



VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI (LATVIJA)

SPĒKĀ NO 2024. GADA 30. APRĪĻA

A) NOTEIKUMI, KAS PIEMĒROJAMI VISIEM PAKALPOJUMU VEIDIEM

1 VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA

- 1.1 Šie Vispārīgie noteikumi un nosacījumi (VNN) nosaka noteikumus, kuri ir piemērojami gadījumos, kad Iron Mountain Klientam sniedz
- 1.1.1 papīra dokumentu pārvaldības Pakalpojums par regulāri veicamu maksu ("RM Pakalpojumi");
- 1.1.2 pastāvīgus datu nesēju pārvaldības pakalpojumus ("DP Pakalpojumi");
- 1.1.3 vienreizējus vai pastāvīgus skenēšanas pakalpojumus ("Skenēšanas Pakalpojumi");
- 1.1.4 vienreizējus vai pastāvīgus smalcināšanas pakalpojumus („Smalcināšanas Pakalpojumi”);
- 1.1.5 vienreizējus dokumentu arhivēšanas pakalpojumus ("Arhivēšanas Pakalpojumi");
- 1.1.6 priekšapmaksas veidā apmaksātus papīra formas dokumentu pārvaldības pakalpojumus ("Priekšapmaksas RM Pakalpojumi").
- 1.2 Šie VNN attiecas tikai uz iepriekš minētajiem pakalpojumu veidiem, ja vien pušu noslēgtajā attiecīgajā Pakalpojumu Līgumā nav noteikts citādi.
- 1.3 VNN A) daļa nosaka noteikumus, kuri piemērojami visiem iepriekšminētajiem pakalpojumu veidiem, savukārt B) – F) daļa attiecas tikai uz norādītajiem pakalpojumu veidiem.
- 1.4 Tiklīdz puses būs parakstījušas Pakalpojumu Līgumu, tas automātiski iekļaus šo tobrīd spēkā esošos VNN. Jebkādas turpmākās izmaiņas šajos VNN nemainīs pušu noslēgtā līguma saturu (t.i. vienmēr tiks piemēroti VNN, kuri bija spēkā parakstīšanas datumā). Tomēr attiecībā uz Pakalpojuma līguma Pakalpojumu pielikumu (grafiku) vienmēr tiks piemērota jaunākā pieejamā versija, ko publicējis Iron Mountain. Iron Mountain visas VNN versijas padarīs pieejamas, savukārt jaunākā, efektīvākā Pakalpojuma pielikumu (grafiku) versija būs pieejama tā tīmekļa vietnē.

2 DEFINĪCIJAS

- 2.1 Šajos VNN un Pakalpojumu Līgumos lietotajiem vārdiem ar lielo sākuma burtu ir šāda nozīme.

"Pakalpojumi"	atbilstoši konkrētajam Pakalpojumu Līgumam Iron Mountain sniegtie pakalpojumi Klientam. Pakalpojumi ir uzskaitīti Pakalpojuma Līguma (-u) attiecīgajā pakalpojumu pielikumā.
"Raksti"	Klienta papīra formas, drukāta dokumentācija/ ieraksti attiecībā uz kuriem Iron Mountain sniedz Pakalpojumus. Iron Mountain Rakstus atsevišķi neregistrē.
"Datu nesēji"	Klienta datu lentas/ kasetes, vai dažāda veida digitālie datu nesēji attiecībā uz kuriem Iron Mountain sniedz Pakalpojumus. Iron Mountain registrē Datu nesējus tikai tad, ja tie tiek glabāti kā atsevišķi priekšmeti, nevis Datu nesēju konteineros.
"Konfidencialā informācija"	visa informācija un dati (neatkarīgi no datu nesēja, kādā šī informācija ir ierakstīta, neatkarīgi no tā, vai informācija ir rakstiskā, vizuālā, skaņas, grafiskā, digitālā vai citā

"Dalībnieku Sabiedrība"

"Kaste/Datu konteiners"

"Mape"

"Pilnvarojuma veidlapa"

"Pilnvarotais Lietotājs"

"Smalcināšanas tvertnes"

"Pakalpojuma Līgums (-i)"

"Aprēķinātais daudzums"

"Uzglabāšanas periods"

formā), kura pēc savas būtības ir aizsargājama un attiecas uz informāciju par atklājošās puses precēm, darbībām vai lietām, izņemot informāciju, kas iepriekš bija zināma saņēmēja pusei bez jebkāda konfidencialitātes pienākuma, vai kuru puse, kura to izpauž, vēlāk darīja publiski zināmu vai kuru izpauž trešā persona, kura bija tiesīga izpaust šādu informāciju.

tās organizācijas (sabiedrības), kuras atsevišķi vai kopā kontrolē Iron Mountain vai Klienti.

