

DAF Použité nákladní automobily

# Všeobecné smluvní podmínky

Anglická verze těchto Všeobecných obchodních podmínek je právně závazná.

DAF Použité nákladní automobily\* Všeobecné smluvní podmínky

## 1. Generál, definice.

Tyto obchodní podmínky upravují přístup a používání platformy použitých nákladních vozidel. Přístupem nebo používáním platformy použitých nákladních vozidel souhlasíte s tím, že jste si přečetli, porozuměli a souhlasíte s tím, že budete vázáni těmito obchodními podmínkami a budete dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy (dále jen „Obecné podmínky“).

Pokud kontext neurčuje jinak, kapitalizované termíny použité v těchto Obecných podmínkách mají následující význam:

### 1.1 Vlastník účtu

Právníká nebo fyzická osoba jednající, včetně každé jiné osoby jednající v jeho jménu nebo na jeho účet, za účelem souvisejícím se svým obchodem, podnikáním nebo profesí, na jehož žádost vytvořil PFE účet související se službami a který je oprávněn PFE. Vlastníci účtů mohou uživatelům přidělovat role a oprávnění k přístupu a používání služeb v souladu s těmito obchodními podmínkami.

### 1.2 PFE

Poskytovatel služeb a platformy použitých nákladních vozidel: Paccar Financial Europe B.V., se sídlem na adrese Hugo van der Goeslaan 1, 5643 TW, Eindhoven, Nizozemsko.

### 1.3 Platforma použitých nákladních vozidel

Platforem pro správu předplatného, na kterou se mohou přihlásit uživatelé, kterým bylo na žádost vlastníka

účtu povoleno používat služby, a kde mohou zakoupit volitelné služby jako předplatné.

#### 1.4 PACCAR

PACCAR Inc., se sídlem na adrese 777 106th Ave NE, 98004, Bellevue, Washington, Spojené státy americké.

#### 1.5 PACCAR Afiliáti

Jakákoli právnická osoba, ve které PACCAR drží přímo nebo nepřímo nejméně 50% podílů nebo hlasovacích práv.

#### 1.6 Služby

Poskytování přístupu k používání všech informací, standardních funkcí a funkcí platformy použitých nákladních vozidel, včetně možnosti nabídky, stejně jako jakýchkoli dalších služeb a/nebo prémiových služeb, které jsou k dispozici, a souvisejícího obsahu a softwaru.

#### 1.7 Volitelné služby

Dodatečné prémiové služby, za které je vlastník účtu účtována dodatečné poplatky, jak je specifikováno v smlouvě.

#### 1.8 Uživatel

Fyzická osoba, která buď (i) přistupuje ke platformě použitých nákladních vozidel bez účtu, nebo (ii) byla oprávněna používat služby jménem vlastníka účtu a v souladu s příslušnými oprávněními vlastníka účtu. Uživatelé mohou být rozděleni do různých kategorií, které v závislosti na jejich roli, přidělené vlastníkem účtu, mají přístup k různým službám. Vlastník účtu je také považován za uživatele, pokud a v rozsahu, v jakém používá služby.

#### 1.9 Prodávající

Vlastník účtu, na jehož žádost je na platformě použitých nákladních vozidel umístěna nabídka („Listing“), což může být také DAF Trucks N.V. nebo jakákoli pobočka PACCAR (s výjimkou PFE samotné).

#### 1.10 Použité nákladní vozidlo

Nákladní vozidlo, přívěs a/nebo autobus se registračním číslem majitele.

#### 1.11 Nabídka

Veřejné oznámení na platformě použitých nákladních vozidel, umístěné prodávajícím, které naznačuje prodávajícího záměr nabídnout použité nákladní vozidlo k prodeji a obsahuje všechny potřebné informace o takovém použitém nákladním vozidle a informace o prodávajícím, včetně kontaktních údajů.

#### 1.12 Smlouva

Jakákoli smlouva mezi vlastníkem účtu a PFE týkající se volitelných služeb.

