

MĀJĀS AR MŪSU VĒRTĪBĀM

UZŅĒMUMA RĪCĪBAS UN ĒTIKAS KODEKSS



ESIET SVEICINĀTI MŪSU KODEKSĀ!

Uz brīdi iedomājieties neskaitāmās mājas un ēkas visā pasaulē, kurās atrodas JELD-WEN izstrādājumi. Katrs logs un durvis simbolizē solījumu, kas tiek turēts – un mūsu solījums ir aizsargāt un bagātināt aiz tiem notiekošo dzīvi, sapņus un stāstus. JELD-WEN partneri ir turējuši šo solījumu vairāk nekā 60 gadu, nodrošinot uzticamību, spēku un skaistumu katram izstrādājumam, un to darot godīgi.

Mēs strādājam dažādās valstīs un apkalpojam dažādas kopienas, taču JELD-WEN uzņēmumā mēs esam viena globāla komanda, kuru vieno mūsu aizraušanās un kopīgais mērķis. Mēs esam to parādā saviem klientiem un mūsu iepriekšējām partneru paaudzēm, lai katru dienu paveiktu visu iespējamo. Mūsu uzņēmuma rīcības un ētikas kodekss norāda, kā to darām. Tas ir jūsu rīks labu lēmumu pieņemšanai un mūsu politiku un vērtību iedzīvināšanai ikdienas darbā.

Jūs esat vērtīgi JELD-WEN komandas biedri un mūsu zīmola vēstneši. Jums ir rūpīgi jāievēro šis kodekss un jāziņo par tā jebkāda veida pārkāpumiem. Uztveriet šo kodeksu kā savu personīgo ceļvedi darbam uzņēmumā JELD-WEN – kā ievērot likumu, kā strādāt kopā ar citiem un kā noturēt mūs uz pareizā ceļa kā komandai un kā uzņēmumam.

Strādājot, turiet sirdī mūsu kodeksu un vērtības. Ļaujiet tam iedvesmot jūsu rīcību un padarīt to par daļu no tā, kas jūs esat. Kad būsiet **mājās ar mūsu vērtībām**, jūs palīdzēsiet JELD-WEN izveidot ilgtspējīgu kultūru un uzņēmumu.



Bill Christensen
Izpilddirektors



SATURS

ESIET SVEICINĀTI MŪSU KODEKSĀ	2	ATBILDĪGA RĪCĪBA	28
MŪSU VĒRTĪBU PIEMĒROŠANA	4	MŪSU UZŅĒMĒJDARBĪBĀ	
SOLĪJUMU TURĒŠANA	5	▪ SACENTIETIES GODĪGI	29
IEVĒROJIET KODEKSU	6	▪ NEPIEĻAUJIET KUKUĻDOŠANU	31
ZINIET SAVUS PIENĀKUMUS	8	▪ NOVĒRSIET IEKŠĒJĀS INFORMĀCIJAS ĻAUNPRĀTĪGU IZMANTOŠANU	33
PIEŅEMIET LABUS LĒMUMUS	9	▪ IEVĒROJIET TIRDZniecības ATBILSTĪBAS LIKUMUS	34
ZIŅOJIET	10	AR UZTICĪBU UN CAURSKATĀMĪBU	
CIENĀS IZRĀDĪŠANA	12	▪ UZTURIET PRECĪZU DOKUMENTĀCIJU	36
VIENAM PRET OTRU		▪ AIZSARGĀJIET PERSONAS DATUS	37
▪ VEICINIET DAŽĀDĪBU, VIENLĪDZĪBU UN IEKĻAUŠANU	13	▪ VEICINIET IZSTRĀDĀJUMA KVALITĀTI UN DROŠĪBU	38
▪ IZTURIETIES AR CIENĀ	15	▪ ESIET LABS PARTNERIS	40
MŪSU DARBA VIETĀ		ESIET LABI PĀRVALDNIKI	41
▪ UZTURIET DROŠU UN VESELĪGU DARBA VIETU	17	VISĀ PASAULĒ	
▪ PASARGĀJIET UZŅĒMUMA AKTĪVUS	19	▪ AIZSARGĀJIET CILVĒKTIESĪBAS	42
▪ IZVAIRIETIES NO INTEREŠU KONFLIKTIEM	21	▪ AIZSARGĀJIET MŪSU VIDĪ	43
▪ IEVĒROJIET DĀVANU UN IZKLAIŽU NOTEIKUMUS	23	TEPAT TUVUMĀ	
▪ AIZSARGĀJIET KONFIDENCIĀLU INFORMĀCIJU	24	▪ ATBALSTIET MŪSU KOPIENAS	44
▪ SAZINIETIES ATBILDĪGI	26	▪ IESAISTIETIES VIETĒJĀS POLITISKĀS AKTIVITĀTĒS ATBILDĪGI	46
		RAUDZĪŠANĀS NĀKOTNĒ	47
		PALĪDZĪBAS SAŅEMŠANA	48



MŪSU VĒRTĪBU PIEMĒROŠANA

MĒS ESAM IZVEIDOJUŠI KULTŪRU, KAS MŪS VIENO KĀ GLOBĀLU KOMANDU UN ATŠĶIR MŪS SAVĀ NOZARĒ, DODOT MUMS IESPĒJU VEICINĀT PĀRLIECĪBU UN UZTICĒŠANOS. KATRAM NO MUMS IR JĀBŪT DZĪVAM SAVAS KULTŪRAS UN VĒRTĪBU PARAUGAM – IEKĻAUJOT, IZVEIDOJOT UN PILNĪBĀ ATSPUGUĻOJOT MŪSU VĒRTĪBAS KATRĀ DARBĪBĀ.



MĒRĶIS

Mēs ienesam skaistumu un drošību telpās, kas skar mūsu dzīvi.



REDZĒJUMS

Vadīt globālo būvizstrādājumu nozari ar lieliskiem cilvēkiem, kas rada izcilus izstrādājumus un nodrošina izcilību visās mūsu darbībās.



VĒRTĪBAS

KĀ VIENA GLOBĀLA KOMANDA MĒS ...

- Veidojam uzņēmumus ētiski un droši.
- Investējam cilvēkos.
- Iedvesmojam klientus ar inovācijām.
- Pildām solījumus.
- Pilnveidojamies katru dienu.



SOLĪJUMU TURĒŠANA

VIENA LIETA IR VĒRTĪBU NOTEIKŠANA. CITA LIETA IR TO PIEMĒROŠANA DARBĪBĀS. JELD-WEN RĪCĪBAS UN ĒTIKAS KODEKSS PALĪDZ MUMS TO PANĀKT, PIEMĒROJOT MŪSU VĒRTĪBAS VISĀ, KO DARĀM.

IEVĒROJIET KODEKSU	6
ZINIET SAVUS PIENĀKUMUS	8
PIEŅEMIET LABUS LĒMUMUS	9
ZIŅOJIET	10



IEVĒROJIET KODEKSU

Uzņēmumā JELD-WEN mēs zinām, ka mūsu klienti izmantos mūsu izstrādājumus daudzus gadus. Mēs domājam par to, kā tie ir izveidoti, par iespaidu, ko tie atstās, un par funkcijām, ko tie izpildīs. Tāpēc kopš dibināšanas JELD-WEN partneri katrā izstrādājumā ir ieguldījuši viso labāko – labākās idejas, materiālus un meistarību un, galvenais, pašu labāko no sevis.

Mūsu apņemšanās nodrošināt kvalitāti, inovācijas un godīgumu ir mūsu panākumu noslēpums. Tas rada uzticību JELD-WEN vārdam un iemanto mūsu klientu uzticību un lojalitāti visā pasaulē. Kad esat daļa no JELD-WEN komandas, jūs kļūstat par mūsu zīmola un reputācijas pārvaldnieku. Darbības, ko darāt katru dienu – veids, kā strādājat, izvēles, ko veicat, saziņa, ir svarīgas mūsu klientiem un mūsu uzņēmumam. Mūsu Uzņēmuma rīcības un ētikas kodekss ("Kodekss") palīdz jums rīkoties pareizi.

KAS IEKĻAUS KODEKSĀ?

- Svarīgu ētikas tematu apraksti
- Ieteikumi, kā rīkoties ar ētiku saistītās situācijās
- Atbildes uz bieži uzdotajiem jautājumiem
- Saites uz JELD-WEN politikām un resursiem
- Rīki labai lēmumu pieņemšanai
- Galveno terminu definīcijas

Nevarat atrast vajadzīgo? Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet visā kodeksā norādītos resursus.

KĀ IZMANTOT ŠO KODEKSU

Uzņēmuma vadīšana var būt sarežģīta. Tā kā mēs esam globāls uzņēmums, uz JELD-WEN visā pasaulē attiecas dažādi likumi un noteikumi. Mēs negaidām, ka jūs sīkumos zināsiet katru likumu. Tāpēc mums ir kodekss. Tas izceļ noteikumus, kas attiecas uz mums, un palīdz jums tos ievērot. Kodeksā ir iekļautas dažas ar ētiku saistītas situācijas, ar kurām jūs varētu saskarties darbā, un sniedz jums iespēju izdarīt izvēli, kas atspoguļo mūsu vērtības un atbilst mūsu politikām.

Izlasiet kodeksu un pārskatiet to bieži – ikreiz, kad jums ir jautājumi un nepieciešama palīdzība.



IEVĒROJIET KODEKSU



KAM ŠIS KODEKSS IR DOMĀTS

Ja strādājat JELD-WEN, šis kodekss attiecas uz jums. Mēs sagaidām, ka ikviens partneris visās JELD-WEN atrašanās vietās visā pasaulē ievēros šo kodeksu neatkarīgi no tā, kur jūs strādājat vai kādu darbu pildāt vai amatu ieņemat. Jums ir jāapliecina, ka esat saņēmis un izlasījis kodeksu un ka esat apņēmis to ievērot katru dienu.

Mēs arī sagaidām, ka ikviens, kas strādā JELD-WEN, ievēros principu **mājās ar mūsu vērtībām**. Tas nozīmē, ka mūsu biznesa partneriem, konsultantiem, darbuzņēmējiem, līgumdarbiniekiem, piegādātājiem, pārdevējiem un citām trešajām pusēm ir jāapņemas ievērot augstākos standartus un pieņemt mūsu **Piegādātāju uzņēmējdarbības kodeksu**.

KAD NOTIEK PĀRKĀPUMI

Mūsu kodekss nosaka mūsu kopīgo apņemšanos ievērot godīgumu un to, kā šīs saistības īstenot. Mūsu kodekss nav apspriežams. Mēs kodeksu uztveram nopietni, tāpat kā jebkuru tā pārkāpumu. Ja tiek pārkāpts mūsu kodekss vai politikas, tas var izraisīt nopietnas sekas, tostarp disciplinārsodu, līdz pat atlaišanai. Likumu pārkāpumi var būt nopietnāki, kas var izraisīt civiltiesiskus sodus vai kriminālsodus.

ZINIET SAVUS PIENĀKUMUS

Mēs zinām, ka nav nekā vērtīgāka par mūsu uzņēmuma labo slavu, tāpēc apzināties pienākumus, kas mums ir kopīgi, lai pasargātu un uzlabotu savu reputāciju.

Ja esat partneris, jūsu pienākumi ir šādi:

PIEMĒROJIET MŪSU VĒRTĪBAS – Ļaujiet tām jūs iedvesmot un ietekmēt katru jūsu veikto darbību.

IEVĒROJIET NOTEIKUMUS – Pārziniet mūsu kodeksu, mūsu politikas un likumus, kas ietekmē jūsu darbu. Ievērojiet tos rūpīgi un **uzdodiet jautājumus**, ja pareizā izvēle nav skaidra.

ZIŅOJIET – Ja zināt kaut ko tādu, kas varētu pārkāpt mūsu kodeksu, politikas vai likumu, neturiet to pie sevis. **Ziņojiet** nekavējoties. Lai ziņotu, jums nav jāapliecina, ka ir noticis pārkāpums, nav nepieciešama pat visa situācijas informācija.

IESAISTĪETIES – Pilnīgi un godīgi sadarbojieties, ja jums tiek lūgts palīdzēt izmeklēšanā vai pārbaudē.

Ja esat vadītājs, jums ir papildu pienākumi:

ESIET LABS PIEMĒRS – Visā, ko jūs darāt, jūs piemērojat principu **Mājās ar mūsu vērtībām**. Pieņemiet augstākos standartus un vienmēr ievērojiet mūsu kodeksu un politikas.

LABI PĀRZINIET KODEKSU – Labi pārziniet kodeksu, lai jūs varētu atbildēt uz jautājumiem un novirzīt savu komandu pie pareizajiem resursiem, kad tai nepieciešama palīdzība.

