

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy

Kamstrup Sp. z o.o. – PL5270104775

1.0 Definicje

W niniejszym dokumencie: (a) „Umowa” oznacza umowę pomiędzy Sprzedającym a Kupującym dotyczącą dostawy Produktów zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami sprzedaży i dostawy, w tym ofertę Sprzedającego (jeśli występuje) oraz Zamówienie przyjęte, z wyłączeniem jakichkolwiek warunków zawartych lub wspomnianych w zamówieniu zakupu Kupującego lub w jakimkolwiek innym dokumencie wydanym przez Kupującego, które stanowią uzupełnienie lub są sprzeczne z potwierdzeniem zamówienia Sprzedającego; (b) „Kupujący” oznacza stronę określoną w Zamówieniu przyjętym jako nabywającą Produkty; (c) „Zamówienie przyjęte” oznacza zamówienie zakupu zaakceptowane przez Sprzedającego lub potwierdzone przez niego, lub w odniesieniu do którego Sprzedający wystawił fakturę za sprzedaż Produktów Kupującemu; (d) „Sprzedający” oznacza Kamstrup A/S; oraz (e) „Produkty” oznaczają liczniki Kamstrup („Liczniki”) i/lub inne produkty (np. anteny, inne akcesoria i części zamienne, „Produkty niebędące licznikami”) oraz powiązane usługi, jeśli występują, sprzedawane przez Sprzedającego Kupującemu, określone w Zamówieniu przyjętym.

2.0 Cena, oferta i przyjęcie

- 2.1. Wszystkie ceny Sprzedającego podane są w polskich złotych (PLN), o ile nie określono inaczej, i nie zawierają podatku VAT ani innych podatków od sprzedaży. O ile nie zaznaczono inaczej, ceny Sprzedającego nie obejmują przechowywania ani usług związanych z Produktami (np. instalacji, podróży, konsultacji, ewaluacji lub serwisu).
- 2.2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy w druku, błędne obliczenia lub inne błędy w wycenach.
- 2.3. Wszystkie oferty dokonane przez Sprzedającego podlegają akceptacji w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zapytania. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wycofania zapytania, które nie zostało jeszcze zaakceptowane, w dowolnym czasie w terminie przewidzianym na jej przyjęcie.
- 2.4. Przyjęcia lub potwierdzenia zamówień przez Sprzedającego muszą być sporządzone na piśmie, aby były ważne.

3.0 Dostawa, wysyłki i opóźnienia

- 3.1. Dostawa będzie „Dostarczona do miejsca” (DAP) (Incoterms® 2020).
- 3.2. Kupujący przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że terminy realizacji mogą się różnić w zależności od dostępności zaopatrzenia, ograniczeń logistycznych, problemów produkcyjnych i innych czynników. W związku

z tym wszystkie daty dostawy określone w Zamówieniu przyjętym lub przekazane przez Sprzedającego mają charakter orientacyjny i nie są wiążące, chyba że Sprzedający wyraźnie pisemnie zobowiązał się do określonej daty. Sprzedający podejmie uzasadnione działania handlowe, aby wysłać Produkty w orientacyjnym terminie dostawy określonym w Zamówieniu przyjętym.

