



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (ČESKÁ REPUBLIKA)

PLATNÉ OD 31. BŘEZNA 2024

### A) USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE VŠECH SLUŽEB

#### 1 VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) stanoví právní podmínky, za kterých společnost Iron Mountain poskytuje Zákazníkovi
- 1.1.1 opakované Služby správy tištěných dokumentů („RM služby“);
- 1.1.2 opakované Služby správy nosičů („DP služby“);
- 1.1.3 jednorázové nebo opakované skenovací Služby („Skenovací služby“);
- 1.1.4 jednorázové nebo opakované skartovací Služby („Skartovací služby“);
- 1.1.5 takzvané Služby trvalého uložení dokumentů („Služby Legacy“);
- 1.1.6 jednorázové Služby třídění dokumentů („Služby třídění“).
- 1.2 Tyto VOP se uplatní pouze pro poskytování výše uvedených služeb, ledaže je v příslušné Smlouvě o poskytování služeb uzavřené mezi Smluvními stranami uvedeno jinak.
- 1.3 Část A) těchto VOP stanoví právní podmínky platné pro poskytování všech výše uvedených služeb, zatímco část B) – F) se uplatní jen v případě Služby (Služeb) uvedených v této části.
- 1.4 Pokud je mezi Smluvními stranami podepsána Smlouva o poskytování služeb, bude do ní automaticky začleněno aktuálně platné znění těchto VOP. Jakákoliv budoucí změna těchto VOP nezmění obsah smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami (tj. vždy se použijí VOP platné k datu podpisu smlouvy). S ohledem na přílohu (harmonogram) ke Smlouvě o poskytování služeb se však bude vždy používat nejnovější dostupná verze zveřejněná společností Iron Mountain. Společnost Iron Mountain zpřístupní na své webové stránce všechny verze VOP, zatímco nejnovější, efektivní verze příloh služby (plány).

#### 2 DEFINICE

- 2.1 V těchto VOP a ve Smlouvách o poskytování služeb mají slova začínající velkým písmenem následující význam.

|                     |  |
|---------------------|--|
| „Služby“            | Služby poskytované společností Iron Mountain Zákazníkovi na základě příslušné Smlouvy o poskytování služeb. Služby jsou uvedeny v odpovídající příloze Smlouvy (Smluv) o poskytování služeb.   |
| „Předměty“          | Zákazníkovou dokumentace a záznamy v papírové tištěné podobě, ohledně kterých společnost Iron Mountain poskytuje své Služby. Předměty nejsou společností Iron Mountain zaznamenávány jednotlivě.   |
| „Nosiče“            | Zákazníkovy datové pásky/kazety nebo různé typy digitálních nosičů, ohledně kterých společnost Iron Mountain poskytuje své Služby. Nosiče jsou společností Iron Mountain zaznamenávány pouze v případě, že jsou skladovány jako volné Nosiče, ne jako Kontejnery na nosiče.  |
| „Důvěrné informace“ | Znamenají veškeré údaje a informace (bez ohledu na nosič, na němž jsou tyto informace zaznamenány, ať písemně, obrazově, zvukově, graficky, digitálně nebo jinak), které mají chráněnou povahu a týkají se zboží, činností, nebo záležitostí smluvní strany, která tyto informace sděluje druhé straně; s výjimkou informací, se kterými se přijímající smluvní strana již dříve seznámila bez jakéhokoliv závazku mlčenlivosti, nebo které byly později předávající smluvní |

stranou zveřejněny, nebo které byly zveřejněny třetí osobou oprávněnou k jejich zveřejnění.

„Člen skupiny“ Subjekty, které jsou ovládnány nebo jsou pod společným ovládnáním se společností Iron Mountain nebo se Zákazníkem.

„Krabice/ Kontejner na nosiče“ Největší skladovací jednotka, v níž jsou skladovány Složky a Předměty nebo Nosiče; Krabice/Kontejnery na nosiče zaznamenává společnost Iron Mountain prostřednictvím samostatných čárových kódů;

„Složka“ Skladovací jednotka, v níž jsou skladovány Předměty. V případě aktivního skladování dokumentů (nikoli skladování po Krabicích), zaznamenává společnost Iron Mountain Složky prostřednictvím samostatných čárových kódů. V případě skladování po Krabicích nejsou Složky zaznamenávány.

