

TERMINI E CONDIZIONI

“CON MIXA SE NON SEI SODDISFATTA TI RIMBORSIAMO IL 100%”

Società Promotrice: L'Oréal Italia S.p.A. con sede legale in Milano (MI) – Piazza Fernanda Pivano n.1 – C.F. e P. IVA 00471270017.

L'iniziativa sarà svolta secondo i Termini e Condizioni Contenuti nei seguenti articoli. Le istruzioni per richieste e rimborsi formano parte integrante dei Termini e Condizioni e con l'adesione tutti i richiedenti accettano e sono vincolati alle stesse.

Denominazione dell'iniziativa

“CON MIXA SE NON SEI SODDISFATTA TI RIMBORSIAMO IL 100%”

Durata dell'iniziativa

Dal 01 marzo 2025 al 30 giugno 2025

Area di svolgimento dell'iniziativa

Punti vendita presenti sul territorio nazionale.

E-commerce specificati di seguito:

www2.hm.com/it_it/beauty.html, www2.hm.com/it_it/index.html, it.everli.com, frescomarket.it, aliperme.it, latuaspesa.com, emigross.it, decoacasa.gruppoarena.it, decoacasa.multicedi.it, tigota.it, acquaesapone.gospesa.it, piumeshoponline.com, marionnaud.it, lillapois.com, douglas.it, caddys.it, beautye.it, pamacasa.pampanorama.it, esselungaacasa.it, cosicomodo.it, easycoop.com, cooponline.it, coopshop.it, spesaonline.coopcentroitalia.it, altuoservizio.conad.it, bennetdrive.it, carrefour.it, tigros.it, shop.nonnaisa.com, nonpesa.it, shop.mydespar.it, iperalspesaonline.it, pennyacasa.it, craispesaonline.it, farmae.it, topfarmacia.it, eurocali.it, westwing.it, it.privalia.com, veepee.it glovoapp.com/it/it, farmacialoreto.it, risparmiocasa.com, efarma.com, www.semprefarmacia.it, www.redcare.it, www.farmaciauono.it, www.amicafarmacia.com, www.notino.it, amazon.it, www.drmax.it

Prodotti oggetto dell'iniziativa

I prodotti a marchio Mixa come precisato nel seguente elenco:

PRODOTTO	CODICE	CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO
Urea Repair Jar 400ml	3600551153117	Leviga ruvidezze e screpolature
Urea Repair Lotion 250ml	3600551153209	Leviga ruvidezze e screpolature
Niacinamide Bright Jar 400ml	3600551164489	Riduce macchie scure, uniforma l'incarnato e idrata la pelle
Niacinamide Bright Lotion 250ml	3600551164540	Riduce macchie scure, uniforma l'incarnato e idrata la pelle
Ceramide Jar 400ml	3600551153179	Riduce la secchezza severa e rinforza la pelle sensibile
Panthenol Jar 400ml	3600551153148	Lenisce e idrata la pelle contrasta la secchezza e la sensazione di prurito
Ceramide Lotion 250ml	3600551153261	Riduce la secchezza severa e rinforza la pelle sensibile
Panthenol Lotion 250ml	3600551153230	Lenisce e idrata la pelle contrasta la secchezza e la sensazione di prurito
Ceramide Lotion 400ml	3600551147338	Riduce la secchezza severa e rinforza la pelle sensibile
Urea Repair Lotion 400ml	3600551147321	Leviga ruvidezze e screpolature
Panthenol Lotion 400ml	3600551147314	Lenisce e idrata la pelle contrasta la secchezza e la sensazione di prurito

Destinatari

Consumatori finali residenti sul territorio Nazionale Italiano che abbiano già compiuto il 18° anno di età al momento dell'adesione all'iniziativa.

I distributori e rivenditori sono esclusi dall'Iniziativa e non possono inoltrare richieste per conto dei propri clienti.

Modalità di svolgimento

I consumatori che avranno acquistato **n. 1 prodotto presente nell'elenco sopra riportato**, se dopo averlo provato per 30 giorni (farà fede la data riportata sullo scontrino/ordine/fattura) non saranno soddisfatti, avranno la possibilità di richiedere -entro e non oltre 5 giorni a partire dal 31° giorno (non prima) - il rimborso del 100% del prezzo indicato sullo scontrino/ordine/fattura. Con un solo scontrino/ordine/fattura, indipendentemente dal numero di prodotti acquistati, si potrà richiedere il rimborso del solo prodotto che non ha soddisfatto le aspettative.

