

Automatisierung der IT mit Unified Endpoint Management

ITSA 2023

IHR PARTNER FÜR SPITZENLEISTUNGEN

Unsere Vision ist es, jedes Gerät in der vernetzten Welt zu verwalten. In Zukunft werden wir noch genauer untersuchen, welche Endgeräte wir mit unseren Produkten inventarisieren und verwalten müssen. Das Ziel ist es, Geräte zu finden, die von Administratoren in Unternehmen verwaltet werden müssen.

Die ideale IT
Lösung für
jede Branche

Wer wir sind!



Made in Germany

Zentrale in Soest mit Niederlassungen in München und Berlin



+140

Mitarbeiter



+2200

Kunden aus allen Branchen in DACH



Ø 560

Lizenzen pro Kunde



19

Module in einer Console

1992



Gegründet von Sascha Häckel und Wilko Frenzel

1998



Mit ACK die erste Menügesteuerte Betriebssystem Installation in Europa

2003



Release von ACMP 1.0 (Aagon Client Management Platform)

2013



Qualitätssiegel: „Software Made in Germany“

2014



Namensänderung zu Aagon GmbH als reinen Softwarehersteller

2016



Entwicklung AESB (Aagon Enterprise Service Bus) als weiteres Produkt im Portfolio

2023



Release der aktuellen ACMP-Version 6.5

Agenda

- 01 Warum automatisieren?

- 02 Was hat der Benutzer damit zu tun?

- 03 Sicherheit in der IT erhöhen!

- 04 Live Demo

01

Warum automatisieren?

Warum automatisieren?

Wo liegen die Herausforderungen?

- Viele verschiedene Aufgaben
- Tägliche Kontrolle
- Nicht erreichbare Devices
- Benutzer arbeiten wann und wo sie wollen
- Es fehlt die Zeit für wichtige Aufgaben

Warum automatisieren?

Wie kann UEM (Unified Endpoint Management) helfen?



ACMP ist eine modulare UEM-Lösung. Die verschiedenen ACMP-Module greifen wie Zahnräder ineinander und bieten so einen ganzheitlichen Ansatz für die täglichen Herausforderungen von IT-Abteilungen. Das bedeutet, dass die Kombination verschiedener Module zu beeindruckenden Synergieeffekten für Ihre IT führt.



Einfachste
Automation

Eine Console um alles
zu verwalten

Erstklassige
Sicherheit

Hohe Produktivität
spart Zeit und Geld

Skalierbarkeit

Modularität

02

Was hat der Benutzer damit zu tun?

Was hat der Benutzer damit zu tun?

Kiosk / Homeoffice / Modern Workplace



Was hat der Benutzer damit zu tun?

Kiosk / Homeoffice / Modern Workplace

- Keine klare Linie möglich
- Keine stabile Internetverbindung
- Update Zeiträume können nicht eingehalten werden
- Benutzer möchte selbst entscheiden, was wann passiert
- Trotzdem ist die IT verantwortlich