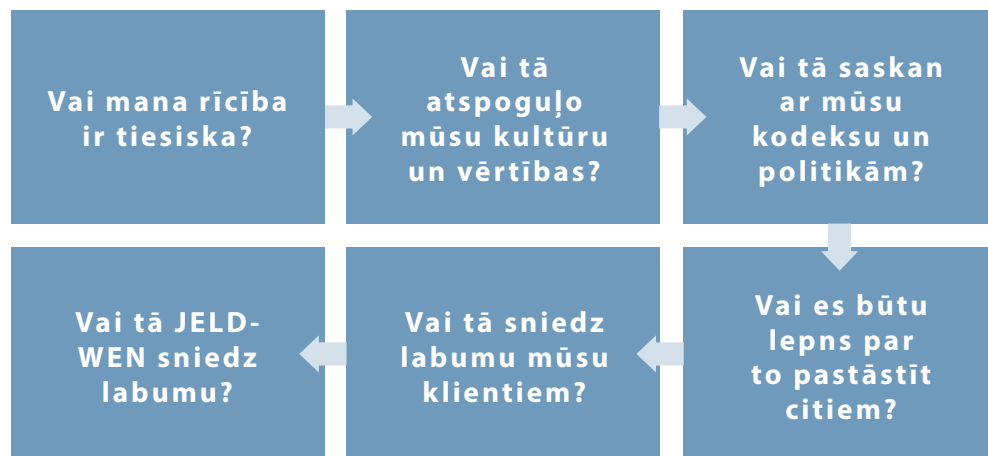
ESIET ATVĒRTI SAZIŅAI – Ja partneriem ir radušās bažas, viņiem ir jāzina, ka viņi var vērsties pie jums. Palīdziet viņiem justies pārliecinātiem un drošiem par ziņošanu.

RĪKOJIETIES – Ja esat informēts par iespējamu pārkāpumu, neignorējiet to un neizmeklējiet to pats. **Ziņojiet** attiecīgajiem iekšējiem resursiem.



PIEŅEMIET LABUS LĒMUMUS

Kad mēs dzīvojam saskaņā ar savām vērtībām, mēs pieņemam savus lēmumus ar domām par labāko. Šie lēmumi, savukārt, ietekmē JELD-WEN un ikvienu, kuru skar mūsu uzņēmums. Bet mēs zinām, ka pareizie lēmumi ne vienmēr ir acīmredzami. Ja neesat pārliecināts, pārbaudiet mūsu kodeksu un politikas un uzdodiet sev jautājumu:



Vai varējāt atbildēt ar “**jā**” uz katru jautājumu? Jūsu darbība, iespējams, ir pareiza. Jebkura “**nē**” vai “**varbūt**” atbilde norāda uz apstāšanos un **palīdzības lūgšanu**.



ZIŅOJIET

Lai gan kodeksā ir norādīts, kā strādāt ētiski, nepietiek tikai ar to, ka atšķiram pareizo no nepareizā. Tikai runājot par savām bažām, mēs varam atklāt pārkāpumus un tos risināt. Tādējādi jūs patiešām ievērojat principu **Mājās ar savām vērtībām** – kad nolemjat runāt par savu uzņēmumu un to, kas ir pareizi. Mēs zinām, ka ziņot var būt grūti, taču tas ir viens no jūsu svarīgākajiem pienākumiem kā JELD-WEN komandas dalībniekam.

AR KO SĀKT?

JELD-WEN ir svarīgi, ka jūtaties iedrošināti, lai ziņotu. Jums nekad nevajadzētu justies iebiedētiem vai gataviem ignorēt kaut ko, kas jūs uztrauc. Mēs padarām procesu pēc iespējas vienkāršāku un ērtāku, piedāvājot vairākus konfidencialus veidus, kā ziņot. Kontaktpersonas:

- Jūsu tiešais vadītājs
- Jūsu cilvēkresursu partneris
- **Juridiskā nodaļa**
- Augstākās vadības loceklis
- Direktoru padome

Vai, ja vēlaties, varat anonīmi sazināties ar:

JELD-WEN ētikas palīdzības dienestu

pa tālruni **1-855-244-4794**

vai tiešsaistē **jeld-wen.ethicspoint.com**.

Šis pakalpojums ir pieejams vairākās valodās, 24 stundas diennaktī, septiņas dienas nedēļā, un to nodrošina neatkarīgs trešās puses pakalpojumu sniedzējs. **Ētikas palīdzības dienesta vietnē** norādīti jūsu ģeogrāfiskā reģiona vietējie tālruņa numuri. Šie paši vietējie numuri ir norādīti jūsu uzņēmumā redzamajos plakātos par ziņošanu. Operators vai tiešsaistes tīmekļa veidlapa dokumentēs jūsu bažas un pārsūtīs to attiecīgajam JELD-WEN resursam. Jums ir iespēja ziņot anonīmi, taču mēs aicinām jūs, ziņojot, identificēt sevi, lai palīdzētu mums izskatīt jūsu bažas. Ņemiet vērā, ka dažās valstīs tiesību akti var aizliegt anonīmu ziņošanu vai ierobežot to problēmu veidus, par kurām varat ziņot anonīmi.

KAS NOTIEK PĒC TAM?

- Neatkarīgi no tā, kā jūs ziņojat, mēs uztversim jūsu ziņojumu nopietni. (Jums nav jābūt visai informācijai par situāciju, un jums nav jābūt pilnīgi pārliecinātam, vai ir noticis pārkāpums).
- Ja nepieciešams, mēs veiksīm ātru un rūpīgu izmeklēšanu. Mūsu mērķis ir saglabāt jūsu ziņojumu pēc iespējas konfidencialu un aizsargāt jūsu un to personu tiesības, par kurām notiek izmeklēšana.
- Ja tas tiek pieprasīts, mēs sagaidām jūsu godīgu un pilnīgu sadarbību jebkurā iekšējā vai ārējā izmeklēšanā.
- Ja konstatēsim, ka ir noticis kodeksa, mūsu politiku vai likumu pārkāpums, mēs veiksīm atbilstošas darbības – lai gan daudzos gadījumos izmeklēšana un rezultāti paliks konfidenciali, un ziņotājs var nezināt par dažām veiktajām darbībām.

ZIŅOJIET

NEKĀDAS ATRIEBĪBAS

Lielākais šķērslis runāt bieži ir bailes no tā, kas varētu notikt, ja to izdarīsiet, proti, atriebība. Mūsu galvenā prioritāte ir sniegt pārlicību izteikties, tāpēc mēs nepieļaujam nekāda veida atriebību ne pret ikvienu, kas labticīgi pauž bažas vai palīdz izmeklēšanā.

Atriebība ir pretstats visam, par ko iestājamies JELD-WEN.

Tā pārkāpj mūsu vērtības un arī mūsu kodeksu, tāpēc mēs to neatbalstām — pat ja izrādās, ka jūsu bažas nav patiesas.

Atriebības piemēri var būt šādi:

- Atlaišana vai atlaišanas draudi
- Pazemināšana amatā vai samazināta atbildība
- Samazināts atalgojums
- Iespēju noraidīšana
- Izslēgšana no aktivitātēm

Ja jums ir aizdomas par jebkāda veida atriebību vai uzskatāt, ka esat to piedzīvojis pēc tam, kad esat ziņojis par iespējamu mūsu politiku vai likumu pārkāpumu, **nekavējoties ziņojiet par savām bažām.**

VAI ESMU ZIŅOJIS “LABTICĪGI”?

Esat, ja patiesi uzskatāt, ka jūsu bažas ir pamatotas. Citiem vārdiem sakot, jums nav jāpārlicinās, vai tā ir patiesība – jūs vienkārši neesat sniedzis apzināti nepatiesu vai ļaunprātīgu ziņojumu.



IEDOMĀJIETIES

ES NEVĒLOS ZIŅOT PAR BAŽĀM, JO TAJĀS IR IESAISTĪTS MANS TIEŠAIS VADĪTĀJS. BAIDOS, KA VARĒTU TIKT ATLAISTS, JA PAR TO ZIŅOŠU. UN TURKLĀT, VAI MANI KOLĒĢI NEREAGĒS NEGATĪVI, JA VIŅI UZZINĀTU, KA ES PAR TO ZIŅOJU? VAI NAV LABĀK PAGAIDĪT UN PASKATĪTIES, VAI SITUĀCIJA UZLABOJAS?

Nē, vissliktākais, ko darīt, ir ignorēt savas bažas. Par to var būt īpaši sarežģīti ziņot, taču tas ir jūsu pienākums neatkarīgi no iesaistītajām personām. Mēs nepieļausim atriebību pret jums – jebkāda veida, no jebkuras personas puses. Šādā situācijā varat vērsties pie jebkura cita šeit norādītā resursa, tostarp Ētikas palīdzības dienestā.

CIENĀS IZRĀDĪŠANA

MĒS KOPĀ AR JELD-WEN RADĀM KO LIELISKU – MĀJAS, KUR IKVIENS IR LAIPNI GAIDĪTS, UN KATRA DARBĪBA UN MIJIEDARBĪBA VEICINA CIENŪ VIENAM PRET OTRU UN MŪSU UZŅĒMUMU.

VIENAM PRET OTRU

- VEICINIET DAŽĀDĪBU, VIENLĪDZĪBU UN IEKĻAUSĀNU 13
- IZTURIETIES AR CIENŪ 15

MŪSU DARBA VIETĀ

- UZTURIET DROŠU UN VESELĪGU DARBA VIETU 17
- AIZSARGĀJIET UZŅĒMUMA AKTĪVUS 19
- IZVAIRIETIES NO INTEREŠU KONFLIKTIEM 21
- IEVĒROJIET DĀVANU UN IZKLAIŽU NOTEIKUMUS 23
- AIZSARGĀJIET KONFIDENCIĀLU INFORMĀCIJU 24
- ZIŅOJIET ATBILDĪGI 26



VIENAM PRET OTRU VEICINIET DAŽĀDĪBU, VIENLĪDZĪBU UN IEKĻAUŠANU

MĒS CILDINĀM UN IEDROŠINĀM MŪSU UNIKĀLO DARBASPĒKU – DAUDZVEIDĪGU CILVĒKU KOMANDU, KURĀ KATRS PIEDĀVĀ JAUNAS PERSPEKTĪVAS UN IDEJAS. TĀ IR LABĀK MŪSU CILVĒKIEM UN UZŅĒMUMAM.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

VEICINIET GODĪGUMU

- Palīdziet pārliecināties, ka katram partnerim ir vienlīdzīgas iespējas sniegt ieguldījumu un gūt panākumus, kā arī piekļūt tiem pašiem resursiem, lai sasniegtu savus mērķus.
- Ja pieņemat lēmumus par nodarbinātību JELD-WEN uzņēmumā, rūpīgi ievērojiet vienlīdzīgas nodarbinātības likumus, lai veicinātu vienlīdzību visās mūsu uzņēmējdarbības jomās, jo īpaši, kad intervējat kandidātus, pieņemat darbā, paaugstināt amatā vai veicat atlaišanu. Pamatojiet lēmumus par nodarbinātību ar tādiem faktoriem kā uzņēmējdarbības prasības un indivīda prasmes un kvalifikācija.
- Ja kaut kas par likumiem vai mūsu politikām nav skaidrs, sazinieties ar **Juridisko nodaļu**, lai saņemtu norādījumus.

PALĪDZIET APTURĒT DISKRIMINĀCIJU

- Izturieties pret katru personu godīgi un cieņpilni – nediskriminējot vai pat nedodot priekšroku kādam, pamatojoties uz personiskajām iezīmēm, tostarp tām, kuras aizsargā likums, piemēram:

■ Rase	■ Dzimuma izpausme vai identitāte	■ Ģenētika
■ Ādas krāsa	■ Nacionālā izcelsme	■ Veterāna statuss
■ Reliģija	■ Vecums	■ Civiltiesiskais vai ģimenes stāvoklis
■ Dzimums	■ Invaliditāte	■ Politiskā piederība
- Pieņemiet ieguldījumu no jauniem avotiem un pārliecinieties, ka ikviens tiek uzklauss un novērtēts par viņu ieguldījumu.
- Iestājieties pret diskriminējošu, necienīgu vai negodīgu attieksmi, par to **ziņojot** nekavējoties, neatkarīgi no tā, kur uzņēmumā tā notiek.



VIENAM PRET OTRU VEICINIET DAŽĀDĪBU, VIENLĪDZĪBU UN IEKĻAUŠANU

IZVAIRĪŠANĀS NO AIZSPRIEDUMIEM

Mums visiem ir personiski aizspriedumi (dažus mēs pat neapzināmies), kas var mūs ietekmēt. Savā darbā ar citiem:

- Strādājiet, lai atpazītu un pārvarētu savus aizspriedumus.
- Ne vienmēr paļaujieties uz vieniem un tiem pašiem cilvēkiem. Iesaistiet sarunā citus.
- Nekad nevienu neignorējiet un ļaujiet izteikties.
- Esiet pieklājīgs klausītājs un mudiniet citus darīt to pašu.



IEDOMĀJIETIES

MAN IR AIZDOMAS, KA AMATA KANDIDĀTS NETIKA PIEŅEMTS DARBĀ FIZISKAS INVALIDITĀTES DĒĻ. TĀ KĀ ŠĪ PERSONA IR DARBA KANDIDĀTS, NEVIS PARTNERIS, VAI MAN VAJADZĒTU TO AIZMIRST?

Nē. Mums ir jāzina par iespējamu diskrimināciju neatkarīgi no tā, kur tā notiek mūsu darbībā, tostarp kandidātu atlasē un pieņemšanā darbā. Nekavējoties pastāstiet par savām bažām, lai palīdzētu mums nodrošināt, ka rīkojamies godīgi un ievērojam likumu. Sazinieties ar jebkuru kontaktpersonu, kas norādīta [šeit](#).



VIENAM PRET OTRU IZTURIETIES AR CIEŅU

MŪSU DARBA VIETAI JĀBŪT DROŠAI UN PATĪKAMAI IKVIENAM – BEZ NECIEŅAS UN AIZSKAROŠAS RĪCĪBAS.

ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

ESIET RŪPĪGS JEBKURĀ SASKARSMĒ

- Katru dienu katrā sarunā izturieties ar cieņu. Neatkarīgi no tā, vai runājat ar kolēģiem vai mūsu klientiem, biznesa partneriem vai sabiedrību, esiet profesionāli un izturieties ar cieņu.
- Pievērsiet uzmanību gan savai, gan citu uzvedībai. Nekad nepieļaujiet, ka uzmākšanās, iebiedēšana, agresija vai cita veida vardarbība kļūst par jebkādas saskarsmes daļu. Ņemiet vērā, ka šo terminu definīcijas dažādās valstīs var atšķirties. Sazinieties ar **Juridisko nodaļu**, lai uzzinātu, kas tiek pieprasīts jūsu atrašanās vietā.



MĒS AIZLIEDZAM ...

Uzmākšanos

Verbāla vai fiziska uzvedība, kas izrāda naidīgumu pret citiem, pamatojoties uz viņu piederību aizsargātai grupai vai statusam, piemēram:

- Aizskaroši joki vai apvainojumi
- Aizskarošu attēlu vai simbolu rādīšana
- Seksuāla uzmākšanās, tostarp nevēlams fizisks kontakts vai seksuāli mājieni
- Fiziskas tuvības pieprasīšana profesionālam ieguvumam vai labvēlīgai attieksmei

Diskriminēšanu

Negotīga vai kaitīga attieksme pret citiem, pamatojoties uz viņu piederību aizsargātai grupai vai statusam, piemēram:

- Bargāku standartu izmantošana, lai novērtētu darbu kādam ar aizsargātu statusu
- Kāda darbā pieņemšanas neveikšana vai atlaišana, pamatojoties uz viņu piederību aizsargāta statusa grupai

Agresiju

Agresīva, piespiedoša vai draudoša uzvedība, lai dominētu pār kādu, piemēram:

- Kāda apvainošana vai noniecināšana, lai apkaunotu
- Sava amata izmantošana, lai izdarītu spiedienu vai iebiedētu citus
- Baumų izplatīšana, lai kādam celtu neslavu

Lai ziņotu par līdzīgām darbībām, skatiet saistīto uzņēmumu politikas savā atrašanās vietā.

VIENAM PRET OTRU IZTURIETIES AR CIENU

VĒROJIET, VAI NENOTIEK UZMĀKŠANĀS

- Saprotiet, ka uzmākšanās var izpausties dažādos veidos. Tā var būt fiziska, verbāla vai seksuāla rakstura un ietekmēt kāda cilvēka spēju veikt savu darbu. Uzmākšanās var būt pat netīša.
- Neignorējiet uzmākšanos neatkarīgi no tās izpausmes formas. Ja to novērojat vai piedzīvojat, **ziņojiet** nekavējoties.



UZMĀKŠANĀS PĀRBAUDE

Vai šī uzvedība ir uzmākšanās? Pajautājiet sev:



Atbildēšana ar "jā" vai "varbūt" uz jebkuru no šiem jautājumiem var norādīt uz iespējamu uzmākšanos.

MŪSU DARBA VIETĀ UZTURIET DROŠU UN VESELĪGU DARBA VIETU

JELD-WEN DROŠA DARBA VIETA NAV TIKAI PRASĪBA, TĀ IR APŅEMŠANĀS. TAS NOZĪMĒ MŪSU PARTNERU VESELĪBU UN LABSAJŪTU IZVIRZĪT PIRMAJĀ VIETĀ UN IESAISTĪT IKVIENU CILVĒKU, LAI STRĀDĀTU DROŠI UN ATBILDĪGI.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

ZINIET DROŠĪBAS NOTEIKUMUS

- Pārliecinieties, ka zināt un ievērojat visus drošības noteikumus un procedūras, kas uz jums attiecas.
- Izejiet visas nepieciešamās apmācības un rūpīgi pielietojiet apgūto. Neizmantojiet aprīkojumu, kura drošai lietošanai neesat apmācīts.
- Esiet drošības paraugs citiem. Valkājiet individuālos aizsardzības līdzekļus, kad vien tas ir nepieciešams, un izmantojiet aprīkojumu pareizi – nekad neignorējiet drošības pasākumus.
- Nekavējoties ziņojiet savam vadītājam vai drošības pārstāvim par traumām un iespējamiem drošības apdraudējumiem, tostarp nepareizu iekārtu darbību.

ESIET PIEMĒROTS DARBAM

- Nekad nestrādājiet alkohola vai narkotiku reibumā, jo tas var pasliktināt jūsu spriestspēju un produktivitāti, kā arī apdraudēt citus. Uzņēmuma pasākumos, kuros tiek pasniegts alkohols, šim noteikumam var būt izņēmumi, taču mēs vienmēr ievērosim likumus.
- Atrodies alkohola vai narkotiku (nelegālo narkotiku vai citu ierobežota lietojuma vielu) reibuma stāvoklī, nelietojiet JELD-WEN aprīkojumu vai transportlīdzekļus un nestrādājiet.

KAS MAN JĀNOVĒRO?

Jebkas, kas citiem var nodarīt kaitējumu, tai skaitā:

- Drošības noteikumu vai likumu pārkāpumi
- Nedroši darba apstākļi
- Salauzts aprīkojums
- Verbāli vai fiziski draudi
- Iespējami ieroči
- Vielu ļaunprātīga izmantošana



MŪSU DARBA VIETĀ UZTURIET DROŠU UN VESELĪGU DARBA VIETU

PALĪDZIET NOVĒRST VARDARBĪBU

- Mēs nepieļaujam draudus vai vardarbīgu rīcību savā darba vietā. Aizsargājiet ikvienu mūsu uzņēmumā, novērojot, vai darba vietā nav redzamas vardarbības pazīmes. Sazinieties ar **Juridisko nodaļu**, lai uzzinātu, kas tiek pieprasīts jūsu atrašanās vietā.
- Atcerieties, ka JELD-WEN mūsu uzņēmumos neatļauj jebkāda veida ieročus. Ja uzzināt par ieroča esamību, **ziņojiet** nekavējoties.
- Ja uzskatāt, ka pastāv nenovēršams apdraudējums personām vai īpašumam, nekavējoties sazinieties ar neatliekamās palīdzības dienestu vai vietējām iestādēm.



IEDOMĀJIETIES

MAN IR AIZDOMAS, KA KOLĒĢIS ĻAUNPRĀTĪGI LIETO RECEPŠU MEDIKAMENTUS, DARBĀ IZSKATOTIES SAVĀDI UN MIEGAINI. TĀ KĀ ŠĪ VIELA NAV NELEGĀLA UN PERSONAI IR RECEPTE, VAI MAN TO NEŅEMT VĒRĀ VAI PAR TO ZIŅOT?

Jums jāziņo. Ja šīs personas sniegums ir pasliktinājies, tas var radīt drošības apdraudējumu jums un citiem jūsu ražotnē. Nekavējoties sazinieties ar savu vadītāju vai citu JELD-WEN resursu.



MŪSU DARBA VIETĀ AIZSARGĀJIET UZŅĒMUMA AKTĪVUS

UZŅĒMUMA DARBĪBA PRASA SMAGU DARBU UN DAŽĀDUS VĒRTĪGUS AKTĪVUS. JELD-WEN DAUDZ IEGULDA ŠAJOS AKTĪVOS UN UZTICAS, KA MĒS TOS IZMANTOSIM ATBILDĪGI UN PASARGĀSIM TOS NO NOZAUDĒŠANAS, ĻAUNPRĀTĪGAS IZMANTOŠANAS VAI ZĀDZĪBAS.

ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

AIZSARGĀJIET MŪSU AKTĪVUS

- Saprotiet, ka jūs izmantojat JELD-WEN aktīvus katru dienu neatkarīgi no jūsu amata vai darba vietas. Neatkarīgi no tā, vai tie ir mūsu fiziskie, elektroniskie vai informācijas līdzekļi, izmantojiet šos resursus likumīgi un pareizi.
- Ievērojiet mūsu politikas, lai novērstu nesankcionētu piekļuvi mūsu telpām un **informācijai**.
- Nekad neaizņemieties, neaizdodiet vai neatsaviniet uzņēmuma aktīvus bez atļaujas, kā arī neizmantojiet tos personīga labuma gūšanai.
- Ierobežojiet mūsu līdzekļu izmantošanu personīgām vajadzībām un nepieļaujiet, ka ar to izmantošanu tiek pārkāptas mūsu politikas vai likumi, vai tiek traucēta jūsu pienākumu izpilde uzņēmumā JELD-WEN.



MŪSU DARBA VIETĀ AIZSARGĀJIET UZŅĒMUMA AKTĪVUS

IEVIESIET LABUS KIBERDROŠĪBAS IERADUMUS

- Aizsargājiēt mūsu elektroniskos un informācijas līdzekļus, ievērojot mūsu **ierakstu saglabāšanas politiku** un saglabājot modrību saistībā ar iespējamajiem kiberuzbrukumiem.
- Aizsargājiēt **personas datus**, ievērojot mūsu datu konfidencialitātes politikas.
- Lietojot JELD-WEN datorsistēmas, tīklus vai datus, esiet uzmanīgi. Lai izvairītos no ļaunprogrammatūras un nesankcionētas piekļuves vai izpaušanas, ievērojiet mūsu politikas un kiberdrošības noteikumus:
 - Izveidojiēt spēcīgas paroles. Atjauniniēt tās un nekad neizpauđiēt.
 - Uzmaniētiēt un neklikšķiniēt uz aizdomīgām saitēm vai lejupielādēm.
 - Izmantojiēt tikai JELD-WEN apstiprinātu aparatūru, programmatūru un lietojumprogrammas.
 - Nekavējiēt izmantojiēt sistēmas atjauninājumus, ko nodrošina JELD-WEN IT.
 - Nekad nepieklūstiēt mūsu informācijai nedrošos tīklus, piemēram, izmantojiēt publisko Wi-Fi.
 - Neizpauđiēt **konfidentiālu informāciju vai intelektuālo īpašumu**.
 - Saziņiētiēt ar **Juridisko nodaļu**, ja redzāt vai jums ir aizdomas, ka dati ir izpausti nepilnvarotām personām.

KĀDI IR PIEMĒRI?

Fiziskie aktīvi

Resursi, kurus varam redzēt un tiem pieskarties, piemēram:

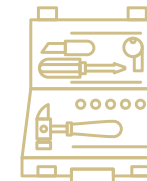
- Iekārtas un mēbeles
- Instrumenti un aprīkojums
- Uzņēmuma transportlīdzekļi
- Biroja piederumi
- Uzņēmuma līdzekļi



Elektroniskie līdzekļi

Resursi, kas palīdz darbināt mūsu sistēmas un tīklus, piemēram:

- Datoru aparatūra un programmatūra
- Tīkli un datubāzes
- Mobilās ierīces
- Interneta pieslēgums



Informācijas līdzekļi

Informācija, ko veidojam vai apkopojam, piemēram:

- Ar autortiesībām aizsargāta informācija
- Intelektuālais īpašums
- Personas dati
- Patenti, autortiesības un preču zīmes
- Komerccnoslēpumi



MŪSU DARBA VIETĀ IZVAIRĪETIES NO INTEREŠU KONFLIKTIEM

MUMS VISIEM IR INTERESES ĀRPUS DARBA. DAŽAS NO TĀM VAR IETEKMĒT TO, KĀ MĒS VEICAM SAVU DARBU, VAI NEGODĪGI MUMS SNIEGT LABUMU, VIENLAIKUS KAITĒJOT JELD-WEN. ŠĪS SITUĀCIJAS IR INTEREŠU KONFLIKTI, NO KURIEM MĒS UZMANĀMIES, IZVAIRĀMIES UN ATKLĀJAM.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

PARĀDIET SAVU UZTICĪBU JELD-WEN

- Vienmēr dariet to, kas ir labākais mūsu uzņēmumam – nekad nedariet neko tādu, kas varētu likt kādam apšaubīt jūsu lojalitāti, neatkarīgi no tā, vai tas ir faktiskis interešu konflikts vai tikai šķietams.
- Ja jūs saskaraties ar situāciju, kas varētu neatbilstoši ietekmēt jūsu lēmumus uzņēmumā JELD-WEN, negaidiet un neignorējiet to. Nekavējoties atklājiet to savam vadītājam. Tādējādi mēs varam sadarboties ar jums, lai izvairītos no konflikta vai to mazinātu.

IEMĀCIETIES ATPAZĪT KONFLIKTUS

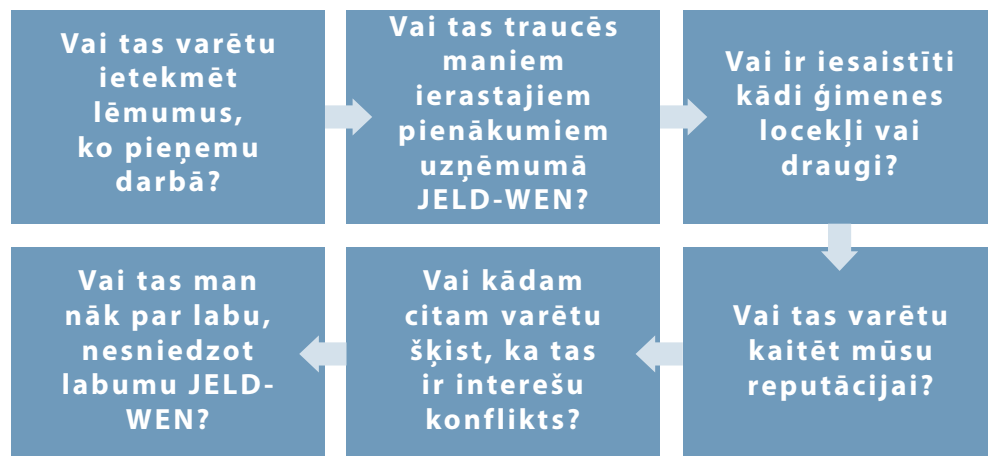
- Lai gan interešu konfliktiem ir dažādas formas un tos var būt grūti pamanīt, tie bieži ietver šādas situācijas:
 - Stāšanās otrā darbā pie konkurenta vai klienta
 - Darba veikšana vai direktoru padomes amata pieņemšana pie konkurenta vai uzņēmuma, kas sadarbojas (vai vēlas sadarboties) ar JELD-WEN.
 - Būt drauga vai ģimenes locekļa vadītājam vai pieņemt viņiem labvēlīgus nodarbinātības lēmumus
 - Personiskas vai romantiskas attiecības, kas var būt pretrunā ar jūsu pienākumiem vai mūsu interesēm
 - Būtisku ieguldījumu veikšana pie piegādātāja, klienta vai cita uzņēmuma partnera
 - Uzņēmuma JELD-WEN uzņēmējdarbības iespēju izmantošana personiskiem mērķiem
 - Nepiemērotu dāvanu vai izpriecu pieprasīšana vai pieņemšana. Skatīt **levērojiet dāvanu un izklaižu noteikumus**, lai uzzinātu vairāk



MŪSU DARBA VIETĀ IZVAIRIETIES NO INTEREŠU KONFLIKTIEM

VAI VAR RASTIES INTEREŠU KONFLIKTS?