Si precisa che il motivo dell'insoddisfazione verrà ritenuto valido solo se disattende le promesse del prodotto, come sopra indicato.

Pertanto, i consumatori che non saranno soddisfatti potranno richiedere il rimborso dopo 30 giorni dall'acquisto (non prima) e entro e non oltre 5 giorni, per esempio: per un acquisto effettuato il 01/03/2025 il consumatore potrà provare il prodotto fino al 30/03/2025 e, se non soddisfatto, dal giorno 31/03/2025 al giorno 05/04/2025 potrà richiedere il rimborso compilando il modulo online all'indirizzo <https://bit.ly/sorcremacorpo> inserendo i seguenti dati obbligatori:

- nome
- cognome
- data di nascita
- codice fiscale
- telefono
- e-mail
- IBAN corrispondente al conto corrente intestato a chi richiede il rimborso intestatario conto corrente oppure entrambi i nominativi nel caso in cui il conto fosse co-intestato;
- dati scontrino/ordine/fattura dell'acquisto del prodotto in promozione e precisamente:

per acquisti nei punti vendita con scontrino

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm) Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento e non l'orario della transazione)
- l'importo totale della spesa (€€cc) (per importo totale si intende il TOTALE COMPLESSIVO della spesa e non quanto speso per il prodotto in promozione)
- il numero dello scontrino (per il numero scontrino dovrà essere indicato il numero documento completo di zeri ma senza trattino)

per acquisti su eCommerce con ordine/fattura:

- la data (ggmm) Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, la data richiesta è comunque sempre quella dell'ordine
- l'ora (hhmm) Nel caso in cui l'ordine non riporti l'ora, si dovrà digitare 0000 e non altri orari presenti sul documento caricato.
- l'importo totale dell'ordine senza virgola (€€cc) (per importo totale si intende il totale della spesa e non quanto speso per il prodotto in promozione)
- il numero dell'ordine che potrà essere numerico o alfabetico
- In entrambi casi si dovrà digitare il numero completo eliminando solo eventuali trattini (-) o cancelletti (#). Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, il numero richiesto è comunque sempre quello dell'ordine.

- codice EAN del prodotto per il quale si richiede il rimborso
- un breve testo che spieghi il motivo dell'insoddisfazione.

e inviando a mezzo posta entro 5 giorni lavorativi dalla suddetta registrazione a:

**“CON MIXA SE NON SEI SODDISFATTA TI RIMBORSIAMO IL 100%”
c/o Slang Comunicazione S.r.l. - via Savona n. 97- 20144 Milano**

la seguente documentazione:

- nome, cognome e-mail inseriti nel modulo online (di cui sopra)
- l'originale dello scontrino/ordine/fattura i cui dati sono stati indicati nel modulo online;

- il codice EAN del prodotto (inserito nel modulo online) ritagliato dalla confezione.

Non saranno considerate valide le richieste pervenute dopo i termini indicati sopra.

A seguito della verifica di validità dei dati caricati e della documentazione inviata e del rispetto completo del presente documento, sarà garantito al consumatore il rimborso del prezzo indicato sullo scontrino/ordine/fattura del prodotto acquistato. Inoltre, è previsto un contributo per le spese ordinarie di spedizione della documentazione suddetta, pari a €1,25. Qualora il consumatore deciderà di inviare la documentazione con tipologie di spedizioni diverse, si accollerà la differenza di costo.

Il consumatore potrà richiedere un solo rimborso (indipendentemente dal numero dei prodotti acquistati) in tutto il periodo di validità dell'iniziativa.

Ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n. 1 rimborso.

Accreditamento del rimborso

Tutti i rimborsi verranno eseguiti, entro 30 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche e i festivi) dalla verifica della documentazione inviata, sul conto bancario indicato dal consumatore nel suddetto modulo online.

