

FAQ's Logistik Abrufsystem

- **Wo buche ich einen Einfahrtsslot?** Ein Einfahrtsslot kann unter <https://app.transit-fair.com> gebucht werden. Für die Erstanmeldung ist eine Registrierung erforderlich.
- **Für welche Fahrzeuge gilt TransITfair der NürnbergMesse GmbH?** Für alle Fahrzeuge, die in die Ladehöfe des Messezentrums einfahren wollen.
- **Welche Fahrzeugkategorien gibt es?**
 -  Kategorie 1: Fahrzeuge bis 5 m Länge
 -  Kategorie 2: Fahrzeuge bis 7 m Länge
 -  Kategorie 3: Fahrzeuge bis 10 m Länge
 -  Kategorie 4: Fahrzeuge mit einer Gesamtlänge größer 10 m
- **Ich möchte mit einem PKW + Anhänger einfahren. Was muss ich beachten?** Für Ihren PKW mit Anhänger wählen Sie bitte die korrekte Fahrzeugkategorie anhand der Gesamtlänge des PKW mit dem Anhänger aus.

- **Ich habe gebucht, was passiert dann?** Geben Sie bitte frühestmöglich die Daten Ihres Fahrers in das System ein. Dies können Sie direkt nach Buchung des Einfahrtsslots oder auch zu einem späteren Zeitpunkt tun. Informieren Sie Ihren Fahrer über den gebuchten Einfahrtsslot und senden Sie den Laufzettel mit. Auf dem Laufzettel findet Ihr Fahrer alle weiteren Informationen, Zeit- und Standortangaben.
- **Wie erfolgt der Abruf zu meinem Einfahrtsslot?** Bitte beachten sie die Informationen auf ihrem Laufzettel. Nach erfolgreichem Check-In auf der ausgewiesenen Check-In-Fläche, erfolgt der Abruf via SMS oder E-Mail. Am LKW Parkplatz steht zudem ein digitales Info-Board mit den Abrufinformationen zur Verfügung.
- **Können Sie den Einfahrtsslot garantieren?** Auf Grund von Verzögerungen in den Ladehöfen und nicht beeinflussbaren Störfaktoren kann es auch zu Verzögerungen bei Ihrem Einfahrtsslot kommen. Allerdings passt TransITfair die Einfahrtsslots dynamisch an, wodurch die Verzögerungen minimiert werden.
- **Was passiert, wenn ich kein Mobilgerät besitze?** Auf unserem Parkplatz erhalten Sie über das Info-Board oder nach Rücksprache mit unserem Personal alle Informationen.

- **Kann ich auch ohne Voranmeldung auf das Messegelände?** Ohne vorherige Registrierung ist eine Einfahrt auf das Messegelände **nicht möglich**. Die Registrierung ist entweder im Vorfeld über <https://app.transit-fair.com/> oder vor Ort auf den ausgewiesenen Check-In Flächen möglich und erforderlich. Wir empfehlen eine Vorab-Buchung des Einfahrtsslots, um längere Wartezeiten zu vermeiden. Bitte beachten Sie zudem, dass Einfahrtsslots, die erst am selbigen Tag gebucht werden, aufgrund der Kurzfristigkeit der Buchung mehr kosten.
- **Was passiert, wenn ich nicht zur auf dem Laufzettel angegebenen Zeit eintreffe?** Bitte registrieren Sie sich an der im Logistikleitfaden ausgewiesenen Check-In Fläche. TransITfair versucht Ihnen den nächstmöglichen Einfahrtsslot zuzuweisen.
- **Was ist, wenn mein Einfahrtsslot ohne Kennzeichen- und Fahrerangabe gebucht wurde?** Damit der Abruf erfolgen kann, können die fehlenden Daten entweder selbstständig im System ergänzt werden oder müssen spätestens bei Ankunft an der ausgewiesenen Check-In Fläche nachgetragen werden.
- **Was passiert, wenn ich einen Stapler-Leistung für die Be- oder Entladung benötige?** Bitte fügen Sie Ihrer Buchung des Einfahrtsslots die benötigte Serviceleistung hinzu. Eine Vor-Ort-Bestellung ist möglich – es kann aber zu längeren Wartezeiten kommen.

