

## Databehandlersaftale

Pr. den dato der fremgår af Parternes aftale om levering af en eller flere ydelser HAR PARTERNE AFTALT følgende kontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databekyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Databehandleren leverer en eller flere af følgende ydelser:

- Service og support
- Hosting ved Databehandleren
- Hosting on-premise
- Drift af den Dataansvarliges systemer
- Analytics
- Integration og konvertering af data

De relevante tjenester er yderligere beskrevet i Bilag A til databehandlersaftalen.

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| DATABEHANDLERaftale.....                                               | 1  |
| 1 PRÆAMBEL .....                                                       | 3  |
| 2 DEN DATAANSVARLIGES RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE .....                | 3  |
| 3 DATABEHANDLEREN HANDLER EFTER INSTRUKS .....                         | 4  |
| 4 FORTROLIGHED.....                                                    | 4  |
| 5 BEHANDLINGSSIKKERHED.....                                            | 4  |
| 6 ANVENDELSE AF UNDERDATABEHANDLERE .....                              | 5  |
| 7 OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE ELLER INTERNATIONALE ORGANISATIONER ..... | 6  |
| 8 BISTAND TIL DEN DATAANSVARLIGE .....                                 | 6  |
| 9 UNDERRETNING OM BRUD PÅ PERSONDATASIKKERHEDEN .....                  | 7  |
| 10 SLETNING OG RETURNERING AF OPLYSNINGER.....                         | 8  |
| 11 REVISION, HERUNDER INSPEKTION .....                                 | 8  |
| 12 PARTERNES AFTALE OM ANDRE FORHOLD .....                             | 8  |
| 13 IKRAFTTRÆDEN OG OPHØR .....                                         | 9  |
| BILAG A: OPLYSNINGER OM BEHANDLINGEN.....                              | 10 |
| BILAG B: UNDERDATABEHANDLERE .....                                     | 12 |
| BILAG C: INSTRUKS VEDRØRENDE BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER .....     | 17 |
| BILAG D: PARTERNES REGULERING AF ANDRE FORHOLD .....                   | 22 |

## 1 Præambel

---

- 1.1 Disse kontraktbestemmelser fastsætter den Dataansvarliges og Databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når Databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige, der er omfattet af levering af den/de relevante ydelser som aftalt mellem Parterne (i det følgende benævnt "Hovedaftalen"). For at undgå tvivl, henviser Hovedaftalen til en underskrevet og forhandlet aftale mellem Parterne eller levering i overensstemmelse med Databehandlerens standardvilkår.
- 1.2 Disse Bestemmelser er udformet med henblik på Parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
- 1.3 I forbindelse med leveringen af den/de relevante ydelser, angivet på side 1 (et), vedrørende OMNIA- og/eller READy-systemet behandler Databehandleren personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
- 1.4 Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem Parterne.
- 1.5 Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
- 1.6 Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varigheden af behandlingen.
- 1.7 Bilag B indeholder den Dataansvarliges betingelser for Databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste over underdatabehandlere, som den Dataansvarlige har godkendt brugen af.
- 1.8 Bilag C indeholder den Dataansvarliges instruks for så vidt angår Databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med Databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
- 1.9 Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.
- 1.10 Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge Parter.
- 1.11 Disse Bestemmelser frigør ikke Databehandleren fra forpligtelser, som Databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

## 2 Den Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

---

- 2.1 Den Dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes<sup>1</sup> nationale ret og disse Bestemmelser.

---

<sup>1</sup> Henvisninger til "medlemsstat" i disse Bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

- 2.2 Den Dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler der må ske behandling af personoplysninger.
- 2.3 Den Dataansvarlige er ansvarlig for bl.a. at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som Databehandleren instrueres i at foretage.