- 3.3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dostarczania Produktów w partiach. Każda partia będzie fakturowana i opłacana osobno zgodnie z obowiązującymi warunkami płatności, niezależnie od kolejnych dostaw.
- 3.4. Opóźnienia w dostawie jakiegokolwiek przesyłki lub partii Produktów nie zwalniają Kupującego z obowiązku przyjęcia i zapłaty za tę lub inną przesyłkę lub partię.
- 3.5. Kupujący ma prawo odstąpić od Umowy w odniesieniu do danej dostawy, jeśli Sprzedający nie dostarczy Produktów w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania pisemnego wezwania od Kupującego, wystosowanego po upływie terminu dostawy. Jeśli uzgodniono określoną datę dostawy, wyżej wymieniony 30-dniowy okres stanowi okres karencji; w przeciwnym razie stanowi datę końcową. Kupującemu nie przysługują żadne inne środki prawne z tytułu opóźnionej dostawy.
- 3.6. Opłata manipulacyjna w wysokości równowartości PLN 183,00 będzie naliczana za Zamówienia przyjęte o wartości poniżej równowartości PLN 1598,00.
- 3.7. Jeśli Kupujący zażąda zmiany lub anulowania produktów niestandardowych:
 - 3.7.1. Ponad 30 dni roboczych przed datą wysyłki: Sprzedający zastosuje opłatę w wysokości równowartości PLN 684,00 za żądanie lub w wysokości 10% wartości zamówienia, w zależności od tego, która kwota jest wyższa.
 - 3.7.2. 0–30 dni roboczych przed datą wysyłki: Zmiany lub anulowanie nie są dozwolone.

4.0 Opakowania

- 4.1. Wszystkie ceny nie obejmują cen opakowań.
- 4.2. Opakowania zwrotne zostaną rozliczone na koszt Kupującego, jeśli nie zostaną zwrócone w nieuszkodzonym stanie, w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania przez Kupującego. Każde przedłużenie terminu zwrotu materiałów opakowaniowych wymaga pisemnej akceptacji Sprzedającego.

5.0 Warunki zapłaty

- 5.1. O ile nie podano inaczej w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub fakturze, warunki płatności wynoszą trzydzieści (30) dni netto gotówką od daty faktury. Sprzedający zachowuje prawo własności do dostarczonych Produktów, dopóki nie otrzyma pełnej zapłaty.

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy

- 5.2. W przypadku zaległości w płatności naliczane są odsetki od kwoty należnej w wysokości dwóch (2) procent na miesiąc rozpoczęty od terminu płatności (lub, jeśli niższa, maksymalna stawka dozwolona przez prawo). Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonywania wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy, w tym między innymi dostawy Produktów, do czasu dokonania zaległej płatności w całości lub dostarczenia zabezpieczenia zadowalającego Sprzedającego.
- 5.3. Kupujący nie może potrącać żadnych kwot bez uprzedniej zgody Sprzedającego.
- 5.4. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych przysługujących mu praw, Sprzedający może rozwiązać Umowę natychmiast: (a) jeżeli płatność nie została otrzymana później niż czterdzieści (40) dni po terminie; lub (b) jeśli Kupujący doświadcza istotnej niekorzystnej zmiany swojej sytuacji finansowej, w tym niewypłacalności, przewidywanej niewypłacalności, wszczęcia jakichkolwiek postępowań upadłościowych (dobrowolnych lub przymusowych), reorganizacji, likwidacji, powołania syndyka, powiernika lub pełnomocnika na rzecz wierzycieli, lub jakichkolwiek równoważnych postępowań.

6.0 Roszczenia

- 6.1. Kupujący zobowiązuje się do sprawdzenia dostarczonych Produktów natychmiast po otrzymaniu, aby zapewnić, że:
- 6.1.1. liczba otrzymanych przedmiotów jest zgodna z ustaleniami;
- 6.1.2. opis na opakowaniu jest zgodny z ustaleniami; i
- 6.1.3. nie stwierdzono żadnych widocznych uszkodzeń dostarczonych Produktów i że dostarczone Produkty nie są w innym zakresie wybrakowane.
- 6.2. Kupujący powiadomi Sprzedającego (a) niezwłocznie, jeśli liczba otrzymanych przedmiotów różni się od liczby uzgodnionej i (b) w ciągu siedmiu (7) dni od otrzymania dostarczonych Produktów, jeśli nie są one zgodne z 6.1.2 lub 6.1.3. Kupujący niezwłocznie powiadomi również przewoźnika o wszelkich uszkodzeniach w transporcie, dokonując odpowiedniej notatki w dokumencie przewozowym. Kupujący nie jest uprawniony do zgłaszania roszczeń w późniejszym terminie w odniesieniu do wad, które mogłyby zostać wykryte w drodze kontroli zgodnie z punktem 6.1.
- 6.3. Kupujący zrzeka się jakiegokolwiek prawa do odrzucenia lub cofnięcia przyjęcia Produktów po upływie trzech (3) dni od dostawy, bez uszczerbku dla jego prawa do zgłoszenia wad zgodnie z punktami 6.1 i 6.2.

