KnowBe4
Human error. Conquered.

Mit Security Awareness die Sicherheitskultur gestalten

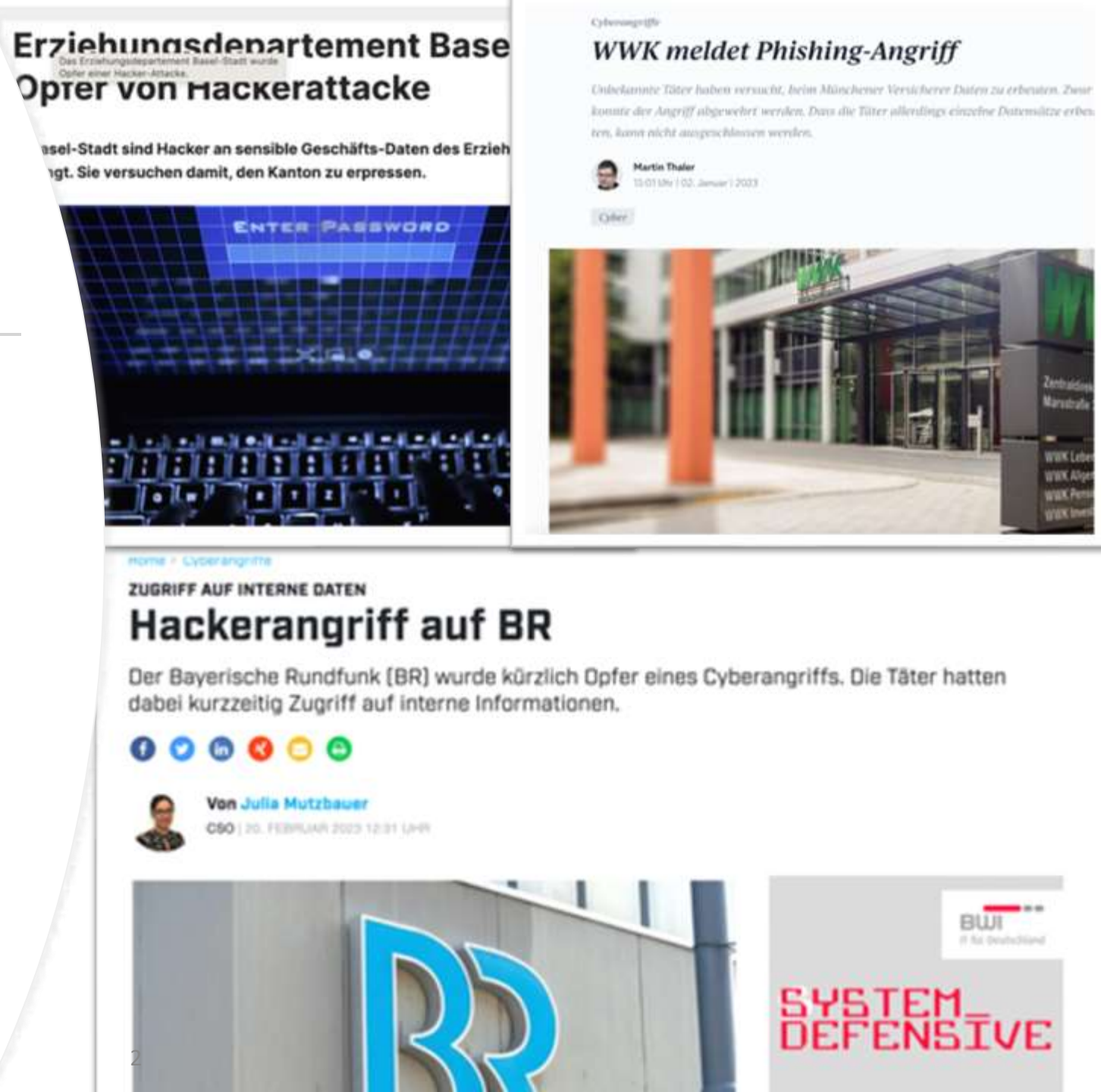
Dr. Martin J. Krämer
Security Awareness Advocate
KnowBe4 Germany GmbH

it-sa Expo&Congress, 11.10.2023

Social Engineering bleibt aktuell!