lielākā glabāšanas vienība, kurā glabājas Mapes un Raksti; Kastes/ Datu konteinerus Iron Mountain reģistrē, izmantojot atsevišķus svītkodus.

glabāšanas vienība, kurā tiek glabāti Raksti. Ja vien nav panākta cita vienošanās, Iron Mountain reģistrē Mapes, izmantojot atsevišķus svītkodus.

veidlapa, kurā tiek norādīti Pilnvaroto Lietotāju dati.

fiziska persona, kurai Klienti ir Pilnvarojuma veidlapā piešķirisi pilnvarojumu veikt pakalpojumu pasūtījumus.

sniegtot RM Pakalpojumus un Smalcināšanas Pakalpojumu veidus Iron Mountain pārdod Klientam smalcināšanas tvertnes, kurās Klienti var ievietot savu (papīra) makulatūru. Pēc Klienta noteiktā termiņa Iron Mountain savāc šīs smalcināšanas tvertnes un iznīcina to saturu.

Pakalpojumu Līgumu (-us), ko parakstījis Klienti un Iron Mountain par kādu no Līguma 1.1.punktā minētajiem pakalpojumu veidiem. Šie VNN veido neatņemamu Pakalpojuma Līguma (-u) sastāvdaļu ar pielikumiem Puses var grozīt jebkuru VNN noteikumu, Pakalpojumu Līgumā paredzot atšķirīgus noteikumus.

apstrādājamo dokumentu/Rakstu iepriekš aprēķinātais daudzums vai iepriekš aprēķinātais sniedzamo Pakalpojumu apjoms.

Klienta noteiktais Rakstu/Datu nesēju uzglabāšanas periods. RM/DP pakalpojumu veidos iznīcināšana notiek tikai pēc Klienta atsevišķa pasūtījuma. Priekšapmaksas veidā apmaksātā RM Pakalpojuma ietvaros iznīcināšana notiek automātiski, izbeidzoties

"Struktūrvienība"

"Attēls"

3 KLIENTU GARANTIJAS

Klients:

- 3.1 maksā maksas par Pakalpojumiem saskaņā ar Pakalpojuma Līguma noteikumiem un VNN;
- 3.2 apliecina, ka ir Rakstu/Datu nesēju/Attēlu īpašnieks vai likumiskais turētājs, un tam ir visas nepieciešamās pilnvaras rīkoties ar Rakstiem/Datu nesējiem/Attēliem;
- 3.3 neiesniedz Iron Mountain glabāšanā vērtspapirus, rotaslietas, biļetes, čekus, īpašumtiesību dokumentus, akcijas, literāru vai mākslas darbu manuskriptus, vērtīgus priekšmetus vai priekšmetus, kas sastāv no bīstamām vielām vai vielu maisījumiem Regulas (EC) Nr. 1272/2008 3.panta izpratnē, vai Rakstus/Datu nesējus, kuru glabāšana ir nelikumīga.

