

21. Interzoo App

Sie erhalten im Rahmen der von uns veranstalteten Messe „Interzoo“ über die von uns bereitgestellte „Interzoo App“ **(nachfolgend: App)** Zugang zu von uns öffentlich bereitgestellten Informationen zur Messeplanung, zur Suche nach Ausstellern, Produkten, Marken und Rahmenprogrammen. Die App bietet darüber hinaus einen interaktiven Hallenplan, News-Funktionen und die Übermittlung sogenannter Push-Notifications (**alle vorgenannten Funktionen der App nachfolgend: Grundfunktionen**). Wenn Sie ein Veranstaltungsticket erworben haben oder einen Ausstellerausweis besitzen, bietet Ihnen die App über die beschriebenen Grundfunktionen hinausgehend ein integriertes Ticket – Wallet und individuelle Profilbearbeitungsfunktionen. Sie können nach Erwerb eines Veranstaltungstickets über die Kontaktaustauschfunktion und die Konnektivitätsfunktion auch Daten mit anderen Nutzern und Ausstellern austauschen sowie mithilfe der Networking-Funktion am Networking teilnehmen (**alle an den Erwerb des Veranstaltungstickets / Ausstellerausweises anknüpfenden Funktionen nachfolgend: Zusatzfunktionen**).

a. App – Nutzung und Datenschutz

Die Nutzung der App und der Abschluss einer entsprechenden Nutzungsvereinbarung ist freiwillig und keine Voraussetzung dafür, um an der Messe „Interzoo“ teilzunehmen. Mit der App kann Ihre Messeteilnahme jedoch nach den einleitend beschriebenen Funktionen geplant und nach Ihren Bedürfnissen strukturiert werden.

b. Zustimmung

Um die App wie oben beschrieben nutzen zu können, ist der Nutzer verpflichtet, diese Datenschutzerklärung zu akzeptieren. Das gilt unabhängig davon, ob die App nur im Rahmen der Grundfunktionen oder auch im Rahmen der Zusatzfunktionen genutzt wird. Die Zustimmungserklärung wird durch den Download der App in den jeweiligen App Stores abgegeben und wird bei erstmaliger Nutzung der Networking-Funktion in der App erneut eingefordert.

c. Nutzungsdaten und deren Verwendung sowie Rechtsgrundlage der jeweiligen Nutzung bei Nutzung unabhängig vom Erwerb von Veranstaltungstickets / Ausstellerausweisen im Rahmen der Grundfunktionen

Während der Nutzung der App werden Geräteinformationen gesendet (z.B. Gerätetyp, Systemversion etc.). Die Informationen werden ausschließlich dafür benötigt, gerätespezifische Inhalte an die App auszuliefern (z.B. Grafikformate, die zu dem Gerät passend sind, versionsabhängige Navigationselemente). Die App erfordert für die Nutzung ihrer Funktionen darüber hinaus folgende Berechtigungen, die Sie optional erteilen können:

- **Internetzugriff:** Dieser wird benötigt, um die aktuellen Messedaten auf Ihr Gerät zu laden. Zudem benötigen Funktionen wie bspw. das Senden von Kontaktanfragen (Networking) oder das Ansehen von Livestreams (Event-Programm) Internetzugriff.
- **Kamerazugriff:** Dieser wird benötigt, damit QR-Codes gescannt werden können. Diese werden z. B. verwendet, um Kontaktdaten gescannter Messeteilnehmer (QR-Code auf Messticket oder Networking-QR-Code in der App) in das Networking-Adressbuch in der App zu importieren. Die Funktion ermöglicht ferner, die Favoriten aus der Online-Ausstellersuche in die App zu übertragen. Zudem wird der Kamerazugriff für Navigationszwecke auf dem Gelände benötigt, sofern dieser Service bei der jeweiligen Veranstaltung angeboten wird.

- Standort- und Bluetooth-Zugriff: Der Zugriff wird für ortsbasierte Navigations- und Informationszwecke auf dem Gelände benötigt, sofern dieser Service bei der jeweiligen Veranstaltung angeboten wird.
- Zugriff auf die Galerie: Dieser wird benötigt, wenn ein Upload eines Profilfotos aus Ihrem Fotoalbum erfolgen soll.
- Zugriff auf das Adressbuch: Dieser wird benötigt, um Kontakte im Adressbuch Ihres Geräts speichern zu können.
- Kalenderzugriff: Dieser wird benötigt, um über die App vereinbarte Termine in Ihren Kalender importieren/speichern werden können.
- Zugriff auf Gerätespeicher: Dieser wird benötigt, um Export-Dateien von Kontaktlisten auf Ihrem Gerät zu speichern.

