別紙

首都高における積雪・凍結対応について

2024年12月2日

首都高速道路株式会社

弊社の積雪・凍結対応の取り組みについて

弊社の積雪・凍結対応の取り組みについて

○例年に引き続き実施する取り組み

【予防的通行止めの実施】
【冬用タイヤの装着、タイヤ滑り止め装置の携行の徹底に向けた広報の実施】
【きめ細やかな情報提供の実施】
【融雪対応および凍結防止対応の実施】
【除排雪体制の確保】

＋

○2024年度冬季に実施する対応

【除排雪作業方針の見直しと除排雪体制の抜本拡充】
【広域からの応援部隊の確保】
【除排雪作業部隊が備える資機材の再編成】
【湿った重たい雪の除排雪の実地訓練】
【首都高特有の除排雪作業について応援機関との共同訓練】
【通行止め解除見通しの立案・公表タイムラインの策定と訓練の実施】
【現場指揮者および進捗管理専任者の能力向上のための教育・訓練の実施】
【マネジメント最適化に向けた本部と現場の役割分担の再整理】

弊社の積雪・凍結対応の取り組みについて

①予防的通行止めの実施

○確認要素を踏まえて総合的に判断しつつ、路面状況が悪化する前に実施する「予防的通行止め」を中心とした運用の確立
○首都高全線のうち、「予防的通行止め」を早めに実施する路線の設定

②凍結防止・除排雪体制の強化

○排雪部隊の確保
○資機材・車両数の確保
・凍結防止剤散布車両等
・砕氷融雪車
・個人作業用融雪融氷機
・小型除雪機
○進捗管理専任者の配置、現場指揮者の強化
○降り止みを待たずに除排雪を開始するようにオペレーションを改善
○湿った重たい雪の除排雪の実地訓練の実施
○立ち往生リスク箇所への散布強化および散布装置の設置

砕氷融雪車

③滞留車両対応・支援対応

○滞留車両の迅速な排出
○レッカー車両の確保
○首都高社員による滞留車両支援の実施
○速やかに滞留車両の台数を把握
○乗員保護活動計画に基づく滞留車両支援

④現場状況把握、情報共有

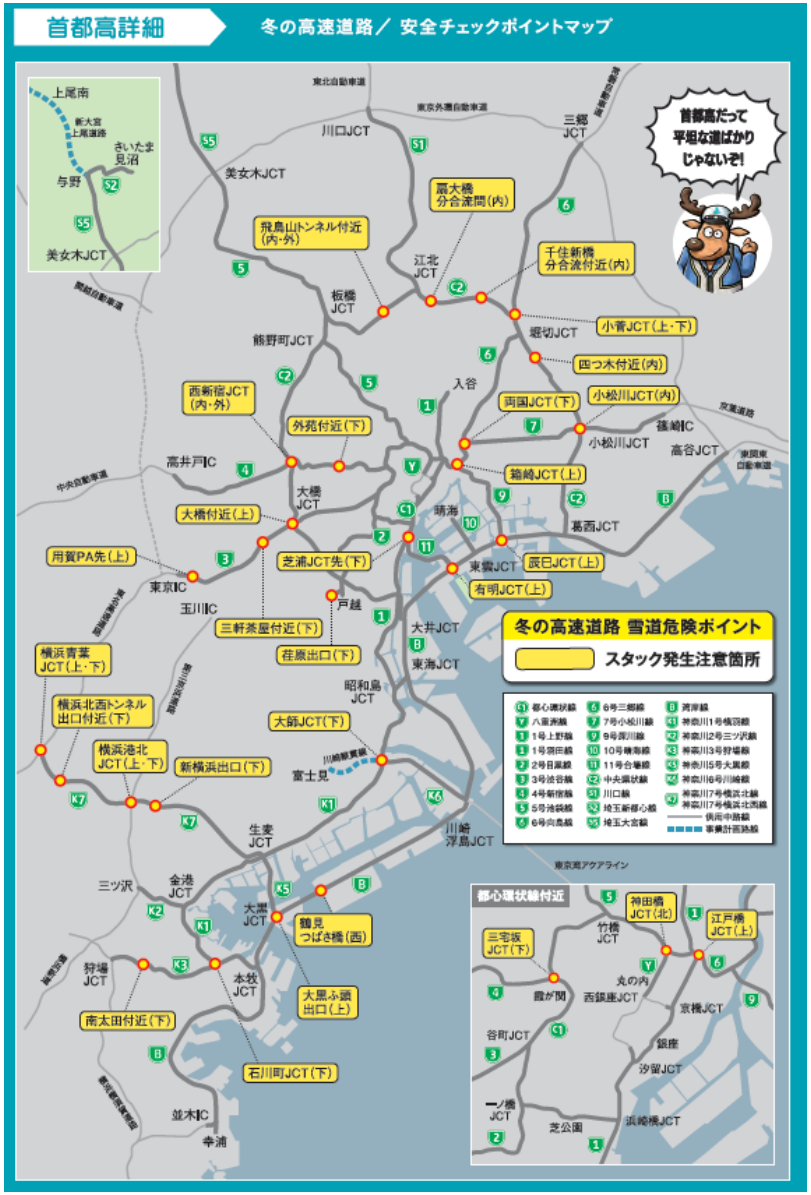
○立ち往生リスク箇所の監視強化、画像共有、監視カメラ増設・改修を実施済
○路面監視強化、画像共有ドライブレコーダーによる路面状況監視（全ての交通PCに搭載）
○路面監視車両による路温データ等を収集