„Formulář oprávněných uživatelů“ Formulář obsahující údaje Oprávněných uživatelů.

„Oprávněný uživatel“ Fyzická osoba, která byla Zákazníkem označena ve Formuláři oprávněných uživatelů jako osoba oprávněná k objednávkám Služeb a jako osoba, které je povolen přístup k Předmětům/Nosičům.

„Skartační kontejnery“ V případě RM a Skartovacích služeb společnost Iron Mountain pronajímá nebo prodává Zákazníkovi skartační kontejnery, do kterých může Zákazník umístit své nepotřebné (papírové) dokumenty. Na základě Zákazníkovi objednávkou společnost Iron Mountain vyzvedne tyto skartační kontejnery a zlikviduje jejich obsah.

„Předpokládané množství“ Znamená předem odhadované množství dokumentů/Předmětů, které mají být zpracovány, nebo předem vypočtené množství Služeb, které mají být poskytnuty.

„Smlouva o poskytování služeb“ Znamená smlouvu o poskytování služeb podepsanou Zákazníkem a společností Iron Mountain, jejímž předmětem je některá ze služeb uvedených v čl. 1.1. Tyto VOP tvoří nedílnou přílohu Smlouvy o poskytování služeb. Smluvní strany mohou změnit jakékoliv ustanovení VOP stanovením odlišných podmínek ve Smlouvě o poskytování služeb.

„Skladovací doba“ Období stanovené Zákazníkem, po které musejí být uchovávány Předměty/Nosiče. V případě RM/DP služeb dochází ke skartaci pouze na základě samostatné Zákazníkovi objednávky, v případě Služeb Legacy se skartace provádí automaticky po uplynutí Skladovací doby.

„Provozovna“ Znamená místa, kde společnost Iron Mountain poskytuje své Služby. Na základě kapacitních důvodů/logistického plánování si společnost Iron Mountain může libovolně zvolit, ve kterém zařízení bude ukládat Předměty/Nosiče nebo poskytovat své Služby.

„Snímek“ Znamená vytvoření digitálního obrazu Předmětu nebo Předmětů.

#### 3 PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Zákazník:

- 3.1 bude hradit poplatky za Služby v souladu s podmínkami Smlouvy o poskytování služeb a těchto VOP;
- 3.2 prohlašuje, že je vlastníkem, nebo zákonným držitelem Předmětů/Nosičů/Snímku a má veškerá potřebná oprávnění k nakládání s Předměty/Nosiči/Snímky;

- 3.3 nebude u společnosti Iron Mountain skladovat cenné papíry, šperky, vstupenky, šeky, doklady o vlastnictví, akcie, literární nebo umělecká díla, hodnotné předměty, Předměty/Nosiče vyrobené z nebezpečných látek nebo směsí ve smyslu článku 3 Nařízení (EC) No. 1272/2008, ani Předměty/Nosiče, jejichž držení je nezákonné.

#### 4 POPLATKY A PLACENÍ

- 4.1 Poplatky za Služby jsou stanoveny ve Smlouvě o poskytování služeb. Tyto poplatky jsou neobsahují zákonné DPH, které bude připočteno. Veškeré další daně a jiné poplatky, jako jsou cla, přírázky nebo jiné odvody, které vznikly výhradně v souvislosti s konkrétním projektem a jsou prokazatelné, budou na faktuře společnosti Iron Mountain uvedeny zvlášť a hraje je Zákazník.

- 4.2 Pokud není ve Smlouvě (Smlouvách) o poskytování služeb dohodnuto jinak a kromě objednávek Služeb e-mailem nebo faxem uvedených v čl. 7, není úhrada servisních poplatků podmíněna vystavením formálních objednávek ani potvrzením o dokončení ze strany Zákazníka (společně jako „Objednávka“). Pokud je mezi Smluvními stranami dohodnuto vystavení Objednávky jako předpoklad pro platbu, Zákazník vystaví přesnou a úplnou Objednávku prostřednictvím standardních postupů společnosti Iron Mountain před vystavením příslušné faktury společností Iron Mountain. Zákazník odpovídá za aktuálnost všech potřebných informací na Objedávce. Pokud Zákazník odmítne jakoukoli fakturu společnosti Iron Mountain v důsledku nepřesné, neplatné, neúplné, chybějící nebo prošlé Objednávky, Zákazník takovou Objednávku opraví do čtyřiceti osmi hodin od žádosti společnosti Iron Mountain. V takovém případě platí původní datum splatnosti. Pokud je některá část Objednávky v rozporu s podmínkami Smlouvy o poskytování služeb nebo je jakýmkoliv způsobem rozšiřuje, tato část Objednávky se považuje za výslovně odmítnutou ze strany společnosti Iron Mountain.

