

Aussergewöhnliche Benutzererlebnisse durch Identity Orchestration

Mehmet Yaliman
Sr. Solutions Architect



Henrik Kroll
IAM Consultant



MARKTFÜHRER

Über die Hälfte der Fortune 100

9 von den 9 größten U.S. Banken

7 von den 10 größten globalen Gesundheitsanbietern

4 von den 6 größten globalen Luft- und Raumfahrtunternehmen

4 von den 4 größten Europäischen Automobilherstellern

BETEILIGUNG AN STANDARDS



>1500 GLOBALE UNTERNEHMEN



ANERKENNUNG

2017, 2018, 2019, 2020, 2021 Leader
im Gartner MQ für Access Mgmt.

NPS Score: **61**

2021 Leader im KuppingerCole
Enterprise Authentication
Leadership Compass

und viele weitere...

Weltweit führender Berater, Systemintegrator und Dienstleister für IAM

800+ Mitarbeiter, die sich vollständig auf IAM fokussieren

450+ aktive Kunden mit hoher Kundenzufriedenheit; **NPS-Score von 91**

Expertenwissen von **30+ IAM Herstellerlösungen**

WELTWEITE SERVICES

- DACH, UK, Spanien
- United States, Kanada
- Near- & Offshoring Möglichkeiten in Bulgarien, Indien und China

450+ GLOBALE KUNDEN



ANERKENNUNG

Von Partnern und Analysten ausgezeichnete
Kundenprojekte, zum Beispiel:

- Ping Identity Excellence Award with DB Schenker
- KuppingerCole Best Project with Swisscom

