

Voorwaarden Online Spaarrekening

19 december 2025



Save better, live more.

ayvens
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP
bank

Inhoudsopgave

1. Over deze voorwaarden	3
1.1 Over wie gaan de voorwaarden?	3
1.2 Voorwaarden	3
2. De Online Spaarrekening	3
2.1 Wat is de Online Spaarrekening bij Ayvens Bank?	3
2.2 Een Online Spaarrekening aanvragen	3
2.3 De gezamenlijke Online Spaarrekening	4
2.4 Uw Online Spaarrekening gebruiken	4
2.5 De gegevens van uw Online Spaarrekening wijzigen	5
2.6 Informatie en communicatie over uw Online Spaarrekening	5
2.7 Belasting	5
2.8 Risico's en Nederlandse depositogarantie	5
2.9 Uw Online Spaarrekening beëindigen	6
3. Flexibel Sparen	6
3.1 Wat is Flexibel Sparen?	6
3.2 Minimum en maximum bedrag voor Flexibel Sparen	6
3.3 Variabele rente van Flexibel Sparen en de berekening	6
3.4 Bedragen overboeken van of naar uw Online Spaarrekening	6
4. Deposito Sparen	7
4.1 Wat is Deposito Sparen?	7
4.2 Looptijd van een termijndeposito	7
4.3 Minimum en maximum bedrag van een termijndeposito	7
4.4 Vaste rente van Deposito Sparen en de berekening	7
4.5 Bedenktijd en tussentijds beëindigen van uw termijndeposito	7
5. Tenslotte	8
5.1 Wijziging van de voorwaarden	8
5.2 Fusie en contractoverneming	8
5.3 Aansprakelijkheid van Ayvens Bank	8
5.4 Nederlands recht	9
5.5 Bevoegde rechter	9
5.6 Klachten en geschillen	9



1. Over deze voorwaarden

1.1 Over wie gaan de voorwaarden?

Ayvens Bank

Ayvens Bank: Ayvens Bank N.V. is een Nederlandse vennootschap met een volledige bankvergunning die handelt onder de naam Ayvens Bank. Wij zijn statutair gevestigd in Amsterdam en houden kantoor aan de Joan Muyskenweg 30, 1114 AN Amsterdam-Duivendrecht. Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39037076 en in het register van De Nederlandsche Bank onder nummer B0154.

Onze website is <https://www.ayvensbank.nl>.

De aard van onze dienstverlening is het uitoefenen van het bedrijf van een bank. Een van onze activiteiten is het aanbieden van de Online Spaarrekening aan consumenten. Wij geven u geen advies over de Online Spaarrekening.

U

Met “u” wordt u en uw eventuele mederekeninghouder bedoeld. Verder bent u een consument en geen natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.2 Voorwaarden

Op het moment dat u een Online Spaarrekening bij Ayvens Bank aanvraagt, gaat u akkoord met alle Voorwaarden die van toepassing zijn op de Online Spaarrekening. Deze bestaan uit de Voorwaarden Online Spaarrekening, de Privacyverklaring, de Cookieverklaring, de Algemene Bankvoorwaarden en de Uniforme Veiligheidsregels NVB.

De Voorwaarden gelden tijdens uw aanvraag en daarna ook voor uw gebruik van de Online Spaarrekening. De Voorwaarden blijven gelden totdat uw Online Spaarrekening (onherroepelijk) is beëindigd of totdat uw aanvraag voor een Online Spaarrekening wordt geannuleerd.

De laatste versie van de Algemene Bankvoorwaarden en de Uniforme Veiligheidsregels NVB kunt u raadplegen en downloaden via de website van de Nederlandse Vereniging van Banken: <https://www.nvb.nl> en <https://www.ayvensbank.nl/ayvens-bank/voorwaarden>. De Privacy Verklaring en de Cookie Verklaring kunt u ook raadplegen en downloaden via: <https://www.ayvensbank.nl/ayvens-bank/voorwaarden>.

