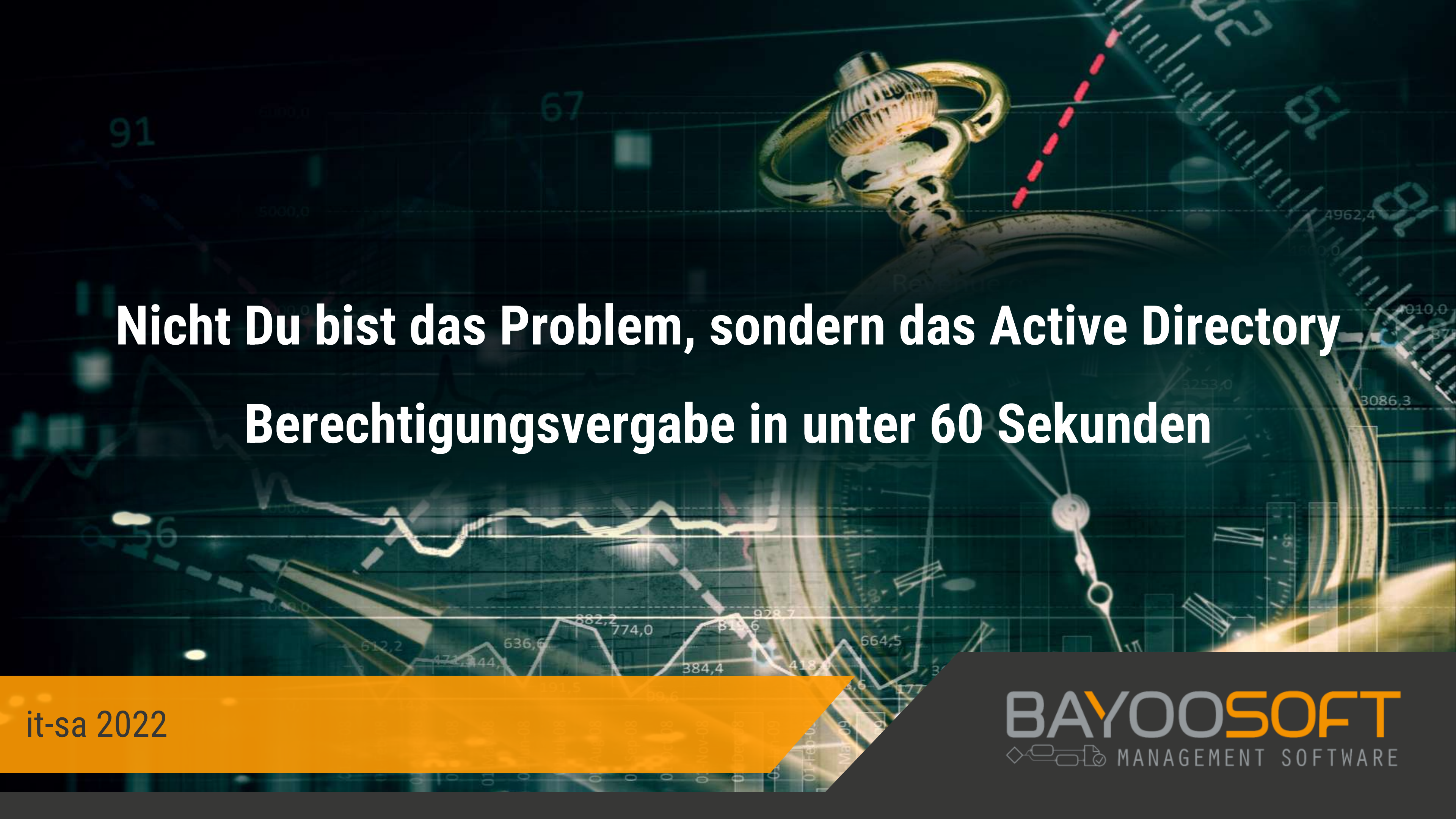




Nicht Du bist das Problem, sondern das Active Directory

Berechtigungsvergabe in unter 60 Sekunden

it-sa 2022

BAYOOOSOFT
MANAGEMENT SOFTWARE

81%

der Kunden lösen ihre Probleme lieber selbst, anstatt den Kundenservice zu kontaktieren.

