

“MEGA CASHBACK AUTUNNO 2026”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 15 ottobre 2026 al 01 novembre 2026, grazie all'iniziativa Cashback “*MEGA CASHBACK AUTUNNO 2026*” promossa dalla società L'Oréal, con sede legale in Milano – Piazza Fernanda Piavano n. 1, C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato – con un unico scontrino – almeno 20,00€ di prodotti per la cura del viso e del corpo L'Oréal Paris, Garnier e/o Mixa (ad esclusione dei prodotti make-up) di cui almeno un prodotto a marchio L'Oréal Paris, potrà richiedere il rimborso di 10,00€.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA

Punti vendita delle insegne Acqua & Sapone, La Saponeria e Bolle Blu presenti sul territorio italiano. Si precisa che sono esclusi gli acquisti su e-commerce.

DESTINATARI

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL'INIZIATIVA

Prodotti per la cura del viso e del corpo a marchio L'Oréal Paris e Garnier; tutti i prodotti a marchio Mixa.

Si precisa che sono esclusi i prodotti make-up e i solari.

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 7 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® (direttamente dal cellulare e non tramite WhatsApp web) al numero di telefono **320 204 1945** inviando unicamente la fotografia dello scontrino relativo all'acquisto. Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più fotografie.

Nei casi in cui lo scontrino sia molto lungo è necessario fotografarlo in modo che siano leggibili, nella stessa fotografia, tutti i dati e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero scontrino.

Una volta effettuato l'invio della fotografia dello scontrino, sarà attivato OCRTAG® per la lettura automatizzata dello stesso. Il sistema di lettura automatica degli scontrini OCRTAG®, rileverà automaticamente i dati di seguito indicati:

- data dello scontrino (giorno, mese, anno);
- ora di emissione dello scontrino (ora, minuti);
- importo totale;
- numero dello scontrino.

Il sistema verificherà che la fotografia caricata non sia già stata utilizzata e che sia conforme.

Ad ogni richiesta il consumatore riceverà **immediatamente** un messaggio WhatsApp con il proprio codice pratica. Entro 10 giorni lavorativi, la partecipazione verrà verificata manualmente da un operatore sulla base di un controllo puntuale dello scontrino inviato (verranno verificati: data, ora, importo, numero scontrino, prodotti acquistati e punto vendita), il consumatore riceverà quindi un

ulteriore messaggio (**SMS oppure WhatsApp**) che lo informerà dell'esito della sua richiesta. In caso di moderazione negativa, verrà indicata la motivazione. In caso di moderazione positiva, il consumatore riceverà all'interno dello stesso messaggio, un link cui accedere entro 10 giorni lavorativi per inserire le seguenti informazioni:

- i propri dati personali: nome e cognome
- intestatario conto corrente
- iban

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.1 rimborso di €10,00.

Ogni consumatore dovrà inviare lo scontrino con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto. I consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo megacashbackautunno@slangcomunicazione.it, indicando nome, cognome e codice pratica, entro e non oltre il 01/03/2027.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se l'importo speso per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'iniziativa non è di almeno 20,00€ effettivi;
- se lo scontrino sarà utilizzato per altre iniziative di cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se l'acquisto non sarà stato effettuato in uno dei punti vendita aderenti all'iniziativa, come sopra specificato, o se effettuato tramite e-commerce;
- se lo scontrino riporta indicazioni generiche (es. "REPARTO") e non precisa il nome dei prodotti acquistati;
- se lo scontrino non presenta l'acquisto di almeno 20,00€ di prodotti per la cura del viso e del corpo L'Oréal Paris, Garnier e/o Mixa (ad esclusione dei prodotti make-up) di cui almeno un prodotto a marchio L'Oréal Paris;
- se la data dell'acquisto indicata sullo scontrino non è compresa tra il 15 ottobre 2026 e il 01 novembre 2026;
- se la richiesta di rimborso è inviata oltre il termine sopra indicato dall'acquisto;
- se la fotografia dello scontrino non è leggibile;
- se lo scontrino risulta macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro o riporta dati incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o risultano inesistenti;
- se non viene compilato il form o se la compilazione avviene in modo errato oppure oltre i termini indicati;
- se il consumatore richiedente non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se il codice IBAN non viene inserito correttamente: la Società Promotrice non si riterrà responsabile e non verrà effettuato il rimborso su un IBAN diverso da quello indicato in fase di compilazione del webform;

- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA; non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare le richieste di rimborso effettuate tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- Se i prodotti oggetto dell'iniziativa sono soggetti a scontistica o promozioni, l'importo speso dovrà comunque essere di almeno 20,00€ effettivi, in caso contrario non verrà riconosciuto alcun rimborso.
- Ai fini dell'iniziativa Cashback, l'acquisto dei prodotti aderenti potrà essere effettuato:
 - utilizzando qualsiasi metodo di pagamento accettato dal punto vendita equiparabile a denaro (esempio Gift Card, buoni pasto etc);
 - utilizzando buoni sconto a condizione che l'importo effettivamente speso e pagato sia comunque di almeno 20,00€.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione o elaborazione della documentazione, o per l'impossibilità di accedere al servizio di cashback, causata da:
 - disguidi tecnici legati a strumenti informatici (software, hardware, dispositivi), connessioni Internet, linee telefoniche, server o altre infrastrutture di rete;
 - disfunzioni del canale WhatsApp® o del webform, incluse limitazioni imposte da terzi fornitori dei servizi;
 - problemi di comunicazione derivanti da indirizzi e-mail errati/inesistenti, mailbox piene, filtri antispam o configurazioni improprie da parte dell'utente;
 - eventi di forza maggiore o altre cause esterne non imputabili alla Società.
- La Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita aderenti presenti sul territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente documento.
- La presente iniziativa di Cashback denominata "*MEGA CASHBACK AUTUNNO 2026*" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di Termini e Condizioni, senza limitazione alcuna.
- Per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti Termini e Condizioni; il foro di competenza sarà quello di Milano.
- In caso di dubbi oppure per ulteriori informazioni e precisazioni, il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo megacashbackautunno@slangcomunicazione.it, indicando nome, cognome e codice pratica.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o " Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017; Telefono: 02 97066111; PEC: dircorp@pec.lorealitalia.com.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 – Milano; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare l'informativa privacy presente nei siti www.loreal-paris.it, www.garnier.it e www.mixa.it.

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali

Usiamo i dati personali per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale Cashback "MEGA CASHBACK AUTUNNO 2026", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.

Usiamo i dati personali per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

I tuoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati personali saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

Quali sono i Suoi diritti

In qualsiasi momento potranno essere esercitati i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, la portabilità), inviando una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare o del DPO dei dati sopra indicati. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a lorealparis@it.oaccare.com, garnier@it.oaccare.com e/o al DPO all'indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.

In caso di mancato o tardivo riscontro da parte degli stessi, si potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.