4 MAKSAS UN MAKSĀJUMI

- 4.1 Maksas par Pakalpojumiem ir norādītas Pakalpojumu Līgumā. Maksas norādītas neto, kurām jāpieskaita piemērojams PVN. Visi citi piemērojami nodokļi un nodevas, piemēram, muitas nodokļi, nodevas un valsts uzlikte papildu maksājumi, kas rodas saistībā ar konkrētu projektu un ir pārbaudāmi, tiek atsevišķi norādīti Iron Mountain rēķinā, un tos apmaksā Klients.
- 4.2 Ja Pakalpojuma Līgumā(-os) nav noteikts citādi un izņemot pakalpojumus, kuru pasūtīšana veikta, izmantojot e-pasta pakalpojumus, kā norādīts 7. sadaļā, samaksa par Pakalpojumu nav atkarīga no Klienta formāla pirkumu pasūtījuma vai apliecinājuma par pabeigšanu no Klienta (kopā kā "PP"). Ja puses vienojas par PP izsniegšanu kā maksājuma priekšnoteikumu, Klients izsniedz precīzu un pilnīgu PP, izmantojot Iron Mountain standarta procedūras, pirms Iron Mountain ir izrakstījis attiecīgo rēķinu. Klients ir atbildīgs par PP nepieciešamās informācijas atjaunināšanu. Ja Klients noraida jebkuru Iron Mountain rēķinu neprecīza, nederīga, nepilnīga, trūkstoša vai termiņu iztecējuša PP dēļ, Klients izlabo to četrdesmit astoņu stundu laikā pēc Iron Mountain pieprasījuma. Šajā gadījumā tiek piemērots sākotnējais rēķina apmaksas termiņš. Iron Mountain nepāprrotami noraida jebkādos noteikumus un nosacījumus, kas izklāstīti IP un kas papildina Pakalpojumu līgumā izklāstītos noteikumus un nosacījumus vai ir pretrunā ar tiem.
- 4.3 Klients veic samaksu Pakalpojuma Līgumā noteiktajā termiņā. Maksājuma termiņi tiek aprēķināti sākot no rēķina datuma. Klientam ir pienākums maksāt nokavējuma procentus 0,05% apmērā par katru nokavēto dienu no nesamaksātās summas atlikuma.
- 4.4 Pakalpojumu maksa tiek noteikta līdz tā kalendārā gada beigām, kurā tika parakstīts Pakalpojuma Līgums. Iron Mountain ir tiesīgs jebkurā laikā koriģēt maksu, par to rakstiski paziņojot Klientam vismaz 30 dienas iepriekš (e-pasts tiek uzskatīts par rakstveida formu). Veicot jebkādas pakalpojumu maksas izmaiņas, Iron Mountain ņem vērā faktorus, tostarp izmaiņas darbaspēka izmaksās, inflāciju, izejvielu cenu nepastāvību (izņemot benzīna cenu), nekustamā īpašuma izmaksas, ārvalstu valūtas maiņas kursus un vispārējos ekonomiskos apstākļus. Lai sekotu līdzi benzīna cenu izmaiņām, Iron Mountain no Pakalpojuma Līguma pirmās dienas piemēro šādu degvielas piemaksu visām ar transportēšanu saistītajām Pakalpojumu maksām: <https://www.ironmountain.co.uk/support/how-it-works/resources/transportation/fuel-surcharge>.
- 4.5 Iron Mountain nav tiesīgs grozīt izmaksas vienreizējiem, projekta tipa pakalpojumiem (piemēram, vienreizējai smalcināšanai, vienreizējai skenēšanai un vienreizēja šķirošanai).
- 4.6 Visi maksājumi jāveic ar elektronisku bankas pārskaitījumu, un maksājums ir jānorādā Iron Mountain rēķina numurs, kura apmaksā tiek veikta.

4.7 Rēķini tiks nosūtīti papīra formātā vai elektroniski e-pastā Pēc Iron Mountain ieskatiem bez papildu augšupielādes klientu portālā un rēķinu pielāgošanas.

4.8 Jebkādas novirzes no standarta rēķinu izsniegšanas nosacījumiem, kas norādīti 4.2, un 4.7. punktā, ļauj Iron Mountain pieprasīt no Klienta papildus maksu, kā detalizētāk norādīts maksas grafikā.

5 KONFIDENCIALITĀTE

5.1 Puses vienojas, ka katras Puses izpausto Konfidenciālo Informāciju saņemotā Puse turēs noslēpumā, un tā var tikt izmantota vai izpausta vienīgi tiem nolūkiem, kurus atļauj Pakalpojumu Līgums tikt, ciktāl tas ir saprātīgi nepieciešams Pakalpojumu Līguma saistību izpildei. Katra Puse īsteno un uztur saprātīgu aizsardzības pasākumus, kas paredzēti otras Puses konfidencialās Informācijas aizsardzībai, un šādi pasākumi nevar būt mazāk droši kā drošības pasākumi, ko tā izmanto savas pašas Konfidenciālo Informācijas aizsardzībai.

6 ATBILDĪBA

6.1 Iron Mountain nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, izņemot gadījumus, kad tie radušies Iron Mountain neuzmanības dēļ. Iron Mountain kopējā atbildība saskaņā ar Pakalpojumu Līgumu nepārsniedz i) summu, kuru attiecībā uz vienu (vienreizēju) projektu Klienti ir samaksājis (vai ir pienākums samaksāt) Iron Mountain; ii) summu, kuru attiecībā uz pastāvīgi sniedzamiem Pakalpojumiem Klienti ir samaksājis par šādiem pakalpojumiem pēdējo 12 kalendāro mēnešu laikā pirms šādas atbildības rašanās.

6.2 Iron Mountain nebūs atbildīgs par negūto peļņu, netiešiem, izrietošiem zaudējumiem un nemantisko kaitējumu, kas radies Pakalpojumu Līguma pārkāpšanas rezultātā.

7 PAKALPOJUMU PASŪTĪJUMI

7.1 Ja vien Pakalpojuma Līgumā nav noteikts citādi, Iron Mountain Pakalpojumi tiek sniegti, pamatojoties uz iepriekšējiem Klienta veiktiem pakalpojumu pasūtījumiem. Klienti var pasūtīt Pakalpojumus pa e-pastu. Iron Mountain klientu apkalpošanas nodaļa ir pieejama darba dienās no pl.8.00 līdz pl.12.00 un no pl.13.00 līdz pl.17.00 (piektdienās un darba diena pirms svētku dienas līdz pl.16.00)
Tel. +371 28369359
E-pasts: info.lv@ironmountain.com

8 PAZIŅOJUMI

8.1 Visi paziņojumi, kas nepieciešami saskaņā ar VNN, ir jānosūta rakstiski (e-pasts tiek uzskatīts par rakstisku formu) un jānosūta uz Pakalpojumu līgumā(-os) norādīto adresi (un/vai e-pasta adresi) vai citu adresi (e-pasta adresi), kur puses viena ar otru ir sazinājušās. Šāds paziņojums uzskatāms par saņemtu nākamajā darba dienā pēc nosūtīšanas.