Ja jums ir aizdomas, ka šī situācija varētu izraisīt interešu konfliktu, pajautājiet sev:



Atbildēšana ar “**jā**” vai “**varbūt**” uz jebkuru no šiem jautājumiem var norādīt uz iespējamu interešu konfliktu. Runājiet par to ar savu vadītāju nekavējoties.



IEDOMĀJIETIES

MANAM DZĪVESBIEDRAM PIEDER UZŅĒMUMS UN VIŅŠ VĒLAS KĻŪT PAR JELD-WEN PIEGĀDĀTĀJU. TĀ KĀ ES NEPIEDALOS MŪSU PIEGĀDĀTĀJU ATLASĒ, VAI TAS BŪTU PAREIZI?

Iespējams. Lai gan ir labi, ka neesat iesaistīti pārdevēju atlasē, jums tomēr vajadzētu izstāstīt par šo situāciju savam vadītājam. Tādējādi, ja jūsu dzīvesbiedrs kļūs par piegādātāju, mēs varēsim nodrošināt, ka jums netiek uzticēts neviens darbs, kas saistīts ar jūsu dzīvesbiedra uzņēmuma pārvaldību, uzraudzību vai jebko citu saistībā ar to.

MŪSU DARBA VIETĀ IEVĒROJIET DĀVANU UN IZKLAIŽU NOTEIKUMUS

LAI IZVEIDOTU JELD-WEN DARĪJUMU ATTIECĪBAS, IR NEPIECIEŠAMS LAIKS UN UZTICĒŠANĀS. MĒS RŪPĒJAMIES, LAI NEKAD NESABOJĀTU ŠĪS ATTIECĪBAS VAI MŪSU REPUTĀCIJU, NEĻAUJOT NEATBILSTOŠIEM PIEDĀVĀJUMIEM VAI DĀVANĀM TĀS IETEKMĒT.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

RŪPĪGI IZSKATIET KATRU PIEDĀVĀJUMU

- Neatkarīgi no tā, vai saskaraties ar klientiem vai biznesa partneriem, piemēram, pakalpojumu sniedzējiem vai piegādātājiem, katrai saskarei ir jābūt balstītai uz godīguma un godprātības.
- Ja strādājat ar mūsu uzņēmuma partneriem, pārliecinieties, ka viņi zina un ievēro mūsu **Piegādātāju uzņēmējdarbības kodeksu**.
- Nekad nepiedāvāji un nepieņemiet neko, cerot kaut ko saņemt pretī (piemēram, labvēlīgu uzņēmējdarbības lēmumu vai kādu citu labumu).
- Izsverot piedāvājumu, esiet apdomīgi. Ja tas nav atbilstošs vai likumīgs, nepiedāvāji un nepieņemiet to.
- Piedāvājumi parasti ir atbilstoši, ja tie ir:
 - Ierasti, piemēroti un likumīgi
 - Ar nominālu vērtību – nav izšķērdīgi
 - Tiek piedāvāti reti
 - Saprātīgas maltītes vai izklaides, piemēram, mazas uzņēmumu maltītes un uzkodas
- Ņemiet vērā, ka vienā valstī piedāvājumi var tikt uzskatīti par "ierastiem" vai "nomināliem", bet citās par nepiemērotiem. Jautājiet **Juridiskajai nodaļai** vadlīnijas par jūsu atrašanās vietu.

ESIET ĪPAŠI UZMANĪGI AR VALSTS AMATPERSONĀM

- Jāapzinās, ka noteikumi par dāvanām un izklaidēm ir vēl stingrāki, ja ir iesaistītas valsts amatpersonas. Nepiedāvāji neko vērtīgu, lai cik mazs tas būtu.
- Ja jums šķiet, ka jums ir jāizsaka piedāvājums valsts amatpersonai, iepriekš saņemiet apstiprinājumu no **Juridiskās nodaļas**. Skatīt **Nepieļaujiet kukuļdošanu**, lai uzzinātu vairāk.

VAI ŠIS PIEDĀVĀJUMS IR PIENĒMAMS?

Pārliecinieties, ka visi piedāvājumi:

- Atbilst spēkā esošajiem likumiem un paražām
- Ievēroji mūsu politikas un otras puses politikas
- Neizmantoji skaidru naudu vai tās ekvivalentu
- Neradiet pienākuma sajūtu nevienam iesaistītajam
- Neietekmēji neviena lēmumus
- Ja nepieciešams, ir attiecīgi apstiprināti
- Ir pareizi dokumentēti
- Tie tiek nekavējoties noraidīti, ja tie pārkāpj mūsu politikas vai likumus

Ja jūs nevarat pārbaudīt katru precī, lūdziet palīdzību no **Juridiskās nodaļas**.



APLŪKOJIET TUVĀK

Pretkorupcijas politika

Piegādātāju uzņēmējdarbības kodekss

MŪSU DARBA VIETĀ AIZSARGĀJIET KONFIDENCIĀLU INFORMĀCIJU

MĒS IEGŪSTAM CIEŅU, PIEMĒROJOT TO VISOS JELD-WEN UZŅĒMĒJDARBĪBAS ASPEKTOS, TOSTARP TAJĀ, KĀ MĒS RĪKOJAMIES AR KONFIDENCIĀLU INFORMĀCIJU UN INTELEKTUĀLO ĪPAŠUMU. IEVĒROJOT KONFIDENCIALITĀTI, MĒS NOVĒRŠAM INFORMĀCIJAS IZPAUŠANU UN VEICINĀM UZTICĒŠANOS UN INOVĀCIJAS.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

ZINIET, KĀ AIZSARGĀT

- Strādājot, ņemiet vērā, ka jūs varat redzēt informāciju par JELD-WEN, mūsu klientiem vai mūsu biznesa partneriem, kas nav pieejama sabiedrībai un izpaušanas gadījumā var nodarīt kaitējumu.
- Saprotiet arī savu pienākumu aizsargāt šo informāciju no izpaušanas vai ļaunprātīgas izmantošanas darba laikā uzņēmumā JELD-WEN un pēc tā. Šai informācijai ir dažādas formas, un tajā ietilpst:

KONFIDENCIĀLA INFORMĀCIJA ...

Tā ir publiski nepieejama informācija, kas ir patentēta un ir būtiska mūsu uzņēmējdarbībai, piemēram:

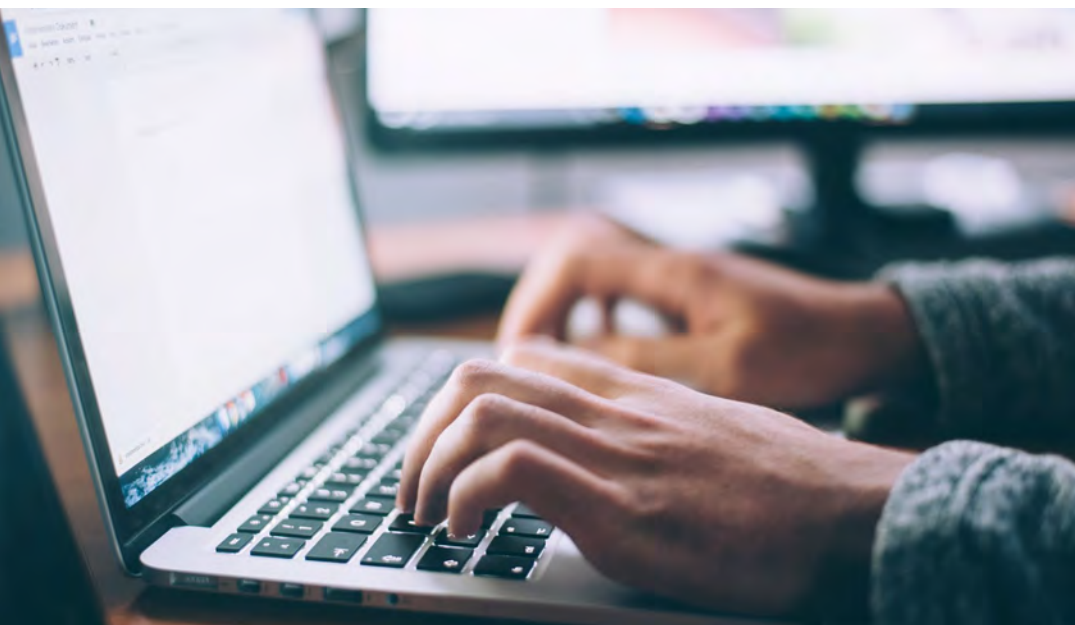
- Iegādes vai investīciju plāni
- Izpēte
- Plānotie pārdošanas apjomi vai peļņa
- Partneru, klientu vai uzņēmuma partneru saraksti
- Klientiem piedāvātie īpašie noteikumi vai atlaides



INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS ...

Tas ir tas, ko mēs radām – informācija un idejas, kas padara mūs unikālus, piemēram:

- Preču zīmes, autortiesības un patenti
- Komerccioslāpumi, programmatūra patentēta vai produktu izstrādes plāni
- Mārketinga vai stratēģiskie plāni
- Zīmols un logotipi



MŪSU DARBA VIETĀ AIZSARGĀJIET KONFIDENCIĀLU INFORMĀCIJU

RĪKOJĒTIES AR INFORMĀCIJU UZMANĪGI

- Nekad neizpaužiet konfidenciālu informāciju vai intelektuālo īpašumu personām, kuras nav pilnvarotas, tostarp tiešsaistē, publiski vai sociālajos saziņas līdzekļos. Vienmēr apstrādājiet informāciju saskaņā ar mūsu politikām un tiesību aktiem. Ja neesat pārliecināts, vai informācija ir konfidenciāla, izturieties pret to tā, it kā tā tāda būtu.
- Aizsargājiet arī visus sensitīvos personas datus, ar kuriem jūs strādājat. Ievērojiet datu konfidencialitātes likumus, lai tie būtu drošībā. Skatīt **Aizsargājiet personas datus**, lai uzzinātu vairāk.
- Ievērojiet tos pašus noteikumus attiecībā uz informāciju un intelektuālo īpašumu, kas pieder citām organizācijām, tostarp mūsu biznesa partneriem un klientiem. Ievērojiet arī visus piemērojamus intelektuālā īpašuma likumus un saņemiet rakstisku atļauju pirms kāda intelektuālā īpašuma izmantošanas.
- Ja jums ir jautājumi par to, kas jums jāaizsargā (vai kā), sazinieties ar **Juridisko nodaļu**.



IEDOMĀJIETIES

ES VAKARIŅOJU AR DRAUGU, KURŠ STRĀDĀ PIE KONKURENTA. MANS DRAUGS BRĪVPRĀTĪGI SNIEDZA INFORMĀCIJU PAR KONKURENTU, KAS IR KONFIDENCIĀLA. TĀ KĀ ES NEPRASĪJU ŠO INFORMĀCIJU, VAI DRĪKSTU TO IZPAUST SAVAI KOMANDAI?

Nē, nedrīkstat. Konfidenciālai informācijai neatkarīgi no tā, kam tā pieder, ir jāpaliek konfidenciālai. Pat ja jūs nepieprasījāt šo informāciju, jūs nedrīkstat to izmantot vai izpaust citiem.



MŪSU DARBA VIETĀ SAZINIETIES ATBILDĪGI

LIETAS, KO MĒS SAKĀM UN DARĀM (KĀ UZŅĒMUMS UN KĀ DARBINIEKI), VAR ILGSTOŠI IETEKMĒT MŪSU REPUTĀCIJU. IKREIZ, KAD SAZINĀMIES, MŪSU ATBILDĪBA PRET MŪSU AUDITORIJU UN JELD-WEN IR MŪSU SASKARSMĒ BŪT ĒTISKIEM, PROFESIONĀLIEM UN KONSEKVENTIEM.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

NODROŠINIET ĒTISKU SAZIŅU

- Lai pārliecinātos, ka lietas, ko mēs sakām kā uzņēmums, nekad nevienam nemaldina, nepārkāpj likumu vai nesniedz par mums maldinošu informāciju, ļaujiet mūsu vārdā sazināties tikai pilnvarotiem JELD-WEN pārstāvjiem.
- Nerunājiet JELD-WEN vārdā rakstiskā vai mutiskā saziņā.
- Ja saņemat komentāru vai informācijas pieprasījumu (no plašsaziņas līdzekļiem, sabiedrības, investoriem utt.), neatbildiet, ja neesat pilnvarots. Nosūtiet pieprasījumu atbilstošajam **iekšējam resursam**.
- Ja tirgojat vai reklamējat JELD-WEN izstrādājumus, esiet atklāti un godīgi. Nenonieciet konkurentus un neizvirziet nepamatotas pretenzijas. Skatīt **Sacentieties godīgi**, lai uzzinātu vairāk



KĀPĒC ES NEDRĪKSTU RUNĀT JELD-WEN VĀRDĀ?