Unabhängig vom Erwerb eines Veranstaltungstickets / Ausstellerausweises werden bei Nutzung der Grundfunktionen der App nachfolgende personenbezogene Daten verarbeitet:

(1) Nutzungsdaten

Wenn Sie unsere App nutzen, erheben wir folgende Daten:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT),
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- jeweils übertragene Datenmenge,
- Website, von der die Anforderung kommt,
- Browser,
- Betriebssystem und dessen Oberfläche,
- Sprache und Version der Browsersoftware,
- E-Mail-Adresse.

(2) Verwendung der Nutzungsdaten

Durch die Registrierung zur Nutzung unserer App können Sie „In-App Benachrichtigungen“ erhalten. „In-App Benachrichtigungen“ sind Benachrichtigungen, die an Ihre App geschickt werden und die Sie als Leser sehen, wenn Sie die App öffnen. Weiter wird Ihnen die Nutzung des „Message-Centers“ eröffnet. Mit dem „Message-Center“ können Sie Nachrichten abrufen und verwalten. Sie können außerdem „Push-Nachrichten“ über Updates, neue App-Funktionalitäten, Informationen oder Werbung erhalten, die wir auch im Auftrag von Ausstellern an Endnutzer versenden. Push-Nachrichten sind Benachrichtigungen, die an Ihre App geschickt werden und die sowohl auf dem Sperrbildschirm als auch auf dem entsperrten Display in der App erscheinen.

(3) Firebase

Unsere App nutzt den Analysedienst „Firebase“. Mithilfe von Firebase erfassen wir Daten zu der Art und Weise, wie und welche Funktionen innerhalb der App genutzt werden. Auf die Datenschutzerklärung unter Ziff. 18 nehmen wir insoweit Bezug. Folgende Vorgänge des Nutzers werden analysiert:

- Seiten: Aufrufe (z.B Listen, Detailseiten etc.)
- Favoriten: hinzufügen/löschen
- Daten: Update
- Notizen: hinzufügen/löschen

- Kontakte: hinzufügen/löschen
- Sponsoren Banner: angezeigt/angeklickt
- Matchmaking/Networking: login/logout
- URLs/Links: öffnen
- Kalendertermine: hinzufügen
- Suchfunktion: anwenden
- Einstellungsseite: aufrufen
- Kontaktinformationen: klicken auf Anruf, E-Mail, Webseite
- App-Inhalte: nutzen der Funktion „Teilen“ im Bereich Social Media

(4) Rechtsgrundlage für die vorbeschriebenen Datennutzungen

Die zu **c) (1)** benannten personenbezogenen Daten verarbeiten wir gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS – GVO zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung der Nutzungsvereinbarung zur Nutzung der App. Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer App anbieten und die Stabilität und Sicherheit gemäß Art 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS – GVO gewährleisten zu können. Im Rahmen der erforderlichen Interessenabwägung haben wir Ihr Interesse an der jeweiligen Geheimhaltung Ihrer personenbezogenen Daten mit unserem Interesse an der Bereitstellung der App, der Kontaktaufnahme und dem Sicherheitsbedürfnis miteinander abgewogen. Ihr Interesse an der Geheimhaltung tritt dabei zurück. Denn wir könnten andernfalls die IT- Sicherheit und die Funktionalität, wie oben beschrieben, unserer App nicht gewährleisten. Die zu **c) (3)** beschriebene Nutzung von „Firebase“ erfolgt, um unsere App, deren Inhalte deren Nutzungsfreundlichkeit stetig zu optimieren. Diese Zwecke stellen unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung dar. Die Verarbeitung beruht damit auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit f) DS – GVO. Im Rahmen der erforderlichen Interessenabwägung haben wir Ihr Interesse an der jeweiligen Geheimhaltung ihrer personenbezogenen Daten mit unserem Interesse an der Bereitstellung der App, der Kontaktaufnahme und dem Sicherheitsbedürfnis miteinander abgewogen. Ihr Interesse an der Geheimhaltung tritt dabei zurück. Denn wir könnten andernfalls die Fortentwicklung verbesserter Funktionalitäten, wie oben beschrieben, unserer App nicht gewährleisten.

(5) Empfängerkategorien

Wir arbeiten beim Einsatz unserer App mit Dienstleistern zusammen, die wir vertraglich verpflichtet haben, personenbezogene Daten in gleicher Weise sorgsam zu behandeln wie wir. Insoweit können wir personenbezogene Daten auch an Dienstleister in Drittstaaten übermitteln. Drittstaaten sind Länder außerhalb der EU und außerhalb des EWR. Drittstaaten sind auch die USA, wo kein vergleichsweises Datenschutzniveau wie in Europa besteht. Dort ist es möglich, dass staatliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass wir oder sie davon erfahren. Eine Rechtsverfolgung ist nicht erfolgsversprechend. Rechtsgrundlage für eine solche Datenübermittlung ist Ihre Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 Satz 1 lit. a) DS – GVO.