8.2 Klientam ir jāsniedz rakstisks paziņojums par jebkādam izmaksām vai Pakalpojumiem, par ko ir izrakstīts rēķins, (ieskaitot pretenzijas par Pakalpojumu trūkumiem vai Pakalpojumu neizpildi), ne vēlāk kā septiņas (7) dienas pēc rēķina izsniegšanas datuma, un tiek uzskatīts, ka Klienti ir skaidri atteicies no jebkādas prasības pēc iepriekš minētā termiņa beigām.

8.3 Jebkāda tiesvedība, ko Klienti ierosinājis pret Iron Mountain par Rakstu/Datu nesēju/Attēlu nozaudēšanu, sabojāšanu vai iznīcināšanu, vai jebkura prasība vai prasības pamatojums saistībā ar Pakalpojumu sniegšanu ir spēkā tikai tad, ja tas iesniegts 12 mēnešu laikā no:

8.3.1 attiecīgo Pakalpojumu sniegšanas datuma; vai

8.3.2 datuma, kad Klientam ir paziņots par visu Rakstu/Datu nesēju/Attēlu vai to daļu nozaudēšanu, bojājumiem vai iznīcināšanu; vai

8.3.3 Klienti par to uzzinājis citādā veidā vai ir pamatoti uzskatīti, ka Klientam vajadzēja uzzināt (ar nosacījumu, ka šis datums nav 12 mēnešus pēc Līguma termiņa beigām vai izbeigšanas);

8.3.4 tiek uzskatīts, ka Klienti ir skaidri atteicies no šādas prasības pēc iepriekšminētā termiņa beigām.

9 IZBEIGŠANA, APTURĒŠANA

9.1 Jebkura Puse var izbeigt Pakalpojumu Līgumu ar tūlītēju spēku, par to paziņojot otrai pusei:

9.1.1 ja otra Puse būtiski vai nepārtraukti pārkāpj savas Pakalpojumu Līgumā noteiktās saistības un šī Puse 20 darba dienu laikā kopš otras Puses rakstiska paziņojuma saņemšanas nenovērš šādu pārkāpumu (3.1., 3.2., 3.3. un 5.punkta pārkāpums vienmēr tiks uzskatīts par būtisku);

9.1.2 ja kompetentā tiesa pieņem lēmumu par otras Puses likvidāciju, vai ja otras Puses kompetentā

institūcija pieņem lēmumu par Puses likvidāciju, vai ja otra Puse uzskā maksātnespējas procesu.

9.2 Gadījumā, ja Klienti attiecīgā maksājuma termiņa laikā nesamaksā maksājumu Iron Mountain un nenovērš šādu pārkāpumu 20 darbdienu laikā pēc rakstiska paziņojuma izsniegšanas, tad Iron Mountain var apturēt Pakalpojumu sniegšanu līdz brīdim, kad visas nesamaksātās maksas ir pilnībā samaksātas. Šīs tiesības neliedz Iron Mountain izmantot tā tiesības izbeigt līgumu saskaņā ar 9.1.punktu.

10 DAŽĀDI

10.1 Iron Mountain var izmantot apakšuzņēmējus. Neviena Puse nav tiesīga nodot visu vai daļu no saistībām, kas irziet no Pakalpojumu Līguma (-iem) bez otras puses piekrišanas, izņemot to, ka Iron Mountain ir tiesīgs visas vai daļu no savām saistībām nodot kādai no Dalībnieku Sabiedrībām, par to iepriekš paziņojot Klientam.

10.2 Klienti atļauj Iron Mountain izmantot sava uzņēmuma nosaukumu un logotipu mārketinga un/vai komerciālām darbībām (tostarp, bet ne tikai, Klienta uzņēmuma nosaukuma izmantošanu mārketinga materiālos, mārketinga pasākumos un/vai piedāvājumiem Klientiem).