Is er een tegenstrijdigheid tussen de Voorwaarden Online Spaarrekening, de Privacyverklaring, de Algemene Bankvoorwaarden en de Uniforme Veiligheidsregels NVB? Dan zijn de Voorwaarden Online Spaarrekening bepalend.

2. De Online Spaarrekening

2.1 Wat is de Online Spaarrekening bij Ayvens Bank?

Met de Online Spaarrekening bij Ayvens Bank kunt u Flexibel Sparen en Deposito Sparen via internet. De Online Spaarrekening staat op uw eigen naam. Bij een gezamenlijke rekening staat de Online Spaarrekening op naam van u en uw mederekeninghouder. De Online Spaarrekening is geen betaalrekening. Betalingen aan en onttrekkingen vanaf de Online Spaarrekening kunnen alleen geschieden via uw tegenrekening zoals deze bij Ayvens Bank bekend is.

2.2 Een Online Spaarrekening aanvragen

U kunt een Online Spaarrekening bij Ayvens Bank aanvragen als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U woont in Nederland.
- U bent 18 jaar of ouder.
- U hebt een geldig identiteitsbewijs, een Burgerservicenummer, een Nederlandse tegenrekening in euro, een 10-cijferig mobiel telefoonnummer en een geldig e-mailadres.
- U hebt nog geen Online Spaarrekening bij Ayvens Bank.

Nadat u uw aanvraag hebt verstuurd, neemt Ayvens Bank uw aanvraag in behandeling. Wij voeren dan een aantal wettelijke controles uit. Wij kunnen u ook benaderen voor aanvullende informatie. Wij vragen u vervolgens om een klein bedrag (bijvoorbeeld €1) over te boeken van uw tegenrekening naar uw nieuwe rekeningnummer bij Ayvens Bank. Op basis hiervan bepalen wij of wij u aannemen als klant.

Zodra wij u als klant hebben aangenomen, informeren wij u per email. Vanaf dat moment kunt u uw Online Spaarrekening bij Ayvens Bank gebruiken. Aan het openen van een Online Spaarrekening zijn geen kosten verbonden.



De tenaamstelling van uw Online Spaarrekening

Uw Online Spaarrekening staat op naam van uzelf. Als u een gezamenlijke rekening hebt, staat de Online Spaarrekening ook op naam van uw mederekeninghouder. De Online Spaarrekening kan niet op naam van een andere persoon worden overgezet. U kunt zich laten vertegenwoordigen door een gevolmachtigde of andere vertegenwoordiger. Ayvens Bank kan regels en beperkingen stellen aan de volmacht en vertegenwoordiging. Bijvoorbeeld regels over vorm en inhoud van een volmacht. Als uw vertegenwoordiger namens u handelt, bent u daaraan gebonden. Ayvens Bank is niet verplicht uw gevolmachtigde te accepteren. Op de website van Ayvens Bank staan nadere instructies en voorwaarden voor het aanmelden van een gevolmachtigde.

De tegenrekening van uw Online Spaarrekening

Uw Online Spaarrekening is altijd gekoppeld aan een tegenrekening. De tegenrekening is een betaalrekening met een Nederlandse IBAN. De tenaamstelling van uw tegenrekening moet gelijk zijn aan de tenaamstelling van uw Online Spaarrekening bij Ayvens Bank.

Uw aanvraag stoppen

Heeft Ayvens Bank u nog niet als klant aangenomen? Dan kunt u uw aanvraag altijd stoppen. Geef dit dan met een e-mail aan ons door. Uw aanvraag is pas stopgezet nadat wij dit aan u hebben bevestigd.