(6) Verbindung mit anderen Funktionen Ihres Smartphones

Registrierungsdaten können mit anderen Funktionen Ihres Smartphones genutzt werden, soweit Sie insoweit die entsprechenden Berechtigungen erteilen, zum Beispiel der Export bestimmter Termine (Kalender – Funktion).

d) Daten für Zusatzfunktionen und deren Nutzung sowie Rechtsgrundlage der jeweiligen Nutzung bei Nutzung mit Erwerb von Veranstaltungstickets / Ausstellerausweisen im Rahmen der Zusatzfunktionen

Mit Erwerb von Veranstaltungstickets / Ausstellerausweisen kommen bei der Nutzung der Zusatzfunktionen auch alle Datennutzungen zur Anwendung, die bei den Grundfunktionen beschrieben worden sind. Es gelten bei der Nutzung der Zusatzfunktionen also immer auch die Regelungen zu c) (1) bis (6). Im Übrigen werden weitere Daten erhoben. Hierbei gilt ergänzend folgendes:

(1) Ticketdaten

Ihr Veranstaltungsticket / Ihren Ausstellerausweis können Sie zur digitalen Ablage in der App über einen Code in das Ticket Wallet hochladen. Optional ist es möglich, dass wir Ihr Ticket automatisiert in Ihrem Ticket Wallet für Sie hinterlegen. Für den Erwerb des Tickets über den TicketShop liegen ebenfalls unsere Datenschutzerklärungen zu Grunde. Auf diese nehmen wir unter <https://www.interzoo.com/de/datenschutz> Bezug. Die Hinterlegung der Ticketdaten in der „Ticket – Wallet“ erleichtert den Einlass zur jeweiligen Messeveranstaltung.

(2) Coronaimpfnachweis

Entsprechend den Anforderungen aus den jeweils gültigen Corona-Rechtsverordnungen ist es möglich, dass Teilnehmer bestimmte Nachweispflichten erfüllen müssen (**nachfolgend: Nachweiszertifikat**). Sofern diese Nachweispflicht zum Zeitpunkt der Interzoo besteht, kann der Teilnehmer das Nachweiszertifikat optional entweder vor Ort an den Veranstaltungstagen an einer Clearingstelle vorzeigen oder im Vorfeld im TicketShop der Nürnberg Messe hochladen. Die Ticketinformation inklusive des Impfstatus werden dann von dort über die Schnittstelle der von der WZF als Auftragsverarbeiterin eingesetzten Corussoft GmbH, Kurfürstendamm 56, 10707 Berlin, in die App übertragen. Die Informationen, dass der Nachweis vorliegt, werden durch die Gestaltung des generierten Codes dokumentiert. Der Code für das Drehkreuz beinhaltet dann zugleich auch die Informationen über den jeweiligen Impfstatus. Ein Upload im TicketShop ermöglicht auf diese Weise einen schnelleren und kontaktloseren Zugang zum Messegelände. Optional behält sich der Veranstalter einen weiteren Weg vor, der dem Teilnehmer ermöglicht, das Nachweiszertifikat auch direkt in der App hochzuladen.

(3) Kontakt- und Konnektivitätsdaten

Sie können mittels der QR-Code-Scanfunktion eigene Kontaktdaten an andere Endnutzer/Aussteller weitergeben bzw. die Kontaktdaten anderer Endnutzer/Aussteller mittels gleicher Funktion erhalten. Durch das Scannen von „Aussteller- und Produkt QR-Codes“ werden die beim Ticketkauf angegebenen Kontaktdaten oder können die in der App niedergelegten Kontaktdaten einem Aussteller in Form eines **Lead-Reportings** weitergegeben werden. Gleiches gilt für den digitalen Visitenkartenaustausch zwischen den Teilnehmern. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören z.B. Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Jobtitel, Telefonnummer/Mobilnummer. Die Kontakt- und Konnektivitätsfunktion erleichtert die Kommunikation zwischen den Messteilnehmern und den Ausstellern durch die Möglichkeit, schnell und einfach Kommunikationswege zu eröffnen und diese auch für die Zeit nach der Messe aufrechtzuerhalten.