- **76%** aller Unternehmen stellen eine Zunahme der Bedrohungen via Email fest
- **96%** aller Unternehmen waren Ziel einer Phishing Attacke

- **90%** glauben an eine Bedrohung durch unbeabsichtigte Datenlecks und unvorsichtiges Vorgehen der Mitarbeitenden (Faktor Mensch)
- **99%** der Unternehmen schulen die Belegschaft in irgendeiner Form



https://assets.mimecast.com/api/public/content/SOES_2023_infographic_German?v=87146a03&download=false

Wie kommt es zu Datenschutzverletzungen?

>70 %
aller Sicherheitsvorfälle sind direkt von menschlichem Verhalten betroffen (2023 Verizon DBIR)

Technische Maßnahmen reichen nicht aus

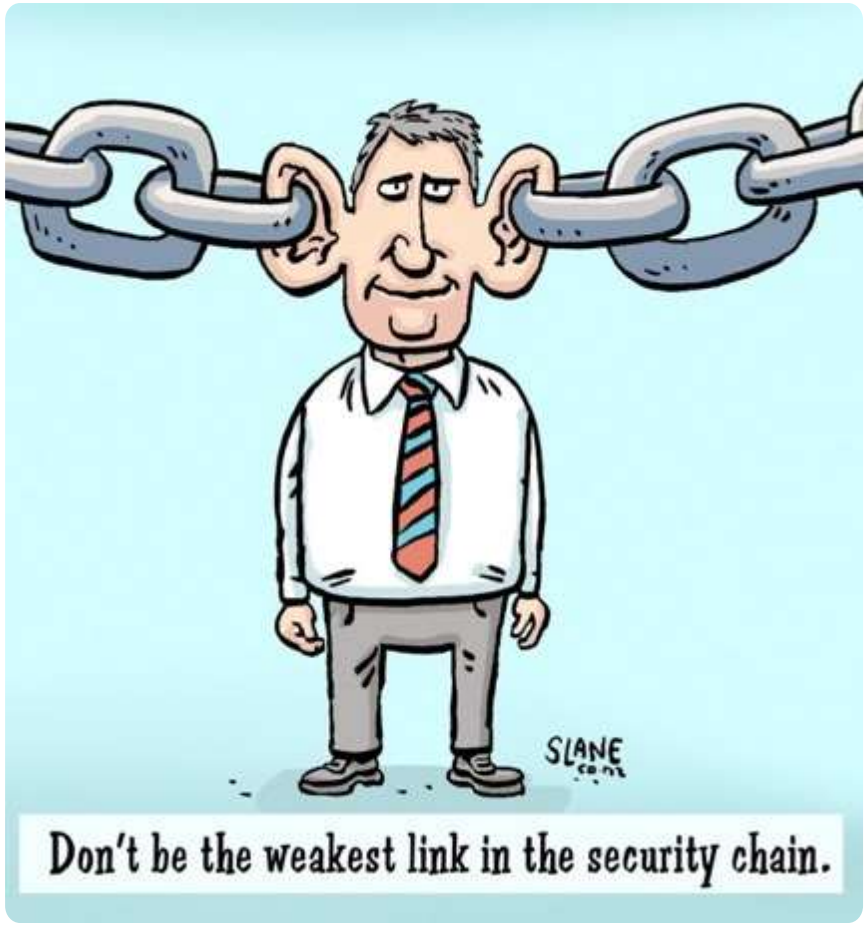
Die Belegschaft muss Teil einer Verteidigung sein

