



Die KI-unterstützte Software für modernes Anfrage- und Belegungsmanagement

Bis zu 80% reduzierte Aufnahmezeit.

Klientenaufnahmen

Name	Kontakt	Aufnahmestatus	Anfragedatum	Notiz
<input type="checkbox"/> Ilse Schön	+49 40 1234567	<u>Erstkontakt</u> (1/7)	13/06/2023	Palliativfall
<input type="checkbox"/> Gustav Becker	+49 30 2345678	<u>Digitaler Aufnahmebogen</u> (2/7)	11/06/2023	Rollstuhlfahrer
<input type="checkbox"/> Friederike Zoller	+49 69 3456789	<u>Pflegeanamnese</u> (3/7)	09/06/2023	Wundkontrolle
<input type="checkbox"/> Eberhard Krause	+49 89 5678901	<u>Pflegeplan</u> (4/7)	07/06/2023	Sturzgefahr
<input type="checkbox"/> Gisela Fischer	+49 221 9012345	<u>Kostenvoranschlag</u> (5/7)	07/06/2023	-
<input type="checkbox"/> Gerhard Huber	+49 431 0123456	<u>Vertragsverhandlung</u> (6/7)	06/06/2023	-
<input type="checkbox"/> Theresa Müller	+49 711 6789012	<u>Datenexport</u> (7/7)	05/06/2023	Diabetiker

Insight-Dashboard
Ihre Pflegeeinrichtung im Überblick.
Auslastung **92%**
9 Laufende Aufnahmen

Aktuelle Pflegenachrichten für Sie



Zahlreiche Anbieter aus der Sozialwirtschaft vertrauen bereits auf CareMates



CareMates ist das führende CRM für die Sozialwirtschaft

- ▶ **Glückliche Kunden** aus freier Wohlfahrt (Caritas, Diakonie, AWO, DRK) & private Träger
 - 9 von 10 Nutzer:innen wollen nicht mehr ohne CareMates arbeiten
 - >90% Konvertierung von Testphase zu Regelbetrieb
- ▶ **Effizienteres Anfragemanagement** - ob zentral, oder dezentral:
 - Digitale Datenerfassung, automatische E-Mails, KI-Pflegeplanung, Notizen, Kalender, To-Do's, ...
 - Standortübergreifende Weiterleitung von Anfragen garantiert eine optimale Auslastung
- ▶ **Hoher Datenschutz:** DSGVO- & KDG-konform auf deutschen Servern
- ▶ **Starke Partnerschaften** mit Primärsoftwareanbietern (euregonAG, Connex Vivendi, develop group, ...), sowie bpa-Servicegesellschaft & DRK-Service
- ▶ **Eigenfinanziertes Wachstum** und nachhaltiges Geschäftsmodell



Das Gründerteam von CareMates

Bürokratie und Pflege: ein großer Teil der Arbeitszeit geht für Verwaltungsaufgaben “verloren”

“ —
Ich bin **Pflegekraft** geworden,
keine **Verwaltungsangestellte.**”

Dylan's Mutter Mel, Pflegefachkraft



Aktive Pflegezeit

Verwaltungszeit

Der Arbeitsalltag einer Pflegekraft besteht zu 1/3 aus Verwaltung.