10.3 Klienti apliecina un piekrīt, ka Pakalpojuma Līguma darbības laikā: (i) tas nav iekļauts nevienā ierobežoto personu sarakstā (restricted party lists); vai neatrodas valstīs, kas norādītas ierobežoto valstu sarakstos; vai neizmanto preces vai pakalpojumus nevienā no ierobežotajām izmantošanas jomām, tostarp tām, ko izsludzinājušas ES vai ASV Valsts, Tirdzniecības un Finanšu departamenti; (ii) tas atbilst, un arī turpmāk atbilst visiem likumiem un noteikumiem, kas piemērojami tai darbībā saskaņā ar Pakalpojumu līgumu, ieskaitot, bet ne tikai, ar eksporta kontroli un ekonomiskajām sankcijām, neveiks darbības, kuru dēļ Iron Mountain būtu jāpārkāpj šādi likumi un noteikumi, un neliks Iron Mountain tieši vai netieši veikt darbības, kuru dēļ tas varētu pārkāpt šādus likumus un noteikumus.

10.4 Ja vien tiesību akti nenosaka citādi, gadījumā, ja Iron Mountain pārdod vai iznomā Klientam noteiktus produktus, Iron Mountain nesniedz garantijas attiecībā uz šādu produktu kvalitāti, aprakstu vai piemērotību mērķim.

10.5 Pakalpojuma Līgumam piemērojami Latvijas normatīvie akti. Ja starp Pusēm rodas kāds strīds - neatkarīgi no atbildētāja potenciālās dzīvesvietas (atrašanās vietas) ārvalstī - Puses ir pakļautas Latvijas tiesu jurisdikcijai.

B) ĪPAŠI NOTEIKUMI ATTĪCĪBA UZ RM UN DP PAKALPOJUMU VEIDIEM

11 TERMIŅŠ

11.1 Ja Pakalpojuma Līgums nosaka noteiktu termiņu, beidzoties šim sākotnējam termiņam, Pakalpojuma Līgums automātiski un bez pārtraukuma tiek turpināts uz viena gada termiņu, ja vien kāda puse ne vēlāk kā 90 dienas pirms sākotnējā termiņa vai faktiskā viena gada pagarinājuma termiņa beigām rakstiski nepaziņo par nodomu neatjaunot Pakalpojuma Līgumu pēc termiņa beigām.

11.2 Ja Pakalpojumu Līgumam izbeidzoties Klienti neizmēģina vai nepārņem savus Rakstus/Datu nesējus, un tādējādi Iron Mountain ir spiests veikt vairākas darbības, kas saistītas ar izmaksām (piemēram, turpināta Rakstu/Datu nesēju uzglabāšana, atkārtota piegāde uz Klienta adresi), Klientam ir jāsedz šādas glabāšanas/darbību izmaksas apmērā, kas atbilst 120% no iepriekšējām Pakalpojuma maksām, tik ilgi kamēr Klienta Raksti/Datu nesēji tiek izvesti no Iron Mountain Struktūrvienības vai citādi iznīcināti. Tomēr Iron Mountain nav pienākuma veikt šīs darbības pēc Pakalpojuma Līguma izbeigšanas, un arī pat tad, ja tas veic šīs darbības, tās tiek veiktas uz Klienta rēķina un riska. Ja Klientam pēc Pakalpojuma Līguma izbeigšanas neizdodas piegādāt/pārņemt savus Rakstus/Datu nesējus, pretēji Iron Mountain paziņojumam, pievērsot uzmanību iespējamām sekām, Iron Mountain ir tiesības iznīcināt visus tā turējumā esošos Klienta Rakstus/Datu nesējus, un Klienti atbildina un atbrīvo Iron Mountain no jebkādam izmaksām, zaudējumiem, bojājumiem vai citām saistībām, kas radušās Iron Mountain, saistībā ar Klienta vai jebkuras trešās puses prasībām saistībā ar Rakstu/Datu nesēju iznīcināšanu.

11.3 Iron Mountain ir tiesības atteikt atgriezt Klienta Rakstus/Datu nesējus pirms visu nesamaksāto maksājumu pilnīgas nokārtošanas.

11.4 Puses piekrīt, ka katra Iron Mountain veikta Rakstu/Datu nesēju piegāde Klientam, izņemot to pastāvīgu izņemšanu no glabājuma, tiek uzskatīta par pagaidu nodošanu, un neatbrīvo Klienta no

pienākuma maksāt par šādu Rakstu/Datu nesēju glabājumu, jo Iron Mountain rezervē vietu to glabāšanai (sniedz rezervācijas Pakalpojumu).

12 MAKSĀJUMU NOTEIKUMI

12.1 Par visiem Pakalpojumiem Iron Mountain katru mēnesi izrakstīs rēķinu. Pēc Rakstu/Datu nesēju pirmās saņemšanas un pastāvīgas izņemšanas, uzglabāšanas maksa tiks iekasēta proporcionāli par tām mēneša dienām, kuru laikā Raksti/Datu nesēji ir atradušies uzglabāšanā.