Ja to darīsiet, pastāv šādi riski:

- Neprecīzu apgalvojumu sniegšana
- Solījumu sniegšana, kurus nevaram izpildīt
- Mūsu politiku, vērtību, likumu vai nozares standartu pārkāpšana
- **Konfidenciālas informācijas, intelektuālā īpašuma vai iekšējās informācijas** izpaušana
- **Pret konkurenci vērstas sarunas**

MŪSU DARBA VIETĀ SAZINIETIES ATBILDĪGI



SOCIĀLAJOS PLAŠSAZIŅAS LĪDZEKĻOS RĪKOJĒTIES PIESARDZĪGI

- Paturiet prātā, ka sociālie plašsaziņas līdzekļi ir mūžīgi. Jūsu ierakstus varēs kopīgot un lasīt ikviens mūžīgi, tāpēc tiešsaistē esiet piesardzīgi. Ierakstiem ir jābūt noderīgiem, cieņpilniem un tiem ir jāatbilst mūsu politikām.
- Nekad npublicējiet neko kaitīgu, aizskarošu vai diskriminējošu un nekad nekopīgojiet konfidenciālu vai personisku informāciju.
- Ja sociālajos medijos pieminat JELD-WEN, skaidri norādiet, ka strādājat pie mums, bet nerunājat mūsu vārdā.
- Ja esat pilnvarots runāt JELD-WEN vārdā, vienmēr esiet profesionāls un izpalīdzīgs.



IEDOMĀJĒTIES

ES REDZĒJU DISKUSIJU SOCIĀLAJOS PLAŠSAZIŅAS LĪDZEKĻOS PAR MŪSU IZSTRĀDĀJUMIEM, UN KĀDS PAR TIEM BIJA IZTEICIS NEPATIESUS APGALVOJUMUS. BŪTU TIK VIENKĀRŠI TOS ATSPĒKOT. VAI MAN TO DARĪT?

Nē. Jūsu nodomi var būt labi, un jūs, iespējams, varētu efektīvi izlabot viņu apgalvojumus, taču tas joprojām ir riskanti, ja neesat pilnvarots. Tā vietā informējiet savu reģionālo komunikāciju vadītāju, lai mēs varētu to risināt.

ATBILDĪGA RĪCĪBA

DARĪT TO, KAS IR PAREIZI, IR TAS, KAS MĒS ESAM UN KO MĒS DARĀM UZŅĒMUMĀ JELD-WEN – KATRU DIENU, KATRĀ SASKARSMĒ, KATRĀ LĒMUMĀ UN KATRĀ IZSTRĀDĀJUMĀ.

MŪSU UZŅĒMĒJDARBĪBĀ

- SACENTĪETIES GODĪGI 29
- NEPIEĻAUJIET KUKUĻDOŠANU 31
- NOVĒRSIET IEKŠĒJO TIRDZniecĪBU 33
- IEVĒROJIET TIRDZniecĪBAS ATBILSTĪBAS LIKUMUS 34

AR UZTICĪBU UN CAURSKATĀMĪBU

- UZTURIET PAREIZU DOKUMENTĀCIJU 36
- AIZSARGĀJIET PERSONAS DATUS 37
- VEICINIET IZSTRĀDĀJUMA KVALITĀTI UN DROŠĪBU 38
- ESIET LABS PARTNERIS 40



MŪSU UZŅĒMĒJDARBĪBĀ SACENTIETIES GODĪGI

MĒS ATRODAM RADOŠUS VEIDUS, KĀ PĀRSPĒT MŪSU KONKURENTUS, IZAICINOT SEVI IEVIEST JAUNINĀJUMUS UN KĻŪT PAR VISLABĀKAJIEM. MĒS TICAM GODĪGAI KONKURENCĒI, SPĒLĒŠANAI PĒC NOTEIKUMIEM UN NODROŠINĀM, KA IKVIENAM IR IESPĒJA PIEDALĪTIES.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

IEVĒROJIET LIKUMUS

- Iepazīstieties ar pretmonopola un konkurences likumiem, kas veicina godīgu konkurenci. Uzziniet, kā šie likumi attiecas uz mūsu uzņēmējdarbību un uz jums neatkarīgi no tā, kurā pasaules malā veicat uzņēmējdarbību.
- Saprotiet, ka pretmonopola likumi visā pasaulē atšķiras un dažkārt var būt sarežģīti. Šo likumu pārkāpšana var izraisīt skarbas sekas, tāpēc, ja jums ir nepieciešamas vadlīnijas, sazinieties ar **Juridisko nodaļu**.
- Sadarbojoties ar konkurentiem, klientiem vai biznesa partneriem, esiet piesardzīgi, lai nenoslēgtu (vai šķietami nenoslēgtu) nepareizas vienošanās, kas sniedz labumu jums, negodīgi sniedz labumu JELD-WEN vai neļauj citiem iesaistīties konkurencē.

UZZINIET PAR KONKURENCI

- Iepazīstieties ar mūsu konkurenci, darot to likumīgi un ētiski. Izmantojiet tikai publiski pieejamu informāciju (piemēram, vietnēs un ziņās).
- Nekad nemeklējiet (vai nepieņemiet no kāda) informāciju, kas iegūta nelikumīgi. Tas ietver **konfidenciālu vai īpašnieka** informāciju. (Izpētot klientus vai uzņēmuma partnerus, ievērojiet tos pašus noteikumus).



KAD SARUNAS PĒKŠŅI MAINĀS ...

Nepiemērotas sarunas ietver tādus tematus kā:

- Cenu paaugstināšana vai noturēšana ("nofiksēšana")
- Pirkšanas vai pārdošanas kārtība
- Tirgu vai teritoriju sadalīšana
- Konkursa piedāvājuma iznākuma ietekmēšana vai "pievilksana"
- Neļaušana citiem iesaistīties konkurencē
- Licencēšanas līgumu vai klientu izvēles ierobežošana izmantot vai tālāk pārdot mūsu izstrādājumus
- Ražošanas vai pārdošanas ierobežošana
- Preču un pakalpojumu komplektēšana

Vai esat nonācis šādā sarunā? Paskaidrojiet, ka tas nav pieņemami, pārtrauciet sarunu un paziņojiet **Juridiskajai nodaļai**.

MŪSU UZŅĒMĒJDARBĪBĀ SACENTIETIES GODĪGI

IEVĒROJIET ĒTISKU VEICINĀŠANU

- Neatkarīgi no tā, ko mēs sakām par JELD-WEN un mūsu izstrādājumiem, tas atspoguļojas uz mums, tāpēc, reklamējot mūsu produktus, pārliecinieties, ka viss, ko mēs sakām mārketingā un reklāmā, ir uzticams.
- Rūpīgi ievērojiet mūsu politikas un apstiprināšanas procesus un esiet gatavi pamatot visus apgalvojumus, izmantojot pienācīgu dokumentāciju.
- Nekad saistībā ar JELD-WEN neizsākiet pārmērīgus solījumus un pārspīlējumus, vienmēr rūpīgi, profesionāli un skaidri izsākieties biznesa komunikācijā. Tādā pašā veidā neizsākiet nepatiesus apgalvojumus par mūsu konkurentiem vai viņu izstrādājumiem.



IEDOMĀJIETIES

APMEKLĒJOT IZSTĀDI, PIE MANIS PIENĀCA KONKURENTS UN LŪDZA TIKTIES VAKARIŅĀS, LAI PĀRRUNĀTU “KO DARĪT” AR JAUNU KONKURENTU TIRGŪ. JA MĒS NEIZLEMTU DARĪT NEKO TĀDU, KAS KAITĒTU JAUNAJAM KONKURENTAM, VAI TAS BŪTU PAREIZI?

Nē, nebūtu. Pat ja jūs neplānojat neko darīt, lai kaitētu jaunajam konkurentam, sarunas joprojām var notikt, un ar pašu sarunu var pārkāpt gan JELD-WEN politiku, gan likumus. Paziņojiet konkurentam, ka tikšanās nebūtu piemērota, un nekavējoties ziņojiet par šo pieprasījumu Juridiskajai nodaļai.



MŪSU UZŅĒMĒJDARBĪBĀ NEPIEĻAUJIET KUKUĻDOŠANU

MĒS ESAM PĀRĀK SMAGI STRĀDĀJUŠI, LAI IZVEIDOTU JELD-WEN REPUTĀCIJU, LAI REDZĒTU, KA TO SABOJĀ KUKUĻDOŠANAS VAI KORUPCIJAS DARBĪBAS. LAI ŠĪS DARBĪBAS NEPIEĻAUTU MŪSU UZŅĒMĒJDARBĪBĀ UN MŪSU ATTIECĪBĀS, MĒS GŪSTAM PANĀKUMUS AR SMAGU DARBU, NEVIS AR NEATBILSTOŠĀM "PRIVILĒĢIJĀM".



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

PĀRZINIET LIKUMUS

- Ņemiet vērā, ka uz mūsu uzņēmējdarbību attiecas dažādi pretkorupcijas un kukuļdošanas likumi. Uzziniet, kā tie attiecas uz jūsu darbu katrā valstī, kurā veicat uzņēmējdarbību.
- Ja neesat pārliecināts par kādu likumu vai šķiet, ka likumi ir pretrunīgi, lūdziet palīdzību **Juridiskajai nodaļai**.
- Noteikumi attiecībā uz valsts amatpersonām ir īpaši stingri, tāpēc nepiedāvājiēt tām nekādas vērtīgas dāvanas.
- Nekad nemaksājiēt veicināšanas (vai "pateicības") maksājumu par parastu valsts darbu izpildi.

VAI ŠIS PIEDĀVĀJUMS IR ATBILSTOŠS?

Ja neesat pārliecināts, vai varat izteikt vai pieņemt noteiktu piedāvājumu, pajautājiēt sev:

- Vai es ievēroju spēkā esošos likumus?
- Kā ar vietējām paražām?
- Vai tas atbilst JELD-WEN politikām?
- Kā ar otras puses politikām?
- Vai man pirms tam jāsaņem apstiprinājums? Ja jā, vai es to saņēmu?
- Vai es pareizi dokumentēju šo piedāvājumu?

Jums jāatbild ar "jā" uz katru jautājumu. Ja nē vai neesat pārliecināts, vispirms lūdziēt Juridiskajai nodaļai palīdzību.

PĀRZINIET MŪSU POLITIKAS

- Neiesaistieties kukuļdošanā, lai iegūtu darījumu, neatkarīgi no vietējām paražām. Atcerieties, ka mēs nedodam kukuļus un sagaidām to pašu no saviem uzņēmuma partneriem.
- Vienmēr izvairieties sniegt potenciālajam uzņēmuma partnerim vai ierēdnim kaut ko vērtīgu, kas varētu radīt pienākumu vai ietekmēt jebkura cilvēka lēmumus.
- Rūpīgi ievērojiēt mūsu politikas, kad ir iesaistītas **dāvanas un izpriecas**.



MŪSU UZŅĒMĒJDARBĪBĀ NEPIEĻAUJIET KUKUĻDOŠANU

KUKUĻI IR ...

Jebkas vērtīgs, kas tiek piedāvāts, lai ietekmētu kāda lēmumus, iegūtu vai saglabātu uzņēmumu vai saņemtu kādas priekšrocības

KUKUĻI VAR IZSKATĪTIES KĀ ...

Neatbilstoši piedāvājumi, piemēram:

- Nauda vai tās ekvivalenti
- Greznas dāvanas vai izpriecas
- Vērtspapīri
- Pateicības (maksājumi, lai veicinātu darījumus)
- Īpašas atlaides (kas citiem nav pieejamas)
- Aizdevumi
- Labdarības vai politisks ieguldījums
- Ceļa izdevumu apmaksa



IEDOMĀJIETIES

ES STRĀDĀJU AR DARBUZŅĒMĒJU CITĀ VALSTĪ, KURŠ PIEMINĒJA, KA VIŅAM IR ILGSTOŠA "ĪPAŠA VIENOŠANĀS" AR PIEGĀDĀTĀJU. MAN TAS IZKLAUSĀS PĒC KUKUĻDOŠANAS. KAS MAN JĀDARA?

Ir svarīgi, lai neviens, kas pārstāv JELD-WEN, neiesaistās kukuļdošanā.

Ja jūs zināt par šo rīcību un nerīkojaties, gan jūs, gan mūsu uzņēmums var tikt sodīti. Nekavējoties ziņojiet par savām bažām.