03

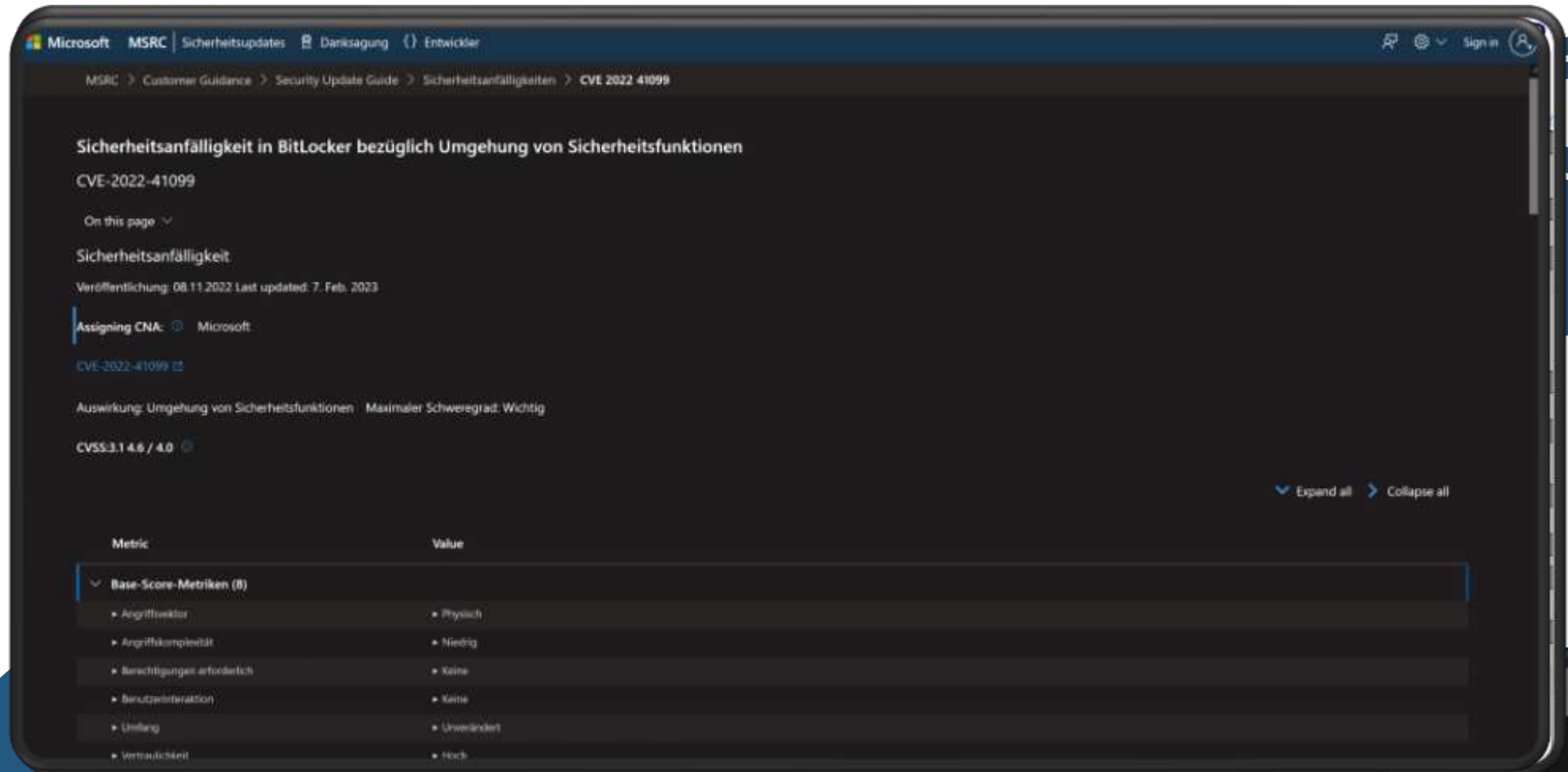
Sicherheit in der IT erhöhen!

Sicherheit in der IT erhöhen!

UEM und IT Sicherheit gehören zusammen

- Nur gemeinsam sicher
 - Security und UEM müssen zusammen arbeiten
- Ohne Patches bringt das beste Antivirus nichts
- Direktes und zeitnahes reagieren auf Sicherheitsvorfälle nötig

Zeitlicher Ablauf Win RE Bug



[English] Nachtrag zum Januar 2023 Patchday für Windows. Es gibt in der Windows RE-Umgebung von Windows 10 eine Schwachstelle (CVE-2022-41099), die eine Umgehung der Bitlocker-Verschlüsselung ermöglicht. Zum Fixen muss die Win RE-Umgebung der Clients manuell aktualisiert werden.

Bücher-Blog
Günnis Seniorentreff 50+
Mein Reiseblog
Mein Japan-Blog
E-Senoter-Blog