### 3 Databehandleren handler efter instruks

---

- 3.1 Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den Dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
- 3.2 Databehandleren underretter omgående den Dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

### 4 Fortrolighed

---

- 4.1 Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den Dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen over personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
- 4.2 Databehandleren skal efter anmodning fra den Dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

### 5 Behandlingssikkerhed

---

- 5.1 Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den Dataansvarlige og Databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.
- 5.2 Den Dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, som behandlingen udgør, og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:
  - a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
  - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og-tjenester

- c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
- d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

**5.3** Efter forordningens artikel 32 skal Databehandleren – uafhængigt af den Dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder, som behandlingen udgør, og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den Dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for Databehandleren, som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

**5.4** Derudover skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den Dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32 ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den Dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den Dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den Dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført, skal den Dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

## 6 Anvendelse af underdatabehandlere

---

- 6.1** Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og stk. 4, for at gøre brug af en anden Databehandler (en underdatabehandler).
- 6.2** Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den Dataansvarlige.
- 6.3** Databehandleren har den Dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den Dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel og derved give den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere anvendt i forbindelse med den/de relevante ydelser, som den Dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.
- 6.4** Når Databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den Dataansvarlige, skal Databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder Databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

- 6.5** Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den Dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den Dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser, som følger af disse Bestemmelser, er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den Dataansvarlige.
- 6.6** Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Databehandleren fuldt ansvarlig over for den Dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den Dataansvarlige og Databehandleren, herunder underdatabehandleren.

## 7 Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

---

- 7.1** Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af Databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den Dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
- 7.2** Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som Databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den Dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt, skal Databehandleren underrette den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
- 7.3** Uden dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige kan Databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
- a. overføre personoplysninger til en Dataansvarlig eller Databehandler i et tredjeland eller en international organisation
  - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
  - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
- 7.4** Den Dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
- 7.5** Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

## 8 Bistand til den Dataansvarlige

---

- 8.1** Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at Databehandleren så vidt muligt skal bistå den Dataansvarlige, i forbindelse med at den Dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c. indsigtsretten
- d. retten til berigtigelse
- e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
- f. retten til begrænsning af behandling
- g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
- h. retten til dataportabilitet
- i. retten til indsigt
- j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

**8.2** I tillæg til Databehandlerens forpligtelse til at bistå den Dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 5.4 bistår Databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren, den Dataansvarlige med:

- a. den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- b. den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
- c. den Dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
- d. den Dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den Dataansvarlige for at begrænse risikoen.

**8.3** Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 8.1 og 8.2.

## 9 Underretning om brud på persondatasikkerheden

---

**9.1** Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.

**9.2** Databehandlerens underretning til den Dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den Dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.

- 9.3** I overensstemmelse med Bestemmelse 8.2.a skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at Databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den Dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
- a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
  - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
  - c. de foranstaltninger, som den Dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
- 9.4** Parterne skal i bilag C angive den information, som Databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den Dataansvarlige med dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

## 10 Sletning og returnering af oplysninger

---

- 10.1** Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger er Databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den Dataansvarlige, og på anmodning bekræfte over for den Dataansvarlige, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne. Den Dataansvarlige kan anmode om, at personoplysningerne tilbageleveres i overensstemmelse med bilag C.4, jf. nedenfor.

## 11 Revision, herunder inspektion

---

- 11.1** Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den Dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den Dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den Dataansvarlige.
- 11.2** Procedurene for den Dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med Databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i bilag C.7. og C.8.
- 11.3** Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivning har adgang til den Dataansvarliges eller Databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til Databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

## 12 Parternes aftale om andre forhold

---

- 12.1** Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.



## 13 Ikrafttræden og ophør

---

- 13.1 Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge Parter underskrift heraf.
- 13.2 Begge Parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
- 13.3 Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem Parterne.
- 13.4 Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den Dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 10.1 og bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftligt varsel af begge Parter.

## Bilag A: Oplysninger om behandlingen

### A.1. Formålet med Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige

Formålet med behandlingsaktiviteterne er at udføre en eller flere af følgende ydelser:

- Service og support
- Hosting ved Databehandleren
- Hosting on-premise
- Drift af den Dataansvarliges systemer
- Analytics
- Integration og konvertering af data

Der henvises til Hovedaftalen, hvortil disse Bestemmelser udgør et bilag.

### A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

De nedenstående beskrevne behandlingsaktiviteter er gældende, i det omfang den Dataansvarlige har tilvalgt de pågældende ydelser i henhold til Hovedaftalen.

