

Live aus dem Home-Office... alle Ihre Endgeräte



Johannes Carl | Expert Manager PreSales UEM & Security

ivanti

Wo wollen Sie arbeiten?



15%

Würden gerne von überall aus arbeiten



42%

Bevorzugen ein hybrides Arbeitsmodell



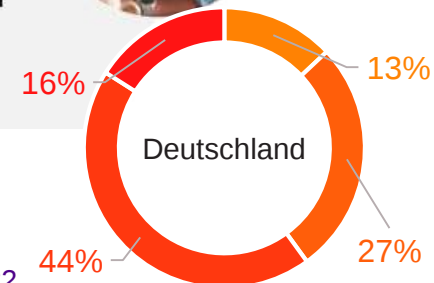
13%

Wollen im Büro arbeiten



30%

Wollen von zu Hause aus arbeiten

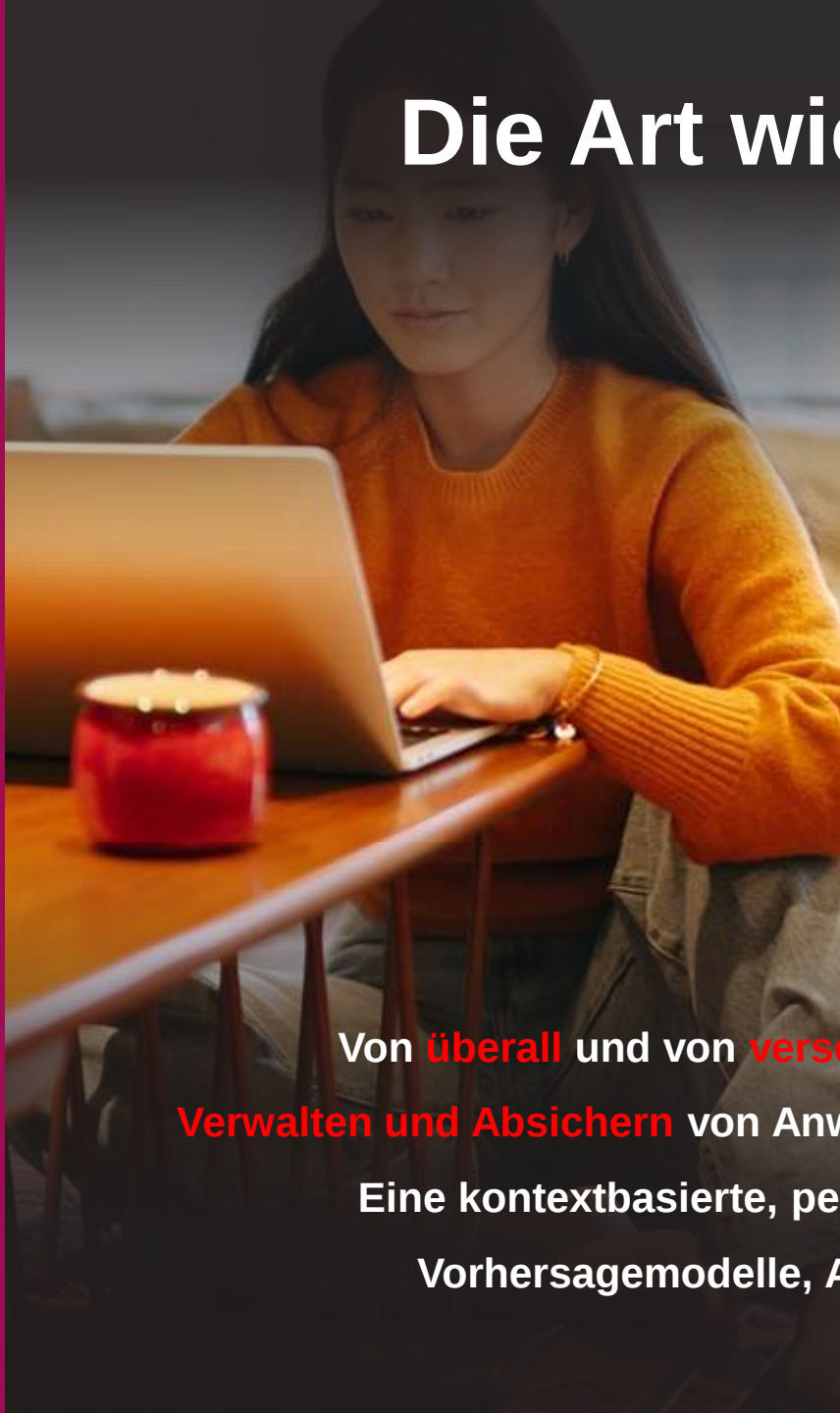


Die Art wie wir Arbeiten ändert sich



Von überall und von verschiedenen Geräten aus zu Arbeiten ist “das neue Normal”
Verwalten und Absichern von Anwendern, Geräten, Daten und Zugriffen wird zur zentralen Aufgabe
Eine kontextbasierte, personalisierte Employee Experience wird immer wichtiger
Vorhersagemodelle, Automatisierung und Self-Service sind die Basis dafür