7.0 Informacje o sprzedaży i produkcie

- 7.1. Oferty, rysunki, materiały opisowe i podobne dokumenty nie mogą być kopiowane, powielane ani udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
- 7.2. Sprzedający zachowuje wszelkie prawa własności intelektualnej do ofert, rysunków, materiałów opisowych i podobnych dokumentów przedłożonych Kupującemu przed zawarciem lub w trakcie lub po zawarciu Umowy.

- 7.3. Wszelkie oświadczenia lub odniesienia na stronie internetowej Sprzedającego, w broszurach sprzedażowych, arkuszach danych technicznych i ofertach dotyczące rozmiaru, wagi, specyfikacji technicznych, ceny i innych szczegółów Produktów mają charakter orientacyjny i nie są wiążące dla Sprzedającego, chyba że zostały wyraźnie uwzględnione w Zamówieniu przyjętym. Takie odniesienia nie stanowią gwarancji.

8.0 Gwarancja

- 8.1. Produkty objęte są 24-miesięczną gwarancją, licząc od daty dostawy, o ile nie ustalono wydłużenia okresu gwarancji. Gwarancja obejmuje wszelkie wady wykonania lub materiałów.
- 8.2. Jeżeli jakkolwiek wada zostanie wykryta w okresie gwarancyjnym i należycie zgłoszona Sprzedającemu, Kupujący powinien zwrócić Sprzedającemu wadliwe Produkty DDP Incoterms 2020. Następnie Sprzedający, według własnego uznania, dokona naprawy zwróconych Produktów, zwrotu ceny lub dostawy zastępczej, pod warunkiem, że wady stwierdzone w Produktach zostaną objęte gwarancją. Sprzedający przejmie na własność wszystkie wymienione części. Koszty zwrotu Produktów naprawionych lub wymienionych w ramach gwarancji ponosi Sprzedający. Jeżeli jednak usterka wynikała z jednego z przypadków wymienionych w punkcie 8.4, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia zwyczajowych stawek za naprawione lub wymienione Produkty, powiększonych o uzasadnioną opłatę za pracę wykonaną podczas badania reklamowanej usterki. W takim przypadku Kupujący poniesie koszty zwrotu w odniesieniu do naprawionych lub wymienionych Produktów.
- 8.3. Kupujący jest uprawniony do rozwiązania Umowy i żądania zaliczenia na poczet ceny wadliwego Produktu, jeżeli Sprzedający nie naprawi wady zgodnie z punktem 8.2 w rozsądnym terminie. Kupującemu nie przysługują żadne inne środki prawne z tytułu naruszenia Umowy.
- 8.4. Jakiegokolwiek gwarancje udzielone przez Sprzedającego nie mają zastosowania w odniesieniu do:
- 8.4.1. Produktów, które są wadliwe lub uszkodzone w wyniku zaniedbania lub wypadku lub innych okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą Sprzedającego;
- 8.4.2. Produktów, które były niewłaściwie przechowywane, zamawiane, instalowane, użytkowane, naprawiane, konserwowane lub modyfikowane przez Kupującego lub osobę trzecią (w tym między innymi niezgodnie z instrukcjami, podręcznikami, specyfikacjami lub inną dokumentacją dostarczoną przez Sprzedającego, lub w przypadku braku takiej dokumentacji, ogólnie przyjętymi praktykami przemysłowymi);
- 8.4.3. Produktów, które zostały użyte a) z wodą zawierającą pewne elementy ciał obcych, w tym między innymi brud, piasek, minerały, szczątki, osady, biofilmy, substancje chemiczne lub inne zanieczyszczenia, które zakłócają działanie Produktu lub go degradują; lub (b) Produkty, które były używane w innych nietypowych warunkach środowiskowych (łącznie z zanurzeniem w kurzu lub wodzie);