Het is ook mogelijk dat Ayvens Bank uw aanvraag stopt. Bijvoorbeeld als u langer dan 30 dagen wacht met de eerste overboeking vanaf uw tegenrekening. Of wanneer het langer dan 30 dagen duurt voordat wij aanvullende informatie van u ontvangen. Verder is Ayvens Bank niet verplicht om u aan te nemen als nieuwe klant. Wij mogen uw aanvraag zonder uitleg weigeren. Als wij uw aanvraag stoppen of weigeren, krijgt u hierover van ons een e-mail.

Wordt uw aanvraag door uzelf of door ons stopgezet en hebt u al een eerste storting vanaf uw tegenrekening gedaan? Dan boeken wij dit bedrag zonder rente terug naar uw tegenrekening. Behalve als dit volgens de wet niet is toegestaan.

2.3 De gezamenlijke Online Spaarrekening

Staat uw Online Spaarrekening op naam van 2 personen? Dan hebt u een gezamenlijke rekening. Zowel u als uw mederekeninghouder moeten dan voldoen aan de Voorwaarden Online Spaarrekening.

Verder zijn u en uw mederekeninghouder allebei hoofdelijk aansprakelijk voor wat er met uw Online Spaarrekening gebeurt.

Dit betekent dat u er allebei mee instemt dat uw mederekeninghouder net als u alles met de Online Spaarrekening mag doen.

Uw mederekeninghouder kan bijvoorbeeld overboekingen doen, termijndeposito's openen en de rekening opzeggen zonder dat u daarvan weet hebt. Of daarmee instemt.

Is er sprake van faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering, onderbewindstelling of ondercuratelestelling van u of uw mederekeninghouder? Dan voert Ayvens Bank alleen een overboeking of verzoek tot overboeking uit als deze wordt gedaan namens u en uw mederekeninghouder samen. Of wanneer dit wettelijk is vereist namens de bewindvoerder of curator.

2.4 Uw Online Spaarrekening gebruiken

Op de website van Ayvens Bank is uitgelegd hoe uw Online Spaarrekening werkt. Ayvens Bank kan de productkenmerken van de Online Spaarrekening altijd wijzigen of aanvullen. Via de website van Ayvens Bank blijft u hiervan op de hoogte.

U bent zelf verantwoordelijk

U bent zelf verantwoordelijk voor uw Online Spaarrekening en de manier waarop deze wordt gebruikt. U bent er ook verantwoordelijk voor dat de afspraken in de Voorwaarden worden nageleefd en dat u blijft voldoen aan de voorwaarden in artikel 2.2.

Beveiliging van uw Online Spaarrekening

Alleen u hebt toegang tot de Online Spaarrekening. U moet hiervoor uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord invoeren. U bent verplicht uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden. Dit betekent dat u deze niet met andere personen mag delen. Vermoedt u dat uw gebruikersnaam of wachtwoord niet meer geheim zijn? Wijzig dan meteen uw wachtwoord en informeer ons per e-mail via klantenservice@ayvensbank.nl.

Let op: medewerkers van Ayvens Bank zullen u nooit vragen om uw gebruikersnaam of uw wachtwoord. U mag deze ook niet mondeling of per e-mail aan ons of een derde partij doorgeven.

Het is belangrijk dat u zich houdt aan de Uniforme Veiligheidsregels van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB). Deze regels gelden voor de particuliere klanten van alle Nederlandse banken.



Blokkade van uw Online Spaarrekening

Ayvens Bank kan de toegang tot uw Online Spaarrekening blokkeren. Dit gebeurt in ieder geval in de volgende situaties:

- Er bestaan risico's voor de veiligheid van uw Online Spaarrekening of voor de website van Ayvens Bank;
- Er bestaat een vermoeden dat uw Online Spaarrekening is gebruikt zonder uw of onze toestemming;
- Er is een aantal keer fout ingelogd op uw Online Spaarrekening;
- Er is conservatoir of executoriaal beslag gelegd op uw Online Spaarrekening;
- U voorziet ons niet van de door ons gevraagde documentatie, bescheiden en/of antwoorden.

