

Q&A Vandmåler:

Hvornår er NB-IoT 1.5 klar til salg?

- Svar: NB-IoT 1.5 er klar fra September 2025 og herfra vil alle NB-IoT målere være den nyeste version.

Kan jeg ændre min bestilling jeg allerede har lagt til den nye generations måler?

- Svar: Ja, kontakt venligst din sælger for at ændre i din ordre.

Specifikation på 2-vejs hvad kan sendes til måleren?

- Svar: NB-IoT funktionaliteten og NB-IoT måler 1.0 og 1.5 er identiske, NB-IoT 1.5 vil have en 2-vejs radio med wireless M-Bus som kan bruges med READy Converter og App.

Hvad betyder sort skærm i måleren? (13 år gamle målere)

- Svar: Måleren er defekt og skal skiftes.

Taber en MC21 og andre målere sin effekt i radiostyrken

- Svar: Nej, effekten er den samme, men READy Converten eller omgivelserne kan ændre sig med tiden.

Hvordan ser man om en måler er løbet tør for batteri?

- Svar: Displayet er gået ud og måleren skal skiftes. FlowIQ2200 vil vise "lavt batteri"- symbol ca. Et halvt år inden.

Kommer "Batteri niveau" indtil vandværket?

- Ja, hvis "lavt batteri"-infokoden er aktiv kommer det med i aflæsningen.

Hvad er minimumslevetiden? ("op til 20 år" er utaknemmeligt)

- Hvis måleren installeres i et miljø med maks 35 grader vil den uden problemer leve i 16 år (KWM2231) / 20 år (KW2230), med standart konfiguration fra Kamstrup for wireless M-bus / LinkIQ.
- Analyse af batterierne i installerede vandmålere igennem mange år viser at levetiden er korrekt beregnet.

Kan grænsen for brud og læk defineres per måler både på eksisterende og nye målere?

- Svar: Ja, både ved bestilling og efter installation ved brug af Optisk øje og metertool.

Findes der ventiler så vandet kan lukkes eller begrænset- evt. Fra READy?

- Svar: Der findes tredjepartsløsninger, som din sælger kan hjælpe med at afklare.

Laver Kamstrup stikprøvekontrol?

- Svar: Ja nogle varianter, kontakt venligst din sælger eller Kamstrup support.

Kan vi sende målere ind til genanvendelse?

- Svar: Vi modtager måler til korrekt bortskaffelse.

Er ultralydsmålingen temperatursensitiv?

- Nej Kamstrups måler er målerstabil i hele temperaturområdet.

Kommentarer og ønsker til vandmåler som er videregivet til produktledelsen:

- Det udtrykkes at Kamstrup skal være forpligtet til at have tættere samarbejde med Telia- Der har været kontakt til supporten og Kamstrup support er vidende om udfordringen. Denne information ønsker kunden at få information om, så de ikke skal opsøge.
- Kommaet på displayet ønskes tydeligere da det er svært at se for forbrugeren, hvilket giver forkerte aflæsninger.
- Det ønskes at Kamstrup skal hjælpe med at få målerne retur- evt. et pantsystem
- Der ønskes mere fokus på Målerens Life cycle- Kamstrup skal tage ansvar for at produkterne skal genanvendes.
- Der ønskes en verifikation om data er kommet hjem via netværket.
- Ros for at give besked omkring fejl i målerne.
- Ved frostsprængt måler- send en sidste datapakke inden "frostdød".
- Kigger I ind i, hvordan vi kan tjekke vandkvaliteten i vandmålere? Eks. Kalk eller PFAS?

Kommentarer til FlowIQ som er videregivet til produktledelsen:

- Det ønskes at softwaren samles med forbruger portalen. Der ønskes ikke mange forskellige systemer.

Q&A FlowIQ Smart Meter Platform (for kunder med netværk):

Kan trykmåleren ses i flowIQ Smart Water Platform?

- Svar: Nej, den er udgået af sortiment og derfor ikke direkte understøttet i vores nye softwareprodukt flowIQ Smart Water Platform. Dog vil den være at finde i READy løsningen fortsat, som leveres sammen med flowIQ Smart Water Platform. I takt med den videre udvikling af flowIQ Smart Water Platform denne funktionalitet vil blive udfaset på sigt. Dog er der p.t. ingen tidslinje herfor.

Hvad skal der ske med READy App i forbindelse med release af flowIQ Smart Water Platform?

- Svar: READy App er supporteret i flowIQ Smart Water Platform. Der vil på et tidspunkt komme en erstatning for READy App i takt med den løbende udvikling af flowIQ Smart Water Platform.

Vil montørerne kunne logge ind på flowIQ Smart Water Platform?

- Svar: Det er op til forsyningen at sikre at montørerne har adgang til løsningen. Kamstrup leverer et system, der giver mulighed for basal login. I takt med den løbende udvikling af løsningen vil der også komme nye mere granulerede muligheder for opdeling af adgang i roller, som kan funktionsopdeles.

Tænkes performance Center tænkes ind i flowIQ Smart Water Platform? Så der ikke skal logges ind i flere systemer?

- Svar: Udviklingsroadmappet dikterer initiativer der supporterer driften på forskellige måder. Herunder kommer Kamstrup til at se på behovet for at inkluderer integration til andre applikationer eller adopterer funktionalitet relateret til performance center.

Kommer der flere intelligente alarmer?

- Svar: Ja. De intelligente alarmer er reelt data indsigter og noget af det der giver stor værdi til kunderne. Vi indarbejder løbende nye alarmer på baggrund af relevant marked og kundeinput.

Kan man ændre grænseværdien på temperaturalarmen?

- Svar: Ja det er muligt via en indstilling, hvor man ændrer værdien for temperaturen for denne alarm type.