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Service og support</b>          | Databehandleren leverer ydelser, der muliggør udførelse af service- og supportaktiviteterne som aftalt i den mellem Parterne indgåede Hovedaftale. Disse behandlingsaktiviteter vil for eksempel bestå i (listen er ikke udtømmende): <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Support;</li> <li>ii. Opbevaring;</li> <li>iii. Systematisering og registrering</li> </ul>                                                   |
| <b>Hosting ved Databehandleren</b> | Databehandleren leverer ydelser, der muliggør udførelse af hosting aktiviteterne som aftalt i den mellem Parterne indgåede Hovedaftale. Disse behandlingsaktiviteter vil navnlig bestå i (listen er ikke udtømmende): <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Support;</li> <li>ii. Administration af kundeapplikation og -system</li> <li>iii. Brugeradministration</li> <li>iv. Opbevaring</li> <li>v. Backup</li> </ul> |
| <b>Hosting on-premise</b>          | Databehandleren leverer ydelser, der muliggør udførelse af on-premise hostingaktiviteter som aftalt i den mellem Parterne indgåede Hovedaftale. Disse behandlingsaktiviteter vil navnlig bestå i (listen er ikke udtømmende): <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Systematisering og registrering;</li> <li>ii. Overførsel af data via proxy server.</li> </ul>                                                        |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Drift af den Dataansvarliges systemer</b> | <p>Databehandleren leverer ydelser, der muliggør driften af kundesystemet som aftalt i den mellem Parterne indgåede Hovedaftale. Disse behandlingsaktiviteter vil for eksempel bestå i (listen er ikke udtømmende):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Driftsovervågning</li> <li>ii. Hændelses- og driftshåndtering</li> <li>iii. Opbevaring</li> <li>iv. Systematisering og registrering.</li> </ul> |
| <b>Analytics</b>                             | <p>Databehandleren leverer ydelser, der muliggør udførelse af analyseydelserne som aftalt i den mellem Parterne indgåede Hovedaftale. Disse behandlingsaktiviteter vil for eksempel bestå i (listen er ikke udtømmende):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Support</li> <li>ii. Opbevaring</li> <li>iii. Backup</li> <li>iv. Systematisering og registrering</li> <li>v. Analyser.</li> </ul>         |
| <b>Integration og konvertering af data</b>   | <p>Databehandleren leverer ydelser, der muliggør udførelse af integration og konvertering af data som aftalt i den mellem parterne indgåede Hovedaftale. Disse behandlingsaktiviteter vil navnlig bestå i (listen er ikke udtømmende):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Integration og konvertering af data.</li> </ul>                                                                              |

### A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

- Målernummer
- Adresse (valgfrit)
- Postnummer (valgfrit)
- By (valgfrit)
- Telefonnummer (valgfrit)
- GPS-koordinater til det installerede udstyr
- Forbrugsdata
- Måler-ID
- Brugstype
- Bemærkninger/kommentarer (fritekstfelt, f.eks. "Kunden er i restance").

### A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

- a) Privatkunder/forbrugere, der er slutbrugere af Kamstrups forbrugsmålere

### A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden. Behandlingen har følgende varighed:

Behandlingen er ikke tidsbegrænset og foretages så længe Hovedaftalen mellem Parterne er gældende.

## Bilag B: Underdatabehandlere

### B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den Dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere, som er relevante for den/de relevante ydelser. Nedenfor fremgår de anvendte underdatabehandlere, som er relevante for de enkelte ydelser leveret af Databehandleren.