⑤関係機関との連携強化、応援

○接続する高速道路との一体となった交通確保のため、タイムライン等を活用し、関東地整、NEXCO等との情報共有・連携
○広域からの応援部隊の確保

⑥徹底した広報

○降雪前、降雪中、通行止め時、除排雪作業時、解除見込み時等、適切なタイミングでホームページ、SNS、文字情報板、メール等で広報等実施
○通行止め解除見通しの立案・公表タイムラインの策定と訓練の実施
○冬用タイヤの装着、タイヤ滑り止め装置の携行の徹底に向けた広報の実施



＜冬の高速道路安全チェックポイントマップ＞

首都高速道路株式会社

昨冬の対応を踏まえた改善のご紹介

Ⅰ．除排雪体制の再構築

〇発表した通行止め解除時間に対して、実際の通行止め解除時間が後ろ倒しとなった
〇雪水比の低い湿った非常に重い雪に対しては、準備していた資機材や人力作業では効率が低下した
〇応援部隊が首都高特有の除排雪作業に不慣れであったことにより、作業効率の低下が生じた

①【除排雪作業方針の見直しと除排雪体制の抜本拡充】

〇降雪中からの除排雪の開始
〇除排雪体制の拡充

②【広域からの応援部隊の確保】

〇関東地整との支援協定の締結
〇高速道路会社間の応援要請の手順の確認

③【除排雪作業部隊が備える資機材の再編成】

〇除雪機械の大型化
〇人力の融雪・排雪機材の追加

④【湿った重たい雪の除排雪の実地訓練】

〇2024年4月10日にフィールド試験を実施
〇今冬、事前に実地訓練を実施

⑤【首都高特有の除排雪作業について応援機関との共同訓練】

〇応援機関へ共同訓練の提案および現場説明会の実施等

Ⅱ．現場を把握する力と本部・現場の連携の強化【進捗管理専任者の配置／現場指揮者の強化】

〇通行止め路線が拡大した結果、情報集約が困難となり、作業進捗管理と適正な応援要請ができなかった
→【本部情報収集能力の強化】新たに進捗管理専任者を現場に配置し、現場指揮者からの情報一元化
→【現場指揮者の強化】新たに応援工区に現場指揮者を配置し、現場情報を進捗管理専任者へ報告