13 SATURS UN VĒRTĪBAS NOVĒRTĒJUMS

13.1 Iron Mountain reģistrē Rakstus pamatojoties uz svītkodiem, kas ir norādīti uz Kastēm un Mapēm. Lai atvieglotu Rakstu identifikāciju, Klienti krājumu sarakstos var sniegt atsevišķus Rakstus aprakstošu informāciju, bet Iron Mountain nepārbaudīs informācijas autentiskumu, un Puses neuzskatīs šo informāciju par pierādījumu Rakstu faktiskajam saturam. Iron Mountain reģistrē Datu nesējus, pamatojoties uz svītkodiem, kuri atrodas uz Datu nesēju konteineriem, vai atsevišķu lentu glabājuma gadījumā, uz paša Datu nesēja. Abos gadījumos Klientam jāšifrē visi dati, kas glabājas Datu nesējos. Līdz ar to, Iron Mountain nav ziņu par Rakstu/Datu nesēju saturu. Nemetot vērā, Klientam ir pienākums vērst Iron Mountain uzmanību apstāklim, ja (Rakstu/Datu nesēju īpašā veida vai satura dēļ) Pakalpojumi ir pakļauti pašiem noteikumiem (piemēram, elektroniskai parakstīšanai, publisko arhīvu atļauju saņemšanai utt.). Klientam ir pienākums vienmēr savās sistēmās saglabāt Datu nesējā glabāto datu dubļjempokiju.

13.2 Iron Mountain nav nekādu ziņu par Rakstu/Datu nesēju vērtību. Šī Līguma mērķiem Klienti sniedz šādu vērtības deklarāciju: Klienti apliecina, ka Iron Mountain valdījumā esošo Rakstu vērtība ir Eur 1 (viens euro) par Kastī, savukārt Iron Mountain valdījumā esošo Datu nesēju vērtība ir līdzvērtīga attiecīgo ekvivalentu fizisko datu nesēju faktiskajai tirgus cenai. Skaidrības labad Iron Mountain atbildība par Rakstu/Datu nesēju nozaudēšanu, bojāšanu vai nejašu iznīcināšanu ir ierobežota ar šeit deklarēto vērtību. Klienti var noslēgt apdrošināšanas līgumu par augstāku vērtību.

14 PASTĀVĪGĀ IZŅĒMŠANA

14.1 Nemetot vērā tehniskos pasākumus un kapacitāti, kas nepieciešama, lai nodrošinātu KASTU/DATU nesēju izņemšanu no glabājuma, pastāvīgas izņemšanas no glabājuma izpildes līgums var pārsniegt Pakalpojumu Līgumā vai šajos VNN noteikto izbeigšanas/paziņošanas termiņu. Šajā periodā Klientam jāturpina maksāt glabājuma maksu. Maksimālais dienas pakalpojumu daudzums izņemšanai no glabājuma ir noteikts Pakalpojumu pielikumā.

14.2 Neatkarīgi no Līguma termiņa Pakalpojumu Līgums automātiski izbeidzas ikgreiz, kad Klienti pilnībā pastāvīgi izņem no glabājuma visu KASTU/DATU nesēju daudzumu. Ja tas notiek pirms Pakalpojumu Līguma noteiktā termiņa beigām, Iron Mountain piemēros maksu "Pastāvīga izņemšana no glabājuma (pirms līguma termiņa beigām)" (kā norādīts Maksu Tabulā). Šo piemaksu piemēro arī tad, ja a) Pakalpojumu Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku un jebkura no Pusēm to izbeidz bez iemesla (parastā izbeigšana), b) ja Iron Mountain izbeidz Pakalpojumu Līgumu Klienta vainas dēļ, c) ja Klienti nelikumīgi izbeidz Pakalpojumu Līgumu, apgalvojot, ka tas ir Iron Mountain vainas dēļ vai d) Klienti ir pasūtījis tikai dažus KASTU/DATU nesēju pastāvīgu izņemšanu no glabājuma (tomēr pēdējā gadījumā Pakalpojumu Līgums paliek spēkā).

14.3 Ja Klienti, beidzoties līguma noteiktajam termiņam (izbeidzoties ikgadējā pagarinājuma perioda termiņam), pastāvīgi izņem no glabājuma KASTES/DATU nesējus, Iron Mountain piemēros tikai "Pastāvīgas izņemšanas no glabājuma (līguma termiņa beigās) maksu" (kā norādīts Maksu tabulā). Puses atzīt, ka šī piemaksa ir atbildība par sniegtajiem papildu pakalpojumiem, un tas neliedz Klientam brīvi mainīt pakalpojumu sniedzējus. Šo maksu piemēro arī tad, ja Pakalpojumu Līgums tiek izbeigts pēc Pušu savstarpējas vienošanās vai pēc Klienta likumīgas atkāpšanās no Pakalpojumu Līguma Iron Mountain vainas dēļ. .