- 4.3 Zákazník je povinen uhradit poplatky ve lhůtě splatnosti uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb. Lhůta splatnosti se počítá od data vystavení faktury. Zákazník je povinen hradit úrok z prodlení ve výši jednoho a půl procenta (1,5 %) měsíčně z neuhraněných poplatků.

- 4.4 Servisní poplatky jsou stanoveny do konce kalendářního roku, ve kterém byla podepsána servisní smlouva. Poté je společnost Iron Mountain oprávněna kdykoliv upravit poplatky tak, že zákazníkovi zašle písemné oznámení ve lhůtě nejméně 30 dnů (e-mail se považuje za písemnou formu). Při jakékoli změně poplatků za služby zvažuje společnost Iron Mountain faktory, které zahrnují změny v nákladech na pracovní sílu, inflaci, kolísání cen surovin (kromě ceny benzínu), náklady na nemovitosti, směnné kurzy a obecné ekonomické podmínky. Abychom mohli sledovat změny cen benzínu, společnost Iron Mountain od prvního dne servisní smlouvy účtuje následující poplatek za palivo za všechny servisní poplatky související s dopravou: <https://www.ironmountain.co.uk/support/how-it-works/resources/transportation/fuel-surcharge>.

- 4.5 Společnost Iron Mountain není oprávněna upravovat sazby poplatků za jednorázové služby projektového typu (např. jednorázová skartace, jednorázové skenování a jednorázové třídění).

- 4.6 Všechny platby musí být provedeny bankovním převodem a musí v nich být identifikována faktura společností Iron Mountain, ke které se platba vztahuje.

- 4.7 Na základě uvážení společnosti Iron Mountain budou faktury zaslány buď v papírové podobě, nebo elektronicky e-mailem bez dalšího nahrávání na zákaznický portál a bez přizpůsobování faktur.

- 4.8 Jakékoliv odchylky od standardních fakturačních postupů uvedených v čl. 4.2 a 4.7 opravňuje společnost Iron Mountain účtovat Zákazníkovi dodatečný poplatek podle sazebníku poplatků.

#### 5 ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace každé předávající Smluvní strany budou přijímající Smluvní stranou považovány za důvěrné a přijímající Smluvní strana je může použít nebo zveřejnit jen pro účely dovozené Smlouvou o poskytování služeb, včetně toho, co je přiměřeně nezbytné pro plnění povinností ze Smlouvy o poskytování služeb. Každá Smluvní strana zavede a bude dodržovat přiměřené opatření určená k ochraně Důvěrných informací druhé Smluvní strany, přičemž tato opatření nebudou méně bezpečná než opatření, která daná Smluvní strana používá ve vztahu ke svým vlastním Důvěrným informacím.

#### 6 ODPOVĚDNOST

6.1 Společnost Iron Mountain neodpovídá za škody, které Iron Mountain nezavinila. Celková odpovědnost společnosti Iron Mountain podle Smlouvy o poskytování služeb nepřesáhne (i) v souvislosti s jedním (jednorázovým) projektem částku, kterou Zákazník zaplatil společnosti Iron Mountain za tento projekt; (ii) v souvislosti se Službou opakovaně, nepřetřžitě povahy částku, kterou Zákazník zaplatil společnosti Iron Mountain v průběhu posledních 12 kalendářních měsíců předcházejících vzniku takové odpovědnosti.

6.2 Společnost Iron Mountain není odpovědná za úšlý zisk, nepřímé, následné a nemateriální škody vzniklé v souvislosti s porušením Smlouvy o poskytování služeb.