Wat mag of kan u niet doen met uw Online Spaarrekening?

- U kan de Online Spaarrekening en het saldo daarop niet overdragen, verpanden of op een andere manier bezwaren met een beperkt recht. Tenzij Ayvens Bank hiervoor van tevoren uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek;
- Er mag geen geld worden overgeboekt van of naar uw Online Spaarrekening dat afkomstig is van of bedoeld is voor handelingen die in strijd zijn met geldende wet- of regelgeving;
- U mag de Online Spaarrekening niet gebruiken voor onrechtmatige doeleinden;
- U mag de Online Spaarrekening niet gebruiken op een manier die de reputatie van Ayvens Bank schaadt.

2.5 De gegevens van uw Online Spaarrekening wijzigen

Zijn er wijzigingen in de gegevens die u bij het aanvragen van uw Online Spaarrekening hebt opgegeven? Geef dit dan binnen 30 dagen door via uw bankomgeving of via onze klantenservice.

Een andere tegenrekening aan uw Online Spaarrekening koppelen

Wilt u een andere tegenrekening aan uw Online Spaarrekening koppelen? Dan kunt u dit via uw bankomgeving aan Ayvens Bank doorgeven. Wij voeren dan de controles uit artikel 2.2 opnieuw uit en bepalen of de wijziging is toegestaan.

Het is verder belangrijk dat uw nieuwe tegenrekening dezelfde tenaamstelling heeft als uw Online Spaarrekening bij Ayvens Bank.

De wijziging van uw tegenrekening gaat pas in wanneer wij u bevestigen dat de wijziging is geaccepteerd. Tijdens de behandeling van uw verzoek kan uw Online Spaarrekening tijdelijk worden geblokkeerd.

Wanneer de tenaamstelling van uw tegenrekening wijzigt

Wijzigt de tenaamstelling van uw tegenrekening? Dan is het belangrijk dat u dit direct in een e-mail aan ons doorgeeft. Met een bewijs van de nieuwe tenaamstelling van uw tegenrekening. Anders bestaat de kans dat overboekingen naar uw Online Spaarrekening niet aankomen. Ayvens Bank neemt uw verzoek vervolgens in behandeling en informeert u over de eventuele vervolgstappen die nodig zijn.

2.6 Informatie en communicatie over uw Online Spaarrekening

Ayvens Bank is een online spaarbank. Wij hebben geen filialen. Wij communiceren met u over uw Online Spaarrekening via internet en telefoon en in de Nederlandse taal, tenzij u verzoekt om een andere taal en wij hiermee instemmen.

2.7 Belasting

Uw tegoed op de Online Spaarrekening is een bezitting in box 3. Hiervoor geldt als peildatum 1 januari. Dit betekent dat u over dit tegoed mogelijk vermogensrendementsheffing moet betalen. Ayvens Bank geeft het tegoed op uw Online Spaarrekening per peildatum door aan de Belastingdienst.

2.8 Risico's en Nederlandse depositogarantie

Het risico bestaat dat Ayvens Bank uw tegoed op de Online Spaarrekening niet kan terugbetalen bij faillissement. Dit risico is erg klein. Daarnaast valt uw tegoed op de Online Spaarrekening onder de dekking van de Nederlandse depositogarantie. Uw tegoed is onder voorwaarden beschermd tegen faillissement van Ayvens Bank. Wij informeren u over de Nederlandse depositogarantie door middel van het 'Informatieblad Nederlandse depositogarantie'. Meer informatie over de Nederlandse depositogarantie en het 'Informatieblad Nederlandse depositogarantie' kunt u vinden op <https://www.ayvensbank.nl/ayvens-bank/veilig-bankieren/nederlandse-depositogarantie>. Meer informatie over de Nederlandse depositogarantie kunt u ook vinden op <https://www.dnb.nl>.



2.9 Uw Online Spaarrekening beëindigen

Uw Online Spaarrekening kan in de volgende gevallen worden beëindigd.

