

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

26 de junho de 2018



Através do Projeto de Atenção Primária à Saúde, a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS se utiliza da regulação para suscitar uma contribuição mais efetiva na transição dos modelos assistencial e de remuneração de prestadores no setor de Saúde Suplementar.

Está disponível a Consulta Pública nº 66 com o objetivo de reunir subsídios e sugestões referentes à proposta de Resolução Normativa que institui o Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde – PCBP. Este programa representa um processo voluntário de avaliação da adequação das Operadoras de Saúde - OPS aos critérios técnicos pré-estabelecidos para uma Rede de Atenção à Saúde, e busca induzir melhorias no setor através da certificação de operadoras que desenvolverem projetos relacionados ao aprimoramento do acesso à rede de prestadores, à qualidade da atenção à saúde e à experiência dos beneficiários de planos de saúde.

A primeira iniciativa do PCBP é a implementação do Projeto de Atenção Primária à Saúde (APS). Este projeto visa conceder, através de entidades independentes, certificações/ acreditações para os modelos que tratam do cuidado integral à Saúde. Isto simbolizaria um selo de qualidade que viria a estimular a qualificação, com maior solidez na atenção básica, e ainda incentivaria a concretização de modelos inovadores na remuneração de prestadores no setor, desconstruindo o modelo atualmente utilizado, que ainda privilegia a utilização ao remunerar por procedimento.

Em suma, os principais pontos desta certificação são: remodelar a porta de entrada no sistema de saúde, a prestação de cuidados primários à saúde e a indução de novos modelos, tanto assistenciais quanto de remuneração. Este último é um dos grandes desafios do setor atualmente, e uma transição para um modelo baseado em valor se faz cada vez mais necessária, com métricas que permitam avaliar sua eficiência. Na visão da ANS, a Atenção Primária à Saúde seria a porta de entrada das OPS, estruturando assim a linha do cuidado e focando o atendimento na família.

Os principais pilares dos cuidados primários em saúde, de acordo com a literatura internacional:

- **Constituir a porta de entrada do serviço:** ser mais acessível à população, como o primeiro recurso a ser buscado.
- **Continuidade do cuidado:** manutenção do vínculo de atendimento ao longo do tempo, de forma que uma nova demanda seja atendida de maneira mais eficiente.
- **Integralidade:** foco na prevenção sem prejuízo das medidas assistenciais, ampliando o conceito de saúde e inserindo os indivíduos em seu contexto social.
- **Coordenação do cuidado:** nível primário tem a incumbência de coordenar e integrar os cuidados dos diferentes níveis de atendimento, facilitando seu diálogo.

Por fim, a Atenção Primária à Saúde é considerada essencial em diversos sistemas de saúde de outros países. É a principal porta de entrada ao sistema de saúde e possibilita uma melhor coordenação e integração entre os diversos níveis de atenção, focada nas necessidades apresentadas, e na geração de valor e qualidade em Saúde ao longo dos diferentes graus de complexidade.

SOBRE MILLIMAN

Milliman é um dos maiores fornecedores mundiais de produtos e serviços atuariais e afins. A empresa tem práticas de consultoria na área de saúde, propriedade e seguro contra acidentes, seguro de vida e serviços financeiros e benefícios dos empregados. Fundada em 1947, Milliman é uma empresa independente, com escritórios nas principais cidades ao redor do globo. Para mais informações, visite milliman.com.br

CONTATO

Para maiores informações ou comentários, por favor, contate:

Felipe Caruso
felipe.caruso@milliman.com
+1 55 21 22106313 – Ramal 205