15 PILNVAROTIE LIETOTĀJI

15.1 Tikai tās personas, kurām Klienti ir norādījis Pilnvarojuma veidlapā, būs tiesīgas veikt e-pasta Pakalpojumu pasūtījumus. Ja pasūtījums ir steidzams, tas pasūtījumā ir īpaši jānorāda.

15.2 Klienti ir tiesīgs jebkurā brīdī vienpusēji grozīt ierakstus Pilnvarojuma veidlapā. Izmaiņas Pilnvarojuma veidlapā var stāties spēkā, ja (pēc grozītās Pilnvarojuma veidlapas formālas pārbaudes) Iron Mountain apstiprina jaunās veidlapas piemērošanu.

15.3 Iron Mountain pieņems pasūtījumus, ja tie tiks iesniegti no pareizās e-pasta adreses, kas norādīta Pilnvarojuma veidlapā.

15.4 Raksti/Kastes tiks nogādāti uz dokumentācijas pieņemšanas nodaļu, reģistratūru, drošības nodaļu vai Klienta norādītajiem trešās puses pārvadātājiem - pret parakstu par saņemšanu.

16 DROŠAS IZŅĪCINĀŠANAS AKTS (PROTOKOLS)

16.1 Šis daļas noteikumi attiecas tikai uz RM pakalpojumu veidu.

16.2 Ja Klienti pasūta Mapju/Kastu iznīcināšanu, faktiskā iznīcināšana nenotiks, kamēr Klienti nebūs elektroniski parakstījis Iron Mountain iznīcināšanas apliecinājumu. Puses uzskata par pietiekamu iznīcināt dokumentus, ja elektroniskais paraksts uz iznīcināšanas apliecinājuma identificē tikai e - pasta adresi, bet ne faktisko personu, kas parakstījusi piedāvājumu (vienkāršs elektroniskais paraksts).

17 IRON MOUNTAIN TIEŠSAISTES KLIENTU APKALPOŠANAS SISTĒMA

17.1 Šis daļas noteikumi attiecas tikai uz RM pakalpojumu veidu.

17.2 RM pakalpojumus iespējams pasūtīt arī izmantojot Iron Mountain tiešsaistes klientu apkalpošanas sistēmu.

17.3 Ja Klienti izmanto Iron Mountain tiešsaistes klientu apkalpošanas sistēmu, Klientam ir pienākums kontrolēt un uzturēt to darbinieku sarakstus, ar kuriem Klienti koplieto paroles.

C) ĪPAŠI NOTEIKUMI SKENĒŠANAS PAKALPOJUMU VEIDAM

18 KOPIJAS PRINCIPS

18.1 Iron Mountain vērs Klienta uzmanību apstāklim, ka skenēšanas laikā radītais digitalizētais Attēls nav uzskatāms par autentisku elektronisku dokumentu, un tas neaizstāj oriģinālo papīra dokumentu tiesisku darbību veikšanai.

19 PAPILDUS DARBA APJOMS

19.1 Neatkarīgi no tā, ka Puses noteikušas vienreizēju fiksētu maksājumu par sniegtajiem skenēšanas pakalpojumiem, Iron Mountain ir tiesīgs piemērot papildu maksu par katru vienību (kopsummā, kura norādīta Pakalpojumu Līgumā), ja faktiskais darba apjoms pārsniedz Aprēķināto Daudzumu.

D) ĪPAŠI NOTEIKUMI SMALCINĀŠANAS PAKALPOJUMU VEIDAM

20 SATURS

20.1 Ja vien Pakalpojuma Līgumā nav noteikts citādi, Klienti Smalcināšanas tvertnēs ievieto tikai papīra (drukātus) dokumentus. Ievērojot, ka Iron Mountain sniedz pakalpojumus ar slēgtām Sasmalcināšanas tvertnēm, Iron Mountain nav ziņu par tvertnēs ievietoto dokumentu veidiem un to patieso saturu. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka ir pagājuši šo dokumentiem obligātie glabāšanas termiņi un ka iznīcināšana nav pakļauta īpašiem noteikumiem (piemēram, valsts arhīvu atļauji, valsts iestāžu atļauji saņemšanai utt.).

E) ĪPAŠI NOTEIKUMI ATTIECĪBĀ UZ PRIEKŠAPMAKSAS RM PAKALPOJUMU VEIDIEM

21 NEATMAKSĀŠANAS PRINCIPS

21.1 Ja priekšapmaksas veidā apmaksāto Pakalpojumu daudzums nesasniedz Pakalpojumu Līgumā aprēķināto daudzumu, priekšapmaksas veidā samaksātās maksas nav atmaksājamas. Iron Mountain neatmaksā kompensāciju, ja pirms Uzglabāšanas Perioda beigām Klienti vai kompetentā iestāde izņems Rakstus no Struktūrvienības, glabās tos citā glabātuvē uz laiku vai pastāvīgi, vai uzliks par pienākumu Iron Mountain iznīcināt šos Rakstus pirms Uzglabāšanas Perioda (-u) beigām.