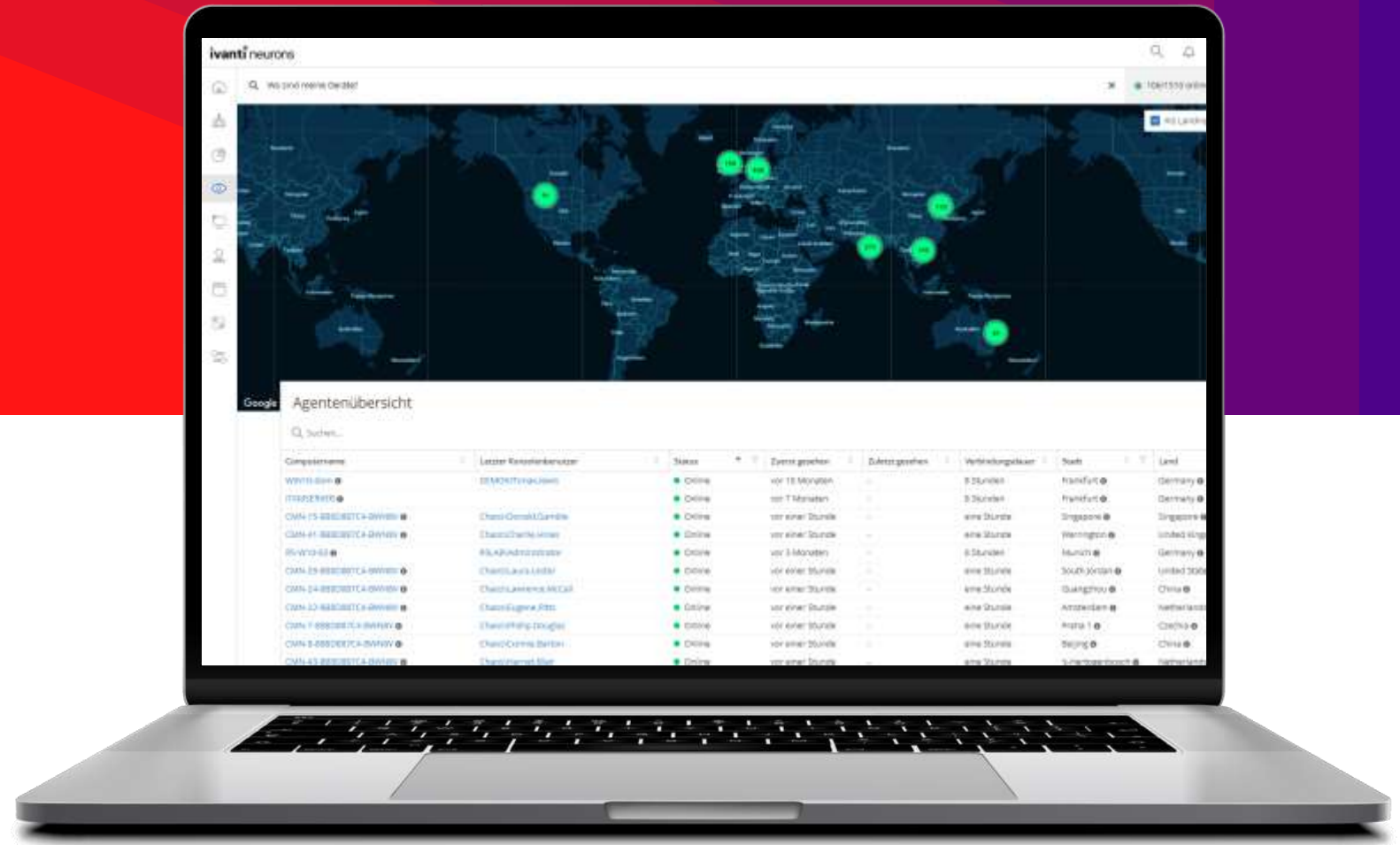
Die Art wie wir Arbeiten ändert sich



Von **überall** und von **verschiedenen Geräten** aus zu Arbeiten ist “das neue Normal”
Verwalten und Absichern von Anwendern, Geräten, Daten und Zugriffen wird zur zentralen Aufgabe
Eine kontextbasierte, personalisierte **Employee Experience** wird immer wichtiger
Vorhersagemodelle, Automatisierung und **Self-Service** sind die Basis dafür

ivanti[®] Neurons for Edge Intelligence

- „Big Data“ on demand
- Machine-to-Machine-Kommunikation
- Basiert auf Sensoren
- Erweiterbare Architektur
- Echtzeit Abfragen von Inventardaten, Sicherheitseinstellungen usw.
- Abfragen brauchen weniger als 15 Sekunden
- Vorgefertigte Dashboards
- Trends erkennen



-  Startseite
-  Neurons
-  Dashboards
-  Einblicke 
- Edge Intelligence**
- Smart Advisors
-  Geräte
-  Personen
-  Software 
-  Patch Management 
-  Admin 

« Zusammenklappen

Wo sind meine Endgeräte?

×

105/212 online





ivanti[®] Edge Intelligence

Sie wissen nicht, wo Sie starten sollen?