Inventarisierung der Windows RE Versionen

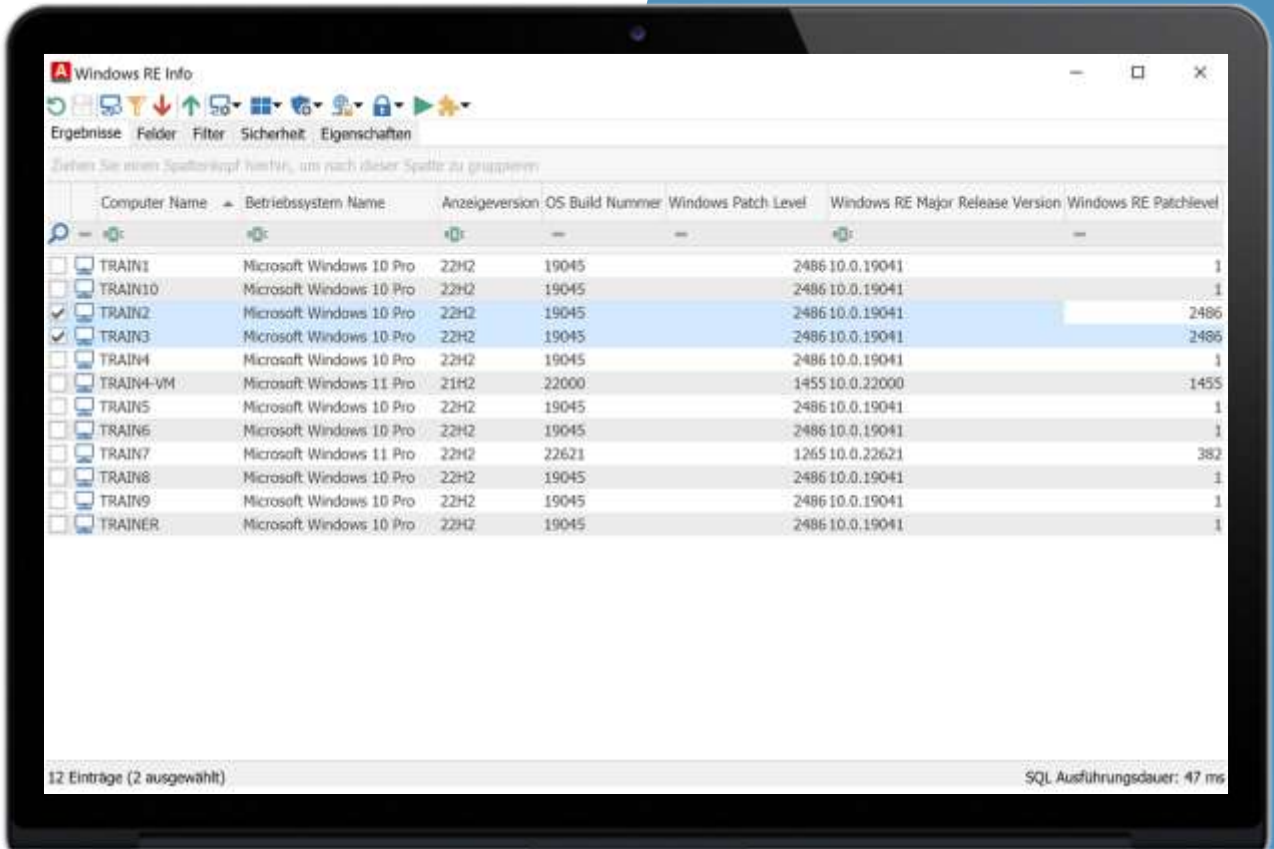
Skript von Microsoft

```
reagentc /info
```

```
Dism /Get-ImageInfo  
/ImageFile:\\?\GLOBALROOT\device\harddisk0\  
partition4\Recovery\WindowsRE\winre.wim  
/index:1
```

Einfache Inventarisierung mit ACMP

- Benutzerdefinierte Felder
- Client Command zum Auslesen
- Eine Abfrage oder Report zum Auswerten



Computer Name	Betriebssystem Name	Anzeigeversion	OS Build Nummer	Windows Patch Level	Windows RE Major Release Version	Windows RE Patchlevel
TRAIN1	Microsoft Windows 10 Pro	22H2	19045	2486.10.0.19041		1
TRAIN10	Microsoft Windows 10 Pro	22H2	19045	2486.10.0.19041		1
TRAIN2	Microsoft Windows 10 Pro	22H2	19045	2486.10.0.19041		2486
TRAIN3	Microsoft Windows 10 Pro	22H2	19045	2486.10.0.19041		2486
TRAIN4	Microsoft Windows 10 Pro	22H2	19045	2486.10.0.19041		1
TRAIN4-VM	Microsoft Windows 11 Pro	21H2	22000	1455.10.0.22000		1455
TRAIN5	Microsoft Windows 10 Pro	22H2	19045	2486.10.0.19041		1
TRAIN6	Microsoft Windows 10 Pro	22H2	19045	2486.10.0.19041		1
TRAIN7	Microsoft Windows 11 Pro	22H2	22621	1265.10.0.22621		382
TRAIN8	Microsoft Windows 10 Pro	22H2	19045	2486.10.0.19041		1
TRAIN9	Microsoft Windows 10 Pro	22H2	19045	2486.10.0.19041		1
TRAINER	Microsoft Windows 10 Pro	22H2	19045	2486.10.0.19041		1