Zelf uw Online Spaarrekening beëindigen

U mag zelf uw Online Spaarrekening op elk moment beëindigen in uw online bankomgeving of per e-mail. Tenzij u een lopend termijndeposito bij Ayvens Bank hebt. In artikel 4.5 van deze Voorwaarden is beschreven onder welke voorwaarden u een lopend termijndeposito kunt beëindigen.

Ayvens Bank beëindigt uw Online Spaarrekening

Ayvens Bank mag op elk moment uw Online Spaarrekening (inclusief uw eventueel lopende termijndeposito of termijndeposito's) beëindigen. Dit kan Ayvens Bank onder meer doen indien u niet voldoet aan informatieverzoeken vanuit Ayvens Bank, u niet (meer) in Nederland woont, u ons onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt, voortzetting van de overeenkomst met u Ayvens Bank kan blootstellen aan overtreding van wet- en regelgeving (denk aan bijvoorbeeld de voor Ayvens Bank mogelijk toepasselijke sanctiewetgeving) of Ayvens Bank meent dat er sprake is van een integriteitsrisico. Ayvens Bank kan uw Online Spaarrekening ook beëindigen als er gedurende een periode van ten minste twaalf maanden geen saldo op uw Online Spaarrekening staat en/of er geen transacties op uw Online Spaarrekening hebben plaatsgevonden. Mochten wij uw Online Spaarrekening beëindigen, dan krijgt u hierover van ons een bericht. Ayvens Bank betaalt u bij de beëindiging van de Online Spaarrekening de toepasselijke rente uit tot het moment waarop Ayvens Bank het saldo op uw Online Spaarrekening overboekt naar uw tegenrekening.

Op uw verzoek geven wij een uitleg van onze beweegredenen. Als u het onverhoopt niet eens bent met onze beslissing tot beëindiging, kunt u een klacht indienen bij Ayvens Bank. Wij verwijzen naar artikel 5.6 van deze Voorwaarden Online Spaarrekening voor nadere details over het indienen van een klacht. Ayvens Bank berekent geen kosten voor het beëindigen van uw Online Spaarrekening (inclusief uw eventueel lopende termijndeposito of termijndeposito's) indien dit op het initiatief van Ayvens Bank gebeurt.

Beëindigen van de Online Spaarrekening wanneer een rekeninghouder overlijdt

Wanneer u of uw eventuele mederekeninghouder overlijdt, kan Ayvens Bank uw Online Spaarrekening beëindigen. Ook als u nog een of meer lopende termijndeposito's hebt. Hiervoor berekenen wij geen kosten. Op de website van Ayvens Bank staat wat er in welke situatie moet gebeuren als een rekeninghouder overlijdt. En welke bewijsstukken er dan nodig zijn.

3. Flexibel Sparen

3.1 Wat is Flexibel Sparen?

Flexibel Sparen bij Ayvens Bank is sparen met een variabele rente en zonder vaste looptijd. Dit betekent dat u het spaartegoed direct kan opnemen en overboeken naar uw tegenrekening. U spaart op de Online Spaarrekening.

3.2 Minimum en maximum bedrag voor Flexibel Sparen

Voor Flexibel Sparen geldt geen minimum bedrag. Er is wel een maximum bedrag voor Flexibel Sparen dat op uw Online Spaarrekening mag staan. Dit bedrag is vermeld op de website van Ayvens Bank. Is uw saldo van Flexibel Sparen hoger dan dit maximum bedrag? Dan kan Ayvens Bank het teveel naar uw tegenrekening overboeken.

3.3 Variabele rente van Flexibel Sparen en de berekening

De rente voor Flexibel Sparen is variabel en nominaal op jaarbasis. De actuele rentetarieven vindt u op de website van Ayvens Bank. Wij stellen het rentepercentage voor Flexibel Sparen regelmatig opnieuw vast. Dit mogen wij op elk moment doen.