Premium-Level
Partnerschaften: Ping
Identity Delivery
Approved Elite Partner

Digitale Reisen helfen Ihnen Ihre Kunden zu verstehen



Wer sind Ihre
Kunden



Welche Dienste
können sie benutzen



Kundenidentität ist fundamental in jedem Schritt dieser Reise



Kundenidentitäten richtig zu schaffen ist gut für's Geschäft



Machen Sie einen
guten ersten Eindruck



AKQUISE
FÖRDERN



WARENKORBABBRÜCHE
VERRINGERN

Interessent

Webseite
Besuchen

Konto Anlegen

Profil
Aktualisieren

Anmelden

Dienst
Benutzen

Kunde



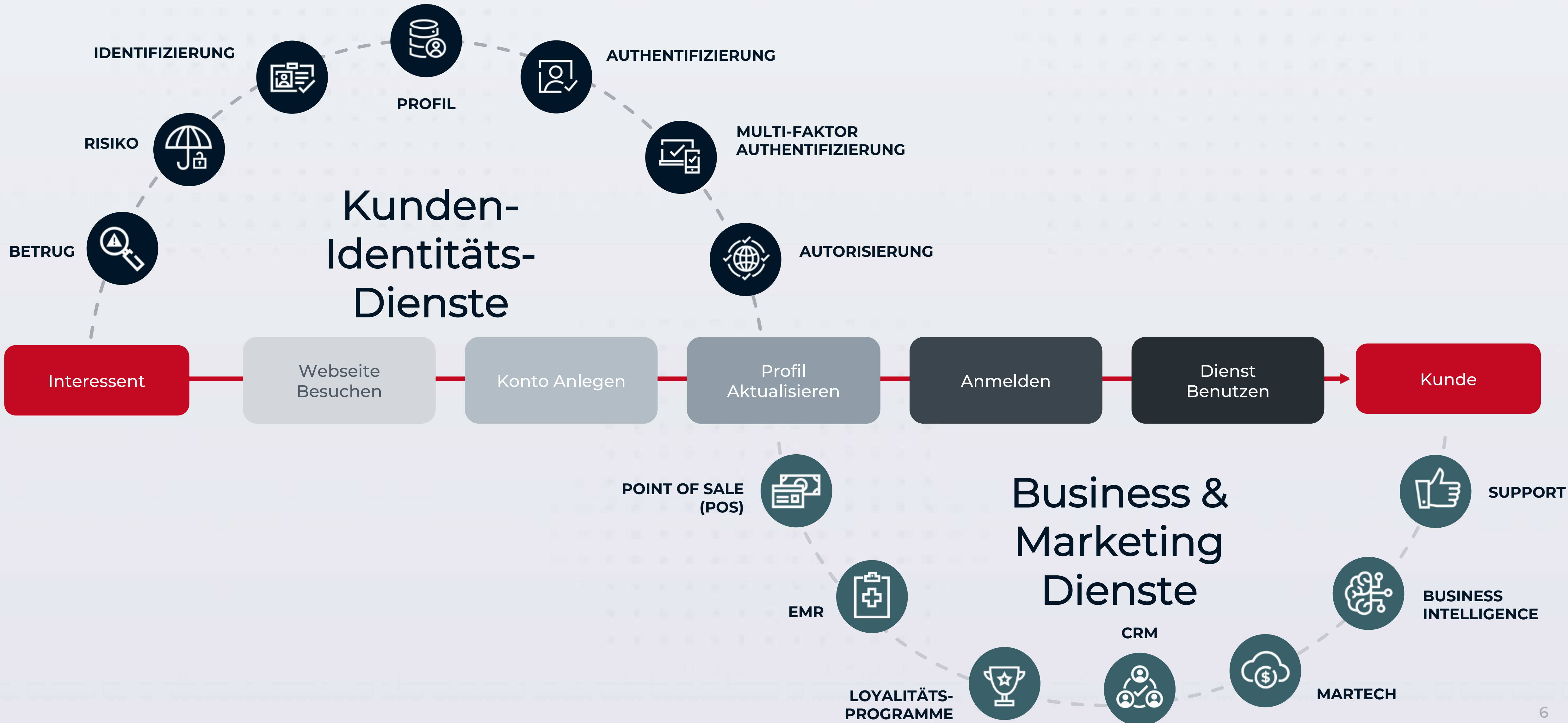
ERHÖHTES
EINKOMMEN



LOYALITÄT