Quelle: Harvard Business Manager

Challenges & Risiken der manuellen Berechtigungsvergabe

Weitergabe sensibler Daten

(oft unbewusst) durch Kopieren auf
Datenablagen ohne Berechtigungsverwaltung

Mangelnde Transparenz

über die Berechtigungssituation

Fehlendes Datenschutzbewusstsein

in den Fachabteilungen, da das Thema nicht
"präsent" ist

Lange Prozesslaufzeiten

führen zu Einbußen der Produktivität oder
unsicheren "einfacheren" Lösungen am Prozess
vorbei

Inkorrekte Dokumentation

von Berechtigungen auf sensible Daten

Höhere Kosten in IT & Help Desk

Aufgrund zahlreicher Anrufe für vermeintlich
einfache Aktionen





Selbstständige Vergabe von Berechtigungen via Self Service

Wegfall von Wartezeiten, Reduzierung von Helpdesk-Tickets, Kosteneinsparung, Effizienzsteigerung

Automatisierte Berechtigungsvergabe

Erfolgreicher Self Service

Akzeptanz

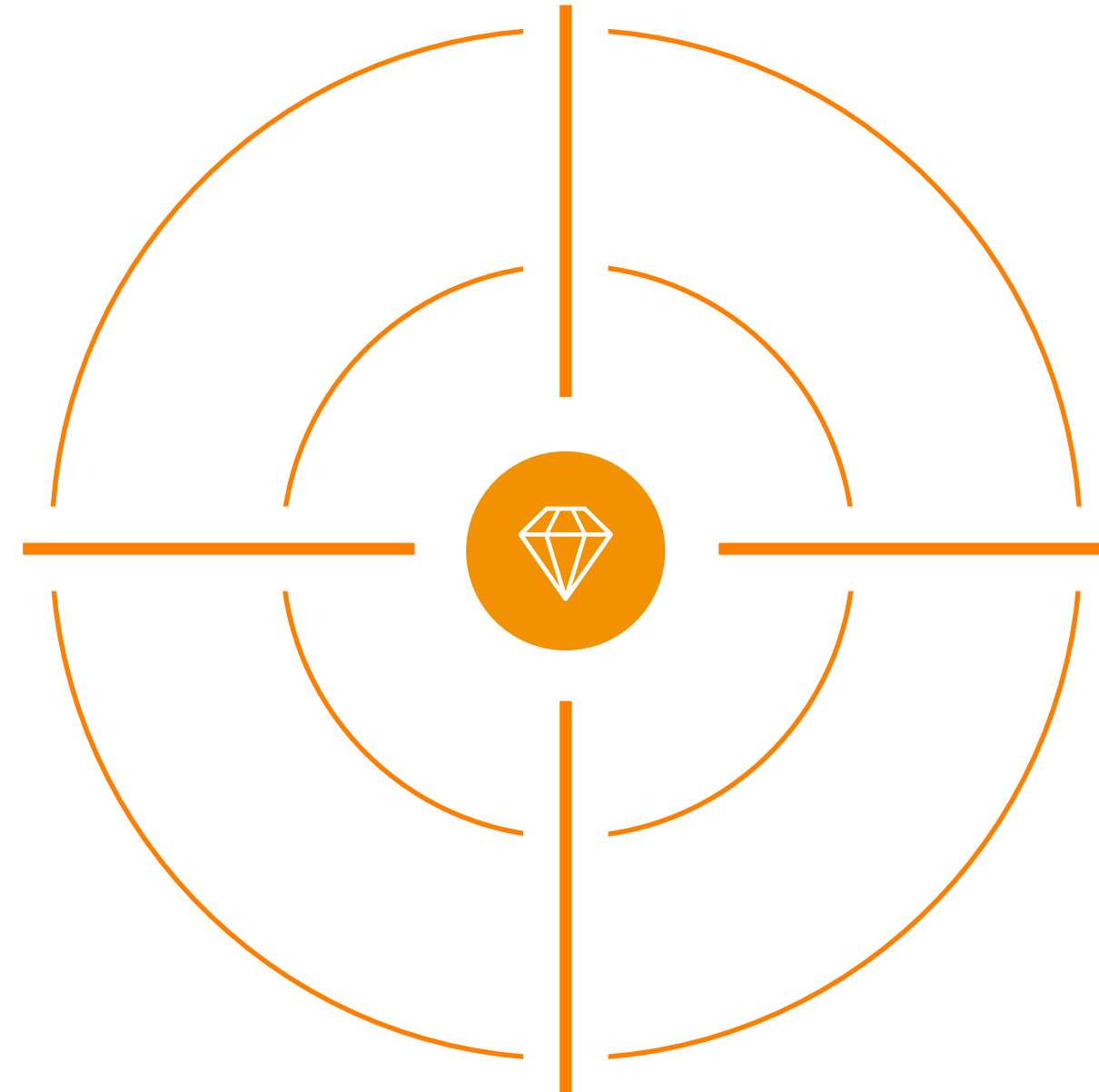
Vorteile des Angebots müssen deutlich werden