U ontvangt via de website of per e-mail informatie over wijzigingen in onze rentetarieven.

De rente over het saldo van uw Online Spaarrekening wordt per dag berekend. Dit doen wij aan de hand van het werkelijke aantal dagen van het betreffende jaar. Op de website van Ayvens Bank staan voorbeelden van verschillende renteberekeningen voor reguliere jaren en schrikkeljaren.

Ayvens Bank schrijft de rente voor Flexibel Sparen bij op de eerste dag van de volgende maand.

3.4 Bedragen overboeken van of naar uw Online Spaarrekening

Bedragen overboeken van uw tegenrekening naar uw Online Spaarrekening

U kunt alleen bedragen overboeken naar uw Online Spaarrekening vanaf uw eigen tegenrekening. U kunt geen contant geld op uw Online Spaarrekening storten.



Bedragen overboeken van uw Online Spaarrekening naar uw tegenrekening

U kunt alleen bedragen overboeken van uw Online Spaarrekening naar uw eigen tegenrekening. Daarbij moet u er zelf voor zorgen dat uw tegenrekening beschikbaar is om de overboeking vanuit uw Online Spaarrekening te ontvangen. Wanneer de tegenrekening niet beschikbaar is, kan Ayvens Bank de overboeking niet uitvoeren. U kunt geen geld overmaken vanaf uw Online Spaarrekening naar een andere rekening dan de tegenrekening. U kunt ook geen contant geld opnemen van uw Online Spaarrekening.

Ayvens Bank kan een overboeking weigeren

Ayvens Bank kan weigeren om een overboeking voor u uit te voeren. Een reden kan bijvoorbeeld zijn:

- Er is sprake van een veiligheidsrisico;
- Er is doelbewust onvolledige of onjuiste informatie verschaft;
- Er is een vermoeden van handelen, genoemd in de laatste paragraaf van artikel 2.4;
- Er is sprake van een wettelijke beperking, zoals bijvoorbeeld beslag, faillissement of surseance van betaling.

Wanneer wij uw overboeking weigeren, ontvangt u hierover van ons een email. Mochten wij hierdoor extra kosten maken, dan kunnen wij deze kosten bij u in rekening brengen. Tenzij achteraf blijkt dat de weigering van uw overboeking niet terecht was. Als het volgens de wet is toegestaan, leggen wij u uit wat de reden van de weigering is.

4. Deposito Sparen

4.1 Wat is Deposito Sparen?

Deposito Sparen bij Ayvens Bank is sparen met een vaste looptijd en een vaste rente. Dit betekent dat u het spaartegoed pas (zonder kosten) op kan nemen na afloop van de vaste looptijd. U kunt Deposito Sparen door een of meer termijndeposito's te openen. Deze zijn onderdeel van uw Online Spaarrekening.

Tijdens de looptijd kunt u geen bedragen overboeken van of naar uw termijndeposito. U kunt het geld van uw termijndeposito ook niet opnemen tijdens de looptijd.

4.2 Looptijd van een termijndeposito

Voor termijndeposito's bestaan verschillende vaste looptijden. De mogelijke looptijden vindt u op de website van Ayvens Bank.

4.3 Minimum en maximum bedrag van een termijndeposito

Voor een termijndeposito geldt een minimum bedrag. Dit minimum bedrag is vermeld op de website van Ayvens Bank.

Het saldo van al uw termijndeposito's bij elkaar opgeteld mag niet hoger zijn dan het maximum bedrag. Dit maximum bedrag is aangegeven op de website van Ayvens Bank.

4.4 Vaste rente van Deposito Sparen en de berekening

Wanneer u een termijndeposito opent, ziet u welke vaste rente u hierover ontvangt. Deze vaste rente geldt voor de hele duur van de gekozen looptijd. De rente is nominaal op jaarbasis. De actuele rentetarieven vindt u op de website van Ayvens Bank.