GEWINNEN

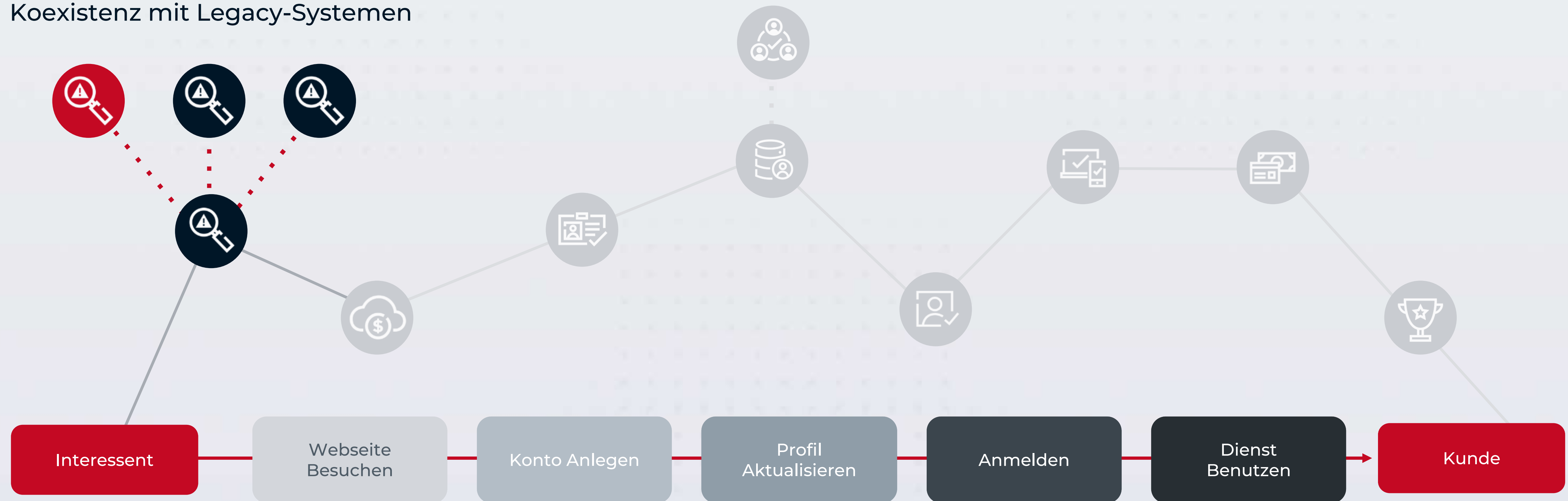
Lassen Sie sie
wiederkommen

Die Vision zu realisieren benötigt mehrere Integrationen



Integrationen führen zu Komplexitäten

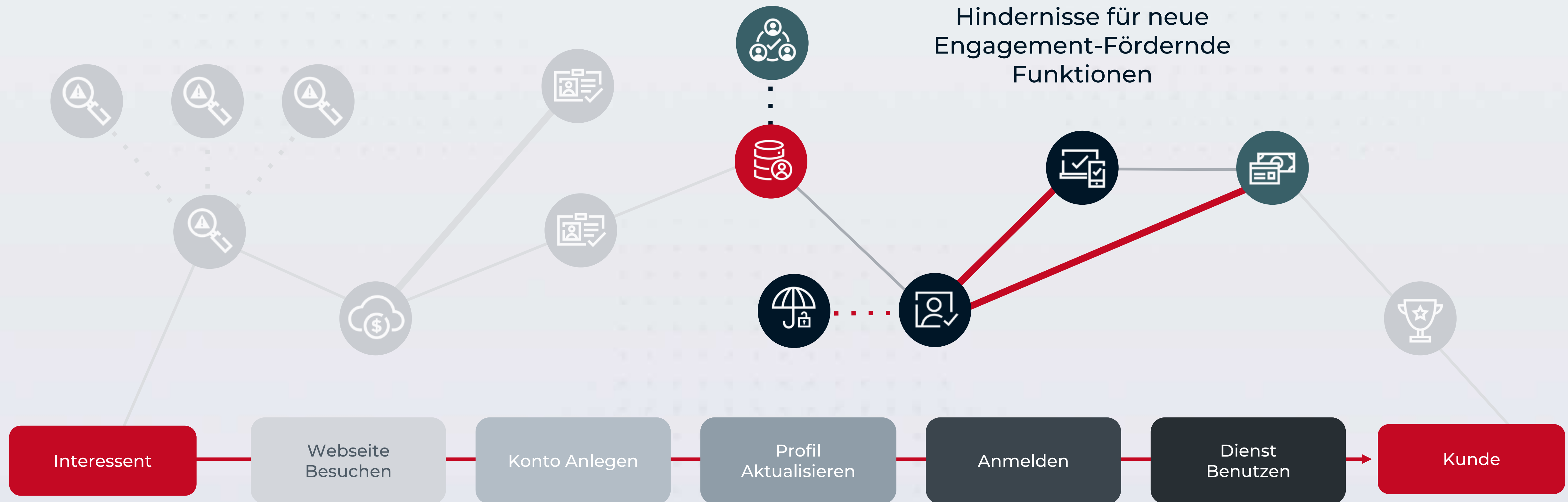
Tausende Zeilen Custom Code
Entwicklungszeit & -Kosten
Koexistenz mit Legacy-Systemen



Interne Reibung Stoppt Innovation



Time-to-Market von Innovationen werden langsamer



Entfernen Sie Reibung aus der Entwicklung von Kundenerfahrungen



Innovation Antreiben

Optimieren und iterieren um steigende digitale Anforderungen zu erfüllen und die Konkurrenz zu überholen.