## 7 OBJEDNÁVKA SLUŽEB

7.1 Není-li ve Smlouvě o poskytování služeb stanoveno jinak, podléhají Služby společnosti Iron Mountain předchozím objednávkám Zákazníka. Zákazník si může Služby objednat faxem nebo e-mailem. Zákaznický servis společnosti Iron Mountain je k dispozici v pracovní dny od 8 do 17 hodin:

- Fax: +420 233 900 639
- Tel.: +420 233 900 638
- Email: [prague@emea.ironmountain.com](mailto:prague@emea.ironmountain.com)

## 8 OZNAMOVÁNÍ

8.1 Veškerá oznámení podle těchto VOP musí být zaslána písemně (e-mail se považuje za písemnou formu) a musí být zaslána na adresu (a/nebo e-mailovou adresu) uvedenou ve Smlouvě (Smlouvách) o poskytování služeb nebo na jinou adresu (e-mailovou adresu), kterou si Smluvní strany případně vzájemně sdělily. Takové oznámení se považuje za doručené následující pracovní den po dni odeslání.

8.2 Smluvní strany se dohodly, že promlčecí doba pro uplatnění práva ze ztráty, poškození nebo zničení Předmětů/Nosičů/Snímku nebo jakéhokoli nároku spojeného s poskytováním Služeb činí 12 měsíců od:

8.2.1 data poskytnutí příslušných Služeb; nebo

8.2.2 data, kdy byla Zákazníkovi oznámena ztráta, poškození nebo zničení všech nebo části Předmětů/Nosičů/Snímek; nebo

8.2.3 data, kdy se o nich Zákazník dozví nebo se o nich při dodržení přiměřené péče měl dozvědět jinak (přičemž toto datum nastane nejpozději 12 měsíců po vypršení nebo ukončení Služby);

8.2.4 a má se za to, že se Zákazník výslovně vzdal jakéhokoli takového nároku po uplynutí výše uvedené doby.

8.3 Zákazník je oprávněn písemně reklamovat vady fakturace do patnácti (15) dnů ode dne vystavení faktury, přičemž se má za to, že se Zákazník po uplynutí výše uvedené doby výslovně vzdal všech nároků plynoucích z pozdější reklamace faktury.

## 9 UKONČENÍ, PŘERUŠENÍ

9.1 Kterákoliv ze Smluvních stran může Smlouvu o poskytování služeb ukončit s okamžitou účinností oznámením druhé Smluvní straně:

9.1.1 jestliže druhá Smluvní strana podstatně poruší nebo dlouhodobě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb a toto porušení nenapraví do 20 (dvaceti) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Smluvní strany, jež neporušila smlouvu; nebo

9.1.2 jestliže příslušný soud vydá rozhodnutí o zrušení druhé Smluvní strany, nebo jestliže příslušný orgán této druhé Smluvní strany přijme rozhodnutí o zrušení této Smluvní strany, nebo jestliže probíhá ve vztahu ke druhé Smluvní straně insolvenční řízení.

9.2 V případě, že Zákazník nezaplatí společnosti Iron Mountain poplatky v příslušné lhůtě splatnosti a nenapraví toto porušení ve lhůtě 20 pracovních dnů od doručení písemného oznámení, může společnost Iron Mountain pozastavit poskytování Služeb do doby, než budou veškeré poplatky zcela uhrazeny. Tato možnost nezabývá společnost Iron Mountain možností ukončení Smlouvy o poskytování služeb podle čl. 9.1.

## 10 JINÁ USTANOVENÍ

10.1 Společnost Iron Mountain může používat subdávatele. Žádná ze Smluvních stran nesmí postoupit část nebo veškeré své závazky vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb bez souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou možnosti společnosti Iron Mountain postoupit, po předchozím oznámení Zákazníkovi, část nebo všechny své povinnosti na Člena skupiny.

10.2 Zákazník souhlasí s tím, aby společnost Iron Mountain používala název a logo jeho společnosti pro marketingové a/nebo obchodní aktivity (mimo jiné včetně použití názvu společnosti Zákazníka v marketingových materiálech, marketingových aktivitách a/nebo nabídkách zákazníkům).

10.3 Zákazník prohlašuje a zavazuje se, že po celou dobu platnosti Smlouvy o poskytování služeb: (i) není uveden na žádném sankčním seznamu, nenachází se v zemích uvedených na sankčních seznamech, nepoužívá zboží ani služby pro žádné omezené konečné použití, včetně těch, které vyhlásily příslušné orgány EU nebo USA; a (ii) dodržuje a bude dodržovat všechny zákony a předpisy, které se vztahují na jeho plnění podle Smlouvy o poskytování služeb, mimo jiné včetně vývozních pravidel a hospodářských sankcí, nebude podnikat žádné kroky, které by způsobily, že společnost Iron Mountain takové zákony a předpisy poruší, a nebude vyžadovat, aby společnost Iron Mountain přímo nebo nepřímo podnikla jakékoli kroky, které by mohly způsobit, že společnost Iron Mountain takové předpisy poruší.

