



HzE-Portal

Plätze finden. Zukunft gestalten.

Die Kinder- und Jugendhilfe steht vor großen Herausforderungen

- Hilfen zur Erziehung (HzE) machen den Großteil der Angebote aus
- **Fachkräftemangel** und **knappes Kassen** belasten Kommunen, Familien und junge Menschen
- Jugendämter können **nicht** zentral nach passenden (stationären) **Angeboten suchen**
- Eine datenbasierte Steuerung der Jugendhilfe ist nicht möglich - **es fehlen Daten**



**Das HzE-Portal
schafft Abhilfe!**



Die Herausforderungen



Hohe **Arbeitsbelastung & zeitintensive Platzsuche** in deutschen Jugendämtern



Auslastungsdruck & Anfragenflut bei Angeboten der Kinder- und Jugendhilfe (insbes. in Wohngruppen)



30% Unpassende Belegung als Folge eines planerischen Defizits

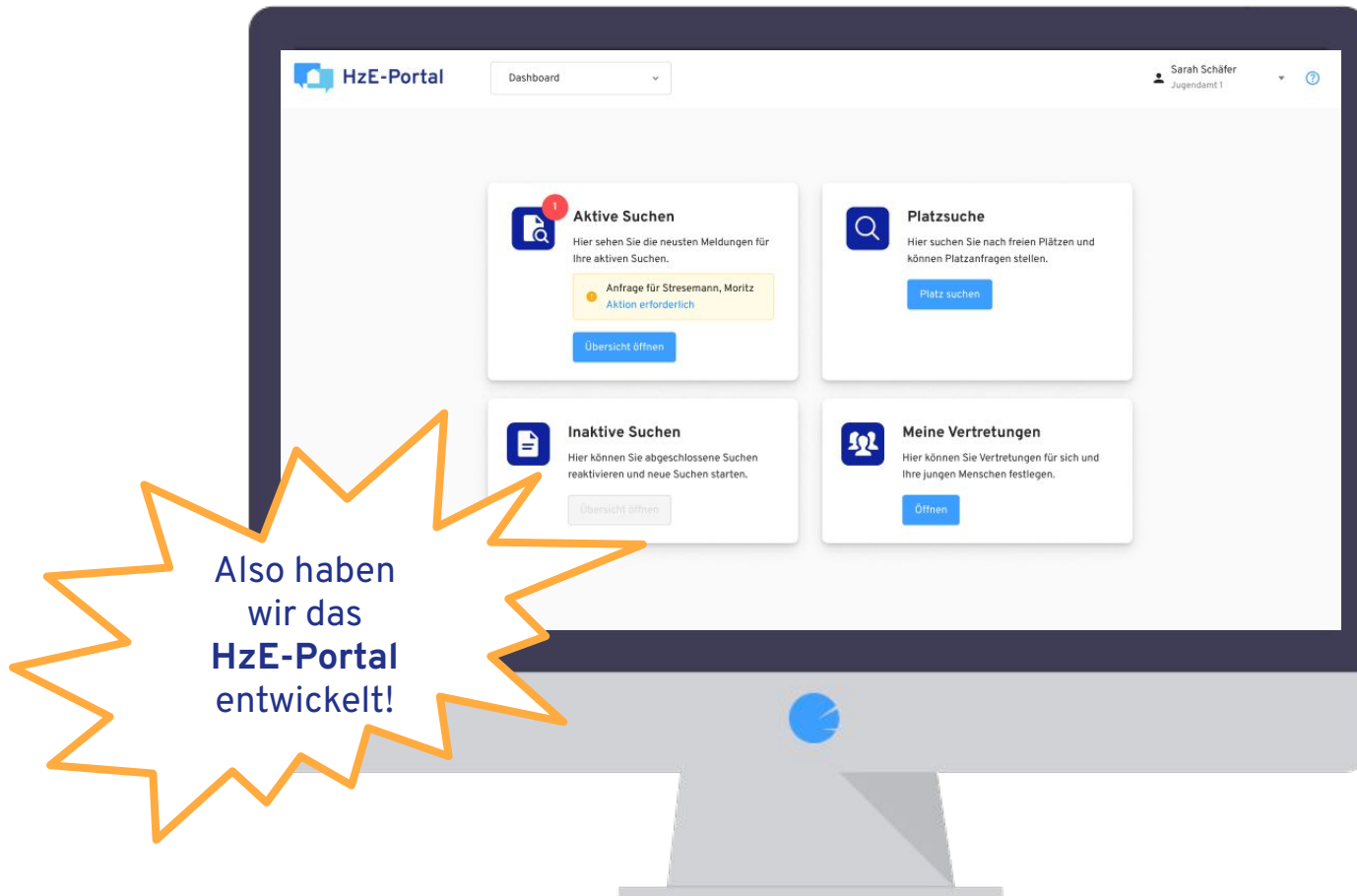


Kostenintensive stationäre Hilfen als Folge gepaart mit belasteten **kommunalen Haushalten** (ca. 15 Mrd. € p.a.)