- **Wieso kann ich am ersten Abbauabend keinen Einfahrtsslot für LKW größer 10 m buchen?** Aufgrund des hohen Aufkommens an kleineren Fahrzeugen am ersten Abbauabend und aus Sicherheitsgründen ist eine Einfahrt für Fahrzeuge größer 10 m am letzten Laufzeittag nicht gestattet.
- **Mein Exponat ist schwerer als 3 Tonnen und/oder größer als 3 Meter x 2 Meter x 2 Meter (lxbxh). Wann kann dieses angeliefert werden.** Nachdem die Hallen und auch die Hallengänge während des Aufbaus i.d.R. sehr voll sind muss die Anlieferung dieser Exponate so früh wie möglich erfolgen. Entweder direkt am Morgen des ersten Aufbautags oder wenn möglich während des vorgezogenen Aufbaus (kostenpflichtig). Für den Abbau gilt dies entsprechend umgekehrt. Hier kann die Abholung erst gegen Ende des Abbaus erfolgen. Bei Nichtbeachtung dieser Zeiträume kann eine ordentliche Anlieferung dieser Exponate nicht mehr garantiert werden.
- **Ab wann kann ich einen Einfahrtsslot buchen?** Alle Aussteller werden durch ein Mailing über den Start der Buchungsphase informiert.
- **Was muss ich noch beachten?** Unter <https://app.transit-fair.com/> finden Sie nach Auswahl der Messe alle wichtigen Informationen rund um die Buchung.

- **Wie viel kostet mich der Einfahrtsslot?** Die Kosten für die Einfahrtsslot richten sich nach der Fahrzeugkategorie entsprechend der Fahrzeuglänge. Sie finden die Übersicht der Kosten im Logistikleitfaden der Veranstaltung.
- **Welche Bezahlungsmöglichkeiten gibt es zur Bezahlung der Einfahrtsslots?** Es stehen Ihnen die Optionen: Kreditkarte, EC-Karte, PayPal, Applepay, Paydirekt und Sofortüberweisung zur Verfügung.
- **Ich muss meinen gebuchten Einfahrtsslot umbuchen. Ist das möglich?** Ja, alle gebuchten Einfahrtsslots können nachträglich noch bearbeitet werden. Bitte beachten Sie aber, dass es bei Änderung der Fahrzeugkategorie zu einer erneuten Zahlungsaufforderung kommen kann, wenn sie eine größere Fahrzeugkategorie wählen.
- **Ich muss meinen gebuchten Einfahrtsslot stornieren. Ist das möglich?** Ja, alle gebuchten Einfahrtsslots können auch wieder storniert werden. Bitte beachten Sie aber, dass bei kurzfristigen Stornierungen ab 3 Tage vor dem Datum des gebuchten Einfahrtsslots Stornierungsgebühren anfallen und der gezahlte Betrag nicht, bzw. nur zum Teil rückerstattet wird.

- **Benötige ich zusätzlich zum Laufzettel des Einfahrtsslots noch einen Auf- und Abbauausweis?** Nachdem der Fahrzeugführer vorab oder vor Ort persönlich dem Einfahrtsslot zugeordnet und registriert wird, benötigt dieser keinen Auf- und Abbauausweis. Bitte beachten Sie aber, dass mögliche weitere Fahrzeuginsassen nach wie vor personalisierte Auf- und Abbauausweise benötigen. Personen, die keine gültigen Ausweise vorweisen können, müssen das Fahrzeug vor der Einfahrt ins Gelände verlassen und sich beim Personal am Einfahrtstor nachregistrieren. Es erhält in diesem Fall nur der Fahrzeugführer Zufahrt/Zutritt zum Gelände.
- **Ich habe versehentlich die falsche Fahrzeugkategorie ausgewählt. Was muss ich tun?** Wenn Ihnen dies rechtzeitig vor Inanspruchnahme des Einfahrtsslots auffällt, können Sie die Fahrzeugkategorie einfach über TransITfair ändern. Wenn Sie vor Ort mit einem größeren Fahrzeug als ausgewählt ankommen, kann Ihnen die Zufahrt zum Gelände verwehrt werden, bis die korrekte Fahrzeugkategorie für Ihre Einfahrt ausgewählt ist. Hierbei kann es zu längeren Wartezeiten kommen, insbesondere wenn keine Flächen für die korrekte Fahrzeugkategorie zum ausgewählten Zeitpunkt verfügbar sind. Für die logistischen Abläufe in den Ladehöfen ist die Auswahl der richtigen Fahrzeugkategorie unerlässlich.