Security

- Security Dashboard
- Active Ports
- Antivirus
- Audit Trail
- Bitlocker
- Device Isolation
- Disk Encryption
- Failed Logons
- FileVault
- Firewall
- Local Admin Users
- Missing Patches
- Privacy And Security Settings
- Security Health
- Sessions
- System Integrity
- TLS Connections
- Trust Relationship
- User Account Control
- Windows 10 Security Readiness

Health

- Health Dashboard
- Application Errors
- Battery Health
- Blue Screen Crashes
- Certificates
- CPU Usage
- Device Dashboard
- Device Uptime
- Drive Health (S.M.A.R.T.)
- Event Log Summary
- Free Disk Space
- Internet Latency
- Logon Performance
- Memory Usage
- Network Connections
- Process Energy Usage
- Reboot History
- Security Health
- Update Settings (macOS)
- Update Settings (OS)
- Update Settings (Windows)
- User Dashboard
- User Profile Size
- Windows Reliability Index

Inventory

- Inventory Dashboard
- .NET Frameworks
- Active Directory Computers
- Active Directory Users
- Agent Overview
- App Installs
- App State
- Azure Sign-Ins Overview
- Azure Users Overview
- Azure VM Overview
- BIOS Information
- Browser Extensions For Chrome
- Browser Extensions For Edge
- Browser Extensions For Firefox
- Browser Extensions For Safari
- Cloud Storage Providers
- Default Internet Browsers
- File Information
- Files In User's Profiles
- GPO Changes
- Installed Internet Browsers
- Legacy Software
- MDM Enrollment
- Operating Systems

×
105/212 online



- Startseite
- Neurons
- Dashboards
- Einblicke
- Edge Intelligence

Smart Advisors
- Geräte
- Personen
- Software
- Patch Management
- Admin

<< Zusammenklappen

Wo sind meine Endgeräte?

Agent Overview

Suchen...

Computer Name	Last Console User	Type	Computer Type	Registered Date	Version	Connected To	Internet Latency	City	Region	Country	
EMEACentralSE02	DEMOKIT\Florian.Schmidt	Virtual (Xen)	Desktop	4.8.2021	1.1.468.0	LAN:DemoKit.org	-	Frankfurt am Main	Hessen	Germany	
EMEACentralSE01	DEMOKIT\jens.steffens	Virtual (Xen)	Desktop	4.8.2021	1.1.468.0	LAN:DemoKit.org	-	Frankfurt am Main	Hessen	Germany	
WIN10-dom	DEMOKIT\max.lewis	Virtual (Xen)	Desktop	4.8.2021	1.1.468.0	LAN:DemoKit.org	-	Frankfurt am Main	Hessen	Germany	
ITXMSERVER	-	Physical	Desktop	26.10.2021	1.1.468.0	LAN:DemoKit.org	-	Frankfurt am Main	Hessen	Germany	
WIN10-NEURONS	-	Physical	Desktop	10.10.2022	1.1.468.0	LAN:DemoKit.org	-	Frankfurt am Main	Hessen	Germany	

Insgesamt 105 Elemente

< 1 von 2 >

50 100 200

105/105 haben geantwortet. | 212 registriert, 50% Abdeckung

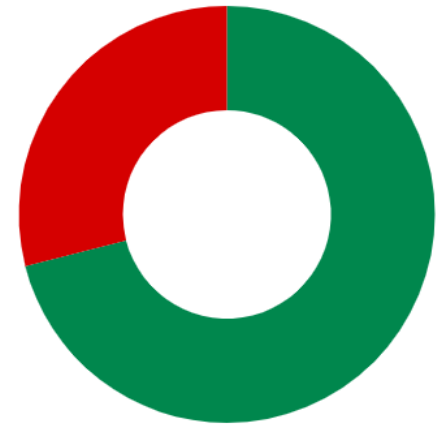
- Startseite
- Neurons
- Dashboards
- Einblicke
- Edge Intelligence**
- Smart Advisors
- Geräte
- Personen
- Software
- Patch Management
- Admin

<< Zusammenklappen

Weshalb Ports sind Edgegeräte?

Active Ports

Standard ports Non-standard blocked ports Non-standard allowed ports



✓ 95/95 haben geantwortet. | 212 registriert, 45% Abdeckung

- Startseite
- Neurons
- Dashboards
- Einblicke
- Edge Intelligence
- Smart Advisors
- Geräte
- Personen
- Software
- Patch Management
- Admin

Welche Ports sind aktiv?

X

105/212 online

Active Ports ⓘ❤️🖥️

Suchen...

Computer Name	Port	Category	Communication	Process ID	Process Name	Process Path	
WIN10-dom	5040	Non-standard	Allowed	3236	svchost	C:\WINDOWS\system32\svchost.exe	⋮
WIN10-NEURONS	5040	Non-standard	Allowed	3384	svchost	svchost	⋮
EMEACentralSE01	5040	Non-standard	Allowed	4224	svchost	svchost	⋮
EMEACentralSE02	5040	Non-standard	Allowed	10492	svchost	svchost	⋮
ITXMSERVER	8382	Non-standard	Allowed	4	System	System	⋮
EMEACentralSE01	21584	Non-standard	Allowed	1116	collector	C:\PROGRA~2\LANDesk\LDClient\collector.exe	⋮
EMEACentralSE02	21584	Non-standard	Allowed	7576	collector	C:\Program Files (x86)\LANDesk\LDClient\collector.exe	⋮
EMEACentralSE01	33354	Non-standard	Allowed	5796	SelfElectController	C:\Program Files (x86)\LANDesk\LDClient\SelfElectController.exe	⋮

Insgesamt 67 Elemente

95/95 haben geantwortet. | 212 registriert, 45% Abdeckung

< 1 von 1 >

50 100 200



- Startseite
- Neurons
- Dashboards
- Einblicke
- Edge Intelligence**
 - Smart Advisors
- Geräte
- Personen
- Software
- Patch Management
- Admin

« Zusammenklappen

Ergebnisse löschen

105/212 online

Active Ports

Suchen...