Einfacher Zugriff

Der Einstieg muss leicht & intuitiv gestaltet sein

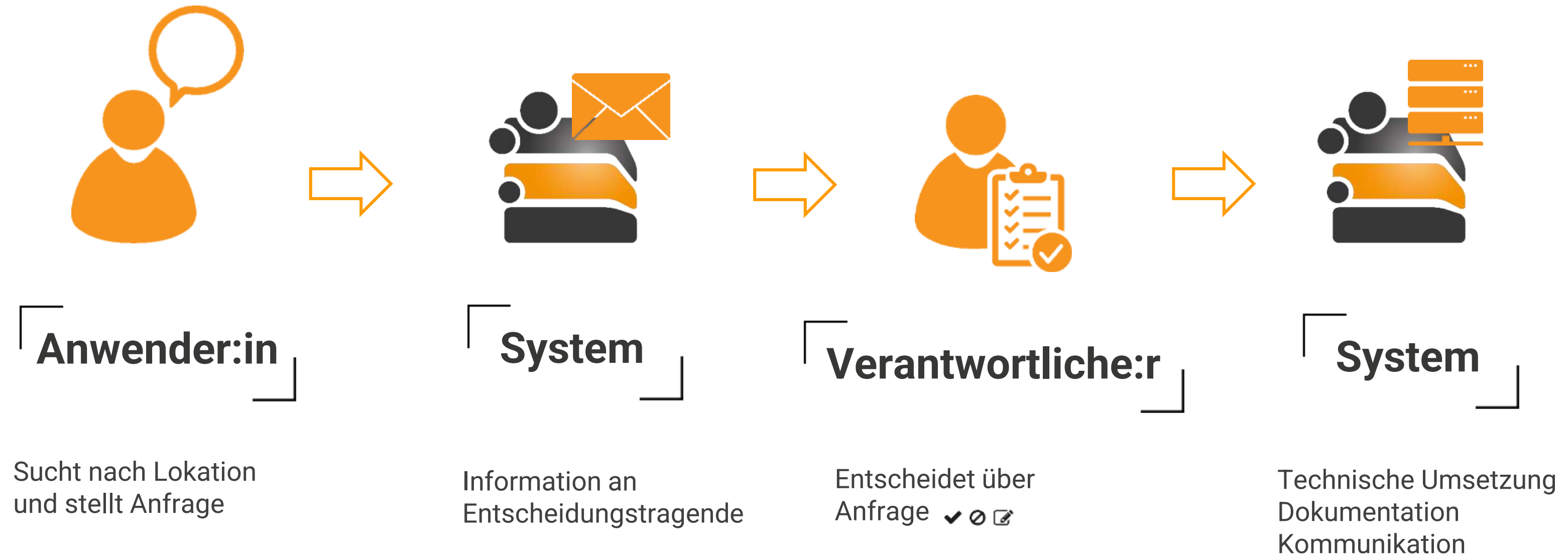
Optimierte Inhalte

Einfache Sprache und Bereitstellung der vollständigen Dateiablage führen zu regelmäßiger Nutzung



Self Service

Ablauf einer Berechtigungsanfrage



Alle Änderungen und Entscheidungen werden **automatisch umgesetzt** und für die Revision **nachvollziehbar dokumentiert**

Self Service



Berechtigungsanfragen

Für alle Anwender oder Key-User (Assistenz) sowie Genehmigung & Verwaltung durch Datenverantwortliche



Reporting der SOLL-Situation

Für Datenverantwortliche, Profilverantwortliche und Datenbesitzer



Easy Desktop

Komforteinstieg ins Self Service durch Windows™ Explorer-Plug-in



Integration in Identitätsprozesse

Direkte Kopplung mit Joiner-, Mover- & Leaver-Prozessen – angestoßen durch HR

Berechtigungsgabe in unter 60 Sekunden

Vorteile von Automatisierung & Self Service



Kürzere Prozesslaufzeiten

durch Automatisierung der
Berechtigungsgabe



Entlastung der IT

durch automatisierte
Umsetzung der Anfragen



Produktivitätssteigerung

Durch Reduktion
unproduktiver Zeiten und
24/7 Systemverfügbarkeit



Anwenderzufriedenheit

durch reibungslosen Ablauf &
„Selbst-Handanlegen“



Datenschutzbewusstsein

durch Transparenz der
Berechtigungssituation bei
Datenverantwortlichen



Einhaltung der Compliance Vorgaben

durch klare Entscheidungs-
wege & Soll-Ist-Abgleich



Besuchen Sie uns in Halle 7A Stand 120!

Patricia Plietz, Solution Representative

patricia.plietz@bayoo.net

+49 6151 – 86 18 – 117

BAYOOSOFT GmbH