

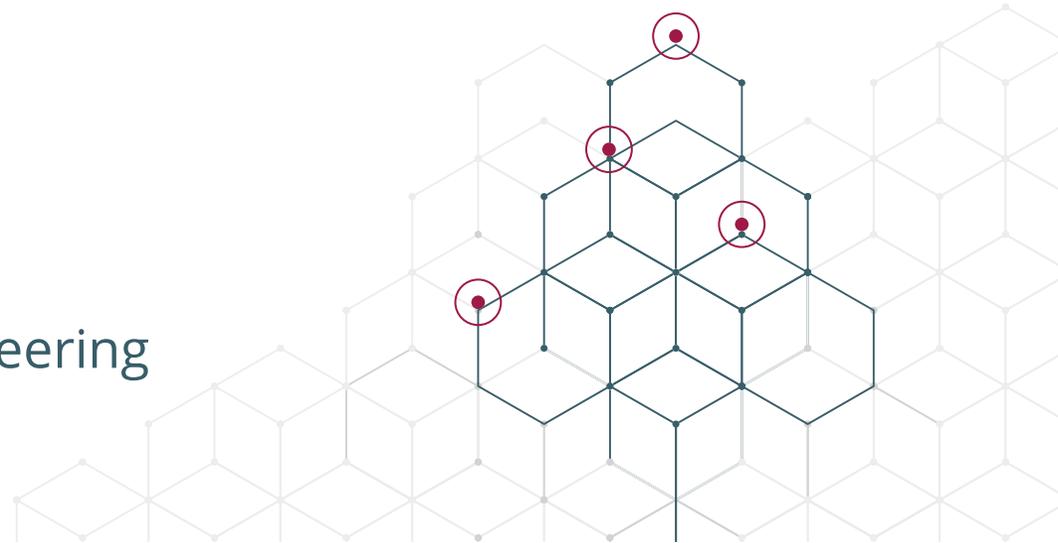
# ServiceNow – hosted in Germany

Optionen für eine Schrems-II-konforme Nutzung

it-sa 2023, Nürnberg

**Joachim Astel**, Vorstand

**Dr. Thomas Fischer**, Head of Technologies & Engineering



# Warum ServiceNow?



# Schrems-II hat sich doch erledigt?!

EU Beschluss Juli 23 „angemessenes Schutzniveau im Datenschutzrahmen EU-USA“

- Grundsätzlicher Zielkonflikt EU-Recht vs. angelsächsisches Recht
- “Abhörgesetze” in den USA vs. Standard-Vertragsklauseln (SCC/Data Privacy Framework)
- Latente Rechtsunsicherheit
- Datensouveränität – sensiblere Wahrnehmung bei Deutschen/EU-Bürgern