Computer Name	Port
WIN10-dom	5040
WIN10-NEURONS	5040
EMEACentralSE01	5040
EMEACentralSE02	5040
ITXMSERVER	8382
EMEACentralSE01	21584
EMEACentralSE02	21584
EMEACentralSE01	33354

Insgesamt 67 Elemente
 95/95 haben geantwortet. | 212 registriert

Parameter und Bereiche konfigurieren

Geben Sie zum Ausführen der Abfrage 'Registry Value' unten die erforderlichen Parameter und Bereiche ein.

Name	Wert
Registry Hive *	HKEY_LOCAL_MACHINE
Registry Key *	SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate
Registry Value	UseWUServer

Name	Operator	Wert
Platform	in	Windows

- Startseite
- Neurons
- Dashboards
- Einblicke
- Edge Intelligence
- Smart Advisors
- Geräte
- Personen
- Software
- Patch Management
- Admin

<< Zusammenklappen

Zeige Anmeldezeiten

105/212 online

Logon Performance

Suchen...

Computer Name	Username	Category	Session Count	Avg Duration	Min Duration	Max Duration	
CMN-29-9C856C9C7-VXRRL	Chaos\Alan.Dillard	Terrible	60	1 min. 26 s	1 min. 8 s	4 min. 16 s	
CMN-45-9C856C9C7-VXRRL	Chaos\Sebastian.Barron	Terrible	49	1 min. 11 s	1 min. 3 s	1 min. 30 s	
CMN-46-9C856C9C7-VXRRL	Chaos\Sherri.Johnston	Terrible	13	1 min. 3 s	48,85 Sekunden	1 min. 57 s	

Insgesamt 3 Elemente

< 1 von 1 >

50 100 200

- Startseite
- Neurons
- Dashboards
- Einblicke
- Edge Intelligence
- Smart Advisors
- Geräte
- Personen
- Software
- Patch Management
- Admin

<< Zusammenklappen

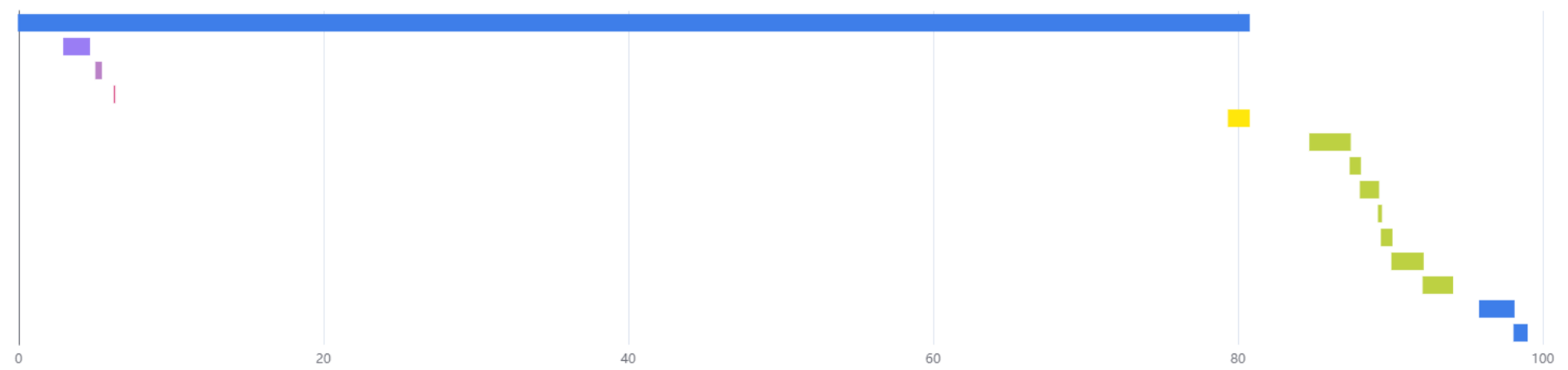
Zeige Anmeldezeiten

105/212 online

Logon Session Details

3

Logon User Profile Group Policies Drive Mappings Explorer Initialization Windows Run Key Windows Startup Folder



1/1 haben geantwortet. | 212 registriert, 0% Abdeckung

👍 🗨

So funktioniert die Echtzeitsuche mit Edge Intelligence



So funktioniert die Echtzeitsuche mit Edge Intelligence



ivanti

- Computer
- Neurons Portal

- Problem identifizieren
- Frage formulieren

Beispiele:

- "Auf welchen Computern ist die Firewall aus?"
- "Zeige mir GPO Änderungen"

- Die Abfrage wird an allen aktiven Endgeräten durchgeführt
- Das MQTT Protokoll wird genutzt
- Die Sensor-basierte Architektur kommt zum Einsatz
- Ergebnisse erscheinen in unter 15 Sekunden

