin vain, jos se saa hävittämismääräyksen ainakin toimeksiantajalta.

E) ARKISTOINTIPALVELULINJAA KOSKEVAT ERITYISET SÄÄNNÖKSET

24 TYÖT PAIKALLA

24.1 Koska asiakirjojen arkistointi suoritetaan yleensä asiakkaan tiloissa, asiakas sallii Iron Mountainille kohtuullisen pääsyn niihin liittyviin tiloihin. Asiakas vakuuttaa, että tilat ovat turvalliset ja että niissä ei ole vaarallisia aineita tai seoksia. Asiakas varmistaa asianmukaiset työskentelyolosuhteet Iron Mountainille töiden suorittamiseksi.

25 LISÄTYÖKUORMA

25.1 Riippumatta siitä, että sopimuspuolet saattavat sopia tarjottujen lajittepalveluiden kertasummasta, Iron Mountainilla on oikeus veloittaa palvelusopimuksessa lueteltu määrä kohdekohtaisia maksuja, jos tosiasiallinen työmäärä ylittää laskennallisen määrän.

F) SITAD-PALVELULINJAA KOSKEVAT ERITYISET SÄÄNNÖKSET

26.1 Jollei 26.2 kohdasta muuta johdu, Iron Mountain ei ole millään tavoin vastuussa sille luovutettavaksi tai jälleenmyytäväksi toimitetun IT-omaisuuden tuhoutumisesta tai vahingoittumisesta, eikä se ole vastuussa tällaisen IT-omaisuuden poistamisesta, tuhoamisesta tai hävittämisestä Asiakkaan ohjeiden mukaisesti.

26.2 Iron Mountainin kokonaisvastuu tietoteknisen omaisuuden menetyksestä tai vahingoittumisesta, joka tapahtuu sen jälkeen, kun tietotekniselle omaisuudelle on määritetty jälleenmyyntiarvo ja jälleenmyyntiarvo ja sovitun palautusprosentin on ilmoitettu asiakkaalle, ei missään tapauksessa saa ylittää palautusprosentin arvoa. Iron Mountainin tämän 26.2 kohdan mukainen vastuu on maksettava asiakkaalle hyvityksenä, joka voidaan käyttää tuleviin palveluihin. Iron Mountain ei ole vastuussa minkään IT-omaisuuden katoamisesta tai vahingoittumisesta ennen jälleenmyynti-FMV osoittamista samalle tai IT-omaisuudelle, jolla ei katsota olevan Jälleenmyynti-FMV