MŪSU UZŅĒMĒJDARBĪBĀ NOVĒRSIET IEKŠĒJĀS INFORMĀCIJAS ĻAUNPRĀTĪGU IZMANTOŠANU

MĒS UZSKATĀM, KA IKVIENAM VAJADZĒTU SACENSTIES GODĪGOS KONKURENCES APSTĀKĻOS, TOSTARP INVESTĒJOT. TAS NOZĪMĒ, KA IKVIENAM IR PIEKĻUVE VIENAI UN TAI PAŠAI INFORMĀCIJAI, TĀ NETIEK IZPAUSTA UN BALSTĪTA UZ BŪTISKU, NEPUBLISKU INFORMĀCIJU.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

IEKŠĒJĀS INFORMĀCIJAS ĻAUNPRĀTĪGAS IZMANTOŠANAS IZPRAŠANA

- Saprotiet, ka, ja kāds izmanto būtisku, nepublisku vai "iekšēju" informāciju, lai tirgotu vērtspapīrus vai akcijas, vai "nodod" šo informāciju kādam citam tirdzniecībai, tā ir iekšējās informācijas ļaunprātīgas izmantošana.
- Ņemiet vērā, ka, ja esat JELD-WEN partneris, jūs varat piekļūt iekšējai informācijai par mūsu uzņēmumu vai citu uzņēmumu, kas nav publiski pieejama. Jūs esat atbildīgs par šīs informācijas konfidencialitāti. Daži npublicētas informācijas piemēri:
 - Finanšu rezultāti vai prognozes
 - Jaunu produktu paziņojumi
 - Apvienošanās vai pārņemšana
 - Līgumu apspriešana
 - Izmaiņas vadībā
 - Gaidāma tiesvedība

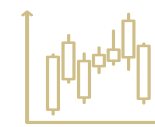
RŪPĪGA APSTRĀDE

- Ja uzzināt par **konfidenciālu** vai iekšējās lietošanas informāciju, pasargājiet to no nesankcionētas izpaušanas.
- Nekad neizmantojiet iekšējo informāciju, lai tirgotu vērtspapīrus, un nekad nedodiet to nevienam citam – pat ne savam dzīvesbiedram, ģimenei vai draugiem.

- Pārbaudiet, jūs uzsāciet tirdzniecību. Pārliecinieties, ka tirdzniecībā neizmantojat iekšējās lietošanas informāciju. Ja neesat pārliecināts, vai informācija ir paredzēta "iekšējai lietošanai", jautājiet **Juridiskajai nodaļai** pirms tirdzniecības.
- Ievērojiet visus JELD-WEN akciju tirdzniecības ierobežojumus. Tas attiecas uz logu tirdzniecību vai īpašiem pārtraukšanas periodiem, ko mēs varam noteikt, jo īpaši mūsu vadītājiem. Pagaidiet, līdz tiek atcelti visi ierobežojumi, lai veiktu tirdzniecību.

VAI ŠĪ INFORMĀCIJA IR "BŪTISKA"?

Tā būtiska, ja tā var ietekmēt akciju cenas vai ietekmēt investoru lēmumu pirkt, pārdot vai turēt vērtspapīrus.



VAI TĀ "NAV PUBLISKI PIEEJAMA"?

Jā, ja tā vēl nav publiskota (piemēram, izmantojot paziņojumu preseī vai citu uzņēmuma paziņojumu).



MŪSU UZŅĒMĒJDARBĪBĀ IEVĒROJIET TIRDZniecības ATBILSTĪBAS LIKUMUS

AR LEPNUMU VARAM TEIKT, KA JELD-WEN PRODUKTI IR ATRODAMI MĀJĀS VISĀ PASAULĒ. TAČU, VEICOT STARPTAUTISKU UZŅĒMĒJDARBĪBU, VAR SASKARTIES AR PELĒKĀM ĒTIKAS ZONĀM UN PRETRUNĪGIEM NOTEIKUMIEM. TĀPĒC MĒS RŪPĪGI IEVĒROJAM VISUS LIKUMUS, KAS UZ MUMS ATTIECAS.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

ZINIET UN DARIET TO, KAS NEPIECIEŠAMS

- Ņemiet vērā, ka uz JELD-WEN attiecas importa un eksporta likumi jebkurā pasaules malā, kurā mēs veicam uzņēmējdarbību. Šie likumi attiecas uz tirdzniecības kontroli, boikotiem, sankcijām, tehnoloģijām un citiem jautājumiem, kas ietekmē mūsu starptautiskos darījumus un piegādes ķēdi.
- Iepazīstieties ar likumiem un to, kā tie attiecas uz jums, īpaši, ja ir spēkā vairāku valstu tiesību akti. Ja šķiet, ka noteikumi ir pretrunīgi vai ja neesat pārliecināts, kā tos ievērot, **lūdziet palīdzību**.
- Pirms mūsu produktu eksportēšanas saņemiet visas nepieciešamās atļaujas, licences un valdības apstiprinājumus. Tā kā noteikumi bieži mainās, esiet informēts par visām prasībām.
- Esiet piesardzīgs, klasificējot importu un eksportu. Koncentrējieties uz precizitāti: visu iepriekš aprakstiet, klasificējiet, dokumentējiet un marķējiet. Vienmēr norādiet izcelsmes valsti, galamērķi, tiešās izmantošanas veidu un tiešo lietotāju.

VAI ŠIS DARĪJUMS IR PIENĒMAMS?

Jā, ja varat apgalvot šeit norādīto:

- Tas ir pareizs un pilnīgs.
- Tas neietver sankcionētas valstis vai subjektus.
- Nav jāveic **veicināšanas maksas**.

UN jūs varat uzrādīt šeit norādīto:

- Pareiza klasifikācija un pielaižu
- Pareizā deklarētā vērtība
- Kas ir iesaistīts abās pusēs
- Galamērķis un izmantošana



MŪSU UZŅĒMĒJDARBĪBĀ IEVĒROJIET TIRDZNICĪBAS ATBILSTĪBAS LIKUMUS



STRĀDĀJIET AR ĒTISKIEM PARTNERIEM

- Ja jūsu darbs ir saistīts ar starptautisku biznesa partneru izvēli, izpildiet savu mājasdarbu. Pārliecinieties, ka katrs partneris darbojas ētiski un piekrīt mūsu vērtībām, ievērojot mūsu trešās puses uzticamības pārbaudes procesu.
- Strādājot ar biznesa partneriem, esiet modrs attiecībā uz iespējamām tirdzniecības tiesību pārkāpumiem. Ja novērojat vai jums ir aizdomas par pārkāpumu, **ziņojiet** nekavējoties.
- Nepieļaujiet mūsu dalību jebkuras valsts boikotā vai darījumu veikšanā ar ierobežotām vai sankcionētām struktūrām, personām vai valstīm. Ja kaut kas ir neskaidrs, jautājiet **Juridiskajai nodaļai**.



IEDOMĀJIETIES

DARĪJUMĀ, PIE KURA ES STRĀDĀJU, IR IESAISTĪTAS VAIRĀKAS VALSTIS, UN TAJĀ VAR BŪT IEKĻAUTAS SANKCIJAS. KĀ NOTEIKT SANKCIJĀM PAKĻAUTAS PUSES?

Šāds darījums var kļūt sarežģīts, tāpēc sadarbojieties ar savu reģionālo iepirkumu komandu un Juridisko nodaļu, lai veiktu visu jūsu darījumā iesaistīto pušu uzticamības pārbaudi.

AR UZTICĪBU UN CAURSKATĀMĪBU UZTURIET PAREIZU DOKUMENTĀCIJU

MŪSU GODĪGUMS IZPAUŽAS VISĀ, KO DARĀM, TOSTARP TAJĀ, KĀ MĒS APSTRĀDĀJAM SAVUS IERAKSTUS. MĒS PAĻAUJAMIES UZ SAVIEM IERAKSTIEM, LAI PIEŅEMTU LABUS LĒMUMUS UN PILDĪTU SAVUS SOLĪJUMUS, UN KATRA PAŠA ZIŅĀ IR PĀRLIECINĀTIES, KA TIE IR PAREIZI.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

ESIET PRECĪZI UN CAURSKATĀMI

- Lai palīdzētu mums izveidot skaidru un godīgu priekšstatu par mūsu uzņēmumu mūsu klientiem, akcionāriem un citiem, koncentrējieties uz to, lai katrs JELD-WEN ieraksts, ar kuru strādājat, būtu precīzs un pilnīgs.
- Neatkarīgi no tā, vai tā ir mūsu darbības vai finanšu uzskaitē, nekad neievadiet nepatiesu vai maldinošu ierakstu un nekad nespiediet nevienu (vai neļaujiet uz sevi izdarīt spiedienu) viltot ierakstu. Tas kaitē mūsu reputācijai un var izraisīt civiltiesiskus vai kriminālsodus iesaistītajām personām.
- Rūpīgi ievērojiet mūsu politikas, likumus un vispārpieņemtos grāmatvedības principus, lai nodrošinātu katra ieraksta un informācijas izpaušanas precizitāti un pārredzamību. Pilnībā sadarbojieties arī visos auditos vai izmeklēšanās.
- Neignorējiet aizdomīgas darbības, kas saistītas ar mūsu ierakstiem. **Ziņojiet** nekavējoties, lai novērstu krāpšanu un kaitējumu mūsu labajai reputācijai.

PRAKTIZĒJIET LABU IERAKSTU PĀRVALDĪBU

- Palīdziet mums nodrošināt JELD-WEN ierakstu uzticamību un atgūšanu, ievērojot mūsu ierakstu pārvaldības politikas un vadlīnijas par pareizu ierakstu apstrādi, glabāšanu un iznīcināšanu.
- Nekad nemainiet, neiznīciniet vai neslēpiet ierakstu, it īpaši, ja tas ir pieprasīts izmantošanai tiesas prāvā vai izmeklēšanā. Glabājiet ierakstus labā kārtībā un drošībā, kā arī saglabājiet visus nepieciešamos apliecinājošos dokumentus, piemēram, kvītis vai e-pasta ziņojumus.
- Ja saņemat paziņojumu par kāda ieraksta juridisku izņemšanu, izpildiet norādījumus un jautājumu gadījumā sazinieties ar **Juridisko nodaļu**.



IEDOMĀJIETIES

MĒS ESAM PĀRSNIEGUŠI BUDŽETU NELIELAM PROJEKTAM. PROJEKTA VADĪTĀJS, KURAM UZŅĒMUMĀ PAR MANI IR AUGSTĀKS AMATS, IR LŪDZIS MAN NORAKSTĪT DAŽUS ŠĪ PROJEKTA MATERIĀLUS CITAM PROJEKTAM. VAI TO DRĪKST?

Nē, nedrīkst. Darot to, ko prasa projekta vadītājs, tiek viltoti mūsu ieraksti.

Paskaidrojiet šai personai, ka nevarat to veikt un kāpēc. Pēc tam informējiet par to savu vadītāju, lai mēs varētu attiecīgi rīkoties.

KAS IR MŪSU IERAKSTI?

Daži piemēri:

- Izdevumu atskaites
- Darba laika uzskaites
- Piedāvājumi un priekšlikumi
- Grāmatvedības uzskaites
- Snieguma pārskati
- E-pasti un cita sarakste
- Rēķini
- Līgumi

AR UZTICĪBU UN CAURSKATĀMĪBU AIZSARGĀJIET PERSONAS DATUS

CILVĒKI PAĻAUJAS UZ JELD-WEN, LAI MĀJĀS JUSTOS DROŠI. TAČU TĀPAT KĀ VIŅI UZTICAS MŪSU PRODUKTIEM, VIŅIEM VAJADZĒTU UZTICĒTIES ARĪ TAM, KĀ MĒS APSTRĀDĀJAM VIŅU PERSONAS DATUS. MĒS CIENĀM VISUS AR MUMS KOPĪGOTOS PERSONAS DATUS UN RŪPĪGI IEVĒROJAM TIESĪBU AKTUS, LAI TOS AIZSARGĀTU.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

PĀRZINIET UN IEVĒROJIET LIKUMUS

- Ņemiet vērā, ka JELD-WEN apstrādā personas datus no klientiem, biznesa partneriem, partneriem un visiem, ar kuriem mēs sadarbojamies. Ņemiet vērā arī to, ka jūsu pienākums ir aizsargāt šo informāciju no ļaunprātīgas izmantošanas, nozaudēšanas vai neatļautas izpaušanas.
- Cieniet ikvienas personas tiesības kontrolēt, kā tiek vākti, uzglabāti un izmantoti to dati. Iepazīstieties ar datu privātuma likumiem, kas pastāv visā pasaulē, lai aizsargātu personas datus. Rūpīgi ievērojiet šos likumus un mūsu politikas un **uzdodiet jautājumus**, ja kaut kas nav skaidrs.

AIZSARGĀJIET PERSONAS DATUS TĀ, IT KĀ TIE BŪTU JŪSU PAŠU

- Uzziniet, kāda veida informācija ir personas dati. Tā ir informācija, ko var izmantot, lai identificētu kādu personu, tostarp:
 - Vārds, adrese, tālruna numurs vai e-pasts
 - Bankas vai kredītkartes informācija
 - Dzimšanas datums
 - Informācija par veselību
 - Sociālās apdrošināšanas vai nacionālais ID numurs
 - Atrašanās vietas dati
 - Autovadītāja apliecības numurs

- Neatkarīgi no tā, vai vācat personas datus, piekļūstat tiem, uzglabājat vai likvidējat tos, rīkojieties ar tiem cieņpilni un droši – vienmēr saskaņā ar mūsu politikām, tostarp mūsu **kiberdrošības politikām**.
- Ja uzzināt par iespējamu vai faktisku personas datu pārkāpumu, nekavējoties sazinieties ar **Juridisko nodaļu**, lai saņemtu norādījumus.

VAI ES DARU VISU NEPIECIEŠAMO?

Jums jāatbild ar “nē” uz katru no šiem jautājumiem:

Vai es ...