**Schrems III kommt so sicher wie das Amen in der Kirche**



# Was bedeutet das für zertifizierten ServiceNow-Betrieb?

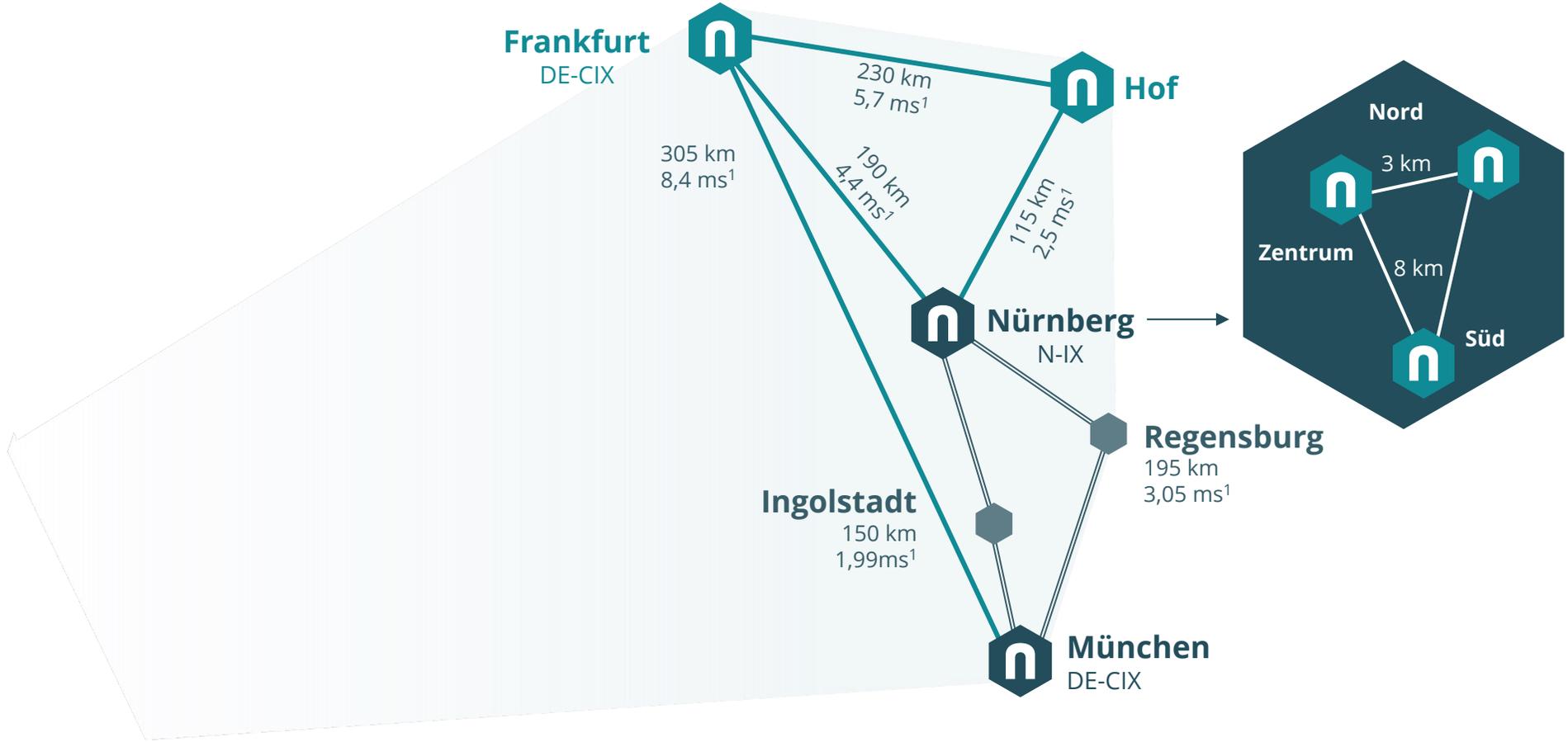
Anforderungen an einen ServiceNow-Betrieb auf Basis hochzertifizierter Datacenter in Deutschland