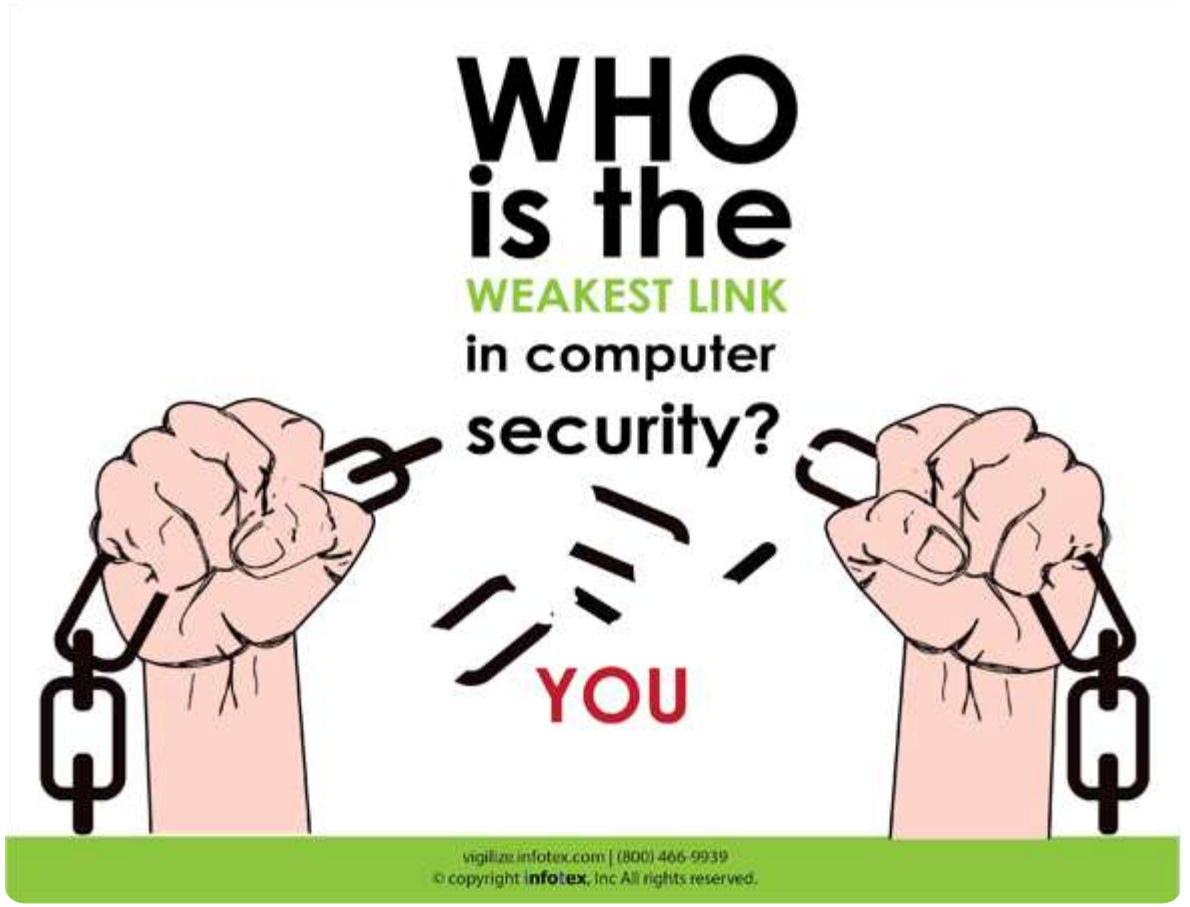
>20 %
Fehlende Software-Patches

>10 %
Fehler wie falsch konfigurierter Cloud-Speicher

https://www.verizon.com/business/en-sg/resources/reports/dbir/
https://www.avanan.com/hubfs/2022-Defender-Report/WP_Avanan_Keeping_Your_Emails_Secure_Who_Does_It_Best.pdf

Was läuft hier schief?