**Flut an Pflegebedürftigen bringt
Pfleger an Belastungsgrenze**

7,6 Millionen

Pflegebedürftige alleine in Deutschland bis 2055

690.000

Fehlende Pflegekräfte in Deutschland bis 2049

100 %

Höhere Burnout-Rate bei Pflegekräften als bei anderen Berufsgruppen

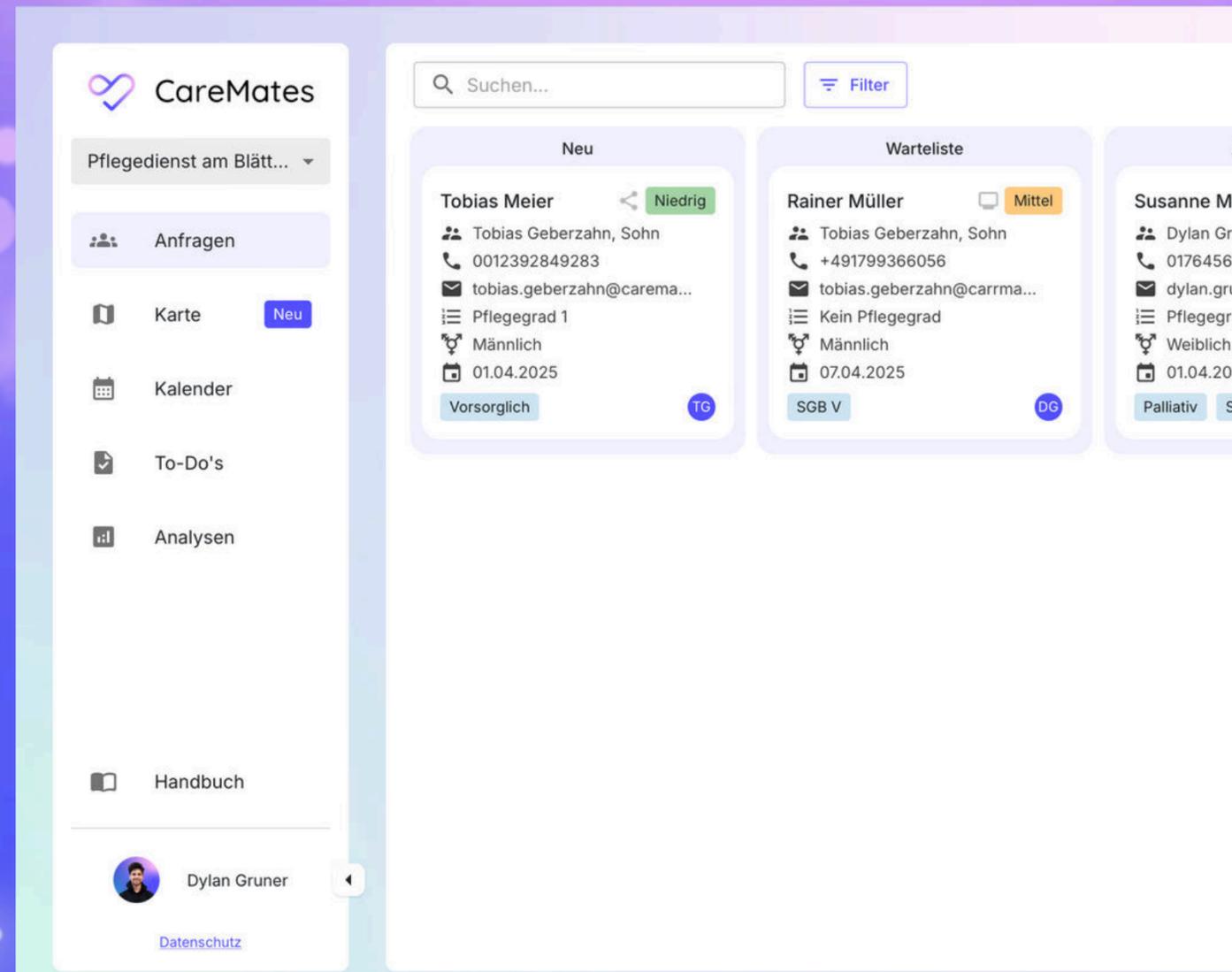


CareMates digitalisiert das Anfragemanagement und entlastet Personal mit künstlicher Intelligenz

KI-unterstützte Neuaufnahmen: Schneller, einfacher, effizienter!

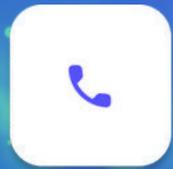
- ▶ 100% aller Anfragen an einem Ort
- ▶ KI-Pflegeplanung nach dem Strukturmodell
- ▶ Zahlreiche Integrationen in Primärsysteme
- ▶ DSGVO & KDG konforme Cloud-Anwendung

CareMates integriert bereits in:



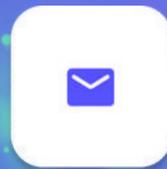
Mit CareMates alle Anfragen zentral an einem Ort verwalten

Zeit sparen bei der Anlage – egal über welchen Kanal:



Telefon-Anfragen

Automatischer E-Mail Versand
vom Anfrageformular



E-Mail-Anfragen

KI-Parsing eingehender E-Mails
und automatische Anlage



Webseiten-Anfragen

Rund um die Uhr möglich
durch Formular-Einbettung



PDF-Anfragen

KI-Parsing von Überleitbögen
und anderen Dokumenten



Paula Pink PG: Ø ♀ 📄

📅 Vorsorglich

👤 Dirk Pink

☎ 0176 4565 2214

✉ dylan.gruner@caremates.de

Hoch Dringend Krankenhaus 👤

0/5

Neben quantifizierbarer Einsparung der Arbeitszeit wird die Mitarbeiterzufriedenheit & Arbeitgeberattraktivität gesteigert

Signifikante Zeitersparnis

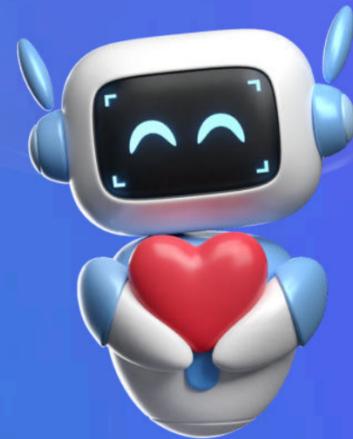
Mehr Zeit für die wirkliche Pflege und Entschleunigung des Arbeitsalltags.

Höhere Mitarbeiterzufriedenheit

Digital fortschrittliche Arbeitgeber finden leichter Personal, das glücklicher arbeitet.