Time-to-Market Reduzieren

Effizienz steigern um Infrastrukturkosten zu senken und Entwicklungsressourcen zu reduzieren



Absichern & Entzücken

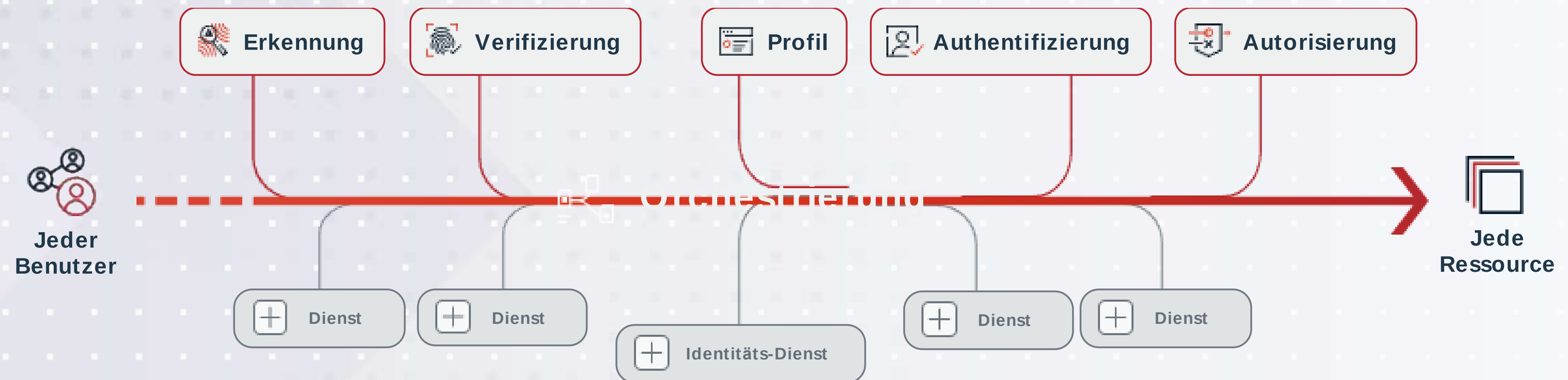
Niemals die Benutzerfreundlichkeit zugunsten der Sicherheit kompromittieren.





Wenn man es
skizzieren kann,
kann man es
orchestrieren

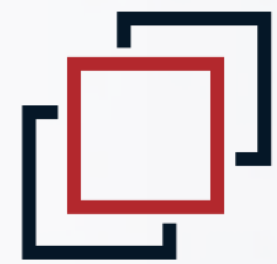
Die PingOne Cloud Plattform



PingOne DaVinci



Entfernen Sie Friktion aus der Entwicklung von nahtlosen, sicheren Digitalerfahrungen



Vereinfachte Integration

Nahtlose Integration von all Ihrer Identitätssystemen und Anwendungen mittels hunderten von out-of-the-box Integrationen