De rente over het saldo van uw termijndeposito wordt per dag berekend, vanaf de dag dat de termijndeposito is geopend. Dit doen wij aan de hand van het werkelijke aantal dagen van het betreffende jaar. Op de website van Ayvens Bank staan voorbeelden van verschillende renteberekeningen voor reguliere jaren en schrikkeljaren.

De rente over uw termijndeposito wordt na elke periode van 12 maanden en op de einddatum van de gekozen looptijd bij Flexibel Sparen op uw Online Spaarrekening gestort.

4.5 Bedenktijd en tussentijds beëindigen van uw termijndeposito

Bedenktijd van 14 dagen

U hebt 14 dagen bedenktijd nadat u een termijndeposito hebt geopend. U kunt een termijndeposito dus binnen 14 dagen nadat u deze hebt geopend weer beëindigen zonder opgave van redenen. U betaalt hiervoor geen kosten.

Over het tegoed van uw termijndeposito ontvangt u in dat geval geen vaste rente. In plaats daarvan ontvangt u de variabele rente die u had gekregen als het bedrag bij Flexibel Sparen op uw Online Spaarrekening was blijven staan. In de online bankomgeving van Ayvens Bank kunt u dit eenvoudig doen door de optie 'beëindiging' (prullenbak symbool) te kiezen.



Uw termijndeposito tussentijds beëindigen

Na de 14 dagen bedenktijd kunt u uw termijndeposito niet meer beëindigen. In bijzondere gevallen kan Ayvens Bank een uitzondering maken op deze regel. Ayvens Bank is hiertoe niet verplicht. Tevens betaalt u hiervoor kosten. U vindt deze kosten op de website van Ayvens Bank. In geval van overlijden van u of uw mederekeninghouder gelden er andere afspraken. Deze leest u in artikel 2.9.

In de volgende situaties neemt Ayvens Bank uw verzoek om uw termijndeposito tussentijds te beëindigen in overweging:

- Uw huwelijk wordt ontbonden op de wijze als bedoeld in artikel 1:149 onder (c) van het Burgerlijk Wetboek;
- Uw geregistreerd partnerschap wordt beëindigd op de wijze als bedoeld in artikel 1:80 onder (c) of (d) van het Burgerlijk Wetboek;
- U gaat een uitkering ontvangen op grond van de Werkloosheidswet (WW) of de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA);
- U wordt failliet verklaard, of er is sprake van surseance van betaling, wettelijke schuldsanering, onderbewindstelling of ondercuratetestelling.

Wilt u Ayvens Bank vragen een uitzondering voor u te maken? Stuur uw verzoek dan in een e-mail naar klantenservice@ayvensbank.nl. Vermeld daarbij de reden van uw verzoek en stuurde benodigde bewijsstukken mee.

5. Tenslotte

5.1 Wijziging van de Voorwaarden Online Spaarrekening

Ayvens Bank mag de Voorwaarden Online Spaarrekening wijzigen. Wij kondigen dit minimaal een maand van tevoren aan.

Wanneer u het niet eens bent met een wijziging van de Voorwaarden Online Spaarrekening

Bent u het niet eens met een wijziging van de Voorwaarden Online Spaarrekening? Geef dit dan in een e-mail aan ons door. Hebt u op dat moment geen lopend termijndeposito bij Ayvens Bank? Dan beëindigen wij uw Online Spaarrekening.

Hebt u wel een of meer lopende termijndeposito's bij Ayvens Bank? Dan blijven de oude Voorwaarden Online Spaarrekening voor uw Online Spaarrekening gelden totdat uw laatste termijndeposito is vrijgevallen. Daarna beëindigen wij uw Online Spaarrekening. Tenzij u een nieuwe termijndeposito opent nadat de nieuwe Voorwaarden Online Spaarrekening zijn ingegaan. Vanaf dan gaan de gewijzigde Voorwaarden Online Spaarrekening gelden voor uw hele Online Spaarrekening.

