

“ACQUISTA UNA NOVITÀ MIXA, TI RIMBORSIAMO IL 50%”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal 30 marzo 2026 al 24 maggio 2026, grazie all'iniziativa Cashback “ACQUISTA UNA NOVITÀ MIXA, TI RIMBORSIAMO IL 50%” promossa dalla società L'Oréal Italia S.p.A., Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI), C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato n.1 prodotto Mixa tra quelli presenti nella tabella sotto riportata, potrà richiedere il rimborso del 50% di quanto speso per l'acquisto dello stesso.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA

Punti vendita presenti sul territorio nazionale delle insegne specificate nell'allegato in calce.

E-commerce di seguito riportati:

acquaesapone.gospesa.it, aliperme.it, cosicomodo.it, iperalspesaonline.it, nonpesa.it, shop.mydespar.it, tigota.it, tigros.it

DESTINATARI

L'iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL'INIZIATIVA

Prodotti a marchio Mixa presenti nella seguente tabella:

PRODOTTO	EAN
Mixa Balm Cica+ - Balsamo riparatore multiuso	3600551183404
Mixa 10-in-1 Cica Repair+ - Trattamento riparatore	3600551192642
Mixa Olio Smagliature	3600551166223
Mixa Bright & Bronze - Lozione abbronzante progressiva	3600551194776
Mixa Niacinamide Bright SPF50 - Crema correttiva antimacchie & potettiva	3600551164397
Mixa Panthenol Comfort Crema Multi-Usa	3600551158280

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 7 giorni dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **320 204 1908**:

- inviando **con un SOLO messaggio la fotografia del documento d'acquisto** (nel formato jpg, png, pdf) attestante l'acquisto;
- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati del documento d'acquisto.

E precisamente:

per acquisti nei punti vendita con scontrino:

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)

Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)

- l'importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc), e non quanto speso per l'acquisto del prodotto oggetto dell'iniziativa
- il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino

*Ad esempio, per lo scontrino: DOCUMENTO N0012-0012345 del 30/03/2026 alle ore 9,45 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 3003*0945*2515*00120012345*

per acquisti su eCommerce con ordine/fattura:

- la data (ggmm)

Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, la data richiesta è comunque quella dell'ordine.

- l'ora (hhmm)

Nel caso in cui l'ordine non riporti l'ora, si dovrà digitare 0000 e non altri orari presenti sul documento caricato.

- l'importo totale dell'ordine senza virgola (€€cc), e non l'importo del prodotto oggetto dell'iniziativa;
- il numero dell'ordine che potrà essere numerico o alfabetico

In entrambi casi si dovrà digitare il numero completo eliminando solo eventuali trattini (-) o cancelletti (#). Nel caso in cui si partecipi allegando la fattura, il numero richiesto è comunque sempre quello dell'ordine.

Ad esempio:

*per l'ordine/fattura n. 824578 del 30/03/2026 ore 16.13 per un importo di euro 9,32 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **3003*1613*932*824578***

*per l'ordine/fattura n. 00-824578 del 30/03/2026 per un importo di euro 9,32 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **3003*0000*932*00824578***

*per l'ordine/fattura n. ABCDEFG del 30/03/2026 per un importo di euro 9,32 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **3003*0000*932*ABCDEFG***

*per l'ordine/fattura n. IT-123-456 del 30/03/2026 per un importo di euro 9,32 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **3003*0000*932*IT123456***

*per l'ordine/fattura n. #789123 del 30/03/2026 per un importo di euro 9,32 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: **3003*0000*932*789123***

Si precisa che:

- per gli acquisti nei punti vendita nei casi in cui gli scontrini siano molto lunghi, è necessario fotografarli in modo che siano leggibili in un'unica fotografia tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero scontrino;
- per gli acquisti su E-commerce è necessario che il documento caricato sia leggibile e comunque in un'unica fotografia nella quale siano visibili tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: eCommerce, prodotti acquistati, data, ora (dove presente), importo e numero documento.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente, in caso contrario riceverà un messaggio di "attenzione" con l'indicazione della corretta procedura di partecipazione e potrà quindi ripartecipare, comunque entro e non oltre 7 giorni dalla data d'acquisto, con lo stesso documento d'acquisto).

Il consumatore riceverà entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - indirizzo e-mail
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "Termini e Condizioni" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale dello scontrino/ordine/fattura attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.1 rimborso, anche se sullo scontrino saranno presenti più prodotti in promozione.

Ogni consumatore dovrà inviare il documento d'acquisto con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.

Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo rimborsonovita@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica, entro e non oltre il 04.09.2026.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se i documenti d'acquisto saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se i documenti d'acquisto con dicitura generica riportano indicazioni come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se i documenti d'acquisto non presenteranno l'acquisto di almeno n.1 prodotto a marchio Mixa presente nell'elenco sopra riportato non potrà essere effettuato alcun rimborso;
- se la data dell'acquisto indicata sul documento d'acquisto non è compresa tra il 30 marzo 2026 e il 24 maggio 2026;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 7 giorni dall'acquisto;
- se non viene inviata la fotografia del documento d'acquisto attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti entro il settimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sul documento d'acquisto;
- se il documento d'acquisto inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se non viene compilato il form con i dati per ricevere il rimborso entro i termini indicati o se non viene compilato correttamente;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- se i prodotti in promozione sono soggetti a scontistica da parte del rivenditore, il rimborso corrisponderà in ogni caso al 50% dell'importo effettivamente speso;
- nel caso in cui sul documento d'acquisto siano presenti più di n.1 prodotto Mixa, verrà in ogni caso rimborsato solo n.1 prodotto e, nel caso in cui abbiano prezzi differenti, verrà rimborsato quello meno caro;
- la Società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione o elaborazione della documentazione, o per l'impossibilità di accedere al servizio di cashback, causata da:
 - disguidi tecnici legati a strumenti informatici (software, hardware, dispositivi), connessioni Internet, linee telefoniche, server, o altre infrastrutture di rete;
 - disfunzioni del canale WhatsApp®, inclusi – a titolo esemplificativo – malfunzionamenti temporanei o permanenti dell'applicazione, mancata consegna di messaggi/notifiche, limitazioni imposte da Meta (es. sospensione di account utente o cambiamenti nelle policy del servizio), indisponibilità della piattaforma, o incompatibilità con determinati dispositivi/sistemi operativi;
 - problemi di comunicazione derivanti da indirizzi e-mail errati/inesistenti, mailbox piene, filtri antispam, errori di invio/ricezione dati, o configurazioni improprie da parte dell'utente;
 - eventi di forza maggiore (interruzioni di servizio, blackout, calamità naturali) o altre cause esterne non imputabili alla Società.
- La Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "*Termini e Condizioni*";

- la presente iniziativa di Cashback denominata “ACQUISTA UNA NOVITÀ MIXA, TI RIMBORSIAMO IL 50%” è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di “*Termini e Condizioni*” senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti “*Termini e Condizioni*” ed il foro di competenza sarà quello di Milano;

in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo rimborsionovita@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. (“L'Oréal” o “Titolare”) Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017; Telefono: 02 97066111; PEC: dircorp@pec.lorealitalia.com.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (“DPO”) Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 – Milano; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare l'informativa privacy presente nel sito www.mixa.it

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali

Usiamo i dati personali per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale Cashback “ACQUISTA UNA NOVITÀ MIXA, TI RIMBORSIAMO IL 50%”, nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.

Usiamo i dati personali per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

I tuoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati personali

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati personali saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

Quali sono i Suoi diritti

In qualsiasi momento potranno essere esercitati i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, la portabilità), inviando una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare o del DPO dei dati sopra indicati. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a lorealparis@it.oaccare.com e/o al DPO all'indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.

In caso di mancato o tardivo riscontro da parte degli stessi, si potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

ELENCO PUNTI VENDITA INSEGNE ADERENTI:

- A&O
- ACQUA & SAPONE
- AGORA PIAZZA DEL FRESCO
- ALI'
- ALIPER
- BASKO
- BOLLE BLU
- CADORO
- CC AMORT
- CTS SUPERMERCATI
- D PIU'
- DESPAR
- DOK SUPERMERCATI
- DORO
- EMI MARKET
- EMI SPESA
- EMI SUPERMERCATO
- EMI SUPERSTORE
- EMISFERO
- EUROSPAR
- FAMILA
- FAMILA MARKET
- FAMILA SUPERSTORE
- FAMILY
- GALA SUPERMERCATO
- GALA SUPERSTORE
- GALASSIA
- GESAD SUPERMERCATI
- GRAN MERCATO
- GULLIVER SUPERMERCATO
- IDROMARKET
- IL CENTESIMO
- IL GIGANTE
- IL MIO GIGANTE
- INTERSPAR
- IPER FAMILA
- IPER ORVEA
- IPER PAN
- IPER POLI
- IPER ROSSETTO
- IPER TRISCOUNT
- IPERAL
- IPERCARNI
- IPERSPAR
- IPERTRISCOUNT
- ITALMARK
- LA SAPONERIA
- LA SPESERIA
- L'AFFARE E'
- LEMARK
- MA SUPERMERCATI
- MADIS
- MARKET
- MAX
- MAXISCONTO
- MEGA
- MERCATO'
- MERCATO' BIG
- MERCATO' EXTRA
- MERCATO' LOCAL
- MINI POLI
- OASI
- OASI FAMILY
- OK MARKET
- POLI SUPERMERCATO
- PRODET
- SACOPH SUPERMERCATI

- SAPONI & PROFUMI
- SI' CON TE MARKET
- SI' CON TE SUPERMERCATO
- SI' CON TE SUPERSTORE
- SOLE365
- SPENDI BENE
- SPESA A&O
- SUPER A&O
- SUPER ELITE
- SUPER GULLIVER
- SUPER PAN
- SUPER ROSSETTO
- SUPERMERCATI DEM
- SUPERMERCATI EFFEPIU'
- SUPERMERCATI IL CASTORO
- SUPERMERCATI ORVEA
- SUPERMERCATI PANELLA
- SUPERMERCATI PEWEX
- SUPERMERCATI PIM
- SUPERO'
- SVELTO A&O
- TIGOTA'
- TIGRE
- TIGRE AMICO
- TIGROS
- TOP SUPERMERCATI