Ja neesat pārliecināts vai atbildāt ar “jā” uz jebkuru no šiem jautājumiem, pārtrauciet un pieprasiet norādījumus,

AR UZTICĪBU UN CAURSKATĀMĪBU VEICINIET IZSTRĀDĀJUMU KVALITĀTI UN DROŠĪBU

AR SAVU DARBU MĒS KĻŪSTAM PAR DAĻU NO MŪSU KLIENTU DZĪVES, MĀJĀM UN DARBA VIETĀM. TAS IR GODS UN ATBILDĪBA, KO MĒS UZTVERAM NOPIETNI: KATRU DIENU SNIEGT SAVIEM KLIENTIEM LABĀKO – DROŠĀKOS, SKAISTĀKOS UN UZTICAMĀKOS IZSTRĀDĀJUMUS.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

SAGLABĀJIET MŪSU AUGSTOS STANDARTUS

- Ievērojiet mūsu ražošanas procesus un JELD-WEN Excellence modeli, kā arī visas piemērojamās kvalitātes un drošības prasības un nozares standartus, lai nodrošinātu, ka mēs vienmēr pilnveidojamies.
- Apmeklējiet visas nepieciešamās apmācības un neizmantojiet īsceļus, izstrādājot vai ražojot mūsu produktus.
- Saprotiet, ka, tā kā mēs veicam uzņēmējdarbību dažādās valstīs, likumi un valdību prasības var atšķirties. Ziniet, kas ir nepieciešams, un koncentrējieties uz kvalitātes un drošības standartu pārsniegšanu. **Uzdodiet jautājumus**, ja neesat pārliecināts vai šķiet, ka likumi ir pretrunīgi.
- Padariet kvalitāti un drošību par savu galveno prioritāti. Nepieļaujiet to pakļaušanu citām prioritātēm vai neievērošanu termiņa izpildei.
- Pabeidziet visu nepieciešamo produktu testēšanu, lai pārliecinātos, ka mūsu klientus sasniedz tikai labākais izstrādājums.

SAŅEMT VISLABĀKO NO PIEGĀDĀTĀJIEM

Ja strādājat ar mūsu piegādātājiem, varat palīdzēt nodrošināt kvalitāti un drošību visos mūsu biznesa aspektos:

- Sazinieties ar piegādātājiem par mūsu prasībām attiecībā uz kvalitāti un drošību.
- Pārraugiet piegādātāju darbību kopā ar mūsu izplatīšanas sistēmu.
- Pievērsiet uzmanību kvalitātes un drošības problēmām un nekavējoties ziņojiet, ja tās pamanāt.
- Sadarbojieties ar trešajām pusēm, lai risinātu jebkādas problēmas.



AR UZTICĪBU UN CAURSKATĀMĪBU VEICINIET IZSTRĀDĀJUMU KVALITĀTI UN DROŠĪBU



SAGAIDIET TO PAŠU NO MŪSU PARTNERIEM

- Nodrošiniet mūsu pārdevējiem, piegādātājiem un citiem biznesa partneriem vienādus augstus standartus, lai nodrošinātu konsekventu apņemšanos nodrošināt kvalitāti un drošību.
- Neaizstāviet nevienu, kas vēlas paveikt mazāk vai darīt ko tādu, lai apdraudētu mūsu produktu kvalitāti vai drošību. Ja redzat vai jums ir aizdomas par iespējamiem drošības apdraudējumiem vai politikas pārkāpumiem, kas saistīti ar mūsu produktiem, **ziņojiet** nekavējoties.



IEDOMĀJIETIES

NO KLIENTA UZZINĀJU PAR NELIELU KVALITĀTES PROBLĒMU. TĀ KĀ ES PAR TO DZIRDU PIRMO REIZI, VAI MAN VIENKĀRŠI VAJADZĒTU GAIDĪT UN REDZĒT, VAI TAS ATKĀRTOJAS?

Nē, nav jāgaida. Ja saistībā ar mūsu produktiem ir problēmas ar kvalitāti vai drošību, mums par to ir jāzina, lai mēs varētu to risināt. Nekavējoties pastāstiet par savām bažām, pat ja problēma šķiet neliela.

AR UZTICĪBU UN CAURSKATĀMĪBU ESIET LABS PARTNERIS

MŪSU UZŅĒMUMS IR TIK STIPRS, CIK STIPRAS IR TĀ ATTIECĪBAS. TĀPĒC MĒS VĒLTĀM LAIKU UN PŪLES, LAI IZVEIDOTU PARTNERĪBAS, KURU PAMATĀ IR SAVSTARPĒJA UZTICĒŠANĀS, CIEŅA UN KOPĪGA APŅĒMŠANĀS SASNIEGT IZCILĪBU UN GODĪGUMU.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

ESIET PARAGS UN GODĪGUMA UZRAUDZĪTĀJS

- Runājiet par JELD-WEN politikām, tostarp mūsu **Piegādātāja uzņēmējdarbības kodeksu**.
- Modelējiet mūsu kodeksu un mūsu vērtības ikvienā saskarsmē ar biznesa partneriem, tostarp piegādātājiem, pārdevējiem un darbuuzņēmējiem. Skaidri norādiet, ka no viņiem sagaidāt tikpat augstus standartus.
- Esiet godīgs un atklāts visos darījumos ar biznesa partneriem – nekad neesiet manipulatīvs, negodīgs vai diskriminējošs.
- Aizsargājiet jebkuru **personisko** vai **konfidenciālo informāciju vai intelektuālo īpašumu**, kas pieder biznesa partneriem. Sagaidiet, ka viņi izturēsies pret mūsu informāciju tikpat uzmanīgi.
- Nepieļaujiet (vai neiesaistieties) darbības, kas pārkāpj noteikumus vai pārkāpj likumu. Nekad nemēģiniet ietekmēt biznesa partneri (vai neļaujiet viņam ietekmēt jūs) ar neatbilstošu piedāvājumu. Skatīt **Nepieļaujiet kukuļdošanu**, lai uzzinātu vairāk.
- Pārtrauciet biznesa partneru darbu un sauciet tos pie atbildības. Ja esat informēts par kādu neētisku vai nelikumīgu rīcību, **ziņojiet** nekavējoties.

PĀRDOMĀTI IZVĒLIETIES BIZNESĀ PARTNERUS

- Apzinieties, ka mūsu biznesa partneri darbojas kā mūsu biznesa paplašinājumi. Neatkarīgi no tā, ko viņi saka un dara, tas atspoguļo JELD-WEN, tāpēc, ja izvēlaties mūsu biznesa partnerus, izvēlieties tos rūpīgi un godīgi. Pamatojiet savus lēmumus ar tādiem faktoriem kā:
 - Pieredze
 - Cena
 - Piedāvātie produkti un pakalpojumi
 - Kvalitātes un drošības ieraksti
 - Piegādes ieraksti
- Pieņemot lēmumu, izvairieties no **personīgiem aizspriedumiem**.

MĀJASDARBA IZDARĪŠANA

Izvēloties biznesa partnerus:

- Ievērojiet mūsu līgumu slēgšanas politikas.
- Veiciet labu izpēti – pārliedcinieties, ka viņiem ir laba reputācija.
- Pārliedcinieties, ka viņi var labi pārstāvēt JELD-WEN un uzlabot mūsu produktu kvalitāti.
- Pārliedcinieties, ka viņi iegūst materiālus tikai no sociāli atbildīgiem avotiem – nekad neizmanto "**konfliktējošus materiālus**."
- Nesadarbojieties ar nevienu, kam ir bijuši ētikas pārkāpumi.
- Nesadarbojieties ar **ierobežotām juridiskām personām, personām vai valstīm**.



APLŪKOJIET TUVĀK

Piegādātāju uzņēmējdarbības kodekss

ESIET LABI PĀRVALDNIKI

MĒS SKATĀMIES TĀLU AIZ MŪSU UZŅĒMUMA SIENĀM,
IZPROTOT MŪSU IETEKMI UZ CILVĒKIEM UN PLANĒTU, KO
SAUCAM PAR MĀJĀM, UN UZŅĒMOTIES ATBILDĪBU PAR TO,
LAI TĀ BŪTU LABĀKA IKVIENAM.

VISĀ PASAULĒ

- AIZSARGĀJIET CILVĒKTIESĪBAS 42
- AIZSARGĀJIET MŪSU VIDĪ 43

TEPAT TUVUMĀ

- ATBALSTIET MŪSU KOPIENAS 44
- IESAISTIETIES VIETĒJĀS POLITISKĀS AKTIVITĀTĒS ATBILDĪGI 46



VISĀ PASAULĒ AIZSARGĀJIET CILVĒKTIESĪBAS

MŪSU UZŅĒMUMS IR PAREDZĒTS CILVĒKIEM UN TO VEIDO CILVĒKI. MĒS KONCENTRĒJAMIES UZ CILVĒKIEM, STRĀDĀJOT, LAI AIZSARGĀTU PERSONU TIESĪBAS UN VIŅU PAMATA CILVĒKA CIEŅU NEATKARĪGI NO TĀ, KĀ UN KUR VIŅI SNIEDZ IEGULDĪJUMU JELD-WEN UZŅĒMUMĀ.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

PĀRZINIET UN IEVĒROJIET LIKUMUS

- Saprotiet, ka visā pasaulē pastāv likumi, lai aizsargātu cilvēktiesības un nodrošinātu brīvus, drošus un godīgus darba apstākļus un atalgojumu. Pārziniet šos likumus valstīs, kurās veicat uzņēmējdarbību.
- Ņemiet vērā, ka likumi dažādās valstīs var atšķirties, tāpēc, ja kādas prasības nav skaidras, jautājiet **Juridiskajai nodaļai**.

CILVĒKTIESĪBU PĀRKĀPUMI VARĒTU IZSKATĪTIES ŠĀDI ...

- Bērnu darbs
- Fiziskais sods
- Mūsdienu verdzība
- Nedroši darba apstākļi
- Cilvēktirdzniecība
- Negodīga samaksa
- Piespiedu vai obligātais darbs
- Nesaprātīgs vai nelegāls darba laiks

PALĪDZIET APTURĒT ĻAUNPRĀTĪGU IZMANTOŠANU

- Atbalstiet JELD-WEN apņemšanos aizsargāt cilvēktiesības, novēršot iespējamus pārkāpumus mūsu uzņēmējdarbībā un piegādes ķēdēs.
- Ja kāds no jūsu darbiem ir saistīts ar nodarbinātības problēmām (neatkarīgi no tā, vai tas ir saistīts ar mūsu pašu kolēģiem vai mūsu biznesa partneriem), koncentrējieties uz godīgu attieksmi.

- Izceliet daudzveidību, vienlīdzību un iekļaušanu katrā saskarsmē un darījumā. Nekad neatbalstiet biznesa praksi, kas ierobežo cilvēktiesības vai neievēro cilvēka cieņu.
- Ja strādājat ar mūsu biznesa partneriem, lieciet tiem ievērot tikpat augstus standartus. Strādājiet ar **ētiskiem biznesa partneriem**. Nekad neveiciet darījumus ar kādu nodibinājumu, kas varētu būt iesaistīts cilvēktiesību pārkāpumos.
- Iegūstiet materiālus atbildīgi. Pārlicinieties, ka mūsu biznesa partneri neražo un neizmanto konfliktos iesaistītus izrakteņus, kas dažās valstīs var veicināt nemierus.
- Ja kādreiz pamanāt cilvēktiesību pārkāpumu pazīmes mūsu biznesā, piegādes ķēdē vai trešās personas darbībā, mums tas ir jāzina. **Ziņojiet** nekavējoties.



IEDOMĀJIETIES

ES REDZĒJU KOMENTĀRU SOCIĀLAJOS PLAŠSAZIŅAS LĪDZEKĻOS, KA VIENS NO MŪSU BIZNESĀ PARTNERIEM APSTRĀDĀ KONFLIKTU IZRAKTEŅUS. TĀ KĀ ŠIS IR TIKAI SOCIĀLO PLAŠSAZIŅAS LĪDZEKĻU BAUMAS, VAI MAN VAJADZĒTU TO AIZMIRST?

Nē. Lai gan tās var būt baumas, mums nekavējoties jāzina, vai kāds no mūsu biznesa partneriem kaut ko dara, pārkāpjot cilvēktiesības. Mēs šādus pārkāpumus uztveram nopietni, tāpēc pastāstiet par redzēto, lai mēs varētu izmeklēt un, ja nepieciešams, veikt atbilstošus pasākumus.



APLŪKOJIET TUVĀK

Konfliktu derīgo izrakteņu politikas paziņojums

Piegādes ķēdes caurskatāmība

VISĀ PASAULĒ AIZSARGĀJIET MŪSU VIDĪ

VIDES PĀRVALDĪBA IR BIJUSI UN VIENMĒR BŪS MŪSU UZŅĒMUMA JELD-WEN GALVENĀ SASTĀVDAĻA. KATRAM NO MUMS IR JĀTURPINA ŠIS MANTOJUMS NĀKAMAJAI PAAUDZEI, TAUPOT RESURSUS, VEICINOT ILGTSPĒJĪBU UN VEIDOJOT VESELĪGĀKU VIDĪ.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

IEVĒROJIET LIKUMUS

- Iepazīstiet un ievērojiet vides likumus, kas attiecas uz mūsu uzņēmējdarbību, neatkarīgi no tā, kurā pasaules malā mēs darbojamies.
- Pabeidziet visas nepieciešamās apmācības, lai nodrošinātu atbilstību mūsu politikām, kā arī tiesību aktiem. **Jautājiet norādījumus**, ja neesat pārliecināts, kā tiek piemēroti likumi.