(4) Lead-Reporting

Durch das Lead-Reporting werden auf elektronischem Weg personenbezogene Daten zwischen Ausstellern und Nutzern ausgetauscht. Wir geben personenbezogene Daten im Wege des Lead-Reportings nur dann an Aussteller weiter, wenn Sie zuvor ausdrücklich unseren Datenschutzbestimmungen zugestimmt haben und die Datenweitergabe von sich aus veranlassen. Wenn der Nutzer den QR-Code scannt, gibt er automatisch seine Daten an den Aussteller weiter. Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen nach Weitergabe der Daten an den Aussteller obliegt diesem im Hinblick auf die diesem weitergegebenen Daten. Im Hinblick auf die Weitergabe von Daten an Aussteller aus Drittstaaten wird ausdrücklich auf c) (5) verwiesen.

(5) Profildaten

Durch den Log-In in die App wird für Sie automatisch ein persönliches Profil mit den Daten aus der Registrierung des TicketShops angelegt. Diese Daten können Sie durch weitere Daten ergänzen, zum Beispiel in den Feldern „Unternehmen“, „Position“, „Telefonnummer“, „Interessengebiete“, „weitere Informationen und einem Profilbild“. Die Nutzung der Daten dient der jeweiligen Selbstdarstellung des Nutzers im Verhältnis zu anderen Nutzern und Ausstellern, zur Beschreibung eigener Interessen und Vereinfachung der Kontaktherstellung und Kontaktaufrechterhaltung.

(6) Networking – Daten

Über die Networking-Funktion können Sie mit anderen Nutzern der App durch private Chatrooms kommunizieren, ohne dass dies für andere als den von Ihnen bestimmten Teilnehmern am privaten Chatroom sichtbar ist. Ferner können Sie von anderen Nutzern über einen privaten Channel individuell kontaktiert werden. Um diese Networking-Funktion zur Verfügung zu stellen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere ihre Daten im Rahmen ihres Nutzeraccounts (Name, Vorname, Unternehmen, Jobtitel, Position, Profilbild und Land). Nehmen Sie an der Networking Funktion teil, verwenden wir für das Matchmaking einen Algorithmus, der die Übereinstimmung ihrer Interessen mit den Interessen anderer Nutzer und Aussteller ermittelt und ihnen in der Reihenfolge der jeweiligen Übereinstimmung anzeigt. Im Rahmen des Networkings und des Matchmakings bilden wir abgeleitet von Ihren angegebenen Interessen Profile. Ihrer Interessen und die Interessen anderer Networking-Teilnehmer gleichen wir miteinander ab und bilden abgestimmt auf Sie eine Liste in absteigender Reihenfolge mit anderen Networking-Teilnehmern, mit denen Sie die meisten Interessen teilen. Diese Teilnehmer werden Ihnen als mögliche Kontakte vorgeschlagen. Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erfolgt insoweit zur Erfüllung des Vertrages und zur Bereitstellung der Networking-Funktion.

(7) Kameradaten

Um QR-Codes zu scannen, Bildnotizen aufzunehmen und die integrierte Selfie Kamera zu nutzen, benötigen wir Zugriff auf ihre Kamera. Die Daten werden auf ihrem Gerät gespeichert. Sie können den Zugriff in den Einstellungen ihres Betriebssystems jederzeit widerrufen. Im Falle des Widerrufs sind einzelne Funktionen möglicherweise nicht verfügbar.

(8) Adressdaten

Zugriff auf das Adressbuch: Dieser wird benötigt, um Kontakte im Adressbuch Ihres Geräts speichern zu können. Über den Adressbuchzugriff wird die

Möglichkeit geboten, die über die digitale Visitenkarte oder das Ausstellerverzeichnis erhaltenen Kontakte direkt in Ihrem Adressbuch als Kontakt zu speichern. Hierbei wird lokal auf Ihrem Gerät geprüft, ob der Kontakt schon in Ihrem Adressbuch gespeichert ist. Zur Speicherung der Ausstellerkontakte benötigt unsere App Zugriff auf Ihr Adressbuch.

Über den Adressbuchzugriff wird außerdem die Möglichkeit geboten, eigene Kontakte zur App-Nutzung einzuladen. Sobald im Networking nach einem Kontakt gesucht wird, der noch kein App-Nutzer / Networking-Teilnehmer ist, kann nach Zugrifffreigabe auf das Adressbuch geprüft werden, ob der Nutzer im lokalen Adressbuch vorhanden ist, um ihn dann zur App-Nutzung einzuladen.

Der Zugriff erfolgt nur, wenn Sie sich damit zuvor einverstanden erklärt haben. Rechtsgrundlage hier-für ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Bitte deaktivieren Sie dazu den Zugriff bei den App-Einstellungen in Ihrem Endgerät.