⑥【通行止め解除見通しの立案・公表タイムラインの策定と訓練の実施】

〇通行止め解除見通しの立案の考え方・公表タイムラインの策定
〇事前に机上訓練を実施

⑦【現場指揮者および進捗管理専任者の能力向上のための教育・訓練の実施】

〇今冬、現場レベルでの実地訓練・勉強会等において、現場指揮者および進捗管理専任者の習熟

⑧【マネジメント最適化に向けた本部と現場の役割分担の再整理】

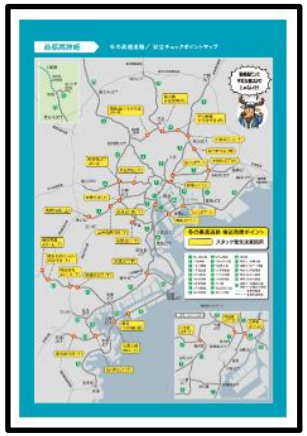
〇本部と現場の確実な意思疎通
〇外部機関との連携を強化するため、本部要員の拡充

今冬の積雪・凍結に伴う冬道運転の注意点
および広報・情報掲載

今冬の積雪・凍結に伴う冬道運転の注意点

☑大雪時は冬用タイヤ・タイヤ滑り止め装置を装着しましょう
☑降雪時のスリップ、立ち往生にご注意ください
☑降雪時等に車両滞留を回避するため、「予防的通行止め」を実施する場合があります
☑降雪に伴い、入口を閉鎖する場合があります
☑降雪に伴い、パーキングエリアの全部又は一部を閉鎖することがあります
☑車の屋根に雪が積もったままの走行は危険ですので、屋根に積もった雪を落としてからご利用ください

冬季期間の首都高のご利用にあたりましては、下記URLのドライバーズサイトをご参照頂けますよう、お願い申し上げます。
https://www.shutoko.jp/use/safety/winter/



＜冬の高速道路安全チェックポイントマップ＞

＜大雪予報外出を控えよう＞

＜首都高ドライバーズサイト＞

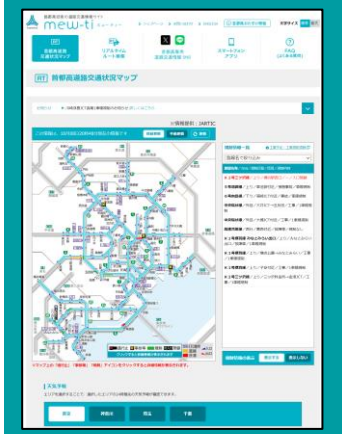
今冬の積雪・凍結に伴う広報・情報掲載

【広報実施方針】

◯積雪・凍結対応期間を通じて、降雪・凍結に係るお客さまへのお願い、注意喚起に関する広報を実施いたします。
◯首都高管内での大雪が予想される場合は、関東地方整備局ほか関係機関との連携を図りつつ、概ね72時間前（3日前）から広報を実施いたします。

首都高速道路株式会社公式HP
https://www.shutoko.co.jp/
首都高ドライバーズサイト
https://www.shutoko.jp/

首都高公式LINE
首都高 道路交通情報【mew-ti】
（ID：@shutoko_traffic）



首都高道路情報サイト
mew-ti
https://search.shutoko-eng.jp/rtmap.html

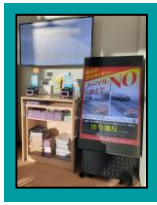
首都高公式 Xアカウント
【公式】道路交通情報＠首都高
https://x.com/shutoko_traffic