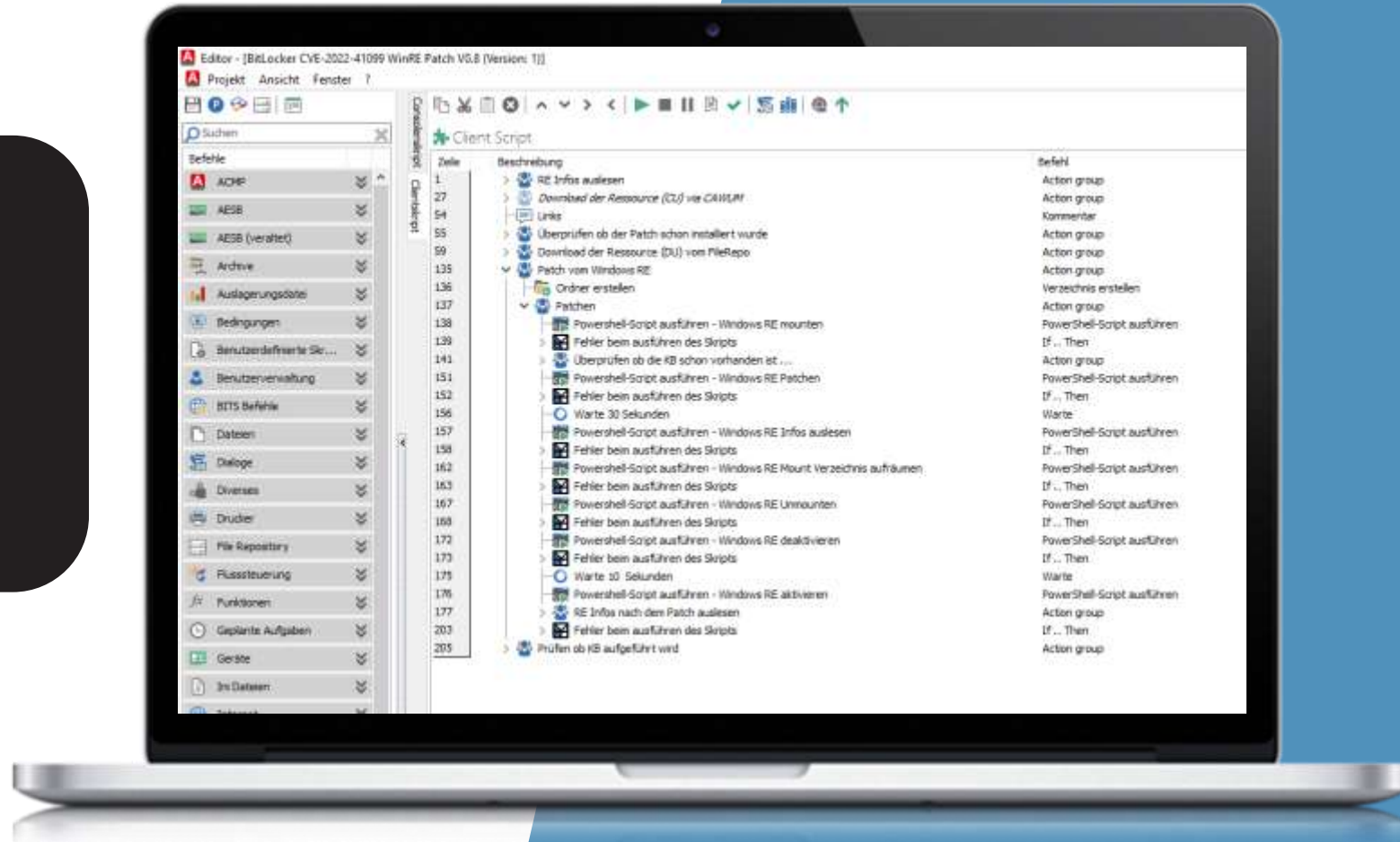
Patchen der Windows RE Versionen

Skript von Microsoft

```
ReAgentC.exe /mountre /path "C:\mount\  
Dism /Add-Package /Image:"C:\mount\  
/PackagePath:"%PROJECTDIR%WindowsPatch.cab"  
Dism /Image:"C:\mount\  
/Get-Packages  
Dism /image:"C:\mount\  
/cleanup-image  
/StartComponentCleanup /ResetBase  
ReAgentC.exe /unmountre /path "C:\mount\  
/commit
```

