



Armin Leinen

Inhaber

ROCK DEIN HANDWERK

Armin Leinen ist sich sicher: Kundenbegeisterung entsteht durch motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die den Kunden konsequent in den Mittelpunkt ihres Handelns stellen. Motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begeistern Kunden, nur begeisterte Kunden empfehlen aktiv weiter. Und: Durch Weiterempfehlung werden auch Fachkräfte gewonnen und gebunden. Sein Best-Practice-Konzept gibt er in Impulsvorträgen, Seminaren und Coachings an Handwerksunternehmen und deren Mitarbeiterenden zum direkten Umsetzen weiter. Praktisch, authentisch und mit hoher Motivation.

In der Podiumsdiskussion wird er uns verraten, mit welchen Mitteln Unternehmen dieses Mitarbeiter-Potenzial gewinnbringend nutzen können und warum es Sinn macht, Mitarbeiter als Corporate Influencer zu gewinnen.