



Superpower Employee Assistance Programs (EAP).
Wer unterstützt wird bleibt!

Karin Esch

Geschäftsführerin awo lifebalance GmbH

Nürnberg, 17. Oktober 2024

Consozial Managementsymposium



” Digital ist egal:
Mensch bleibt Mensch

Barbara Liebermeister



Motivation für den sozialen Beruf

Sicherer Job

Teamarbeit

**Kontakt zu
Menschen**

Abwechslung

**Individuelles
Feedback**

Das Menschliche bleibt zentral



Entmutigende Faktoren

**Psychische
Belastung**

**Mangelnde
gesellschaftliche
Anerkennung**

Bezahlung

Arbeitszeiten

Bürokratie



Was tun?

- Digitalisierung nutzen, wo es Sinn macht
- Technische Hilfsmittel einsetzen

**Technik alleine reicht nicht:
wie die psychische Belastung reduzieren?**



Superpower EAP



Schnelle, unkomplizierte und professionelle Hilfe innerhalb 24 Stunden



EAP im Überblick

Kinder & Familie



Pflege



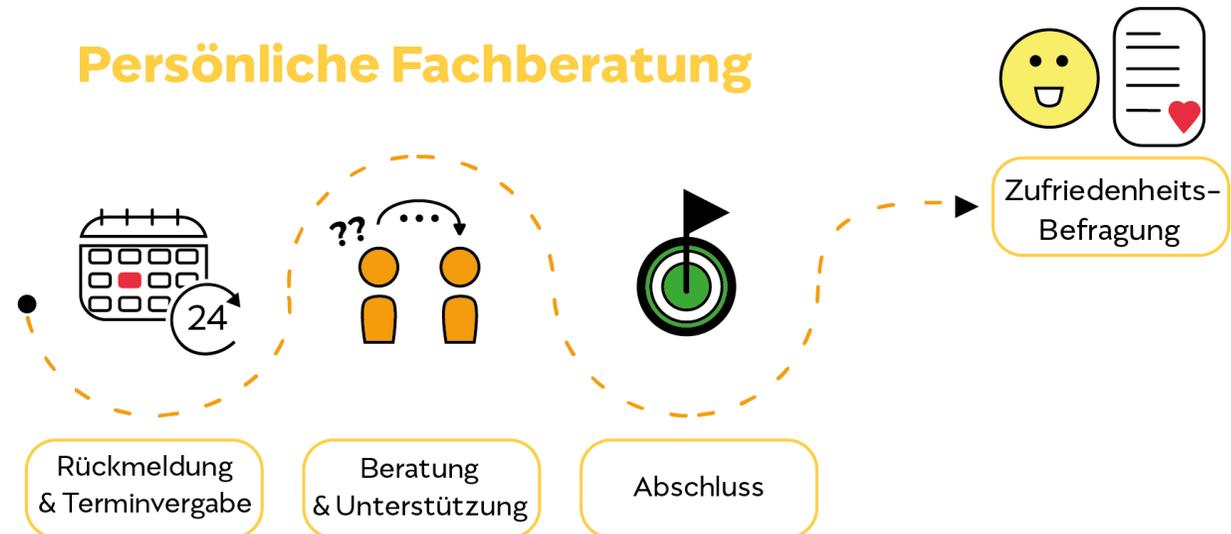
Lebenslagencoaching



Hotline



Persönliche Fachberatung



Praxisbeispiel AWO Hamburg e.V.

Unterstützung der Mitarbeiter*innen in Pflegeeinrichtungen durch Lebenslagencoaching zu Themen wie

- Umgang mit Trauer, Tod
- Überforderung, Burn-out, Sorgen am Arbeitsplatz
- Konflikte mit Kolleg/innen oder Vorgesetzten
- Erfahrungen durch Mobbing oder Stalking
- familiäre Probleme (Partnerschaft, Kinder, Erziehung)
- Belastungen durch Trennung und Scheidung
- finanzielle Probleme
- psychische Erkrankungen
- Suchterkrankungen



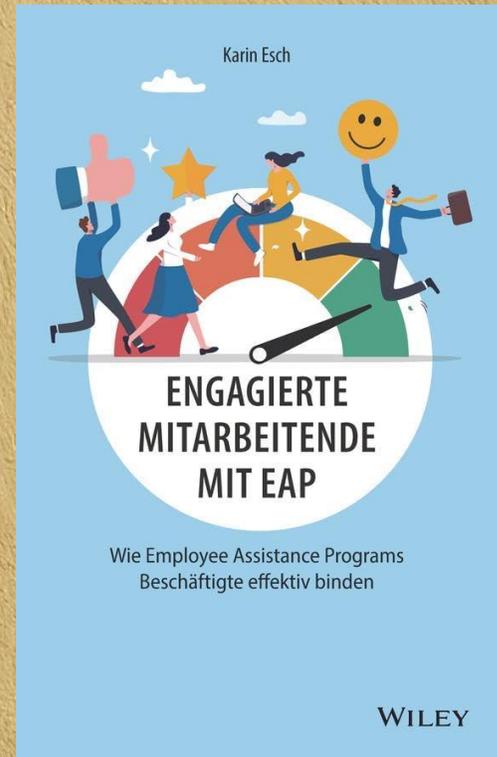
**Landesverband
Hamburg e.V.**



Vorteile für Arbeitgebende



**Menschen stärken,
damit sie für Menschen
stark sind.**





awo lifebalance GmbH
Eastend-Tower
Otto-Brenner-Straße 245
33604 Bielefeld

Hotline: 0521-557705460
E-Mail: karin.esch@awo-lifebalance.de

Geschäftsführerin: Karin Esch
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Thomas Elsner
Amtsgericht Bielefeld HRB 38821

www.awo-lifebalance.de