10.4 Pokud platné právní předpisy nestanoví jinak, v případě, že společnost Iron Mountain prodává nebo pronajímá určité produkty Zákazníkovi, neposkytuje společnost Iron Mountain žádnou záruku ani garanci ve vztahu ke kvalitě nebo vhodnosti pro daný účel nebo k popisu těchto produktů.

10.5 Smlouva o poskytování služeb se řídí a bude vykládána v souladu s právními předpisy České republiky. Pokud by mezi Smluvními stranami vznikl jakýkoliv spor – bez ohledu na případné sídlo žalovaného v zahraničí – podrobí se Smluvní strany jurisdikci českých soudů.

## B) ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO POSKYTOVÁNÍ RM A DP SLUŽEB

### 11 DOBA TRVÁNÍ

11.1 Jestliže je Smlouva o poskytování služeb uzavřena na dobu určitou, bude se po uplynutí tohoto počátečního období automaticky opakovaně prodloužovat vždy o dobu jednoho roku, ledaže některá ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně nejméně 90 dnů před uplynutím původního období nebo aktuálního jednorázového prodloužení písemné oznámení o svém záměru neprodloužit dobu platnosti Smlouvy o poskytování služeb.

11.2 Pokud Zákazník neodvezde či nepřevezme své Předměty/Nosiče po ukončení Smlouvy o poskytování služeb, a to ani po výzvě ze strany společnosti Iron Mountain, a z tohoto důvodu bude Iron Mountain nucena provést úkony spojené s určitými náklady (např. další skladování Předmětů/Nosičů, opakované doručení na adresu Zákazníka), zavazuje se Zákazník uhradit náklady takového skladování/úkonů ve výši odpovídající 120 % dosavadních poplatků za Služby, a to po dobu, než dojde k odvozu Předmětů/Nosičů z Provozní společnosti Iron Mountain nebo k jejich skartaci. Iron Mountain však nemá žádnou povinnost provádět tyto úkony po ukončení platnosti Smlouvy o poskytování služeb, a i v případě, že se rozhodne pro provedení těchto úkonů, činí tak výhradně na náklady a nebezpečí Zákazníka. Pokud Zákazník po ukončení Smlouvy o poskytování služeb neodezdává/nepřevezme své Předměty/Nosiče, a to i přes upozornění společnosti Iron Mountain na možný následek, je společnost Iron Mountain rovněž oprávněna zlikvidovat veškeré Předměty/Nosiče, které má ve svém držení, a Zákazník je povinen odškodnit společnost Iron Mountain za jakékoli náklady, ztráty, škody nebo jinou újmu, která společnosti Iron Mountain vznikne v souvislosti s jakýmkoli nárokem Zákazníka nebo jakékoli třetí strany v souvislosti se zničením Předmětů/Nosičů.

11.3 Společnost Iron Mountain je oprávněna odmítnout vrácení Předmětů/Nosičů Zákazníkovi do doby, než dojde k úplné úhradě všech doposud neuhrazených poplatků.

11.4 Smluvní strany souhlasí s tím, že každé doručení Předmětů/Nosičů od společnosti Iron Mountain Zákazníkovi, s výjimkou trvalého vyskladnění, bude považováno za dočasné přemístění a nezabývá Zákazníka povinností platit za skladování těchto Předmětů/Nosičů, neboť společnost Iron Mountain stále rezervuje prostor pro jejich skladování (stand-by Služba).

### 12 PLATEBNÍ PODMÍNKY

12.1 Poplatky za skladování Předmětů bude společnost Iron Mountain fakturovat měsíčně předem, zatímco poplatky za skladování Nosičů a za jakékoli jiné Služby bude společnost Iron Mountain fakturovat měsíčně zpětně. Skladování bude účtováno za celý měsíc bez ohledu na počet dní v měsíci, po které byly Předměty skladovány. Pokud si Zákazník zvolí platbu formou paušálních balíčků, budou paušální platby prováděny měsíčně zpětně.