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Anden kontraktspart end Kamstrup A/S</p> | <p>I de situationer hvor leverandøren (som i henhold til denne databehandleraftale er Databehandler) til Hovedaftalen ikke er Kamstrup A/S (men et andet Kamstrup selskab), vil følgende underdatabehandlere være relevante.</p> <p><b>Kamstrup A/S</b><br/> <b>Industrivej 28, Stilling,</b><br/> <b>8660 Skanderborg, Denmark</b><br/> <b>21248118</b></p> <p>Databehandleren er et 100 % ejet datterselskab til underdatabehandleren Kamstrup A/S. Kamstrup A/S er den overordnede ansvarlige part i Kamstrup-koncernen for at facilitere levering af ydelser til den Dataansvarlige.</p> <p>Alle ydelser, der leveres til den Dataansvarlige, udføres gennem Kamstrup A/S som underdatabehandler.</p> <p>Kamstrup A/S gør brug af følgende underdatabehandlere ved levering af ydelserne til den Dataansvarlige. Den Dataansvarlige vil blive underrettet om eventuelle ændringer af underdatabehandlere hos Kamstrup A/S, ligesom hvis sådanne underdatabehandlere blev betragtet som direkte underdatabehandlere til Databehandleren. Den Dataansvarlige bevarer fuldt ud de rettigheder og forpligtelser, der er beskrevet i denne Databehandleraftale vedrørende underdatabehandlere.</p> |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Service & support | <p>Kundeservice- og supportsager håndteres af medarbejdere indenfor Databehandlerens koncern. For at sikre den bedst mulige service kan kundesupportsager håndteres af medarbejdere i Danmark, Estland, Finland, Holland, Norge, Polen, Schweiz, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, USA og Østrig.</p> <p>Du kan se det fulde katalog over Databehandlere inden for koncernen her: <a href="https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data">https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data</a></p> <p>Med hensyn til overførsel af personoplysninger til USA anvender Databehandleren standardkontraktbestemmelser som et overførselsværktøj og har foretaget Transfer Impact Assessments for at sikre identifikation og vedtagelse af supplerende foranstaltninger.</p> <p>Medarbejdere i koncernen, der besvarer anmodninger om kundeservice og support, bruger Software-as-a-Service-løsningens cloudbaserede platform ServiceNow til at håndtere supportanmodningerne.</p> <p>I den forbindelse anvender Databehandleren ServiceNow som en underdatabehandler:</p> <p><b>ServiceNow Netherlands B.V,</b><br/> <b>Hoekenrode 3,</b><br/> <b>1102 BR Amsterdam, Holland</b><br/> <b>53045998.</b></p> <p>ServiceNow Nederland B.V. bruger følgende underdatabehandlere, der er angivet på <a href="https://www.kamstrup.com/en-en/about-kamstrup/gdpr/sub-data">https://www.kamstrup.com/en-en/about-kamstrup/gdpr/sub-data</a>, som omfatter underdatabehandlere i tredjelande.</p> <p>Databehandleren anvender standardkontraktbestemmelser som et overførselsværktøj og har foretaget Transfer Impact Assessments for at sikre identifikation og vedtagelse af supplerende foranstaltninger.</p> <p>Den Dataansvarlige kan levere personoplysninger til ServiceNow-løsningen, i et omfang, der udelukkende bestemmes af den Dataansvarlige, og kan omfatte personoplysninger om de registrerede, der er omfattet af disse klausuler. Databehandleren kan sende sager til ServiceNow-løsningen efter anmodning (uanset om den er underforstået eller udtrykkelig) af den Dataansvarlige.</p> <p>Servicesager, der indsendes til ServiceNow-plattformen, bliver gemt på servere, der fysisk er placeret i Amsterdam i Holland. Virksomhederne i ServiceNow-koncernen vil have begrænset adgang til specifikke servicesager vedrørende den aktuelle supportanmodning.</p> <p>ServiceNow har ikke adgang til kundesystemet.</p> |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Hosting af READy-systemer:</p>  | <p>Systemadministration for READy-systemer i henhold til hovedaftalen leveres af medarbejdere inden for Databehandlerens koncern med base i Danmark og USA. I den forbindelse anvendes følgende datterselskaber som underdatabehandlere:</p> <p>Kataloget over underdatabehandlere kan findes her:<br/> <a href="https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data">https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data</a></p> <p>Databehandleren har underskrevet standardkontraktbestemmelser som et overførselsværktøj og har foretaget Transfer Impact Assessments for at sikre identifikation og vedtagelse af supplerende foranstaltninger.</p> <p>Flere detaljer om den Dataansvarliges specifikke situation kan indhentes ved at kontakte Kamstrups service desk.</p>                                                                                |