Fungerer FlowIQ kun til kunder med netværk?

- Svar: Nej, det fungerer også til drive-by. Platformen er dog primært optimeret til at skabe indsigter på baggrund af hyppigere datahjemtagning.

Hvornår fungerer FlowIQ til drive by kunder?

- Svar: Det gør den nu, men er prissat efter en fixed netværksløsning. Vi forventer at kunne levere en optimeret drive-by løsning i slutning af 2026 eller start 2027.

Hvad gør kunder med både drive by og netværk? Skal disse både arbejde i READy og flowIQ?

- Svar: Det vil alle kunne formodet komme til indtil den nuværende migrering af READy funktionaliteter er gennemført. Løsningen leveres med en READy. I foråret 2026 vil en stor del af READy funktionaliteterne være migreret.

Hvad gør de forsyninger med både vand- og varmemålere?

- Svar: READy er jo stadig den samme løsning, så de kunder der har både vand og varmemålere vil kunne fortsætte med dette i READy. Den nye løsning er optimeret til vand og derfor er den nye web udviklede del kun tilgængelig til vand delen. Kamstrup arbejder målrettet sammen med vores varme folk på at finde en løsning på kunder der har begge dele. Der er endnu ikke nogen tidshorisont herpå.

Kan man selv sætte en alarmgrænse- kunderne ønsker ikke at blive bombarderet med alarmer. + (ulven kommer)?

- Svar: Kamstrup giver p.t. mulighed for at sætte grænseværdier på 3 udvalgte alarmer som er "Ingen forbindelse", "Høj vandtemperatur" og "Ingen forbrug". Kamstrup laver løbende prioriterede justeringer baseret på feedback fra kunder og markedsbehov.

Det ønskes at den information som rettes i et system går igen og justeres i andre systemer

- Svar: Kamstrup bestræber sig på at udvikle løsningen som en sammenhængende løsning, hvilket vil sige i rammen af flowIQ® Smart Water Platform. Eventuelle andre systemer som integrerer til Kamstrup systemer, kan Kamstrup ikke garantere brugeroplevelsen af.

Tænker Kamstrup på at den information vi, som forsyning får igennem systemet, er ansvarspådrivende overfor forbrugeren. Vi ser ikke nødvendigvis ind i systemet hver dag men der kan være noget information som kan være vigtig for forbrugeren?

- Svar: Udviklingen af flowIQ® Smart Water Platform har netop dette formål. Både når det gælder muligheden for at gøre forsyningen opmærksom på evt. udfordringer når de er opstået, samt forebygge inden potentielle problemer opstår. I samspil med de partnere har på forbruger portalområdet netop også dette fokus, hvorfor Kamstrup anbefaler at man som forsyning får sat en forbruger løsning op med integration til Kamstrup systemer. Her har

Kamstrup et samarbejde med Målerportal og Watts. I fremtiden vil der også komme andre muligheder.

Kan man se trenden? Ift. Lækager eks. På dashboardet?

- Svar: Det er p.t. ikke muligt. Hvis det bliver et behov blandt flere af Kamstrups kunder, vil vi selvfølgelig kigge på dette ønske.

Har i eget datacenter? Hvor sårbare er Kamstrup? Ift. USA

- Svar: Kamstrup har p.t. data centre i Sverige, USA, samt Danmark.

Q&A READY Manager og App:

Hvorfor kommer data ikke på et præcis klokkeslæt?

- Svar: Det afhænger af den enkelte kommunikationsprotokol, og vi kan derfor ikke give et generelt svar på dette. Så skal vi vide, hvilke(n) kommunikationsprotokoller som der ønskes redegørelse for.

Hvis data læses med optisk øje- de seneste 30 dage. Kan disse ikke lægges i READY?

- Svar: Jo, det er loggede værdier og de vil derfor kunne ses under fanen for loggede værdier i READY Manager for den pågældende måler. Her vil de være tilgængelige efter, at man har synkroniseret READY App med READY Manager.

Vedr. manipulation af data – har Kamstrup en begrænsning på perioden med interpolerede data?

- Svar: Vi kan kun interpolere data igennem vores eksporter, hvis dette er blevet tilvalgt. Vi kan maksimalt interpolere data over 5 manglende værdier.

Kan kunden se hvilke data der er reelle og interpolerede?

- Svar: Hvis interpolering er tilvalgt, så tilføjes der automatisk en kolonne der indikerer, at dataene er interpolerede.

Findes der noget hjælp til at bruge READY?

- Svar: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLkonD4GVSIpBlqHgocsnfnnmv6j-XfHJ1>. Se også hjælpefilen i READY Manager, som kan tilgås via spørgsmålstegnet i øverste højre hjørne eller ved at trykke F1.

Kommentarer til Leak Detector som er videregivet til produktledelsen:

- Man burde kunne se i READy hvad grænse for læk og brud er.
- Og ligeledes skal alarmerne skal kunne ses i målerportalen.

Q&A Support:

Kan der bruges andet til MFA?

- Svar: MFA anvendes til både READy og Mit Kamstrup og bliver aktiveret for samtlige brugere på kontoen. Man kan vælge både e-mail og SMS.

Ved oprettelse af sag. Hvis man vil skifte linje og trykke enter, så sender den ind i stedet for at gå ned på næste linje.

- Svar: Observationen er givet videre. For at mitigere dette kan man i stedet vælge både Shift + Enter.

Hvor finder jeg telefonnummeret til Kamstrup support?

- Telefonnummer til Kamstrup Support er:
- 89 93 11 10
- <https://www.kamstrup.com/da-dk/get-in-touch>

Kommentarer til Support som er videregivet til Supportafdelingen:

- Det ønskes at fejlsignal kan medsendes
- Der ønskes en drift status på myKamstrup.dk