Patchen mit ACMP

- Passendes Client Command zum Patchen vom RE
- Automatisieren mit einem Container
- Wiederherstellungspartition kann zu klein sein!
- RE besser deaktivieren



04

Live Demo

Live Demonstration

ACMP Console - Login

ACMP

Domain:
acmp.local

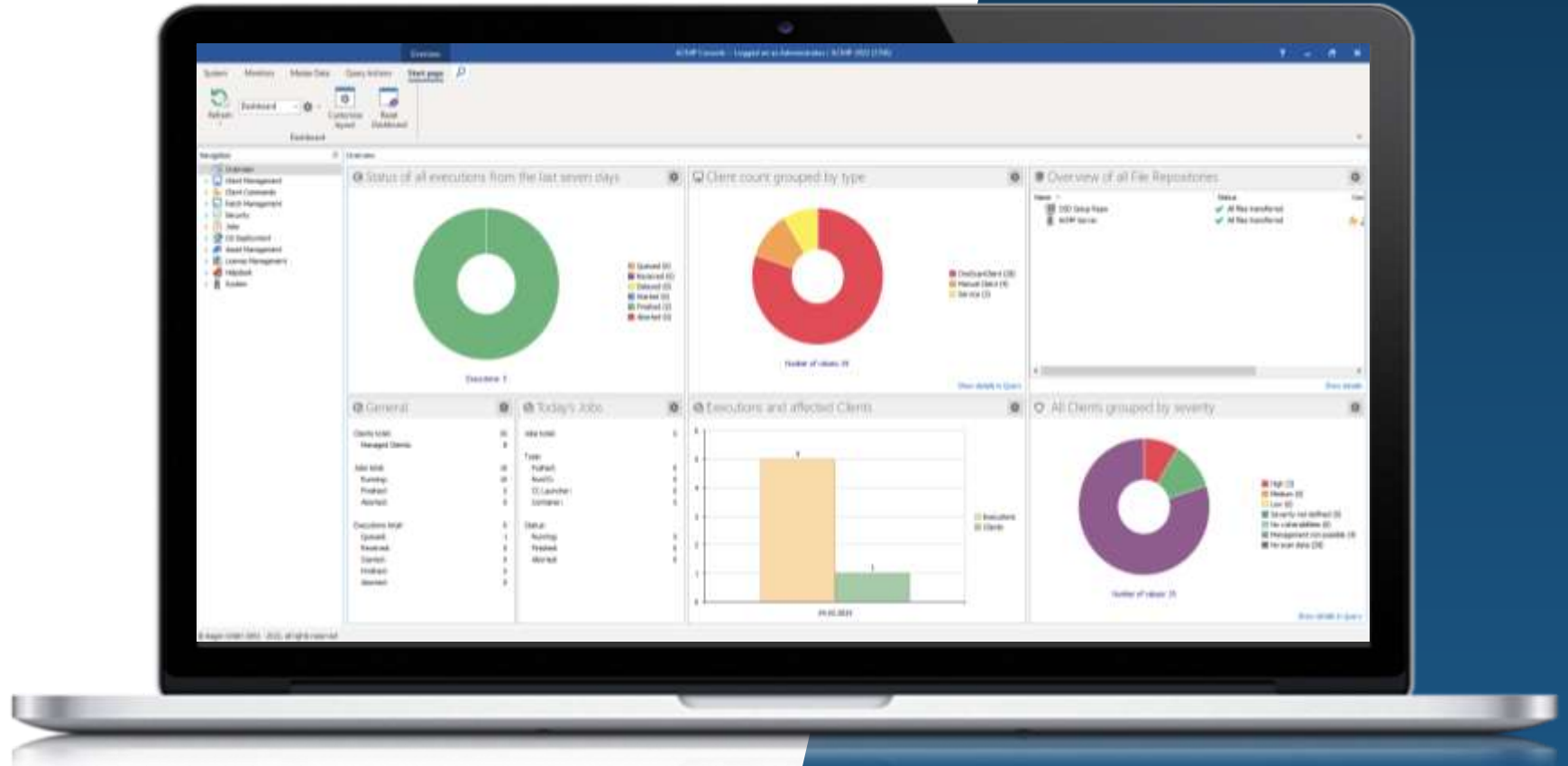
Username:
Administrator

Password:
••••••••

☒ Save credentials

Server: acmp-2022 Port: 2106

© Aagon GmbH 2002 - 2022, all rights reserved





Lange Wende 33
59494, Soest

www.aagon.com