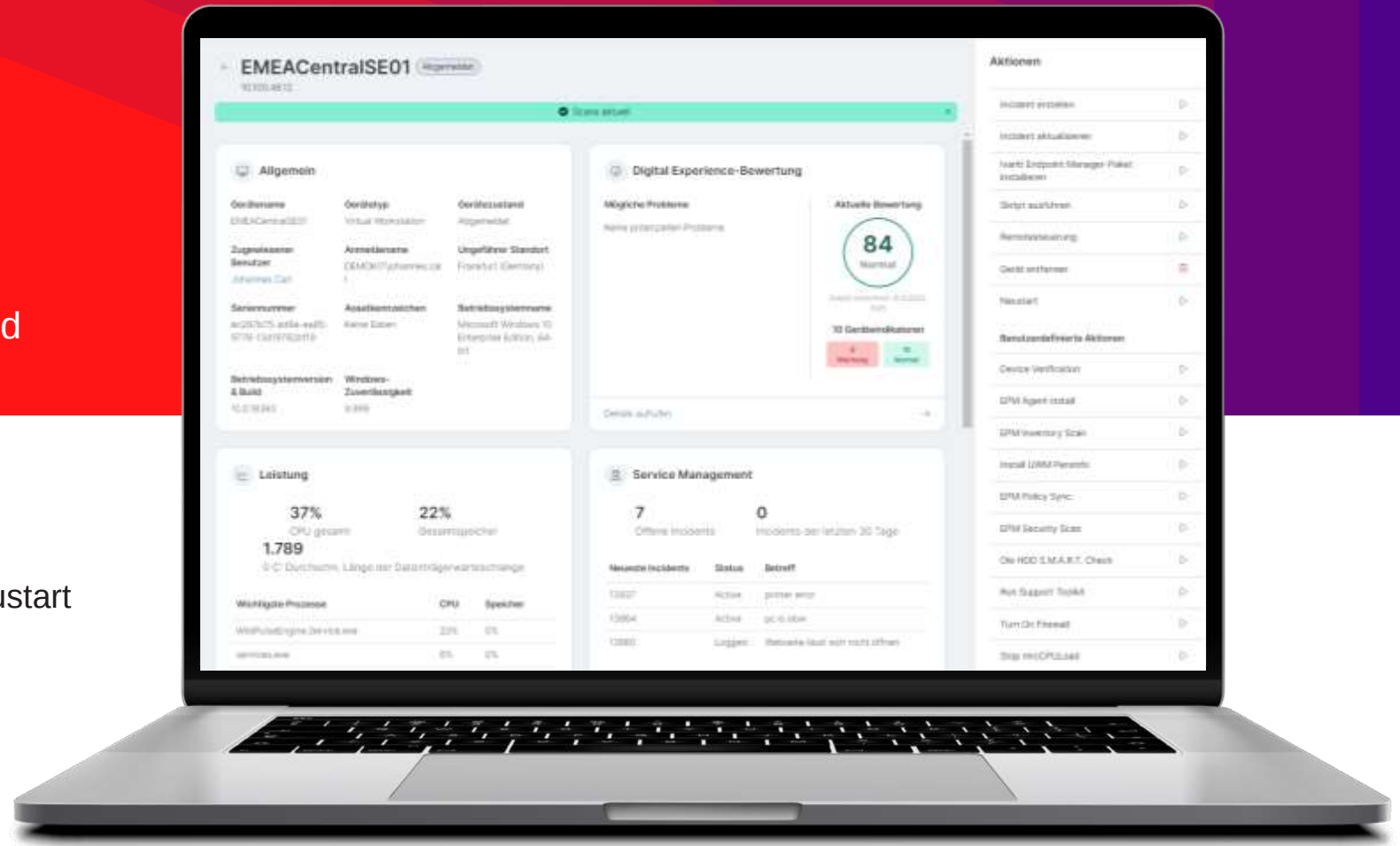
- Ergebnisse werden automatisch in verständlichen, dynamischen Dashboards dargestellt.
- Eine Listenansicht ist ebenso möglich

- Ergebnisse helfen dabei die MTTR (mean time to repair) zu verkürzen

ivanti[®] Neurons Workspace

Liefert dem Support sofort ein komplettes Bild

- Geräteansicht
- Zusammengefasste Daten
- Echtzeit Daten
- Aktionen
 - Skript ausführen, Ausfälle erkennen, Neustart
 - Patch Status, Prozesse, Dienste
 - Fernzugriff, Bots manuell ausführen
- Benutzeransicht
 - Passwort zurücksetzen
 - Account entsperren
 - Gruppenmitgliedschaft
- Digital Experience Score (DEX) deckt Probleme auf die Anwender nicht melden



- Gerät
- Übersicht
- Leistung
- Service Management
- Netzwerkconsole
- Edge Intelligence
- Software
- Patches
- Verlauf
- DEX-Bewertung
- Details

← EMEACentralSE01

Abgemeldet

10.100.48.12

✓ Scans aktuell

Aktionen

Allgemein

Gerätename	Gerätetyp	Gerätezustand	Zugewiesener Benutzer
EMEACentralSE01	Virtual Workstation	Abgemeldet	Jens Steffens
Anmeldename	Ungefährer Standort	Seriennummer	Assetkennzeichen
DEMOKIT\jens.steffens	Frankfurt am Main (Germany)	ec287b75-ad6e-ea85-9778-13d19782bf19	ec298b9a-f5df-a663-bd8a-24ab21517fcd
Betriebssystemname	Betriebssystemversion & Build	Windows-Zuverlässigkeit	
Microsoft Windows 10 Enterprise Edition, 64-bit	10.0.18363	10	