| <p>Hosting ved Databehandleren</p> | <p>Databehandleren er berettiget til at gøre brug af en eller flere af de følgende serviceleverandører i forbindelse med hosting af den Dataansvarliges system.</p> <p>Kataloget over underdatabehandlere kan findes her:<br/> <a href="https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data">https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data</a></p> <p>I det omfang, der anvendes underdatabehandlere i tredjelande, har Databehandleren eller dennes underdatabehandler underskrevet standardkontraktbestemmelser som et overførselsværktøj samt foretaget Transfer Impact Assessments for at sikre identifikation og vedtagelse af supplerende foranstaltninger.</p> <p>Flere detaljer om den Dataansvarliges specifikke situation kan indhentes ved at kontakte Kamstrups service desk.</p>                                                             |
| <p>Hosting on-premise</p>          | <p>I forbindelse med hosting on-premise, som angivet under Hovedaftalen, er Databehandleren berettiget til at gøre brug af en eller flere af de følgende serviceleverandører oplistet i kataloget over underdatabehandlere.</p> <p>Kataloget over underdatabehandlere kan findes her:<br/> <a href="https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data">https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data</a></p> <p>I det omfang, der anvendes underdatabehandlere i tredjelande, har Databehandleren eller dennes underdatabehandler underskrevet standardkontraktbestemmelser som et overførselsværktøj samt foretaget Transfer Impact Assessments for at sikre identifikation og vedtagelse af supplerende foranstaltninger.</p> <p>Flere detaljer om den Dataansvarliges specifikke situation kan indhentes ved at kontakte Kamstrups service desk.</p> |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Drift af den Dataansvarliges systemer | <p>I forbindelse med drift af den Dataansvarliges systemer, som angivet under Hovedaftalen, er Databehandleren berettiget til at gøre brug af en eller flere af de følgende serviceleverandører oplistet i kataloget over underdatabehandlere.</p> <p>Kataloget over underdatabehandlere kan findes her:<br/><a href="https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data">https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data</a></p> <p>Flere detaljer om den Dataansvarliges specifikke situation kan indhentes ved at kontakte Kamstrups service desk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Analytics                             | <p>I forbindelse med hosting af den Dataansvarliges Analytics-løsning, som angivet under Hovedaftalen, er Databehandleren berettiget til at gøre brug af en eller flere af de følgende serviceleverandører oplistet i kataloget over underdatabehandlere.</p> <p>Kataloget over underdatabehandlere kan findes her:<br/><a href="https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data">https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data</a></p> <p>I det omfang, der anvendes underdatabehandlere i tredjelande, har Databehandleren eller dennes underdatabehandler underskrevet standardkontraktbestemmelser som et overførselsværktøj samt foretaget Transfer Impact Assessments for at sikre identifikation og vedtagelse af supplerende foranstaltninger.</p> <p>Flere detaljer om den Dataansvarliges specifikke situation kan indhentes ved at kontakte Kamstrups service desk.</p> |
| Integration og konvertering af data   | <p>I forbindelse integration og konvertering af data, som angivet under Hovedaftalen, er Databehandleren berettiget til at gøre brug af en eller flere af de følgende serviceleverandører oplistet i kataloget over underdatabehandlere.</p> <p>Kataloget over underdatabehandlere kan findes her:<br/><a href="https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data">https://www.kamstrup.com/da-dk/om-kamstrup/gdpr/sub-data</a></p> <p>Flere detaljer om den Dataansvarliges specifikke situation kan indhentes ved at kontakte Kamstrups service desk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den Dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den Dataansvarliges godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