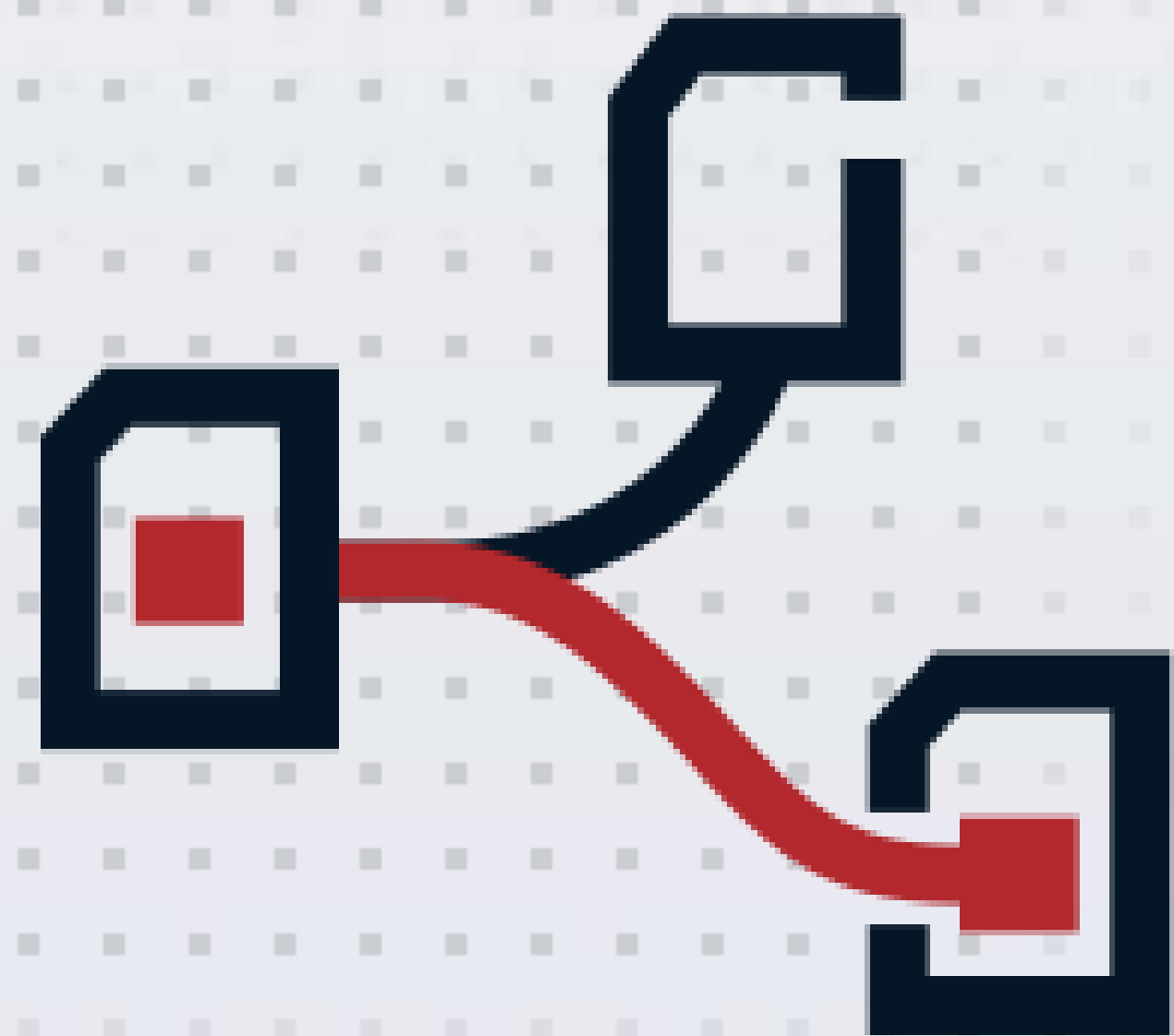
Kürzere Time to Market

Drag-and-drop um automatisierte Workflows zu entwickeln, ohne Custom-Code



Schnelle Iterationen um Innovation zu fördern

A/B testen, optimieren und implementieren von User Journeys mit Geschwindigkeit und Effizienz