Digital Experience-Bewertung

Mögliche Probleme

Incident
14132 | Offen seit
15.9.2022

Aktuelle Bewertung



Zuletzt berechnet: 10.10.2022, 17:03

9 Geräteindikatoren

1 Warnung 8 Normal

Details aufrufen



Leistung

45%
CPU gesamt
0.076

35%
Gesamtsspeicher

0 C: Durchschn. Länge der Datenträgerwarteschlange

Wichtigste Prozesse	CPU	Speicher
svchost.exe	31%	0%
WildPulseEngine.Service.exe	6%	0%
MsMpEng.exe	4%	2%

Weitere Prozesse und Dienste anzeigen



Service Management

-- Offene Incidents -- Incidents der letzten 30 Tage

Neueste Incidents	Status	Betreff
Neueste Incidents werden abgerufen ...		

Alle Dienstverwaltungs-Incidents anzeigen



Netzwerk

IP-Adresse	Verbunden mit	Subnetzmaske	Standardgateway
10.100.48.12	LAN:DemoKit.org	255.255.255.224	10.100.48.1
MAC-Adresse	DHCP-fähig	DHCP-Server	DNS-Server
0281B8110940	Ja	1	2
WINS-Server			
1			

Ausfälle in der Network Console erkennen



Datenquellen

Letzte Scans
✓ Hardware: 10.10.2022, 18:56
✓ Software: 10.10.2022, 18:57
✓ Anfälligkeit: 14.10.2022, 20:04

Neurons Agent
Ja

Edge Intelligence
Aktiviert, online

Endpoint Manager
Ivanti Endpoint Manager

Plattenspeicher



CPU & Arbeitsspeicher

CPU-Typ CPU-Geschwindigkeit Prozessoranzahl Anzahl von Kernen



- Gerät
- Übersicht
- Leistung
- Service Management
- Netzwerkconsole
- Edge Intelligence
- Software
- Patches
- Verlauf
- DEX-Bewertung
- Details**

← EMEACentralSE01 Abgemeldet

10.100.48.12

✓ Scans aktuell

Aktionen

Details

Suchen...

EMEACentralSE01

- Active Directory
- AgentState
- AMT-Informationen
- Anschlüsse
- Anwendung
- Asset-Informationen
- Benutzerdefinierte Daten
- Betriebssystem
- BIOS
- Browser
- Bus
- Coprozessor
- Datenbank
- Diagnosedaten
- Digital Experience-Bewertung
- Discovery-Metadaten
- Drucker
- Eigentümer
- Energieverwaltung
- Ermittelte Patch- und Compliance-Def
- Geplante Aufgabe
- Identitäten
- Ivanti
- Ivanti Management
- LDAP-Benutzer
- LDAP-Gruppen
- Lokale Benutzer und Gruppen
- Massenspeicher
- Mailbox

Name

Wert

Gerätename	EMEACENTRALSE01
Gerätename, Kurzform	EMEACENTRALSE01
Gerätetyp	Virtual Workstation
Hardware-ID	EC287B75-AD6E-EA85-9778-13D19782BF19
Hardwareüberwachungstyp	ASIC2
Herstellername	Xen
ID	604
ID der Datendienste	AXaE22-2THE7ABPhW9ma
ISMID	446056A9D6BC4413969C47BB9E1A7E59
IvantiAgentId	9087C1CF2CA60C8E38C70F024B805786BD77FC1E
Laptop	No
LastHardwareScanDateInLocalTime	1
LastMiniScanDate	2022-10-10T16:56:24.000Z
LDAP-Speicherort	CN=EMEACENTRALSE01,CN=Computers,DC=DemoKit,DC=org
Letzte Richtliniensynchronisierung	2022-10-10T16:53:08.000Z
Letzter Hardware-Scan	10.10.2022, 18:56
Letztes Update durch Bestandsserver	13.10.2022, 19:14
Modell	HVM domU
Primärer Eigentümer	CN=Setup Env,CN=Users,DC=DemoKit,DC=org
Scan-Typ	Full
Seriennummer	ec287b75-ad6e-ea85-9778-13d19782bf19
Status	Assigned
Vollständiger Name	Jens Steffens

- Gerät
- Übersicht
- Leistung
- Service Management
- Netzwerkconsole
- Edge Intelligence**
- Software
- Patches
- Verlauf
- DEX-Bewertung
- Details

← EMEACentralSE01 Abgemeldet
10.100.48.12

Aktionen

✓ Scans aktuell

Edge Intelligence fragen

1. Kategorie

- Sicherheit
- Software**
- Hardware
- Betriebssystem
- Anmeldestatistik
- Networking
- Startstatistik

2. Abfrage

- Anwendungsfehler
- App-Status
- Chrome-Erweiterungen
- Windows Store-Anwendungen
- Fehlende Patches
- Installierte Internet-Browser**
- Standard-Internet-Browser
- Cloudspeicheranbieter

Abfrage ausführen Alles löschen

Ergebnisse

- 15.10.2022, 01:29:13

Installierte Internet-Browser:

Google Chrome: 104.0.5112.102

Internet Explorer: 11.00.18362.1

Microsoft Edge Legacy: 44.18362.449.0
- 15.10.2022, 01:28:44

Lokale Adminbenutzer:

EMEACENTRALSE01\Administrator: Erwartet

EMEACENTRALSE01\Local_Admin: Unerwartet

EMEACENTRALSE01\Ivanti: Unerwartet

DEMOKIT\LDMS.Service: Erwartet

DEMOKIT\Domain Admins: Erwartet
- 15.10.2022, 01:28:40

Firewall:

Domäne/Deaktiviert
- 15.10.2022, 01:28:34

Bitlocker:

C: Nicht geschützt

- Gerät
- Übersicht
- Leistung
- Service Management
- Netzwerkconsole
- Edge Intelligence**
- Software
- Patches
- Verlauf
- DEX-Bewertung
- Details

← EMEACentralSE01 Abgemeldet
10.100.48.12

🟢 Scans aktuell

Edge Intelligence fragen

1. Kategorie

Sicherheit **Software** Hardware Betriebssystem Anmeldestatistik Networking Startstatistik

2. Abfrage

Anwendungsfehler App-Status Chrome-Erweiterungen Windows Store-Anwendungen Fehlende Patches **Installierte Internet-Browser**
Standard-Internet-Browser Cloudspeicheranbieter

Abfrage ausführen Alles löschen

Ergebnisse

- 15.10.2022, 01:29:13
Installierte Internet-Browser:
Google Chrome: 104.0.5112.102
Internet Explorer: 11.00.18362.1
:
Microsoft Edge Legacy: 44.18362.449.0
- 15.10.2022, 01:28:44
Lokale Adminbenutzer:
EMEACENTRALSE01\Administrator: Erwartet
EMEACENTRALSE01\Local_Admin: Unerwartet
EMEACENTRALSE01\Ivanti: Unerwartet
DEMOKIT\LDMS.Service: Erwartet
DEMOKIT\Domain Admins: Erwartet
- 15.10.2022, 01:28:40
Firewall:
Domäne/Deaktiviert
- 15.10.2022, 01:28:34
Bitlocker:
C: Nicht geschützt

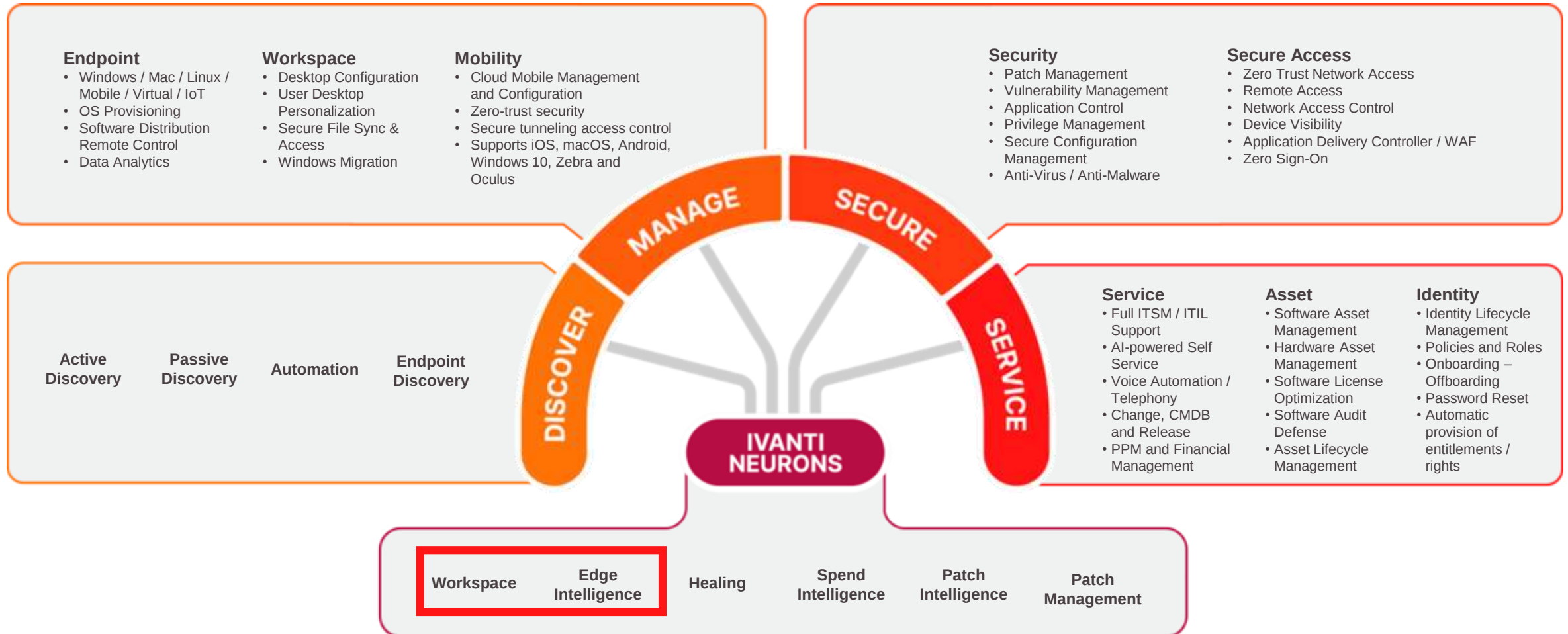
Aktionen

- Incident erstellen
- Incident aktualisieren
- Ivanti Endpoint Manager-Paket installieren
- Skript ausführen
- Agentenlose Remotesteuerung
- Remotesteuerung
- Gerät entfernen
- Neustart
- Benutzerdefinierte Aktionen**
- Device Verification
- EPM Agent install
- EPM Inventory Scan
- Install UWM PersInfo
- EPM Policy Sync
- EPM Security Scan
- Run Support Toolkit
- Turn On Firewall
- Stop mrcCPULoad
- MR Disk Cleanup
- Delete Browser Cache
- Logoff User + Restart PC
- Google Chrome uninstall