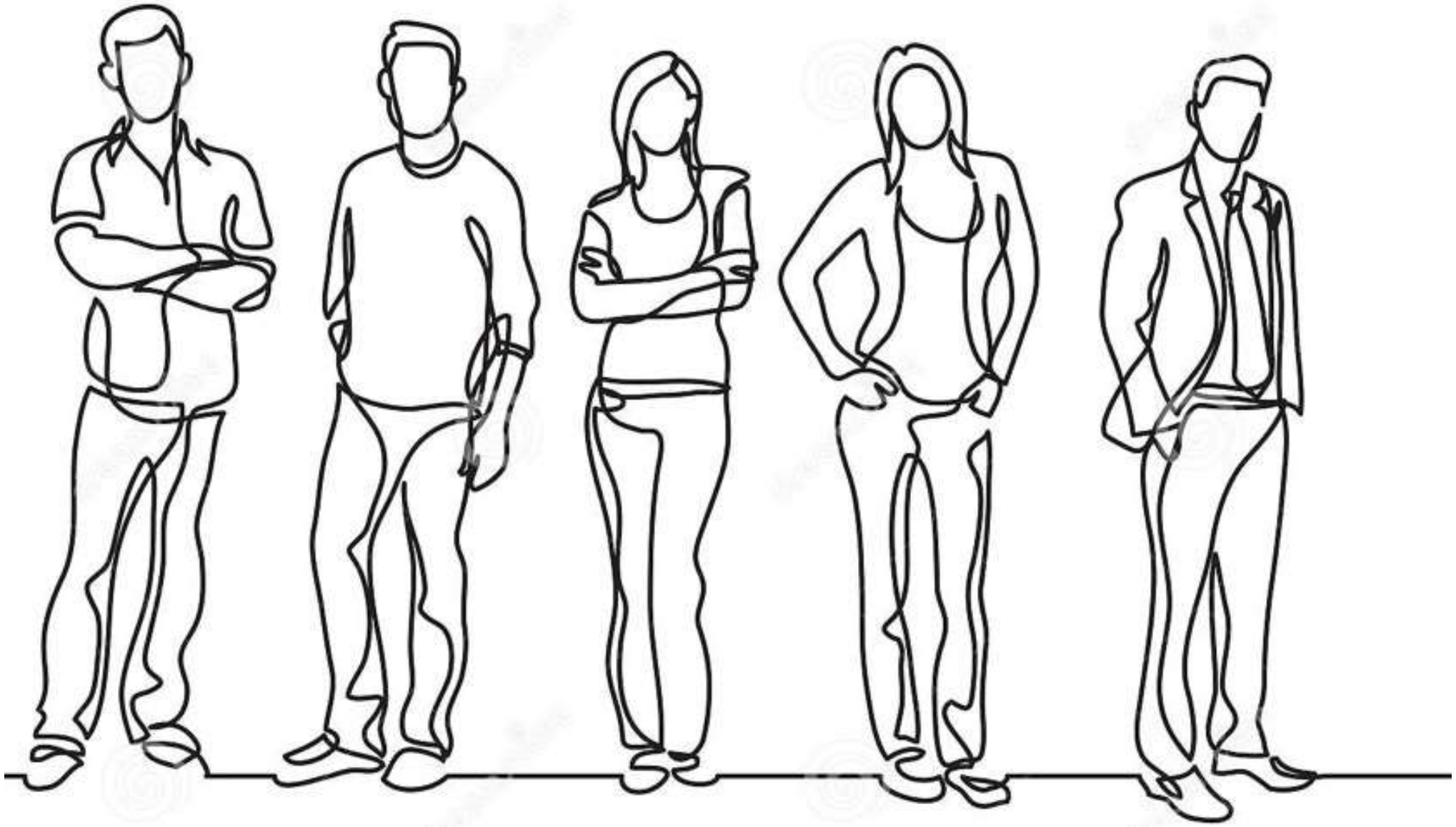




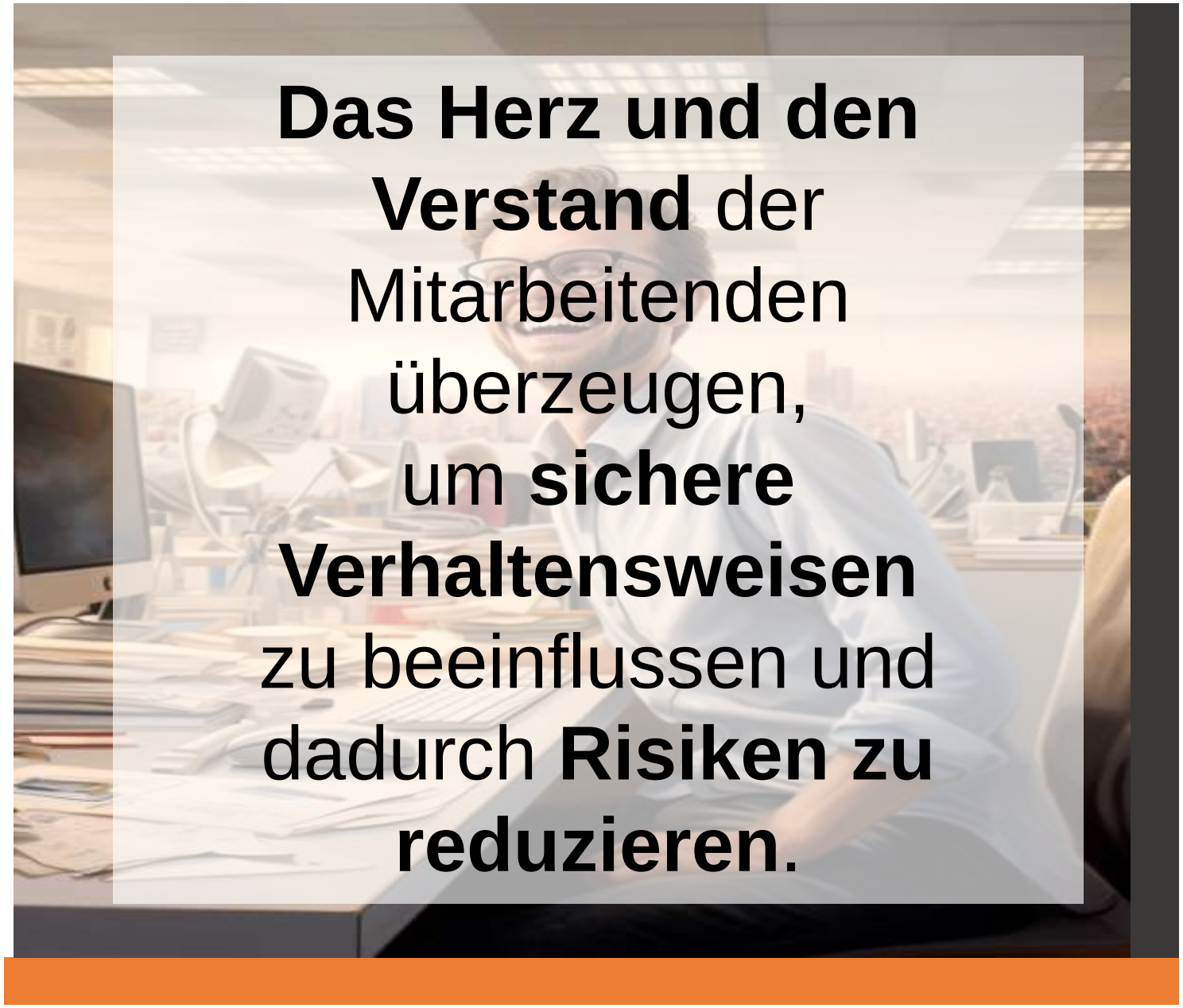
Die Menschen im Unternehmen sind unersetzbar