Betrugserkennung

Risiko-
Management

Identifizierung

Persönliche
Identität

MFA

API Intelligenz

Authentifizierung
& SSO

Web/API Zugriff

Verzeichnis

Dynamische
Autorisierung

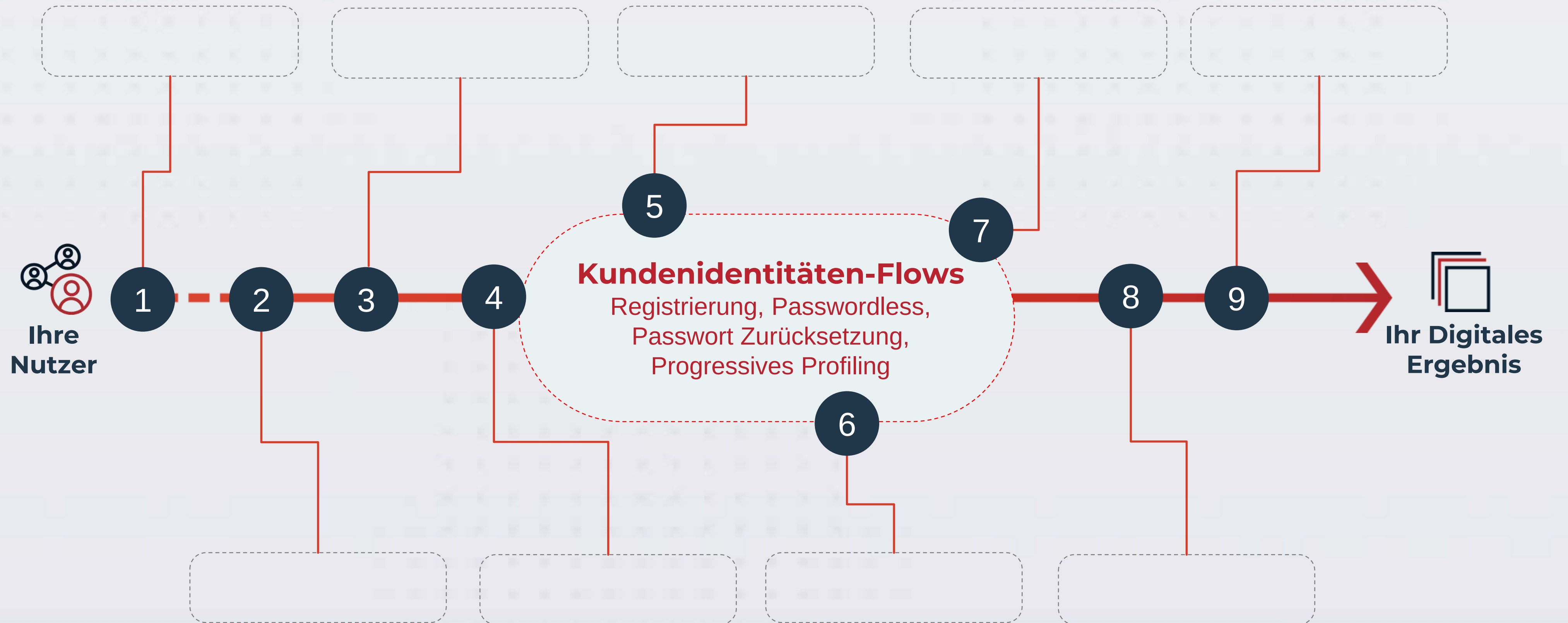
+ Dienst

+ Dienst

+ Dienst

Mit Drag-and-Drop zur Existenz

Alle Erfahrungen. Alle Dienste. Eine Leinwand.



Bauen Sie nahtlose, sichere Kundenerfahrungen



Nahtloses Registrierung,
Onboarding und Log-In



Sichere Digitale Zugriffe
mit Betrugsverhinderung



Sichere, Einfache
Passwortzurücksetzung



Self-Service auf
allen Kanälen



Kunden-Support das schnell
zur Lösung kommt



Versichern Sie die Erfüllung
von Regulatorischen
Vorschriften

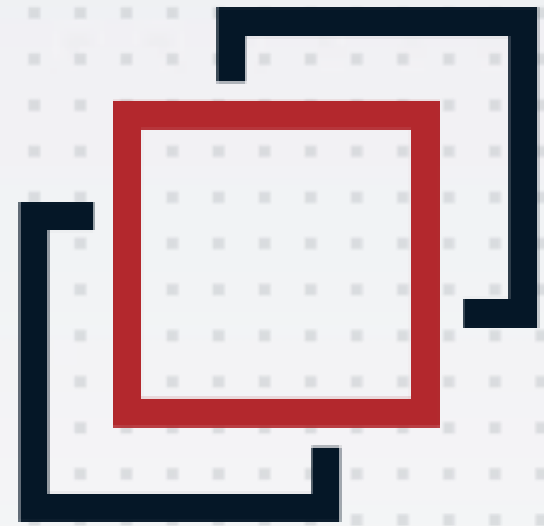


PingOne DaVinci



Orchestrieren Sie die Friktion aus der Entwicklung von Kundenerfahrungen

Behalten Sie Kontrolle über UX



Out-of-the-box Integrationen damit Sie die Erfahrung bauen die Sie möchten

Kürzerer Time to Market



No-code Leinwand zur schnellen Entwicklung und Implementierung von Customer Journeys

Fördern Sie Innovation



Schnelles A/B Testing um die Customer Journeys zu optimieren und mit ihnen zu experimentieren

Entzücken & Sichern Sie Kunden



Niemals die Benutzerfreundlichkeit zugunsten der Sicherheit kompromittieren