22 PILNVAROTIE LIETOTĀJI

22.1 15.pants ir piemērojams ar šādiem papildus noteikumiem.

22.2 Klienti piekrīt, ka Iron Mountain nodrošina piekļuvi (tostarp pasūtījuma tiesības) uzskaitītajiem Pilnvarotajiem Lietotājiem arī tad, ja Klienti būs pārtraucis darbību/vairs nepastāvēs. Klienti atzīst, ka gan likvidācijas procedūru laikā, gan pēc Klienta likvidācijas (agrākajam) likvidatoram/maksātnespējas procesa administratoram būs piekļuves (tostarp pasūtījuma tiesības) attiecībā uz Rakstiem, un viņam ir tiesības nolemt anulēt citu Pilnvaroto Lietotāju piekļuvi (tostarp pasūtīšanas) tiesības. Pēc Klienta darbības izbeigšanas Iron Mountain tikai izpildīs

tādus pakalpojumu pasūtījumus, ja persona, kura veic pasūtījumu, samaksā priekšapmaksu par pakalpojumu.

22.3 Iron Mountain bez jebkādiem apjoma ierobežojumiem automātiski izpildīs visu valsts iestāžu pieprasījumus/rīkojumus, kas attiecas uz Rakstiem, un pilnībā sadarbosies ar kompetentajām iestādēm. Šis Iron Mountain darbības tiks uzskatītas par Pakalpojumu sniegšanu, tāpēc Iron Mountain Klientam piemēros Pakalpojumu Līgumā noteiktās maksas ar konkrēto pakalpojumu pozīciju.

23 SATURS UN VĒRTĪBAS NOVĒRTĒJUMS

23.1 13.pants ir piemērojams ar šādiem papildus noteikumiem.

23.2 Iron Mountain vērs Klienta uzmanību apstāklim, ka dokumenti, kuriem piemīt nenovērtējama vērtība vai citādi vēsturiski nozīmīga vērtība, ir jānodod kompetentam publiskam arhīvam, savukārt dokumenti ar īpaši aizsargājamiem datiem jāuzskaita un jāuzrauga kompetentajai iestādei. Klienti apliecina un garantē, ka nenodos Iron Mountain glabājumā dokumentus, kas atbilst kādai no iepriekš minētajām kategorijām. Iron Mountain arī informē Klientu, ka Klienta likvidācijas gadījumā noteikti ar darba attiecībām saistīti dokumenti jānodod valsts arhīvā. Klienti apliecina un garantē, ka tas ievēros iepriekš minētās normatīvajos aktos noteiktās prasības.

23.3 Klienta atbildība ir noteikti obligāti piemērojamo (-os) Uzglabāšanas periodu (-us) saistībā ar Rakstiem. Nosakot šos termiņus, Klientam ir jānodrošina, lai Rakstu uzglabāšana nepārkāptu nevienu normatīvo aktu (piemēram, datu aizsardzības likumus) un lai termiņa beigās Rakstus būtu tiesības iznīcināt, t. i., Rakstu iznīcināšana nepārkāptu nevienu normatīvo aktu un netiktu pakļauta īpašiem priekšnoteikumiem (piemēram, iepriekšējai oficiālai atļaujai; valsts arhīvu atļaujai utt.). Ņemot vērā, Iron Mountain iznīcina Rakstus iestājoties attiecīgā (-o) Uzglabāšanas perioda (-u) beigām.

F) ĪPAŠI NOTEIKUMI ARHIVĒŠANAS PAKALPOJUMIEM

24 DARBI UZ VIETAS

24.1 Tā kā dokumentu arhivēšanu parasti veic klienta telpās, Klienti nodrošina Iron Mountain saprātīgu piekļuvi ar to saistītajām telpām. Klienti apliecina un garantē, ka telpas ir drošas un tajās nav bīstamu vielu vai maisījumu. Klienti nodrošinās Iron Mountain atbilstošus darba apstākļus darbu veikšanai.

25 PAPILDU DARBA APJOMS

25.1 Neatkarīgi no tā, vai Puses būs noteikušas vienreizēju fiksētu maksājumu par sniegtajiem arhivēšanas Pakalpojumiem, Iron Mountain ir tiesīgs piemērot maksu par katru priekšmetu tādā summā, kas norādīta Pakalpojumu Līgumā, ja faktiskais darba apjoms būs pārsniedzis Aprēķināto Daudzumu.