Mangelhafter Datenschutz im Zuge der Platzsuche und Platzanfrage





Lösung: Für die Jugendämter



Zeitersparnis bei der Platzsuche für Mitarbeitende
(bis zu 30 Std. Ersparnis)

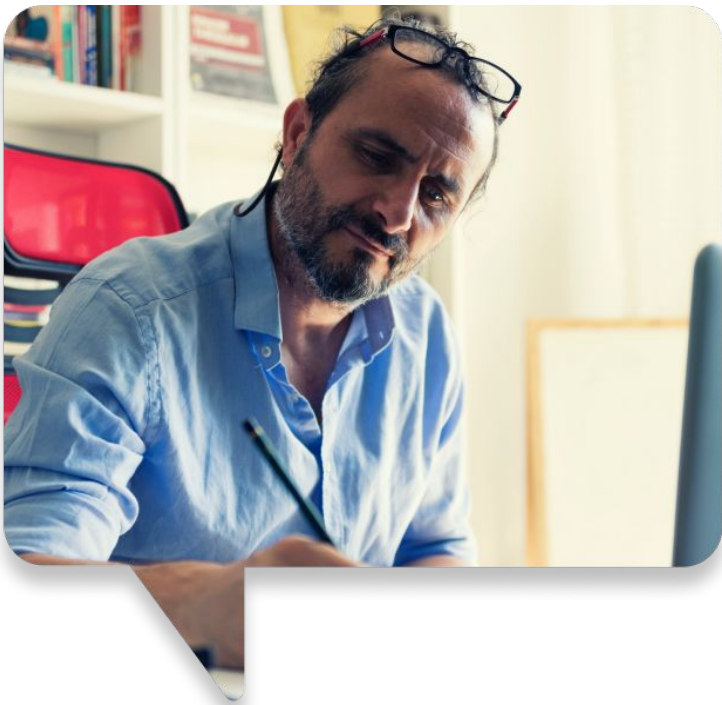


Platzanfragen im **Anfragemanager**: Telefon und Mail
gehören der Vergangenheit an



Intuitive Bedienung & Webbasiert: keine lange
Einführungen. Einloggen und Loslegen!





Lösung: für die Wohngruppen!



Passgenaue Belegung durch den Matching-Algorithmus des HzE-Portals



Langfristige Belegungsplanung durch Anfrage- und Platzmanager



Kostenfreie Nutzung: Software as a Service frei zugänglich für tausende von Einrichtungen





Lösung: für die Jugendhilfeplanung



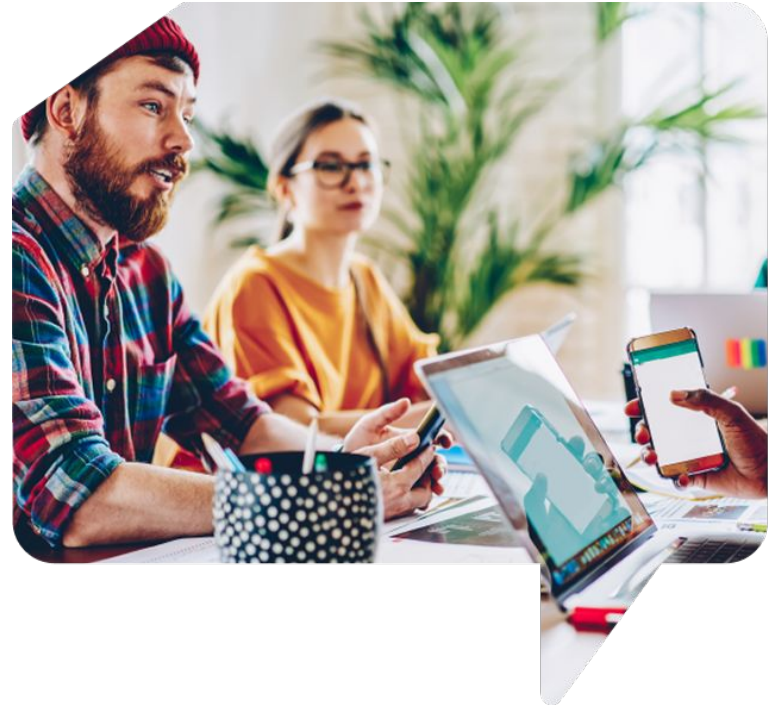
Bedarfsgerechte Steuerung der Helfelandschaft auf Grundlage der Datenanalyse