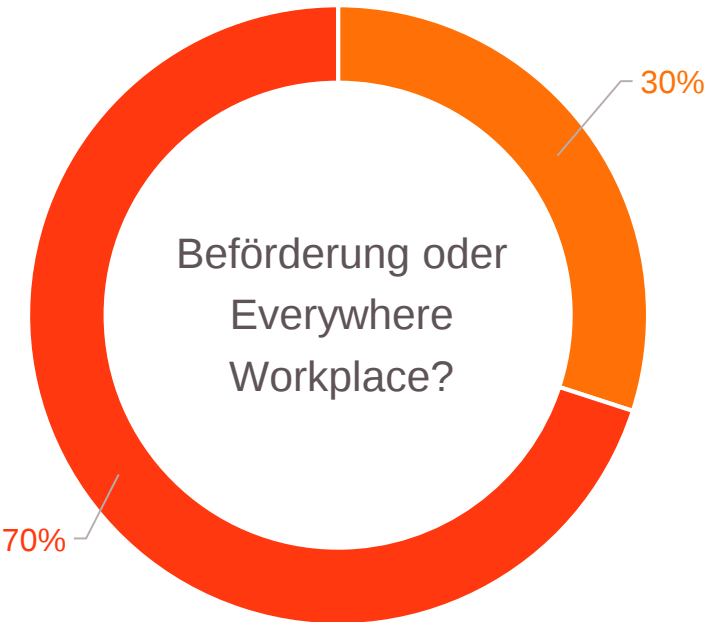
Vielen Dank

ivanti

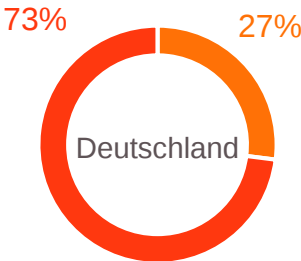
Welche IT-Herausforderungen beschäftigen Sie?



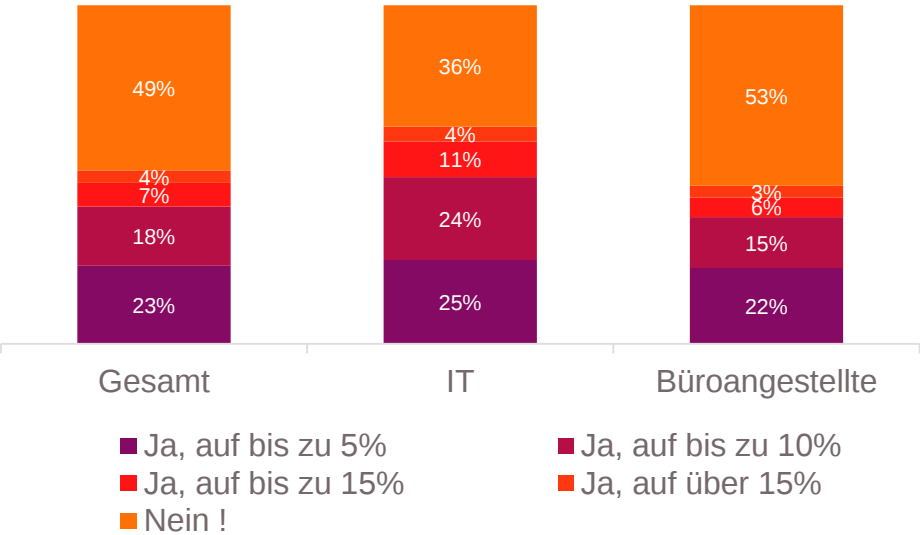
Was ist Ihnen Remote-Arbeit wert?



■ Beförderung ■ Everywhere Workplace

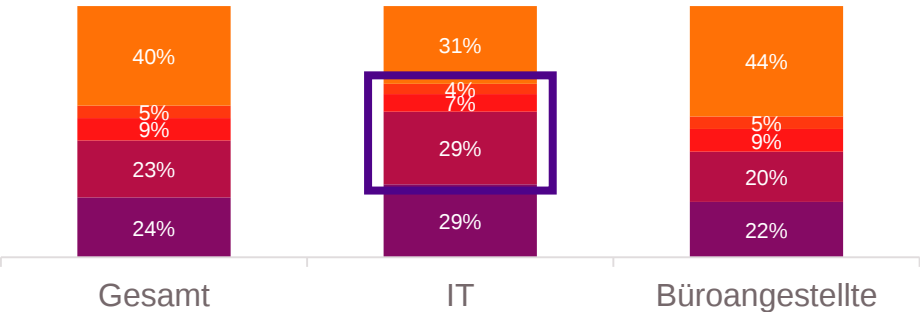


Würden Sie auf Gehalt verzichten um von überall aus zu arbeiten?



Deutschland

zwei von fünf würden auf bis zu 10% Gehalt verzichten



Sind Sie während der Pandemie umgezogen und was würden sie tun, wenn Sie zurück ins Büro müssten?

Welt



Deutschland