*„Ein professioneller Dienstleister im Bereich IT-Outsourcing hat die IT-Infrastruktur und Prozesse so implementiert und zertifiziert, dass Sie als Kunde unter dessen erlangte Testate und Zertifizierungen „schlüpfen“ und diese so nutzen können“.*



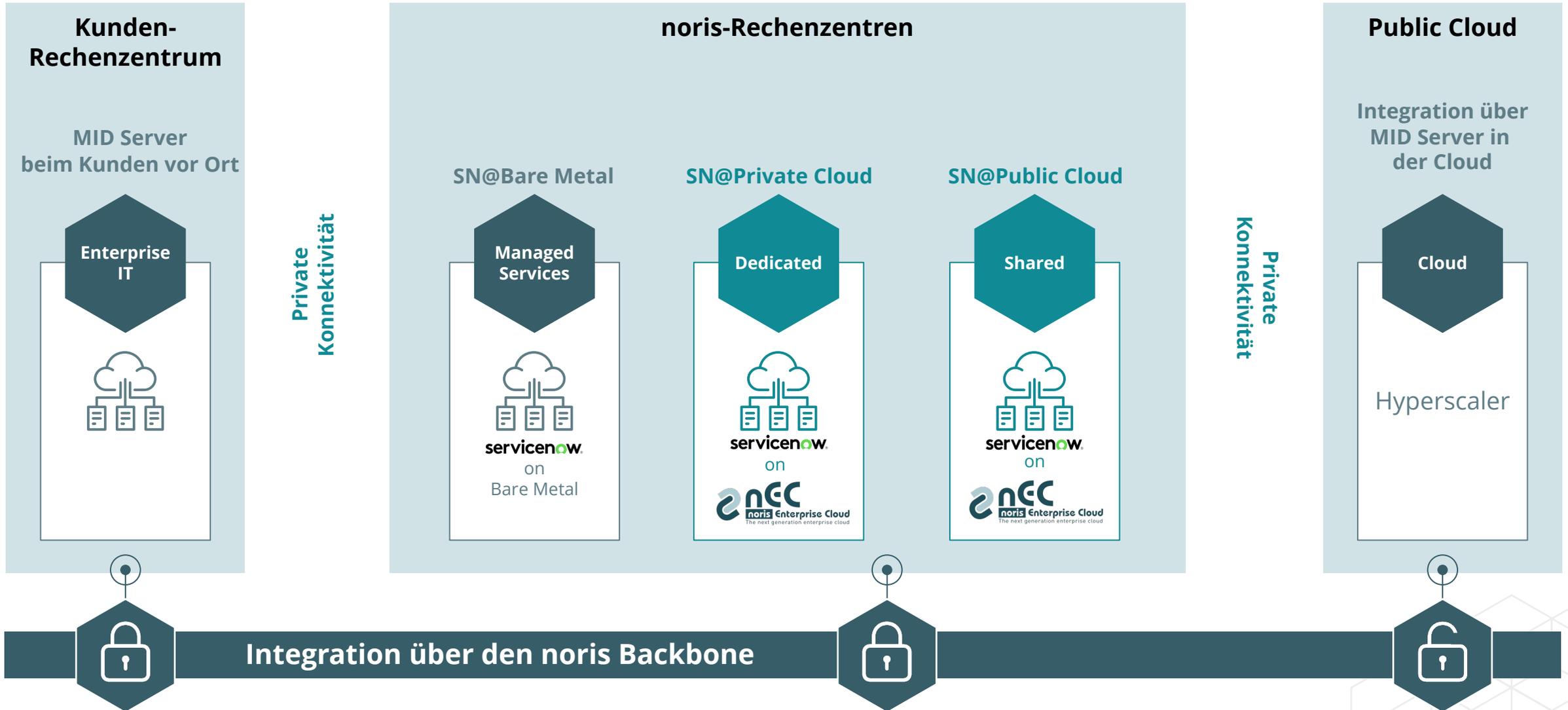
# Redundanz der noris Infrastrukturplattform

