CrewLinQ

Fr. 18.04.2025
Kinderintensivstation
Spät
13:00 - 21:00 Uhr

So. 20.04.2025
Infektionskrankheiten,
Gastroenterologie
Frühschicht
06:00 - 14:00 Uhr

Di. 29.04.2025
Neuropädiatrie und Psychosomatik
Spät
13:00 - 21:00 Uhr

Wunschdienste für mehr **Selbstbestimmung** in der Pflege

Originalität unserer Innovation: Wunschdienste neu gedacht

Problem

- Dienstplanung ist oft einseitig – Bedürfnisse der Pflegekräfte bleiben außen vor.
- Wunschdienste werden in vielen Einrichtungen nur manuell, unstrukturiert oder gar nicht erfasst.
- Folge: Unzufriedenheit, hohe Fluktuation, unflexible Planung.

Unsere Lösung :

- Wir drehen den Prozess um: Pflegekräfte geben aktiv an, wann und wie sie arbeiten möchten.
- Wunschdienste werden zur strukturellen Planungsgrundlage – nicht zur Ausnahme.
- Die Dienstplaner:innen erhalten über CrewLinQ ein vollständiges Bild: Wer ist verfügbar, wann – und vor allem: wer will wann arbeiten?

Was macht das innovativ?

- Vom reaktiven Planen zum selbstbestimmten Gestalten.
- Wunschdienste sind nicht länger „Bonus“, sondern zentraler Baustein der Personaleinsatzstrategie.
- Die App ermöglicht einen transparenten, fairen und digitalen Dialog zwischen Mitarbeitenden und Planung.
- Technologisch smart, aber sozial gedacht: Digitalisierung mit Haltung.

Wunschdienste als systemischer Bestandteil – nicht als Randnotiz

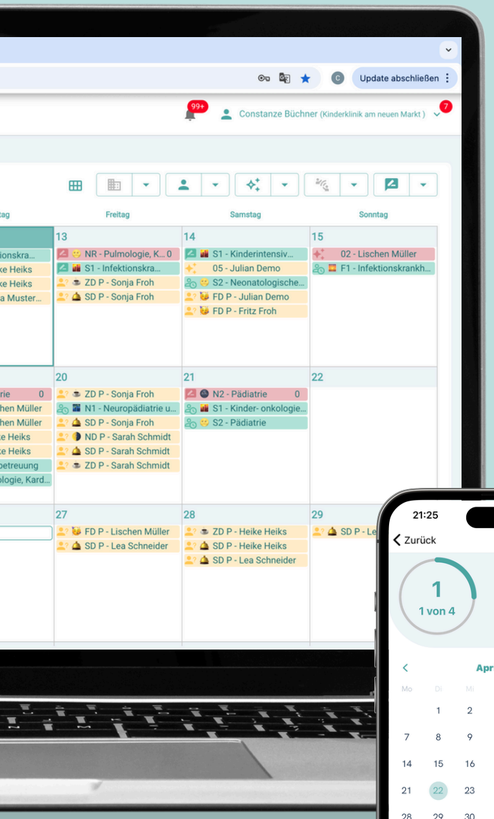
Empowerment statt bloßes Erfragen von Verfügbarkeiten

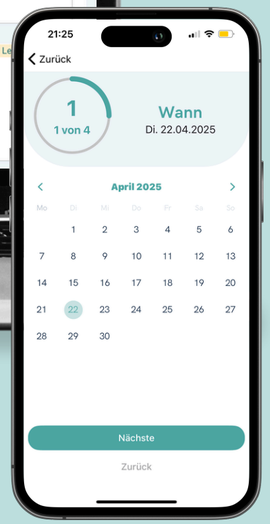
Plattform, die echte Mitgestaltung ermöglicht

Neue Kultur der Dienstplanung: fair, vorausschauend, beziehungsorientiert

Anwendungsreife: Wunschdienste im Echtbetrieb

In über **100 Pflegeeinrichtungen** wird der Matching-Algorithmus von CrewlinQ bereits täglich verwendet





mit Desktop
oder App

1

Dienstplaner schreibt eine ausgefallene Schicht mit folgenden Kriterien aus:

> Zeitpunkt (Tag und Dienst)
> benötigte Qualifikation
> Einsatzort

2

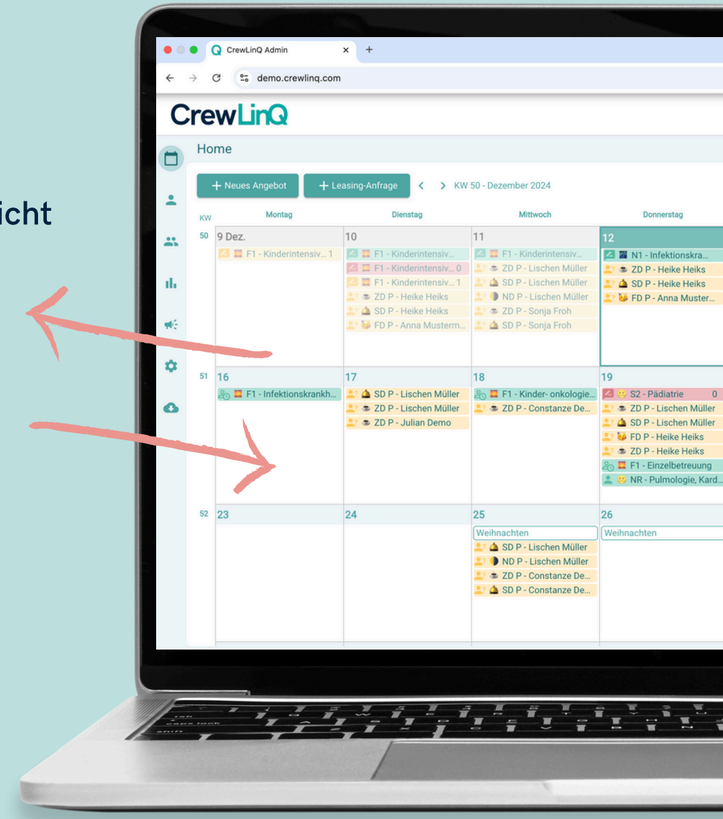
Anfrage aller geeigneten Mitarbeiter:innen
mittels Push-Benachrichtung über die mobile App

3

Annehmen oder Ablehnen der Schicht

Annehmen

Ablehnen



4

Verbindliche Rückbestätigung
von Diensten mit nur einem Klick

Funktionalität & praktischer Nutzen: Einfach. Klar. Wirksam.

Die Disruption von Anrufen, Chats und Disponenten revolutionieren den Prozess und verändern die Anbieter und Erfolge in der Dienstplanung

2023

~~Call~~

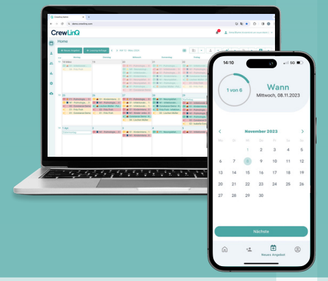
Ausfall-mangement

passive, schnellere Steuerung durch Arbeitgeber

2024/2025

~~Chat~~

Wunsch- & Tauschdienste

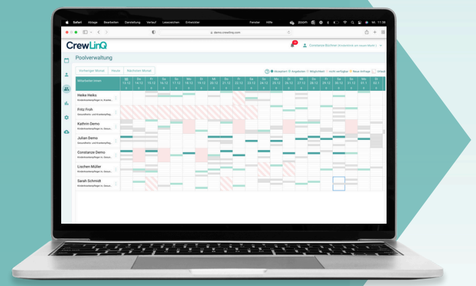


aktive Mitarbeiter-Einbindung

2026

~~Dispatcher~~

Mitarbeiter-planung



automatisierte Bedarfsanalyse, Patienten-MAströme & Zufriedenheit

Funktionalität & praktischer Nutzen: Einfach. Klar. Wirksam.