ウェザーニュース
https://weathernews.jp/

JARTIC
「道路交通情報Now！！首都高速情報」
https://www.jartic.or.jp/
※ラジオでも広報実施

YouTube
「首都高速道路株式会社」
https://www.youtube.com/@shutoko_official

高速道路影響情報サイト
https://ex-ssw.com/



デジタル
サイネージ
（PA内）

沿道LEDボード

その他：〇文字情報板による表示
〇Yahoo!上でのWEB広報
〇記者発表　　等

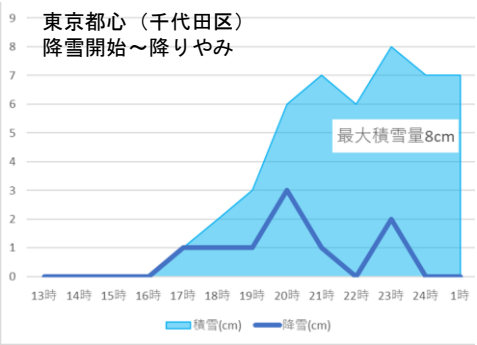
首都高速道路株式会社

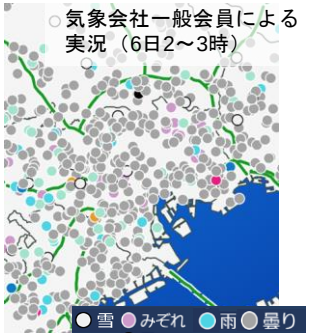
参考情報①：2024年2月5日から6日の大雪対応の概要

2024年2月5日から6日の大雪対応の概要

○　2024年2月5日（月）から6日（火）にかけて、首都圏を中心に広い範囲で大雪となり、東京都心（千代田区）の積雪量としては、最大で8cmを記録
○　今般の降雪は雪水比の低い湿った非常に重い雪であり、準備していた資機材や人力作業で効率低下が生じた
○　通行止め範囲の拡大に伴って、除排雪作業に時間を要することが見込まれたことから、関係機関に応援を要請したが、
　通行止め路線が拡大した結果、情報集約が困難となり、作業進捗管理と適正な応援要請が困難となった
○　その結果、2月6日18時半に「明朝（2月7日朝）までに全ての区間の通行止めを解除していく予定」と発表したが、実際は 2月7日16時半となった

○降雪状況の推移





○雪の質

	積雪量（日のうち最大時点）	総降雪量（日）	総降水量（日）	雪水比（降雪量最大時点）
2024.2.5	8.0cm	9.0cm	35.0mm	0.6
2022.1.6	10.0cm	10.0cm	6.5mm	2.0

雪水比= 1時間当たりの降雪量(cm)／1時間当たりの降水量(mm)
数値が小さいほど重い雪

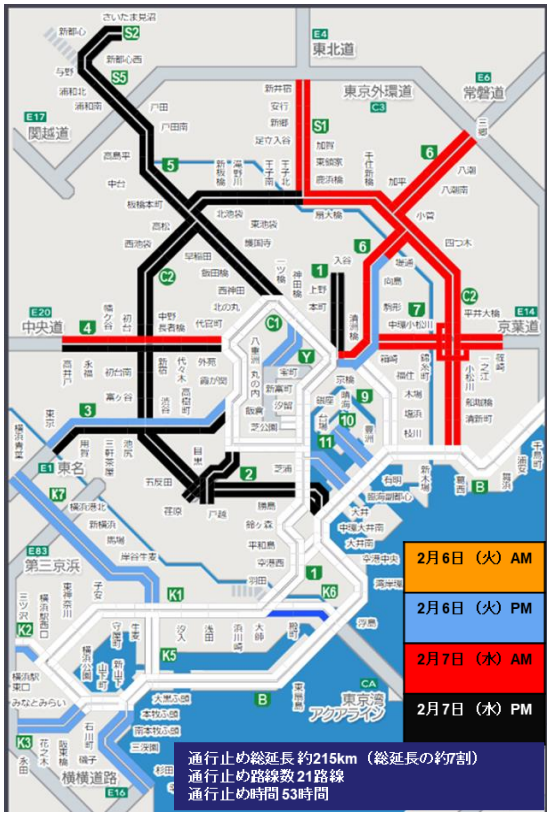
○積雪の様子（３号渋谷線）

用賀カーブ付近（2月6日4時頃）

○積雪の様子（４号新宿線）

永福本線料金所付近（2月6日4時頃）

○通行止め路線範囲、時間



首都高速道路株式会社

参考情報②：過去の大雪による大規模な車両滞留の事例紹介

過去の大雪による大規模な車両滞留

【事例1】2018年1月22日から23日

路線	区間	滞留距離	滞留時間	備考
中央環状線（外）	西新宿JCT～大井JCT	最大 12km	約 10時間	路面凍結によるトレーラの立ち往生に伴うもの
中央環状線（外）	王子南出口付近～滝野川付近	最大 1.6km	約 11.5時間	路面凍結による大型車2台の立ち往生に伴うもの
中央環状線（内）	四ツ木出口～葛西JCT	最大 10km	約 11 時間	路面凍結による一般道への出口渋滞に伴うもの

【事例2】2022年1月6日から7日

路線	区間	滞留距離	滞留時間	備考
中央環状線（内）	王子南入口付近～江北 JCT	最大 2.0km	約 14 時間	路面凍結による車両の立ち往生に伴うもの
中央環状線（外）	江北 JCT～新板橋出口付近	最大 4.0km	約 7 時間	路面凍結による車両の徐行排出に伴うもの
6号向島線（下）	堀切付近～両国付近	最大 5.6km	約 7 時間	路面凍結による車両の徐行排出に伴うもの

中央環状線（外）飛鳥山トンネル付近

中央環状線（内）江北JCT付近

中央環状線（内）五色桜大橋付近