## **B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere**

Databehandleren skal varsle den Dataansvarlige 30 dage inden udskiftning eller tilføjelse af en underdatabehandler. Den Dataansvarlige skal gøre indsigelse mod ændringen senest 14 dage efter at have modtaget Databehandlerens meddelelse herom, ellers anses tilføjelsen eller udskiftningen af underdatabehandleren for at være godkendt. Eventuelle indsigelser fra den Dataansvarlige skal være saglige og begrundede.



## Bilag C: Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

### C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandleren skal udføre de behandlingsaktiviteter, der er nødvendige for at levere de ydelser, der er relevante og beskrevet i Hovedaftalen, hvortil disse Bestemmelser udgør et bilag.

Databehandleren kan anonymisere personoplysningerne og behandle disse anonymiserede oplysninger til statistiske formål og videreudvikling af Databehandlerens produkter.

### C.2. Behandlingssikkerhed

Under hensyntagen til at ydelserne, der i henhold til Hovedaftalen leveres af Databehandleren, omfatter en større mængde personoplysninger i form af den registreredes navn, adresse/lokation, forbrugsdata, brugstype samt eventuelle fritekstbemærkninger, skal der etableres et højt sikkerhedsniveau for alle de relevante ydelser, der leveres i henhold til Hovedaftalen.

Databehandleren er berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger der skal gennemføres for at etablere det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal som minimum gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den Dataansvarlige.

#### Identifikation og imødegåelse af risici

Databehandleren skal tage passende skridt med henblik på at identificere, vurdere og imødegå interne og eksterne risici, der med rimelighed kan forudses, vedrørende sikkerhed, fortrolighed, tilgængelighed og/eller integritet i forbindelse med de behandlede personoplysninger og skal om nødvendigt evaluere og forbedre effektiviteten af disse tiltag.

#### Fortrolighed og adgangskontrol

Alle Databehandlerens medarbejdere får tildelt et personligt bruger-ID, der giver eller blokerer adgang til systemer i Databehandlerens virksomhed. Adgangen til systemerne administreres via ITSM-systemet, og adgang kræver tilladelse fra systemejer. Det er alene godkendte personer (systemejer), der kan give, ændre i og lukke for adgang til et informationssystem, hvor der anvendes eller lagres personoplysninger, og der kan alene gives adgang til saglige forretningsmæssige formål.

Databehandleren har gennemført fornødne procedurer for brugeradministration med henblik på at definere brugerroller med tilhørende rettigheder, samt hvorledes der gives, ændres i og lukkes for adgang, og med henblik på at håndtere fornøden opdeling af ansvar og fastlægge krav og mekanismer til logging/overvågning.

Databehandleren opretholder fysiske og elektroniske sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med oprettelse og beskyttelse af adgangskoder. Alle adgangskoder er underlagt Databehandlerens gældende politik om adgangskoder, hvori der fastlægges krav om fortrolighed, kryptering og logging samt krav om, at alle adgangskoder skal være i kategorien "stærke adgangskoder", der består af mindst 14 karakterer med 3 af de 4 følgende egenskaber:

- mindst ét tal [0-9]
- mindst ét stort bogstav i det latinske alfabet [A,B,C....Z]
- mindst ét lille bogstav i det latinske alfabet [a,b,c....z]
- mindst ét specialtegn [ ~!@#\$%^&\* \_-+=`|()[]:;'",./?/]

Databehandleren anvender multifaktorgodkendelse, hvis det er relevant, med henblik på at begrænse risikoen for uautoriseret adgang.

#### Systemintegritet og -tilgængelighed

Databehandleren opretholder netværkssikkerhed ved brug af det på markedet værende udstyr samt standardudstyr i branchen, herunder firewalls, adgangskontrollister og routingprotokoller.

I tilfælde af driftsudfald i informationsinfrastrukturen har Databehandleren indført en passende driftsstabilitetsplan til sikring af fortsat drift.

#### Virus- og malwareovervågning

Databehandleren har i sit system installeret antivirussoftware og software, der beskytter mod malware, i overensstemmelse med god brancheskik. Alle indgående e-mails scannes for spam/virus for at begrænse risiciene. Herudover foretages der på alle arbejdsstationer dagligt en hurtig virusscanning og en fuld scanning månedligt.

#### Sikkerhedshændelser

Alle Databehandlerens medarbejdere er instrueret i at foretage anmeldelse, hvis der konstateres eller er mistanke om sikkerhedshændelser vedrørende personoplysninger, i overensstemmelse med de fornødne procedurer for anmeldelse af sådanne hændelser.

#### Fysisk sikkerhed

Databehandleren opretholder i overensstemmelse med god it-brancheskik sikkerhedssystemer på alle fysiske lokationer med informationssystemer, hvor der anvendes eller lagres personoplysninger. Sikrede områder kræver fornødne fysiske sikkerhedsforanstaltninger, f.eks. adgangskort med identitetskontrol. Gæster kan alene få adgang efter godkendelse.