Reduktion der Sprachbarriere

Hilfskräfte und ausländische Fachkräfte können schneller Verantwortung übernehmen.



Zahlreiche freigemeinnützige Wohlfahrtsverbände und Privatträger zählen bereits auf CareMates

>685

Geschulte
Pflegekräfte

>10.000

Anfragen über
CareMates

10 von 11

Pflegekräfte
lieben CareMates

“

CareMates kann ein beispielhaftes Projekt werden, das zeigt, wie Digitalisierung und Künstliche Intelligenz im sozialen Sektor wirksam eingesetzt werden können.

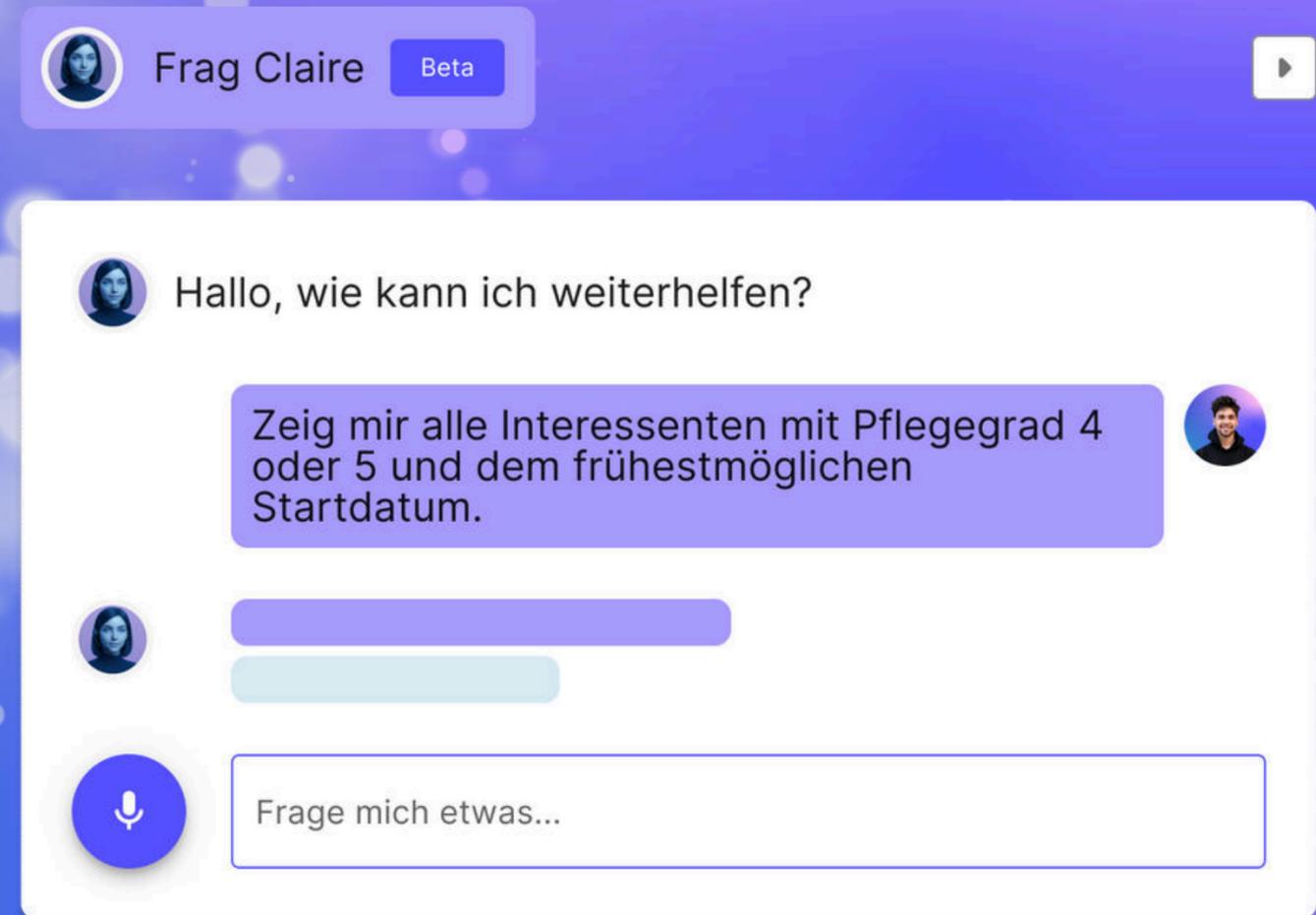
Dr. Susanne Pauser, Vorständin Personal und Digitales, Deutscher Caritasverband



Ausblick: Please meet Claire, der integrierte CareMates KI-Agent

Hallo Claire...

- ▶ KI-Assistenz in allen Bereichen
- ▶ Nahtlos integriert & 24/7 verfügbar
- ▶ Unterstützt Spracheingabe





**Vielen Dank für Eure
Aufmerksamkeit!**

soeren.goehler@caremates.de



+49 176 32 727 388