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy

- 8.4.4. Produktów, w przypadku których naruszono numer seryjny lub pieczęć bezpieczeństwa;
- 8.4.5. Produktów, które uległy normalnemu zużyciu;
- 8.4.6. Produktów określanych jako eksperymentalne, rozwojowe, prototypowe lub pilotażowe; lub
- 8.4.7. zaprzestania świadczenia usług sieciowych/komunikacyjnych (w tym poprzez utratę koncesji, rozwiązanie, upadłość lub zaprzestanie działalności) lub stopniowego wycofania lub zastąpienia sieci i/lub technologii komunikacyjnych obsługujących Produkty, jeżeli takie zmiany powodują, że Produkt nie jest w stanie funkcjonować w sposób przedstawiony w momencie zawierania niniejszej Umowy;
- 8.4.8. wszelkie zakłócenia lub pogorszenie wydajności Produktów wynikające z luk lub niedoskonałości w sieciach, z którymi Produkt jest połączony; lub jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio z incydentów związanych z cyberbezpieczeństwem, w tym w szczególności włamań, złośliwego oprogramowania, wirusów, ataków typu ransomware, naruszeń danych, nieautoryzowanego dostępu lub jakiegokolwiek innej formy cyberataku lub cyfrowej ingerencji („Incydenty cybernetyczne”); lub
- 8.4.9. Produktów, które zostały użyte po wykryciu wady.

9.0 Zwrot towarów

- 9.1. Produkty można zwrócić tylko w ciągu 30 dni od daty dostawy towaru wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedającym i pod warunkiem spełnienia następujących warunków:
 - 9.1.1. Minimalna wartość ceny zwróconych towarów: równowartość 1598,00 PLN. Zwrot nie jest przyjmowany poniżej tej kwoty.
 - 9.1.2. Skonfigurowane Produkty nie podlegają zwrotowi.
 - 9.1.3. Produkty nieskonfigurowane: nota kredytowa jest wystawiana na 50% wartości faktury.
 - 9.1.4. Produkty zakupione przez Sprzedającego od osób trzecich specjalnie dla Kupującego nie mogą zostać zwrócone.

10.0 Odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność za produkt

- 10.1. W zakresie odpowiedzialności za produkt obowiązują polskie przepisy prawa w danym momencie, które są w mocy obowiązywania. Odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona zgodnie z pozostałą częścią niniejszej klauzuli w najszerszym zakresie dozwolonym przez polskie prawo.
- 10.2. Niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień Umowy, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności (bez względu na to, czy odpowiedzialność ta wynika z umowy, odszkodowania, gwarancji, deliktu lub w inny sposób) za jakiegokolwiek straty operacyjne, utratę możliwości użytkowania, utratę zysków lub przychodów, utratę czasu, przestoje w pracy, utratę danych, utratę renomy, straty spowodowane opóźnieniami w dostawach (z wyjątkiem przypadków, w których Sprzedający wyraził pisemną zgodę na ustalony termin dostawy), straty poniesione w ramach umów z osobami trzecimi lub jakiegokolwiek

pośrednie, przypadkowe lub wynikowe straty wynikające z naruszenia umowy.

- 10.3. Całkowita odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego w odniesieniu do wszystkich strat lub szkód powstałych lub związanych z niniejszą Umową, czy to w ramach umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniedbania), naruszenia obowiązków ustawowych, odpowiedzialności za Produkt lub w inny sposób, jest ograniczona do ceny Produktów wymienionych w Zamówieniu przyjętym.
- 10.4. Ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku rażącego niedbalstwa, winy umyślnej lub szkody na osobie.