#### Kryptering

Der anvendes effektiv og stærk kryptering på baggrund af anerkendte algoritmer ved overførsel af personoplysninger via internettet og/eller e-mail.

#### Uddannelse og opmærksomhed

Databehandleren skal gennemføre fornøden uddannelse i databeskyttelse for de medarbejdere, der skal behandle personoplysninger omfattet af disse Bestemmelser, og give medarbejderne instrukser i behandlingen af personoplysningerne.

### **C.3. Bistand til den Dataansvarlige**

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den Dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 8.1 og 8.2 ved at gennemføre følgende foranstaltninger:

#### De registreredes rettigheder

Efter udtrykkelig og konkret instruks fra den Dataansvarlige skal Databehandleren indhente eller indgive personoplysninger, slette personoplysninger (herunder om muligt i backup) eller berigtige personoplysninger om en registreret samt begrænse behandlingen af personoplysninger om en registreret.

Hvis Databehandleren overfører personoplysninger til den Dataansvarlige, skal dette ske i et struktureret, almindeligt anvendt, maskinlæsbart format.

Databehandleren instruerer sine medarbejdere i håndteringen af de registreredes rettigheder og har gennemført procedurer for, hvorledes Databehandleren bistår den Dataansvarlige med besvarelse af anmodninger fra de registrerede.

#### Underretning om brud på persondatasikkerheden

Databehandleren skal underrette den Dataansvarlige om alle brud på persondatasikkerheden.

Hvis Databehandleren konstaterer et brud på persondatasikkerheden, skal Databehandleren træffe de fornødne foranstaltninger med henblik på at begrænse de mulige skadevirkninger af bruddet og begrænse risikoen for gentagelser.

Databehandleren har en procedure for håndtering af sikkerhedsbrud, der sikrer, at Databehandleren underretter den Dataansvarlige om sikkerhedsbrud, og som understøtter Parternes samarbejde om håndteringen af bruddet.

Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige med at tilvejebringe de nødvendige oplysninger til brug for anmeldelse af bruddet på persondatasikkerheden til den relevante tilsynsmyndighed.

#### C.4. Opbevaringsperiode/slette rutine

Personoplysninger opbevares i Hovedaftalens løbetid i henhold til de oversigter over opbevaringsperioder, som den Dataansvarlige har angivet skriftligt, eller indtil den Dataansvarlige anmoder om, at oplysningerne slettes.

Medmindre andet er aftalt særskilt med den Dataansvarlige, renses der ud i måledataene 13 måneder efter registreringen, og der opbevares kun én dagsværdi, indtil denne værdi er fem år gammel. Der renses ud i måledataene igen efter fem år, så der kun opbevares én månedsværdi. Værdien slettes, når den er 10 år gammel. Den Dataansvarlige er berettiget til at anmode om en mere restriktiv dataminimering.

Hvis Databehandleren ikke bliver bedt om at slette eller returnere personoplysningerne inden for tre måneder efter ophør af Hovedaftalen, har Databehandleren ret til at slette den Dataansvarliges oplysninger og alle kopier heraf. Databehandleren sender på anmodning bekræftelse på sletningen til den Dataansvarlige, jf. Bestemmelse 10.1.

#### C.5. Lokalitet for behandling

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den Dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end Databehandlerens egne lokaliteter, underdatabehandlerens lokaliteter, jf. bilag B.1, og hjemmearbejdspladser i overensstemmelse med Databehandlerens og underdatabehandlerens gældende politikker herfor. Der anvendes et sikret datacenter eller interne servere til hosting efter aftale med den Dataansvarlige.

#### C.6. Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Den Dataansvarlige har godkendt de pågældende underdatabehandlere og tredjelandsoverførsler, som er relevant for de i Hovedaftalen angivne ydelser og som angivet ovenfor i bilag B.1.

Retsgrundlaget for tredjelandsoverførsler er EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser.

Standardkontraktbestemmelserne er ikke påkrævet ved overførsler til Japan, der anses for et sikkert tredjeland af Datatilsynet.