### 13 OBSAH A HODNOTA

13.1 Společnost Iron Mountain zaznamenává Předměty na základě čárových kódů uvedených na Krabicích, nebo v případě aktivního skladování na Složkách. Za účelem usnadnění identifikace Předmětů může Zákazník poskytnout popisné informace týkající se jednotlivých Předmětů ve formě seznamů, avšak společnost Iron Mountain nebude zkoumat pravdivost těchto informací a Smluvní strany nebudou tyto informace považovat za jakýkoliv důkaz o skutečném obsahu Předmětů. Společnost Iron Mountain zaznamenává Nosiče na základě čárových kódů uvedených na Kontejneru na nosiče, nebo v případě samostatného skladování pásek na Nosiči. Zákazník v obou případech zašifruje všechna data uložená na Nosiči. Zákazník v obou případech zašifruje všechna data uložená na Nosiči. Společnost Iron Mountain proto nezkoumá obsah Předmětů/Nosičů. Zákazník je proto povinen upozornit společnost Iron Mountain, pokud (vzhledem ke specifickému obsahu nebo typu Předmětů/Nosičů) je potřeba provádět Služby zvláštním způsobem (jako elektronické podpisy, získání souhlasu státních archivů atp.) Zákazník je vždy povinen ponechat si ve svých vlastních systémech záložní kopie dat uložených na Nosiči.

13.2 Společnost Iron Mountain nezná hodnotu Předmětů/Nosičů. Pro účely této Smlouvy činí Zákazník následující prohlášení ohledně hodnoty: Zákazník prohlašuje, že hodnota Předmětů předaných společnosti Iron Mountain je 1 (jedno) euro za Krabici, nebo – v případě otevřeného skladování – za 0,3 běžného metru otevřených složek, a hodnota Nosiče předaného společnosti Iron Mountain odpovídá skutečné tržní ceně příslušného fyzického nosiče. Pro vyloučení pochybností je odpovědnost společnosti Iron Mountain za ztrátu, poškození nebo neúmyslné zničení Předmětů/Nosičů omezena hodnotou uvedenou v tomto článku. Zákazník může uzavřít pojistnou smlouvu s vyšším krytím.

### 14 TRVALÉ VYSKADNĚNÍ

14.1 Vzhledem k technickým opatřením a kapacitě potřebné k zajištění likvidace nebo vrácení Krabic/Nosičů může doba nezbytná k trvalému vyskladnění překročit termín ukončení nebo výpovědní dobu uvedenou ve Smlouvě o poskytování služeb nebo ve VOP. Po tuto nezbytnou dobu pokračuje povinnost Zákazníka hradit poplatek za skladování. Maximální denní rozsah služeb vyskladnění je stanoven v příloze Služby. Pokud Zákazník nepřevezme trvale vyskladněné Krabice/Nosiče, použije se čl. 11.2.

14.2 Pokud si Zákazník objedná skartaci nebo trvalé vyskladnění Krabic/Nosičů z Provozní společnosti Iron Mountain, bude mu společnost Iron Mountain účtovat poplatek za trvalé vyskladnění, bez ohledu na to, zda se tato likvidace nebo vyskladnění uskuteční v průběhu platnosti Smlouvy o poskytování služeb nebo po jejím ukončení/výpovědi. Další informace o tom, jaké služby jsou zahrnuty v trvalém vyskladnění, jsou uvedeny v příloze Služby.

### 15 OPRAVNĚNÍ UŽIVATELĚ

15.1 K provádění objednávek Služeb budou oprávněny pouze osoby uvedené Zákazníkem ve Formuláři oprávněných uživatelů. Pokud je objednávka vrgentní, musí to v ní být výslovně uvedeno.

15.2 Zákazník je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit Formulář oprávněných uživatelů. Jakákoliv změna ve Formuláři oprávněných uživatelů je účinná, jakmile (po formální kontrole upraveného Formuláře oprávněných uživatelů) společnost Iron Mountain potvrdí přijetí nového formuláře.

15.3 Jestliže Zákazník neuvede v Seznamu oprávněných uživatelů spolu se jménem a e-mailovou adresou Oprávněného uživatele i heslo, bude společnost Iron Mountain přijímat objednávky, pokud byly odeslány ze správné e-mailové adresy. Objednávky zasláné faxem musejí být opatřeny razítkem a podepsány Oprávněným uživatelem.