11.0 Prawa własności intelektualnej.

- 11.1. Prawa własności intelektualnej oznaczają wszelkie prawa, tytuły i interesy związane z patentami, znakami towarowymi, znakami usługowymi, nazwami handlowymi i firmowymi (w tym także logo Kamstrup, domenami internetowymi, zarejestrowanymi adresami internetowymi, stronami internetowymi i adresami URL), prawami do wzorów, wzorami użytkowymi, prawami autorskimi, prawami do baz danych, oprogramowaniem, procesami, metodami, „wyglądem i odczuciem” (np. schematem kolorystycznym lub układem), know-how (w tym tajemnicami handlowymi i poufnymi informacjami) oraz wszelkimi innymi podobnymi prawami (w tym wszystkimi wnioskami, prawami do składania wniosków, odnawiania, przedłużania lub zgłaszania priorytetu) związanymi z Produktami i usługami dostarczonymi przez Sprzedającego, w każdym przypadku, niezależnie od tego, czy są zarejestrowane, czy nie, istniejącymi obecnie lub w przyszłości na całym świecie („Prawa własności intelektualnej”).
- 11.2. Sprzedający jest właścicielem lub posiada pełne prawo do korzystania, rejestracji i sublicencjonowania Praw własności intelektualnej.
- 11.3. Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszych Ogólnych warunkach sprzedaży i dostawy, Kupujący nie posiada żadnych praw, tytułów ani interesów w Prawach własności intelektualnej.
- 11.4. Kupujący może korzystać z Praw własności intelektualnej wyłącznie zgodnie z warunkami Umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
- 11.5. Kupujący nie może: (a) dezasemblować, dekompilować ani odtwarzać kodu źródłowego Produktów; (b) podejmować, zaniechać lub pozwalać na podejmowanie jakichkolwiek działań, które mogą: osłabiać, szkodzić lub być szkodliwe dla Praw własności intelektualnej oraz reputacji lub renomy związanej z nimi lub Sprzedającym; ani które mogą unieważnić lub zagrozić jakiegokolwiek rejestracji Praw własności intelektualnej; (c) kwestionować praw Sprzedającego do Praw własności intelektualnej; (d) ubiegać się o rejestrację lub uzyskać jakąkolwiek rejestrację Praw własności intelektualnej dla jakichkolwiek towarów lub usług, lub jakiegokolwiek znaku towarowego lub usługowego, który składa się z Praw własności

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy

intelektualnej, obejmuje je lub jest do nich myląco podobny.

- 11.6. Jeśli Kupujący nabeździe lub uzyska, w drodze prawa lub w inny sposób, jakiegokolwiek prawa do Praw własności intelektualnej lub ich części, niniejszym przenosi i ceduje takie prawa, w zakresie, w jakim są przenoszalne, na Sprzedającego (lub innego członka Grupy Kamstrup, wskazanego przez Sprzedającego) bez opłat. W przypadku praw nieprzenoszalnych Kupujący udziela Sprzedającemu wyłącznej, nieodwołalnej, wolnej od opłat licencji na korzystanie, eksploatację i sublicencjonowanie takich praw na całym świecie.