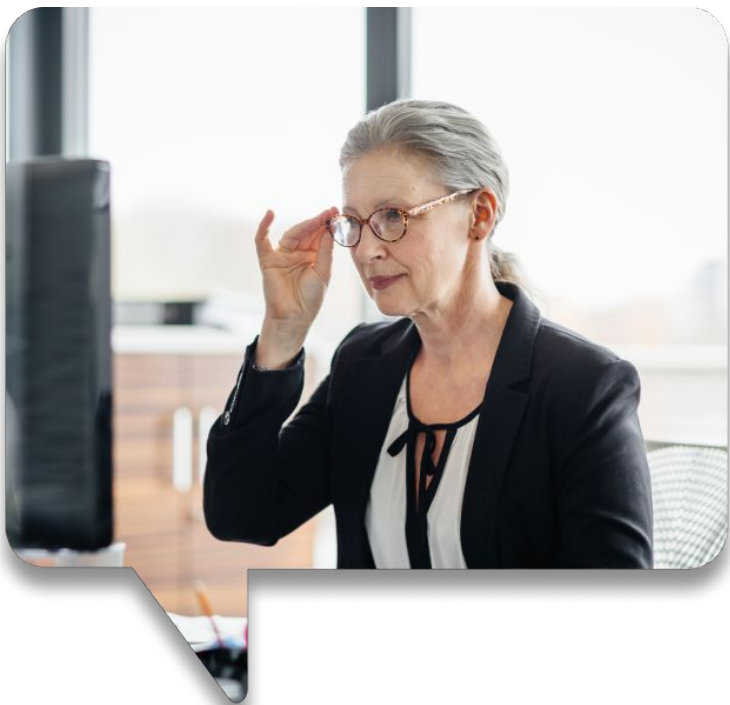


Erkenntnisorientierte **Angebotsentwicklung**: Weiterentwicklung im Sinne der jungen Menschen



Erfüllung der **Rechtsverpflichtung** der Jugendhilfeplanung gem. § 80 SGB VIII





Lösung: für den Haushalt



Reduzierung von Belegungstagen als Folge
passender Belegung



Kontinuität der Belegung: weniger
Beziehungsabbrüche!



Mittleinsparungen in den Haushalten durch
Vermeidung kostenintensiver und langer
Jugendhelfekarrieren



Lösung: für den Datenschutz



Unsere **Server** stehen in **Deutschland!**



Zusammenarbeit mit **Datenschutzagentur & IT-Sicherheitsfirma** von beginn an



DSGVO-Konform +: u.a. 2-Faktor-Authentifizierung & modernste Verschlüsselungstechnologien





Lösung: für die jungen Menschen



Schnelle Unterstützung in Krisen: keine lange Platzsuche, sondern direkter Zugriff auf Angebote

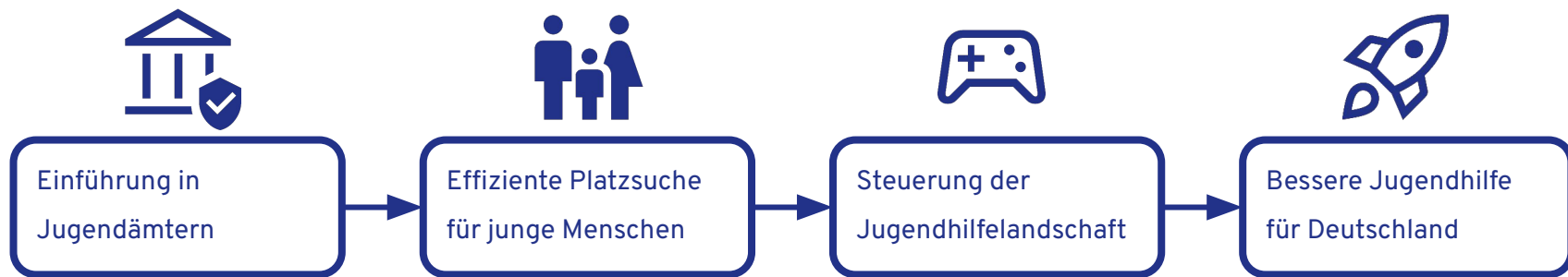


Kontinuität der Belegung und in der Betreuung: als wichtigster Wirkfaktor in einer Hilfe!



Sozialraumnah - orientiert an den Bedarfen! Hilfe dort, wo die jungen Menschen leben!

Die Umsetzung



- **Live** seit 04/2025
- In 06/2025 wird das HzE-Portal bereits von **4 Jugendämtern** genutzt
- Bis **Ende 2025** sind weitere **20 Jugendämter** geplant
- Langfristig ist das HzE-Portal die **Antwort** auf den **Fachkräftemangel** und **defizitäre kommunale Haushalte**
- Das HzE-Portal trägt zur **positiven Veränderung der Kinder- und Jugendhilfelandchaft** bei