15.4 Pokud Oprávněný uživatel nebude moci převzít Předměty/Krabice ve stanoveném místě, budou tyto Předměty/Krabice doručeny do podatelny, na recepci, do bezpečnostního oddělení, nebo přepravci (třetí osobě) určenému Zákazníkem, a to oproti podpisu potvrzení.

### 16 POTVRZENÍ O BEZPEČNĚ SKARTACI

16.1 Ustanovení této části se vztahují pouze na poskytování RM Služeb.

16.2 Pokud si Zákazník objedná skartaci Předmětů/Krabic, nedojde ke skutečnému zničení, dokud Zákazník písemně nebo elektronicky nepodepíše skartaci návrh od společnosti Iron Mountain. Smluvní strany považují za dostačující, pokud se elektronický podpis vztahuje k e-mailové adrese a ne k osobě, která nabídku podepsala (prostý elektronický podpis).

### 17 IMCONNECT

- 17.1 Ustanovení této části se vztahují pouze na poskytování RM Služeb.
- 17.2 RM Služby budou objednávány prostřednictvím IMConnect – online systému společnosti Iron Mountain.
- 17.3 Za účelem použití IMConnect je Zákazník povinen řádně podepsat administrátorský formulář, ve kterém Zákazník uvede fyzické osoby, které budou mít přístup do systému.
- 17.4 Pokud Zákazník používá IMConnect, je Zákazník povinen kontrolovat a udržovat seznamy pracovníků, s nimiž sdílí hesla.

#### **C) ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO SKENOVACÍ SLUŽBY**

#### **18 PRINCIP PROSTÉ KOPIE**

- 18.1 Společnost Iron Mountain upozorňuje Zákazníka na to, že digitalizovaný snímek vytvořený skenováním nelze uplatňovat jako autentický elektronický dokument a není rovnocennou náhradou za původní dokument v papírové podobě.

#### **19 DALŠÍ PRÁCE**

- 19.1 I když si Smluvní strany stanoví paušální částku za poskytnuté skenovací Služby, bude Iron Mountain oprávněna účtovat dodatečné poplatky za položky (ve výši uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb), pokud skutečný objem práce přesáhne Předpokládané množství.

#### **D) ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO SLUŽBY SKARTACE**

#### **20 OBSAH**

- 20.1 Pokud není ve Smlouvě o poskytování služeb stanoveno jinak, ukládá Zákazník papírové (tištěné) dokumenty pouze do Skartačních kontejnerů. Jelikož společnost Iron Mountain přebírá uzavřené Skartační kontejnery, nemá společnost Iron Mountain žádné informace o skutečném obsahu a typu dokumentů umístěných v kontejnerech. Zákazník je odpovědný za to, že uplynula povinná doba skladování těchto dokumentů a že zničení dokumentů nepodléhá dalším podmínkám (jako jsou povolení státního archivu, úřední povolení atd.).

#### **E) ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO SLUŽBY LEGACY**

#### **21 PRÁCE NAD/ POD RÁMEC PŘEDPOKLÁDANÉHO MNOŽSTVÍ**

- 21.1 Pokud množství objednaných Služeb přesáhne Předpokládané množství, je společnost Iron Mountain oprávněna účtovat dodatečný poplatek za každou další objednávku ve výši jednotkového poplatku stanoveného ve Smlouvě o poskytování služeb a je oprávněna odmítnout splnění těchto dodatečných objednávek do doby, než Zákazník uhradí dodatečný poplatek. Pokud k překročení Předpokládaného množství dojde poté, co Zákazník ukončí svou činnost, bude společnost Iron Mountain poskytovat dodatečné Služby pouze, pokud osoba, která zadala objednávku, zaplatí jednotkový poplatek za objednávku.

- 21.2 Pokud objednané množství Služby nedosáhne Předpokládaného množství, nedojde k vrácení již uhrazených poplatků. Společnost Iron Mountain není povinna k zaplacení náhrady, pokud si Zákazník nebo příslušný orgán odebere Předměty z Provozovny před uplynutím Skladovací doby, dočasně nebo trvale je bude skladovat v jiném zařízení nebo uloží společnosti Iron Mountain zničení těchto Předmětů.

#### **22 OPRÁVNĚNÍ UŽIVATELÉ**

- 22.1 Část 15 se uplatní i v případě Služeb Legacy, a to spolu s následujícími doplněními.