12.0 Zgodność Produktów i zarządzanie odpadami

- 12.1. Produkty są skonfigurowane do użytkowania w kraju, w którym zostały dostarczone przez Sprzedającego, zgodnie z określonymi wymaganiami. W przypadku użytkowania ich w innym miejscu mogą nie być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami oraz mogą nie działać zgodnie ze specyfikacją. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności ani problemy z funkcjonowaniem wynikające z takiego użytkowania. Kupujący zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić Sprzedającego oraz jego podmioty powiązane z odpowiedzialności za wszelkie zobowiązania, roszczenia, szkody, straty, kary, koszty i wydatki (w tym uzasadnione honoraria adwokackie i koszty prawne) wynikające z lub związane z brakiem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i standardami wymaganymi dla sprzedaży i użytkowania Produktów w kraju innym niż ten, w którym zostały dostarczone.
- 12.2. Poza przestrzeganiem wszelkich lokalnych przepisów prawa, Kupujący musi pozbyć się Produktów wycofanych z eksploatacji w sposób przyjazny dla środowiska naturalnego, albo zwracając Produkty Sprzedającemu lub wskazanej przez niego stronie trzeciej po wcześniejszym uzgodnieniu, albo przekazując je do najbliższego certyfikowanego zakładu utylizacji. Produkty wycofane z eksploatacji mogą zostać zwrócone do Sprzedającego bezpłatnie. Kupujący musi jednak zorganizować i pokryć koszty ich transportu (w tym, w razie potrzeby, koszty przetwarzania towarów niebezpiecznych). Jeżeli Kupujący nie zwróci Produktów do Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany do ich usunięcia na własny koszt. Kupujący zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić Sprzedającego z odpowiedzialności za wszelkie zobowiązania, roszczenia, szkody, straty, kary, koszty i wydatki (w tym uzasadnione honoraria adwokackie i koszty prawne) wynikające z lub związane z niewłaściwym pozbyciem się Produktów wycofanych z eksploatacji w sposób przyjazny dla środowiska.

13.0 Zastrzeżenia dotyczące zmian

- 13.1. Sprzedający zastrzega sobie prawo, w dowolnym czasie, do wprowadzania zmian, modyfikacji lub ulepszeń Produktów bez powiadomienia Kupującego, pod warunkiem, że zmiana, modyfikacja lub ulepszenie nie

wpłyną negatywnie na cenę, jakość lub podstawową funkcjonalność Produktów.

14.0 Siła wyższa

- 14.1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie swoich zobowiązań, jeżeli takie opóźnienie lub niewykonanie wynika z okoliczności niezależnych od Sprzedającego, w tym między innymi sporów zbiorowych (w tym strajków globalnych i lokalnych i/lub lokautów), pożarów, wojen, powstań, niepokojów społecznych, aktów terroryzmu, epidemii, klęsk żywiołowych, ekstremalnych warunków pogodowych, ograniczeń walutowych, Incydentów cybernetycznych, ograniczeń importu lub eksportu, przerw lub zakłóceń w telekomunikacji, zaprzestania świadczenia usług sieciowych/komunikacyjnych (w tym poprzez utratę koncesji, rozwiązanie, upadłość lub zaprzestanie działalności) lub wygaśnięcia lub zastąpienia sieci i/lub technologii komunikacyjnych, działań władz, niemożności pozyskania komponentów, które mają wpływ na całą branżę, jak również wszelkich podobnych warunków mających wpływ na wyniki poddostawcy w stosunku do Sprzedającego. Jeżeli skutki danego zdarzenia utrzymują się przez okres dłuższy niż trzy kolejne miesiące, każdej ze stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy.
- 14.2. Jeżeli pomiędzy datą oferty Sprzedającego (lub, w przypadku jej braku, potwierdzenia zamówienia) a datą dostawy Produktów nastąpi łączny wzrost o ponad 10% kosztów Sprzedającego związanych z jakimkolwiek surowcem, komponentem, transportem, opłatami celnymi, podatkami lub jakąkolwiek ich kombinacją (w stosunku do kosztów w momencie przedstawienia oferty lub, w przypadku jej braku, potwierdzenia zamówienia) lub jeżeli zmiany w przepisach prawa, regulacjach, taryfach lub innych wymogach rządowych spowodują taki wzrost, pełna kwota takich zwiększonych kosztów zostanie automatycznie i jednostronnie dodana do ceny należnej od Kupującego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odpowiedniego dostosowania ceny lub zażądania od Kupującego zapłaty tych dodatkowych kosztów jako warunku dostawy. Wszelkie opóźnienia w zapłacie takich kosztów uprawniają Sprzedającego do zawieszenia lub anulowania dostawy bez ponoszenia odpowiedzialności. Kupujący ponosi wszelkie ryzyko związane z takim wzrostem kosztów, a Sprzedający nie ma obowiązku pokrycia lub ograniczenia tych kosztów.