BSI Anforderungen – Kriterien für die Standortwahl von Rechenzentren



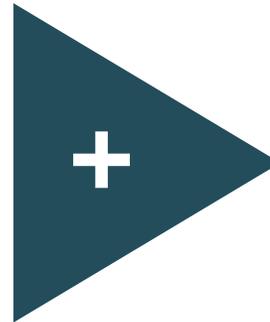
1) Die gemessenen Latenzen stellen eine Momentaufnahme und keine Garantie dar.





## noris Enterprise Cloud Platform (nEC)

- **Qualität**
  - Enterprise Hardware
  - Zertifizierungen + BSI Kriterien
  - erprobter Standard
- **Sicherheit**
  - Gehostet in hochsicheren deutschen RZ der noris
  - Erfüllung regulatorischer Anforderungen
- **Verfügbarkeit**
  - Ausfallsichere Active-Active-Cluster
  - Disaster-Recovery fähig
  - 24/7
- **Performance**
  - Hochperformante Anbindung
  - Leistungsfähige HW & schnelles Storage
- **Flexibilität**
  - Skalierbar
  - Kein Vendor-Login – einfach Migration
  - Connectivity zu Legacy und Cloud-Setups

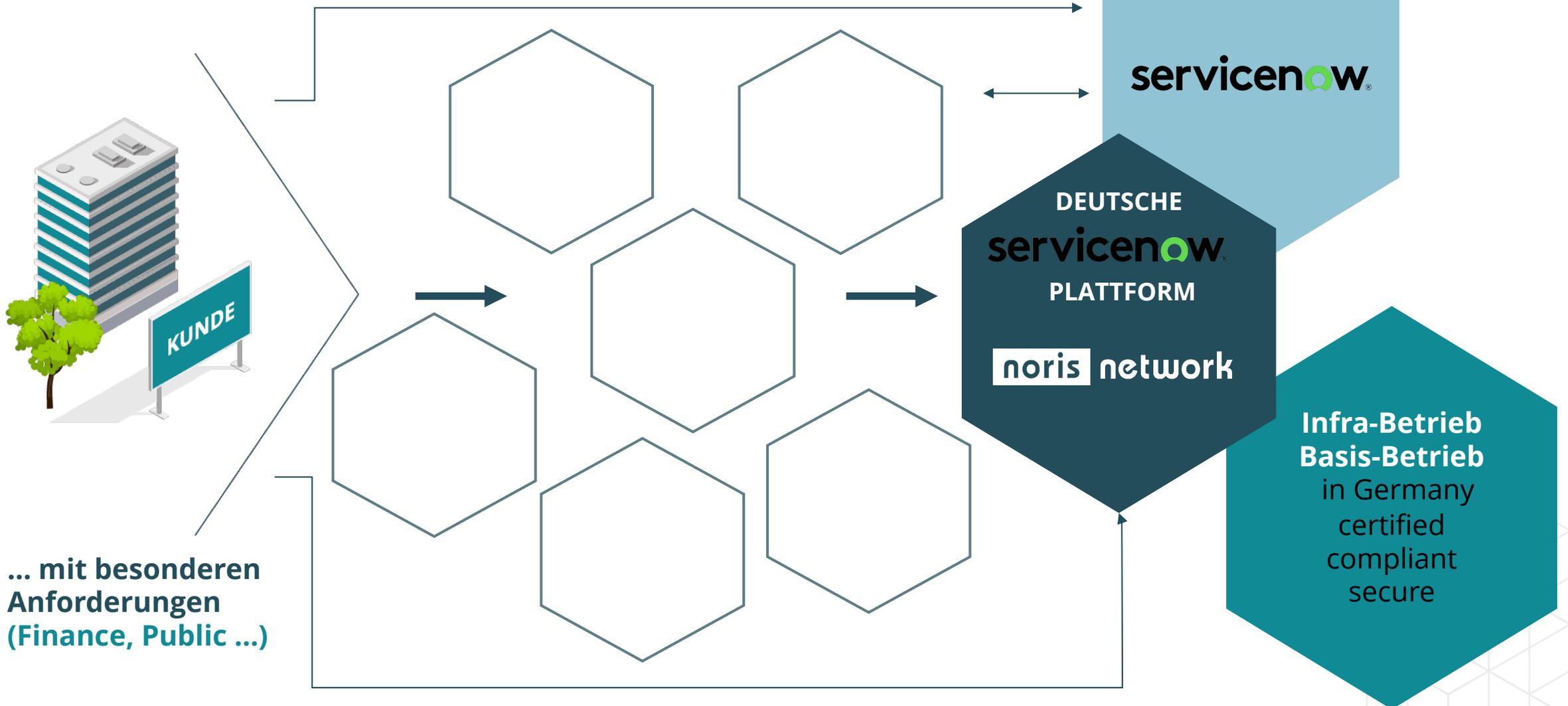


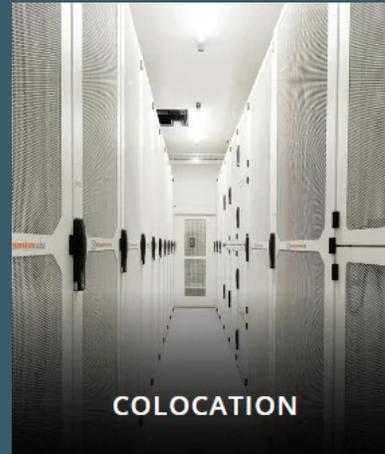
## Managed ServiceNow

- Cloning
- Automatisierte Betriebsprozesse
- Individuelles Patch-Management
- Optimiertes Sizing
- SLA Applikations-Verfügbarkeit
- Dedizierte Service-Erbringung auf Augenhöhe



**Consulting & Implementierungs-Partner:**  
(bundesweit > 50 mögliche Partner)





- Alles aus einer Hand
- Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- Höchste Sicherheit
- Umfangreiches Portfolio
- Premium Enterprise Service
- Qualität & höchste Zertifizierungslevel
- Nachhaltig

Gründer in Unternehmensführung  
seit **1993**

**500**  
Mitarbeiter

**130** Mio. €  
Umsatz

Über  
**45 PB**  
Storage

Über  
**16.500 m<sup>2</sup>**  
IT-Fläche

Insgesamt bis zu  
**34 MW**  
IT-Leistung



# 7 gute Gründe für ServiceNow – hosted by noris network

Hosted by noris network

**01**

Sie erhalten optimale IT-Unterstützung auf Augenhöhe

**02**

Maximale Performance für Ihr Setup durch höchste Bandbreite unseres Backbones

**03**

Bestmögliche Absicherung Ihrer IT durch umfangreiche Security Services

**04**

Ihre Systeme werden in den modernsten Rechenzentren Europas gehostet

**05**

Ihre Daten sind sicher durch Datenschutz made in Germany!

**06**

Kompetente partnerschaftliche Zusammenarbeit mit einem erfahrenen IT-Dienstleister

**07**

Erfahren in der Erfüllung aufsichtsrechtlicher Anforderungen an eine Auslagerung

## Mehr Leistung als Standard

noris network AG  
Thomas-Mann-Straße 16 – 20  
90471 Nürnberg

Telefon: +49 911 9352-0  
[www.noris.de](http://www.noris.de)

**IT Sicherheit**