Si precisa che:

- non sarà considerata valida la ricevuta del PAGO BANCOMAT in sostituzione del già menzionato documento;
- non saranno considerati validi ai fini della richiesta di rimborso gli scontrini/ordini/fatture manomessi, non integri, strappati e riattaccati utilizzando dello scotch, non leggibili/parzialmente leggibili e/o palesemente contraffatti;
- gli scontrini/ordini/fatture per essere considerati validi dovranno riportare una data di emissione compresa tra il 01 marzo 2025 e il 30 giugno 2025 (compresi), pertanto gli scontrini/ordini/fatture che riporteranno una data di acquisto non compresa nel periodo di svolgimento della presente iniziativa non saranno ritenuti validi;
- l'importo rimborsato sarà al netto di eventuali sconti applicati: si provvederà al rimborso di quanto effettivamente speso per il prodotto che non ha soddisfatto le aspettative;
- in caso di acquisto di confezioni multiple, verrà rimborsato l'importo speso per il singolo prodotto (e non quindi per l'intera confezione) calcolato suddividendo il totale per il numero di pezzi;
- la Società si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dello scontrino/ordine/fattura presso i punti vendita/ECommerce che li hanno emessi;
- ai consumatori che invieranno la documentazione in ritardo non verrà corrisposto il relativo rimborso;
- ai consumatori che compileranno il modulo online ma non invieranno la documentazione sopra richiesta non verrà corrisposto il relativo rimborso;
- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati scontrini/ordini/fatture con codice prodotto e EAN diverso da quello dei prodotti coinvolti nell'iniziativa;
- la Società promotrice non si assume responsabilità in merito alla documentazione richiesta per confermare l'adesione all'iniziativa che non sia pervenuta per eventuali disguidi postali/tecnici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili, senza timbro postale e/o con timbro postale illeggibile;
- qualora a seguito dei controlli che verranno effettuati risulterà più di un invio dello stesso scontrino/ordine/fattura sarà ritenuto valido il primo invio effettuato.

Relativamente all'IBAN si comunica che:

- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- il conto corrente dovrà essere intestato o cointestato all'aderente all'iniziativa (colui che richiede il rimborso);
- nel caso di conto corrente cointestato, si ha comunque diritto ad un solo rimborso;
- se il consumatore avrà inserito erroneamente un IBAN sbagliato la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato un ulteriore rimborso su altro IBAN differente da quello indicato in fase di compilazione del form;
- la Società promotrice non si riterrà responsabile del mancato ricevimento del rimborso da parte del consumatore qualora l'IBAN risulti non più attivo o errato;
- L'Oréal Italia S.p.A. non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari non corretti, comunicati dall'aderente all'iniziativa o nel caso in cui l'IBAN venisse cambiato dal consumatore successivamente al giorno dell'adesione all'iniziativa;
- non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni o altra forma di rimborso diversa dal bonifico bancario tramite IBAN;

- se la banca del beneficiario dovesse addebitare spese/commissioni aggiuntive, queste saranno interamente a carico del consumatore che aderisce all'iniziativa.

Note Generali

- I consumatori potranno richiedere il rimborso di un solo prodotto indipendentemente dal numero dei prodotti acquistati.
- I consumatori che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi e non potranno godere dell'eventuale rimborso. Pertanto, la Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i consumatori e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti.
- Ogni altra motivazione che possa far sospettare frode rispetto ai fini espliciti della presente iniziativa darà diritto alla Società di non adempiere a quanto previsto; l'aderente all'iniziativa, a seguito di Sua richiesta, avrà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto la Società a tale comportamento.
- Qualora il consumatore dovesse effettuare la restituzione del prodotto al rivenditore avvalendosi del diritto di recesso, perderà il diritto ad ottenere il rimborso.
- L'adesione alla presente iniziativa comporta l'accettazione di ogni parte del presente documento "Termini e condizioni" senza alcuna riserva.
- Il presente documento sarà disponibile sul sito www.mixa.it
- In caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo sorcremacorpo@slangcomunicazione.it indicando nome e cognome.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Indirizzo Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 – Milano; Telefono: 02 97066613; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare il sito www.mixa.it

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali

Usiamo i dati per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale "CON MIXA SE NON SEI SODDISFATTA TI RIMBORSIAMO IL 100%", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla stessa iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Conserviamo i dati per tutta la durata dell'iniziativa speciale e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.

Usiamo i dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Conserviamo i dati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal. Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa speciale. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nonché l'opposizione al trattamento. Per i casi in cui il trattamento sia basato sull'esecuzione di un contratto o sul consenso e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha, inoltre, il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. I Suoi diritti possono essere esercitati scrivendo a loreal.servizioconsumatori.corpit@loreal.com e/o al DPO all'indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com