Perry Carpenter
Chief Strategy Officer
KnowBe4

”Menschen können nicht das schwächste Glied in der Verteidigungskette sein. Warum? Weil dies bedeuten würde, dass die Informationssicherheit auf die Entscheidung einer Einzelperson reduziert würde. Aber das zeigt bloß, dass andere Maßnahmen fehlgeschlagen sind, bevor die Angreifer überhaupt beim Mensch ankommen.”



Unsere Mission



Das Herz und den Verstand der Mitarbeitenden überzeugen, um **sichere Verhaltensweisen** zu beeinflussen und dadurch **Risiken zu reduzieren**.

Awareness
Sicherheitsbewusstsein

Behaviors
Sichere Verhaltensweisen

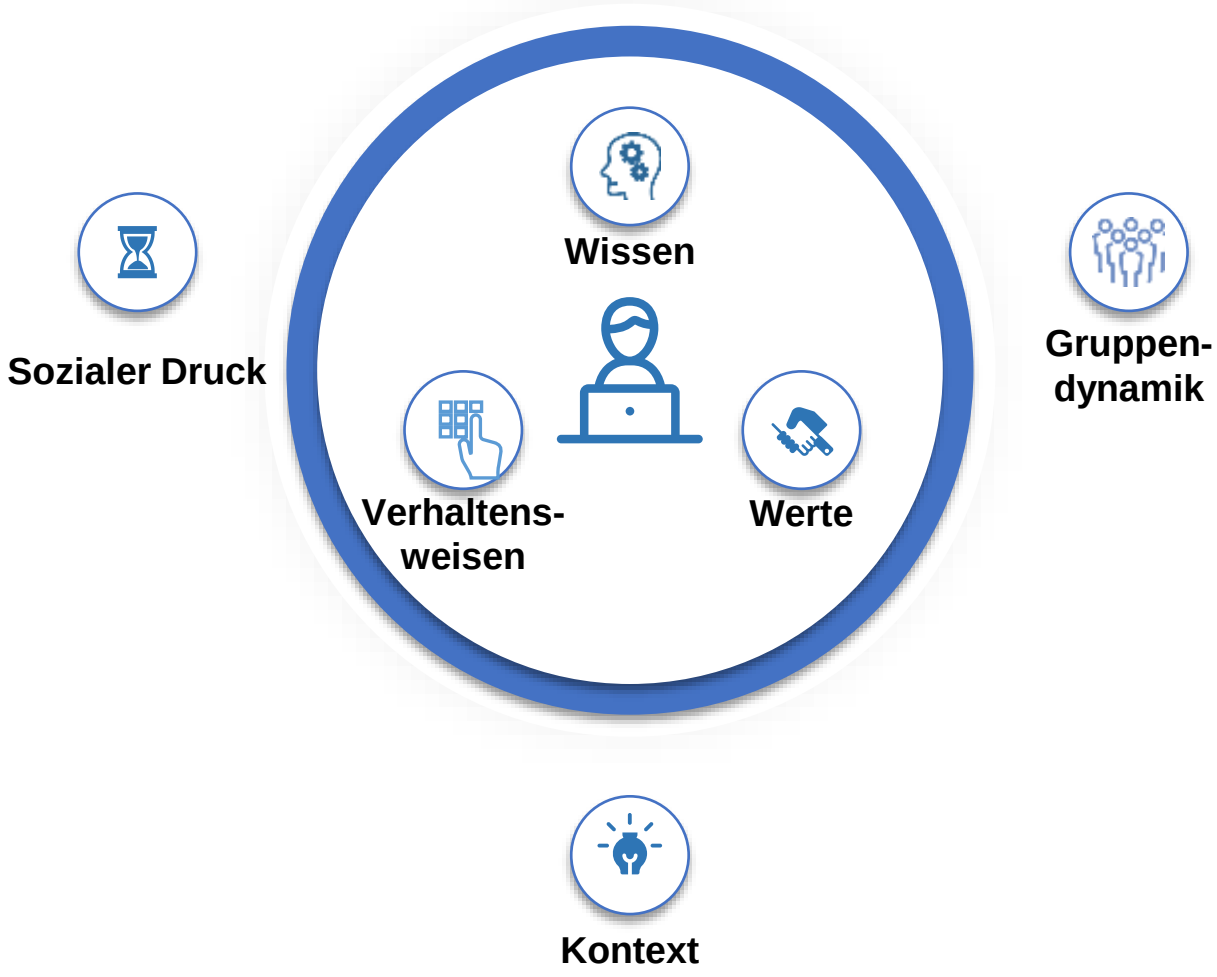
Culture
Sicherheitskultur

KnowBe4
Human error. Conquered.

Ihr Weg zur nachhaltigen *Sicherheitskultur*

Gewohnheitsmäßige, sichere Verhaltensweisen	Secure Behavior Embedding: Repetition, Nudging	**Security Behavior Management**
Eingeübtes, kompetentes Verhalten	Implementation: Skills/Abilities Believe: Self-Efficacy Agree: Concordance	
Awareness / Sensibilisierung	Understanding/Knowledge Sensitizing Information	**ISO 27001** Information Security Awareness, education and training
Hygiene	(low friction, security task policies, compliance budget)	**Compliance**

Wie Kultur mit Bewusstsein und Verhalten zusammenhängt



Was läuft hier schief?

CBS NEWS NEWS SHOWS LIVE LOCAL Login

MONEYWATCH

GoDaddy apologizes for "insensitive" phishing email offering bonuses to employees

MONEY WATCH

DECEMBER 25, 2020 / 7:43 AM / AFP

Scottsdale, Arizona-based web company GoDaddy apologized Thursday after an email that promised employees a Christmas bonus in the midst of pandemic-related economic troubles turned out to be a computer security test.

Train firm's 'worker bonus' email is actually cybersecurity test

West Midlands Trains workers discover email promising one-off payment is 'phishing simulation test'

Gwyn Topham *Transport correspondent*

@GwynTopham

Mon 10 May 2021 13.43 BST

A West Midlands Railways train. The firm emailed about 2,500 employees to tell they would getting a get a bonus. Photograph: Aaron Chown/PA

A rail union has hit out at a "cynical and shocking stunt" after a train company emailed staff to promise a bonus to workers who had run trains during the pandemic - only to reveal it was in fact a test of their cybersecurity awareness.

Die Sicherheitskultur gestalten

1. **Motivation nachhaltig managen** – eine Folge kleiner Erfolgsmomente als Garant gesteigerter Motivation
2. **Zielgruppengerecht kommunizieren** – Unternehmensbereiche und Personenmerkmale unterscheiden sich stark
3. **Abwechslungsreiche Gestaltung der Inhalte** – Verwenden Sie verschiedene Formate und Storylines
4. **Eine Lernkultur etablieren** – auf langfristige Lernziele setzen anstatt kurzfristig Fehler zu bestrafen
5. **Phishing Simulationen gezielt einsetzen** – der Schwierigkeitsgrad sollte nicht zu hoch sein

KnowBe4
Human error. Conquered.

Dr. Martin J. Kraemer
martink@knowbe4.com
@markraemer
linkedin.com/in/martinkra/

Halle 6, Stand 6-114