Hebben wij 30 dagen nadat wij de wijziging van de Voorwaarden Online Spaarrekening hebben aangekondigd geen e-mail van u ontvangen? Dan gaan wij ervan uit dat u instemt met de wijziging van de Voorwaarden Online Spaarrekening.

5.2 Fusie en contractsoverneming

Fusie

Wij kunnen fuseren met een andere rechtspersoon of worden opgesplitst. Onze rechtsopvolgers kunnen dan zelfstandig alle rechten en verplichtingen uitoefenen tegenover u en nakoming van verplichtingen van u vorderen.

Contractsoverneming

Wij mogen de rechtsverhouding met u en de (neven)rechten en plichten die daarbij horen geheel of gedeeltelijk overdragen aan een ander. Dit heet contractsoverneming. U geeft ons hiervoor bij voorbaat toestemming door het sluiten van de overeenkomst.

5.3 Aansprakelijkheid van Ayvens Bank

Ayvens Bank is alleen aansprakelijk voor eventuele schade als er sprake is van wettelijke aansprakelijkheid. En dan alleen voor de volgende schade die voor u is ontstaan in verband met uw Online Spaarrekening:

- De rente die u bent misgelopen.
- Schade die is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Ayvens Bank.

Aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten voor zover dat volgens de wet is toegestaan.



5.4 Nederlands recht

Op de relatie tussen Ayvens Bank en u en uw mederekeninghouder is Nederlands recht van toepassing, ook gedurende de aanvraag. Uit dwingend recht of een afspraak met u kan iets anders volgen. Dwingend recht is het recht waarvan u en wij niet mogen afwijken.

5.5 Bevoegde rechter

Geschillen tussen u en ons worden alleen voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Dit geldt als u de rechter inschakelt maar ook als wij dit doen. Uitzonderingen hierop zijn: a) Als dwingend recht een andere rechter aanwijst, zijn u en wij daaraan gebonden. b) Als er een voor u in aanmerking komende buitenlandse rechter is, kunnen wij het geschil ook aan die rechter voorleggen. c) U kunt uw geschil met ons ook voorleggen aan de bevoegde geschillen en klachtencommissies

5.6 Klachten en geschillen

Bent u het niet eens meteen beslissing die Ayvens Bank heeft genomen? Of met de manier waarop u bent behandeld? Dan kunt u een klacht bij Ayvens Bank indienen. Op de website van Ayvens Bank (<https://www.ayvensbank.nl>) is beschreven hoe u dit kunt doen.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door Ayvens Bank? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid) in Den Haag. Ayvens Bank is hierbij aangesloten.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
<https://www.kifid.nl>

Ayvens Bank is als online dienstverlener ook aangesloten bij het Europese Online Dispute Resolution-platform (ODR). U kunt daarom tevens gebruik maken van de mogelijkheid tot geschillenbeslechting via dit ODR-platform. Het is te vinden op het volgende adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Via dit ODR-platform kunt u een klacht indienen, waarna het ODR-platform uw klacht in beginsel automatisch zal doorleiden naar Kifid. Kifid zal vervolgens uw klacht behandelen en een voor beide partijen bindende beslissing nemen. Kifid zal niet verlangen dat de partijen of hun vertegenwoordigers fysiek aanwezig zijn, tenzij haar procedurevoorschriften in deze mogelijkheid voorzien en beide partijen daarmee instemmen.





Ayvens Bank

Joan Muyskenweg 30, 1114 AN
Amsterdam-Duivendrecht

Antwoordnummer 39388, 1090 WC Amsterdam

Tel: +31 (0) 20 226 1400
klantenservice@ayvensbank.nl

www.ayvensbank.nl

Kamer van Koophandel: 39037076

Statutaire zetel: Amsterdam

BTW: NL002905024B01