SAMAZINIET MŪSU PĒDAS NOSPIEDUMU

- Palīdziet mums vadīt tīrāku un videi nekaitīgāku biznesu, ievērojot JELD-WEN politiku un vides iniciatīvas, jo īpaši attiecībā uz veidu, kādā mēs rīkojamies, uzglabājam un atbrīvojamies no atkritumiem, tostarp bīstamiem atkritumiem.
- Veiciet savu ieguldījumu, lai saglabātu, pārstrādātu vai atkārtoti izmantotu resursus un samazinātu mūsu oglekļa pēdas nospiedumu.
- Novērsiet enerģijas izšķērdēšanu, lai saglabātu mūsu vitāli svarīgos resursus.
- Ja veidojat mūsu produktus, koncentrējieties uz uzticamību un energoefektivitāti.
- Strādājiet ar klientiem un biznesa partneriem, kuri ir zaļās būvniecības un ilgtspējīgas ražošanas līderi.

PIEŠĶIRIET MŪSU MATERIĀLIEM JAUNU DZĪVI

- Ja jūsu darbs ir saistīts ar JELD-WEN materiālu projektēšanu un iegūšanu, kad vien iespējams, izvēlieties neapstrādātus materiālus, kas iegūti no ilgtspējīgiem avotiem.
- Izvēlieties arī ilgtspējīgus un atbildīgus materiālus, kas atvieglo atkārtotu izmantošanu un pārstrādi un nodrošina, ka mēs izmantojam minerālus **bez konfliktiem**.
- Vai jums ir aizdomas par vides apdraudējumu vai pārkāpumu? Neignorējiet to un negaidiet. **Ziņojiet** nekavējoties, lai palīdzētu mums samazināt iespējamus bojājumus.

PERSONĪGS IEGULDĪJUMS

Mūsu planētas aizsardzība ir visu diennakti veicams darbs.

Turpiniet mūsu centienus mājās:

- Pārstrādājiet materiālus, kad vien iespējams
- Atkritumu samazināšana pārtikas patēriņā
- Vietējo produktu iegāde, lai atbalstītu zemniekus jūsu tuvumā
- Atkritumu savākšana katru reizi pēc to ieraudzīšanas
- Ūdens un elektrības patēriņa samazināšana
- Videi draudzīgu produktu izmantošana



APLŪKOJIET TUVĀK

JELD-WEN Vides, sociālā un pārvaldības atskaite

TEPAT TUVUMĀ ATBALSTIET MŪSU KOPIENAS

MŪSU UZŅĒMUMA PAMATĀ IR AIZRAUŠANĀS AR CITU CILVĒKU DZĪVES UZLABOŠANU. NO GODĪGAS ATTIEKSMES NODROŠINĀŠANAS VISĀ PASAULĒ LĪDZ ZIEDOŠANAI VIETĒJĀ MĒROGĀ MĒS CENŠAMIES ATBALSTĪT SAVAS KOPIENAS VISUR, KUR MĒS DARBOJAMIES.

ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

DODIET AR MUMS

- Ziniet, ka jūs tiek ataicināts, bet nekad netiek prasīts ieguldīt savu laiku, talantu vai citus resursus korporatīvajās labdarības iniciatīvās.
- Meklējiet iespējas atbalstīt JELD-WEN korporatīvās labdarības iniciatīvas savā atrašanās vietā.
- Kopīgojiet informāciju par mūsu korporatīvajām iniciatīvām tādos veidos, kas var palielināt informētību un ietekmi.

KĀ JELD-WEN VEIC ZIEDOŠANU?

Iepriekšējās korporatīvās iniciatīvas ir šādas:

- Gandrīz 2 miljonu dolāru ziedošana organizācijai United Way
- Visu logu, durvju un izlozes biļešu ziedošana St. Jude Dream Home® Giveaway
- 5000 koku stādīšana visā pasaulē sadarbībā ar One Tree Planted
- Make-A-Wish® balles sponsorēšana, kas finansē kritiski slimu bērnu vēlmes
- Vairāk nekā 6000 \$ ziedošana vietējām Francijas labdarības organizācijām Les Restos du Cœur, L'épicerie Sociale, La Croix Rouge (Francijas Sarkanais Krusts) un La Ligue Contre le Cancer
- Piedalīšanās sacensībās Susan G. Komen Race for the Cure®
- Pielāgotu stikla durvju dāvināšana Helsinku, Somijas Ronalda Makdonalda namam
- 25 000 ASV dolāru ziedošana Amerikas Sirds asociācijai
- Līdzekļu vākšana, lai atjaunotu elektroenerģiju un salabotu bojātos īpašumus pēc postošajām vētrām Austrālijā



TEPAT TUVUMĀ ATBALSTIET MŪSU KOPIENAS



DODIET PATS

- Pārliecinieties, vai visas personīgās brīvprātīgā darbības ir likumīgas un nerada **interesu konfliktu** ar darbu, ko veicat šeit.
- Veicinot personiskus mērķus, kas jums rūp, skaidri norādiet, ka jūsu uzskati ir jūsu uzskati. Veltiet savu laiku un ar saviem resursiem un izmantojiet JELD-WEN nosaukumu, līdzekļus, zīmolu un citus resursus tikai tad, ja esat saņēmis iepriekšēju apstiprinājumu.
- Nekad neizspiediet un nelūdziet klientiem, biznesa partneriem vai kolēģiem atbalstīt jūsu personīgās labdarības aktivitātes, atrodoties uzņēmuma īpašumā vai ar uzņēmuma laiku.



IEDOMĀJIETIES

KĀDS KLIENTS MAN LŪDZA LABDARĪBAS ZIEDOJUMU KĀDAM MĒRĶIM, KAS MAN ĻOTI RŪP. ES VĒLĒTOS PIEDĀVĀT SAVU ATBALSTU.

VAI TO DRĪKST?

Varbūt. Sazinieties ar vadītāju vai kādu no cilvēkresursiem, lai pārliecinātos. Lai gan mēs vēlamies atbalstīt savas kopienas, mēs vēlamies arī nodrošināt, lai jūsu ziedojums nekādā veidā nešķistu neatbilstošs. Ticiet vai nē, labdarības ziedojumus dažkārt var uzskatīt par kukuļiem, un mēs nekādā gadījumā negribētu, lai jūsu labie nodomi tiktu nepareizi interpretēti.

TEPAT TUVUMĀ IESAISTĪETIES VIETĒJĀS POLITISKĀS AKTIVITĀTĒS ATBILDĪGI

MĒS CIENĀM MŪSU PARTNERU TIESĪBAS IESAISTĪTIES POLITISKAJOS PROCESOS, VIENLAIKUS IEVĒROJOT MŪSU KOMANDAS VIEDOKĻU DAŽĀDĪBU. TUROT POLITIKU NOŠĶIRTU NO DARBA, MĒS DODAM IKVIENAM IESPĒJU PILDĪT SAVUS PILSONISKOS PIENĀKUMUS PERSONĪGI NOZĪMĪGĀ VEIDĀ.



ATBALSTIET GODĪGUMU MĀJĀS

SAGLABĀJIET POLITIKU PERSONISKU

- Nekad neizmantojiet JELD-WEN vārdu, līdzekļus vai īpašumus, lai atbalstītu jebkādu politisko kandidātu, partiju vai komiteju.
- Pārliecinieties, ka visas brīvprātīgās personīgās iemaksas kandidātiem, politiskajām partijām un pilsoniskajām organizācijām tiek veiktas individuāli, izmantojot jūsu laiku un resursus.
- Pārliecinieties, ka jūsu politiskā darbība ir likumīga un negatīvi neietekmē mūsu uzņēmumu.

CIENIET MŪSU KORPORATĪVOS PIENĀKUMUS

- Ņemiet vērā, ka mēs kā uzņēmums varam izmantot lobista pakalpojumus. Tomēr atsevišķi partneri nekad nedrīkst iesaistīties lobēšanas darbībās mūsu uzņēmuma vārdā.
- Tiem, kas ir iesaistīti korporatīvās lobēšanas darbībās, ir noteikti jāievēro visas reģistrācijas un paziņošanas prasības.
- Atcerieties, ka jebkura dāvana vai maksājums valsts amatpersonai, tostarp politiķiem, cerot pretī saņemt ar uzņēmējdarbību saistītu labvēlību, var tikt uzskatīta par **kukuli** un tāpēc var būt aizliegta.



IEDOMĀJIETIES

MAN IR LABS DRAUGS, KURŠ KANDIDĒ UZ POLITISKO AMATU UN JAUTĀJA, VAI ES VIŅU ATBALSTĪTU MĪTIŅĀ, KAS NOTIEK ĀRPUS DARBA LAIKA. VAI TĀ IR PROBLĒMA?

Nē, parasti tai nevajadzētu būt problēmai. Vienkārši skaidri norādiet, ka jūsu atbalsts ir jūsu personīgā darbība un ka jūs nerunājat JELD-WEN vārdā.

KAS TIEK UZSKATĪTS PAR POLITISKO DARBĪBU?

Piemēri:

- Atbalsts politiskajiem kandidātiem
- Viedokļu paušana par politiskiem vai sabiedriskiem jautājumiem
- Kampaņas tērpa valkāšana
- Kampaņas materiālu demonstrēšana
- Noteiktas lobēšanas aktivitātes

RAUDZĪŠANĀS NĀKOTNĒ

Paldies, ka izlasījāt JELD-WEN uzņēmuma rīcības un ētikas kodeksu.

Tas ir vissvarīgākais dokuments, ko jūs lasīsiet kā mūsu globālās komandas dalībnieks, un tas ir plāns, kuram sekojam, lai godprātīgi īstenotu savu redzējumu un mērķi. Mēs zinām, ka kodekss aptver daudzus jautājumus, taču tā izpratne ir ļoti svarīga mums un ikvienam, kam mēs nodrošinām pakalpojumus. Galu galā, kad mēs visi sekojam vienam un tam pašam plānu kopumam un strādājam, lai sasniegtu vienus un tos pašus mērķus, mēs iegūstam pārsteidzošus rezultātus.

Jūsu ieguldījums JELD-WEN ir ļoti svarīgs. Kad patiesi ievērojat principu **Mājās ar mūsu vērtībām** un mūsu kodeksu, jūs varat parādīt pasaulei, kāds uzņēmums mēs esam un par ko iestājamies. Mēs esam komanda, kas ...

- Izprot riskus, ar kuriem saskaramies
- Darbojas saskaņā ar savām vērtībām
- Zina, ko no mums sagaida
- Izdara informētus, ētiskus lēmumus
- Veic darbības un uzdod jautājumus
- Apņemas panākt pastāvīgus uzlabojumus

Ja jums ir jautājumi par kodeksu, mūsu politikām vai kādu no noteikumiem, kas attiecas uz mums, [zinojiet](#). Jūsu balss, jūsu bažas un jautājumi mums ir svarīgi, tāpēc ļaujiet mums uz klausīt jūsu viedokli. Kad būsīm vienoti šajā ceļojumā, mēs uzcelsim māju, kurā nākamās paaudzes vienmēr jutīsies kā mājās.



PALĪDZĪBAS ATRAŠANA

Ja jums ir jautājumi vai nepieciešami norādījumi, mēs esam gatavi palīdzēt:

Problēmas vai bažas	Kontaktinformācija
Uzdot jautājumus vai ziņot par iespējamām pārkāpumiem vai citām ētiskām problēmām	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsu tiešais vadītājs • Jūsu cilvēkresursu pārstāvis • Juridiskā nodaļa • Augstākās vadības loceklis • Direktoru padome <p>Vai, ja vēlaties, varat arī sazināties ar: JELD-WEN ētikas palīdzības dienestu Pieejams 24 stundas dienā, septiņas dienas nedēļā Pa tālruni 1-855-244-4794</p> <p>Vai tiešsaistē jeld-wen.ethicspoint.com</p>
Par uzņēmuma politikām	PolicyQuestions@jeldwen.com
Par juridiskiem jautājumiem	LegalHelp@jeldwen.com
Lai iegūtu informāciju par uzņēmuma priekšrocībām	Benefits@jeldwen.com
Par analītiķu, investoru vai finanšu jautājumiem	InvestorRelations@jeldwen.com
Plašsaziņas līdzekļu pieprasījumiem	MediaNA@jeldwen.com
Par bažām saistībā ar datu pārkāpumiem	DataProtectionJW@jeldwen.com">DataProtectionJW@jeldwen.com

JELD-WEN patur tiesības jebkurā laikā pēc vajadzības mainīt šo kodeksu, kā arī mūsu politiku, procedūras un nodarbinātības nosacījumus. Kodekss nav paredzēts kā līgums vai nodarbinātības garantija.

Mūsu Direktoru padomes loceklis vai izpilddirektors nevar atteikties no šī kodeksa bez mūsu Direktoru padomes rakstiskas atteikšanās. Jebkura šāda atteikšanās ir jāpaziņo uzņēmuma akcionāriem, kā arī jānorāda atteikuma piešķiršanas iemesli.

Mēs arī atbalstām mūsu partneru tiesības publiski izteikties par sabiedrībai aktuāliem jautājumiem un piedalīties saskaņotās aktivitātēs un saziņā saistībā ar darba noteikumiem un nosacījumiem. Nevienā no mūsu kodeksa sadaļām vai mūsu politikām nav paredzēts ierobežot vai traucēt šīs tiesības. Tas ietver darbības, kas aizsargātas saskaņā ar ASV Nacionālā darba attiecību likuma 7. sadaļu, piemēram, diskusijas par algām, stundām, darba apstākļiem, veselības apdraudējumiem un drošības jautājumiem.