Wie es funktioniert:

- Mitarbeitende geben ihre Wunschdienste direkt über die App ab – schnell, flexibel, intuitiv.
- Die Planung sieht alle verfügbaren und gewünschten Dienste in Echtzeit.
- Die App berücksichtigt automatisch: Verfügbarkeiten, Rollen, gesetzliche Vorgaben.
- Wunschdienste fließen strukturiert in die Dienstplanung ein – kein Excel-Chaos mehr.

Kurz gesagt:

- Intuitive Nutzung für alle Beteiligten
- Höchster Praxisnutzen bei minimalem Schulungsaufwand
- Ein echtes Werkzeug für bessere Arbeitsbedingungen – ohne Mehraufwand

Vorteile

Für Mitarbeitende:

- Mehr Selbstbestimmung & Flexibilität
- Bessere Vereinbarkeit von Beruf & Privatleben
- Gesteigerte Zufriedenheit und Bindung

Marktchancen: Wunschdienste als Gamechanger für Mitarbeiterzufriedenheit

Der richtige Zeitpunkt:

- Der Arbeitskräftemangel in der Pflege ist real und akut.
- Gleichzeitig steigt der Anspruch auf Mitgestaltung und Flexibilität bei der Dienstplanung.
- Wunschdienste sind eine direkte Antwort auf beide Entwicklungen – sozial und digital gedacht.

Unser Marktzugang:

- Bereits aktiv bei namhaften Trägern im Einsatz
- Enge Zusammenarbeit mit Einrichtungen in der Weiterentwicklung
- Schnelle Implementierung – klare Mehrwerte – hohe Nachfrage

Kurz gesagt:

- Hohe gesellschaftliche und politische Relevanz
- Skalierbares Produkt mit klarem Nutzen
- Bereits sichtbar: hohes Marktinteresse & Nachfrage

Gesellschaftliche Relevanz: Selbstbestimmung statt Überlastung

Ein Beitrag zur Lösung eines systemischen Problems:

- Der Fachkräftemangel in der Pflege ist kein Zukunftsszenario – er ist Realität.
- Immer mehr Menschen verlassen den Beruf – oft wegen fehlender Planbarkeit und mangelnder Wertschätzung.
- Unsere Lösung setzt genau hier an: mehr Selbstbestimmung durch Wunschdienste = mehr Bindung, mehr Zufriedenheit, weniger Ausfälle.

Was wir verändern:

- Wunschdienste fördern eine neue Kultur der Zusammenarbeit zwischen Pflegekräften und Dienstplanenden.
- Sie stärken das Gefühl: „Meine Zeit ist wertvoll – und wird gehört."
- Das erhöht nicht nur die Zufriedenheit, sondern auch die Attraktivität des Berufs.

Langfristiger Effekt:

-> Weniger Fluktuation

-> Bessere Vereinbarkeit von Beruf & Privatleben

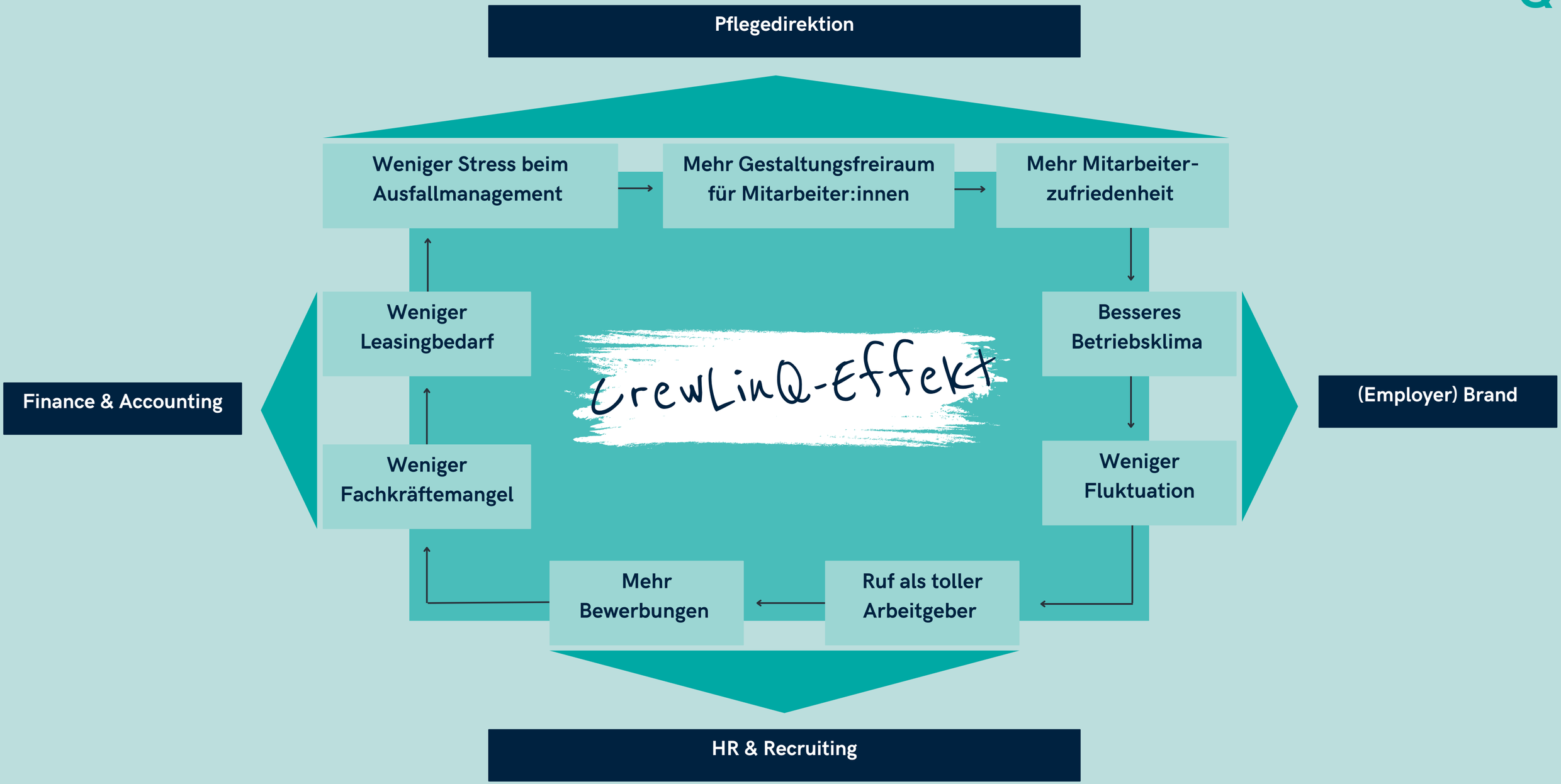
-> Höhere Resilienz im System – durch Mitarbeitende, die bleiben

Unsere **Mitarbeitenden** sind entspannter, weil sie wissen, dass **keine Anrufe mehr kommen**, da wir die **CrewLinQ App** nutzen, um unsere **Ausfälle zu managen**.

Martina Kringe, Pflegedirektorin Immanuel Krankenhaus Berlin

"Der größte **Vorteil** ist, dass ich **selber entscheiden** kann, wann ich einspringen möchte und dass ich auch eine **bestimmte Bedenkzeit** habe, wann und ob ich einspringen möchte."

Christian Heinrich, Pflegefachkraft, St. Josefs-Krankenhaus Potsdam, Alexianer Gruppe


Pflegedirektion
Weniger Stress beim Ausfallmanagement
Mehr Gestaltungsfreiraum für Mitarbeiter:innen
Mehr Mitarbeiter-zufriedenheit
Weniger Leasingbedarf
Besseres Betriebsklima
Finance & Accounting
CrewLinQ-Effekt
(Employer) Brand
Weniger Fachkräftemangel
Weniger Fluktuation
Mehr Bewerbungen
Ruf als toller Arbeitgeber
HR & Recruiting

Mehr Selbstbestimmung. Weniger Überlastung.
So bleibt Pflege Zukunft.

Wir glauben: Dienstplanung kann fair, digital und **menschlich sein.**
Wunschdienste sind ein Anfang – **und wir gehen weiter.**

Pflegekräfte stärken heißt die Zukunft der Pflege zu sichern.

CrewLinQ