15.0 Spory

- 15.1. Strony dążą do rozwiązania wszelkich sporów wynikających z Umowy lub z nią związanych, w tym sporów dotyczących istnienia lub ważności Umowy, w drodze mediacji prowadzonej przez mediatorów Centrum Mediacji Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, stosownie do zasad postępowania mediacyjnego przyjętych przez ten Instytut, obowiązujących w chwili regulaminu tego Sądu, obowiązujących w dniu skierowania wniosku o mediację.

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy

Postępowanie mediacyjne odbywa się w Warszawie, w Polsce.

- 15.2. Jeżeli w przeciągu 45 dni od złożenia przez którąkolwiek ze stron wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego spór nie zostanie rozstrzygnięty w drodze postępowania arbitrażowego, wówczas spór jest rozstrzygany ostatecznie na podstawie Regulaminu Arbitrażowego Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, obowiązującego w dniu wszczęcia postępowania. Arbitraż odbywa się w Warszawie, w Polsce.
- 15.3. Prawem właściwym dla Umowy i dla rozstrzygania sporów jest prawo polskie, z wyłączeniem wszelkich przepisów dotyczących wyboru prawa. Nie ma tu zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

16.0 Kontrola wywozu i sankcje

- 16.1. Produkty mogą podlegać kontroli wywozu, a dostawa jest uzależniona od uzyskania wymaganych zezwoleń na wywóz. Jeśli Sprzedający poinformuje Kupującego, że Produkt podlega kontroli wywozu, Kupujący musi przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących kontroli wywozu w odniesieniu do każdego wywozu.
- 16.2. Każda ze Stron oświadcza i gwarantuje, że nie podlega żadnym sankcjom ani ograniczeniom handlowym nałożonym przez Organizację Narodów Zjednoczonych (ONZ), Unię Europejską (UE), Stany Zjednoczone (USA) ani żadną inną obowiązującą jurysdykcję. Jeśli którakolwiek ze Stron zostanie objęta takimi sankcjami lub ograniczeniami, uniemożliwiającymi wykonanie Umowy, druga Strona będzie miała prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem, bez ponoszenia odpowiedzialności lub zobowiązań z tytułu takiego rozwiązania.
- 16.3. Kupujący nie będzie świadomie przekazywać, wywozić ani ponownie wywozić Produktów, bezpośrednio lub pośrednio, do jakiegokolwiek kraju, podmiotu lub osoby, które są objęte sankcjami lub embargiem przez ONZ, UE, USA lub jakiegokolwiek inny odpowiedni międzynarodowy organ regulacyjny.
- 16.4. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady (UE) nr 833/2014 i Rozporządzeniem Rady (UE) nr 765/2006, Kupujący nie będzie sprzedawać, wywozić ani ponownie wywozić, bezpośrednio lub pośrednio, żadnych Produktów objętych art. 12g lub art. 8g niniejszych Przepisów do Federacji Rosyjskiej lub Białorusi, ani do użytku w tych krajach. Kupujący dołoży wszelkich starań, aby uniemożliwić stronom trzecim, w tym odsprzedawcom, obchodzenie tych ograniczeń i utrzyma odpowiednie mechanizmy monitorowania w celu zapewnienia zgodności.
- 16.5. Sprzedający może zawiesić lub rozwiązać każdą umowę z Kupującym bez wypowiedzenia i żądać odszkodowania, jeśli Kupujący naruszy jakiekolwiek oświadczenie lub zobowiązanie wynikające z punktów 16.1-16.4.