- 22.2 Zákazník souhlasí s tím, že společnost Iron Mountain bude nadále poskytovat přístup (včetně práva vytvořit objednávku) uvedeným Oprávněným uživatelům i v případě, že Zákazník přestane existovat/vyvíjet svou činnost. Zákazník bere na vědomí, že jak v průběhu likvidace/zrušení Zákazníka, tak i po jejich ukončení, bude mít (bývalý) likvidátor nebo insolvenční správce přístup k Předmětům (včetně oprávnění vytvářet objednávky) a může rozhodnout o zrušení oprávnění Oprávněných uživatelů (včetně oprávnění vytvářet objednávky).

- 22.3 Společnost Iron Mountain bude bez jakýchkoliv objemových omezení automaticky plnit všechny veřejnoprávní příkazy a opatření vztahující se k Předmětům a bude plně spolupracovat s příslušnými úřady. Tyto činnosti společnosti Iron Mountain budou považovány za poskytování Služeb, takže pokud objem provedených Služeb přesáhne Předpokládané množství, bude Iron Mountain účtovat Zákazníkovi dodatečné poplatky ve výši jednotkového poplatku stanoveného ve Smlouvě o poskytování služeb.

#### **23 OBSAH A HODNOTA**

- 23.1 Část 13 se uplatní i v případě Služeb Legacy, a to spolu s následujícími doplněními.

- 23.2 Společnost Iron Mountain upozorňuje Zákazníka, že dokumenty mající nadčasovou hodnotu nebo jinak historicky významné musejí být předány příslušnému státnímu archivu, zatímco dokumenty obsahující chráněné údaje musejí být evidovány a kontrolovány příslušným úřadem. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že u společnosti Iron Mountain nebude skladovat dokumenty spadající do výše uvedených kategorií. Společnost Iron Mountain informuje Zákazníka, že údaje o sociálním pojištění osob Zákazníka musejí být poskytnuty penzijnímu fondu/finančnímu úřadu před zánikem Zákazníka. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že splní nebo bude dodržovat výše uvedené povinnosti.

- 23.3 Iron Mountain upozorňuje Zákazníka na to, že místo, na které Zákazník umístí své faktury, knihy, daňové výkazy, musí být oznámeno finančnímu úřadu a že příslušný úřad může vyžadovat předložení této Smlouvy o poskytování služeb, aby se ujistil, že likvidátor nebo insolvenční správce zajistil bezpečné skladování Zákaznických dokumentů. Společnost Iron Mountain tímto souhlasí s tím, že Zákazník uvede Provozovnu společnosti Iron Mountain jako místo skladování svých dokumentů a předloží příslušnému úřadu Smlouvu o poskytování služeb.

- 23.4 Zákazník je povinen určit povinnou Skladovací dobu (Skladovací doby) týkající se Předmětů. Při určování těchto dob musí Zákazník zajistit, aby skladováním Předmětů nedocházelo k porušování zákonů (např. zákonů o ochraně osobních údajů) a že po uplynutí Skladovací doby se Předměty stanou zničitelnými v souladu se zákonem, tj. zničením Předmětů nedojde k porušení žádného zákona a Předměty nebudou podléhat zvláštním podmínkám (jako je předchozí úřední povolení; povolení státního archivu atp.). Vzhledem k tomuto společnosti Iron Mountain po uplynutí příslušné Skladovací doby (skladovacích dob) Předměty automaticky skartuje.

#### **F) ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO SLUŽBY TRÍDĚNÍ**

#### **24 PRÁCE U ZÁKAZNÍKA**

- 24.1 Jelikož se třídění dokumentů obvykle provádí v prostorách Zákazníka, umožní Zákazník společnosti Iron Mountain odpovídající přístup do potřebných prostor. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že jsou prostory bezpečné a neobsahují nebezpečné látky nebo směsi. Zákazník zajistí společnosti Iron Mountain vhodné pracovní podmínky pro provádění prací.

#### **25 DALŠÍ PRÁCE**

- 25.1 Bez ohledu na to, že si Smluvní strany mohou stanovit paušální částku za poskytování Služeb třídění, Iron Mountain bude oprávněna účtovat jednotkové poplatky ve výši uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb, pokud skutečně poskytnutí prací překročí Předpokládané množství.