(9) Rechtsgrundlage für die vorbeschriebenen Nutzungen der Daten im Rahmen der Zusatzfunktionen

Die Verarbeitung der Ticketdaten gemäß **d) (1)** erfolgt zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung der Nutzungsvereinbarung, die der beschriebenen Anwendung über die App zugrunde liegt, nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit b) DS-GVO. Die Verarbeitung der Daten zum Coronaimpfnachweis gemäß **d) (2)** erfolgt zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die wir gegenüber Behörden auf Verlangen zum Beispiel nach § 16 Abs. 2 Satz 3 des Infektionsschutzgesetzes (IfSG) erfüllen müssen; die Rechtsgrundlage der Verarbeitung resultiert aus Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit c), Abs. 2 und 3 DS-GVO i.V.m. § 6 der bayerischen Infektionsschutzmaßnahmen Verordnung (BayIfSMV) und Ziff. 1.3 und 1.9 des Rahmenkonzepts Messen und Ausstellungen aus der gemeinsamen Bekanntmachung der Bayerischen Staatsministerien für Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie und für Gesundheit und Pflege vom 10.12.2021. Ergänzend nehmen wir im Hinblick auf die Verarbeitung der Daten zum Coronaimpfnachweis auf die Erläuterungen der Datenschutzerklärung zu Ziff. 4 Bezug. Kontakt- und Konnektivitätsdaten gem. **d) (3)** verarbeiten wir auf der Grundlage Ihrer Einwilligung zur Datenweitergabe nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) DS-GVO sowie zur Erfüllung der niedergelegten Funktion im Nutzungsvertrag über die App nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 b) DS-GVO. Lead-Report-Daten gem. **d) (4)** verarbeiten wir nur mit ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) DS-GVO. Zudem verarbeiten wir diese Daten zur Erfüllung der in der App niedergelegten Funktion zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des Nutzungsvertrages nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit b) DS-GVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ihrer Profildaten nach **d) (5)** und der Networkingdaten nach **d) (6)** ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit a) DS-GVO. Nur mit Ihrer Einwilligung können wir die Daten zu **d) (7)** betreffend die Kameradaten und zu **d) (8)** betreffend die Adressdaten aktivieren.

(10) Empfängerkategorien

Beim Erwerb des Tickets über unsere App setzen wir Dienstleister in unserem Ticketshop ein. Die Verpflichtung zur Weitergabe gespeicherter Besucherdaten an Gesundheitsbehörden im Zusammenhang mit Coronainfektionen korrespondiert mit der Übermittlungspflicht an die zuständige Behörde, etwa nach der Regelung des § 16 Abs. 2 Satz 3 IfSG. Danach besteht die Verpflichtung, auf Verlangen der Gesundheitsbehörde die erforderlichen Auskünfte zu erteilen und Unterlagen vorzulegen. Ferner stellen wir Kontakt-, Konnektivitäts- und Networking-Daten anderen Nutzern, Ausstellern und Networking-Teilnehmern zur Verfügung. Dazu setzen wir Dienstleister im Rahmen der beschriebenen Funktionen ein und versenden hierfür

personenbezogene Daten an diese Dienstleister. Dienstleister setzen wir auch zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Matchmakings und des Lead-Reportings ein. Soweit wir in den vorgenannten Fällen personenbezogene Daten an Dienstleister weiterleiten, sind diese von uns vertraglich verpflichtet, die gleiche Sorgfalt beim Umgang mit personenbezogenen Daten walten zu lassen wie wir selbst. Soweit wir personenbezogene Daten auch an Dienstleister in Drittstaaten übermitteln, gelten die Ausführungen zu c)(5).

(11) Verbindung mit anderen Funktionen Ihres Smartphones

Soweit Sie uns eine entsprechende Berechtigung erteilen, erfolgt der Zugriff auf andere Anwendungen Ihres Smartphones, etwa die Kamera, die Fotogalerie und/oder der Export von Kontakten.

e) Bezugnahme auf die übrigen Regelungen der Datenschutzerklärung

Die unter dieser Ziff. 21 enthaltenen besonderen Hinweise zur Datenschutzerklärung für die Nutzung der „Interzoo App“ lassen die übrigen Regelungen der Datenschutzerklärung der WZF, welche unter <https://www.interzoo.com/de/datenschutz> abrufbar sind, unberührt und ergänzen diese lediglich insoweit, als dies die Nutzung der App betrifft. Für die Nutzung der „Interzoo App“ gelten diese weiteren Ausführungen also zusätzlich zu den hier unter Ziff. 21 enthaltenen Ausführungen.