Hvis den Dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, f.eks. godkendelse af en ny eller ændring af en underdatabehandler, er Databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

## **C.7. Procedurer for den Dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til Databehandleren**

Databehandleren skal årligt (for Databehandlerens egen regning) indhente en revisionserklæring fra en statsautoriseret revisor vedrørende Databehandlerens overholdelse af Databeskyttelsesforordningen og disse Bestemmelser.

Der er enighed mellem Parterne om, at følgende typer af revisionserklæringer kan anvendes i overensstemmelse med disse Bestemmelser:

- i) Erklæringer i henhold til ISAE 3000 eller andre revisionsstandards, der erstatter den pågældende standard

Erklæringerne er generiske og vedrører flere klienter, der bistås af Databehandleren.

Revisionserklæringen vil blive gjort tilgængelig for den Dataansvarlige efter anmodning herom. Databehandleren kan til enhver tid og efter eget skøn vælge at oprette en online underside, der indeholder en oversigt over erklæringerne, som gøres tilgængelig for den Dataansvarlige. Den Dataansvarlige accepterer at benytte den underside, der måtte oprettes, til at indhente revisionserklæringerne.

Baseret på resultaterne af revisionen/inspektionen er den Dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelseslovgivningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser med forbehold for det i bilag D aftalte vederlag.

Den Dataansvarlige eller en repræsentant for den Dataansvarlige har herudover adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner, med lokaliteterne, hvorfra Databehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen. Sådanne inspektioner kan gennemføres, når den Dataansvarlige finder det nødvendigt. I et sådant tilfælde skal de faktiske og objektive omstændigheder, der understøtter dette behov, samt en risikovurdering stilles til rådighed for Databehandleren.

Den Dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med en fysisk inspektion afholdes af den Dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsageligt den tid), der er nødvendig(e) for, at den Dataansvarlige kan gennemføre sin inspektion.

## **C.8. Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere**

Databehandleren eller en repræsentant for Databehandleren foretager med passende mellemrum skriftligt eller fysisk tilsyn med de i bilag B.1 tilvalgte underdatabehandlere i forbindelse med aftalen med henblik på at fastslå underdatabehandlernes overholdelse af databeskyttelseslovgivningen og disse Bestemmelser. Et sådant tilsyn kan ske skriftligt ved indhentelse af uafhængige revisionserklæringer, indhentelse af oplysninger via spørgeskemaer eller lignende.

Ud over det planlagte tilsyn kan Databehandleren gennemføre en inspektion af underdatabehandleren, når Databehandleren (eller den Dataansvarlige) finder det nødvendigt.

Dokumentation for Databehandlerens tilsyn fremsendes efter anmodning til den Dataansvarlige til orientering.

Den Dataansvarlige er berettiget til, såfremt resultaterne af tilsynet klart giver anledning hertil, at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelseslovgivningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser med forbehold for det i bilag D aftalte vederlag.

## Bilag D: Parternes regulering af andre forhold

Der henvises til Parternes Hovedaftale.

### **Vederlag**

Databehandleren skal vederlagsfrit yde en sådan bistand til den Dataansvarlige, der med rimelighed kan kræves af Databehandleren i henhold til databeskyttelseslovgivningen, herunder anvendelse af tid i forbindelse med den Dataansvarliges tilsyn og Databehandlerens bistand i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32-36.

Hvis den Dataansvarlige anmoder Databehandleren om at levere tjenester eller yde bistand, som ligger uden for kravene i databeskyttelseslovgivningen, er Databehandleren berettiget til særskilt vederlag herfor samt godtgørelse af positive udgifter.

Hvis den Dataansvarlige kræver, at Databehandleren træffer konkrete foranstaltninger for at sikre et højere teknisk og organisatorisk sikkerhedsniveau, er Databehandleren berettiget til at kræve betaling for de omkostninger, der er forbundet hermed, hvis foranstaltningerne ikke kan betragtes som et generelt krav efter databeskyttelseslovgivningen. Omkostningerne omfatter bl.a. tidsforbrug baseret på timetakster samt omkostninger til it-systemer, sikkerhedsforanstaltninger eller fysiske foranstaltninger.