### 2. Charakteristiky platformy použitých nákladních vozidel

2.1 PFE prostřednictvím služeb propaguje a usnadňuje prodej ojetých vozidel. Platforma použitých nákladních vozidel slouží především jako komunikační nástroj, prostřednictvím kterého prodávající veřejně oznámí své nabídky potenciálním kupujícím.

2.2 Zaregistrovaní uživatelé mohou prostřednictvím platformy použitých nákladních vozidel žádat prodávajícího o informace.

2.3 Platforma použitých nákladních vozidel uživatelům umožňuje podat nabídku jako odpověď na nabídku v aukci. Jakákoli taková nabídka je nezávazná, nezakládá povinnost kupujícího koupit za tuto cenu ani prodávajícího prodávat za tuto cenu, pokud nabídka není vyšší než rezervovaná cena. V takovém případě je uživatel povinen koupit.

2.4 Obchodní transakce nemohou být uzavřeny na platformě použitých nákladních vozidel, ale musí být samostatně dohodnuty mezi prodávajícím a kupujícím písemně mimo platformu použitých nákladních vozidel.

2.5 PFE sama není stranou žádných transakcí uzavřených prodávajícími v souvislosti s nabídkou na platformě použitých nákladních vozidel.

2.6 Platforma použitých nákladních vozidel je veřejně přístupná bez účtu. Nicméně pro používání služeb a získání dalších informací o použitém nákladním vozidle nebo pro podání nabídky je vyžadován uživatelský účet.

2.7 PFE neposkytuje žádnou záruku ani záruku v souvislosti s (i) kvalitou, vzhledem nebo funkčností jakéhokoli použitého nákladního vozidla zobrazeného na platformě použitých nákladních vozidel, (ii) dostupností platformy použitých nákladních vozidel nebo (iii) funkčností platformy použitých nákladních vozidel.

2.8 PFE nebude jednat jako zástupce prodávajícího.

### 3. Uživatelský účet

Pro umístění nabídky musí mít uživatel uživatelský účet. Registrace účtu podléhá tomu, aby uživatel vyplnil požadované informace a PFE potvrdilo takovou registraci. Registrací a používáním vašeho účtu uživatel a vlastník účtu zaručují, že všechny poskytnuté informace a data jsou pravdivé, úplné a správné a že získali požadovaná oprávnění od vlastníka účtu. Registrací uživatel a vlastník účtu dále zaručují, že:

(a) je nebo zastupuje právoplatně fungující právnickou osobu a jedná jako spotřebitel;

(b) má povolení používat platformu použitých nákladních vozidel;

(c) jakýkoli zaměstnanec, zástupce a/nebo agent přistupující k platformě použitých nákladních vozidel jsou řádně pověřeni takovým přístupem a mají právní pravomoc vázat vlastníka účtu prostřednictvím vytvořeného uživatelského účtu vlastníka účtu.

### 4. Hesla a přístup k účtu

#### 4.1 Vlastník účtu

Pokud vlastník účtu povolí uživatele, stane se správcem uživatelského účtu. Vlastník účtu nesmí nikomu odhalit heslo ani jakékoli další bezpečnostní údaje spojené s účtem. Vlastník účtu je výhradně odpovědný za:

- nedávání nesprávných přihlašovacích údajů, přihlašovacích údajů, hesel a jiných přístupových a autorizačních údajů neoprávněným osobám;
- aktualizování a udržování přesnosti informací, které vlastník účtu poskytuje PFE týkající se účtu;
- zabezpečení hesla. PFE to podpoří stanovením požadavků na heslo, které se mohou čas od času změnit;
- (předcházení) neoprávněnému přístupu k připojeným sítím nebo počítačovým zdrojům prostřednictvím platformy použitých nákladních vozidel, ať již patří PFE nebo třetím stranám.

#### 4.2 Pozor při poskytování informací

Uživatelé by měli dbát opatrnosti při poskytování informací ve vztahu k požadavkům na odeslání údajů o platební kartě nebo jiných účtech jiným uživatelům. Poskytnutí informací v reakci na tyto (zlomyslné) typy komunikace může vést k únosu identity nebo neoprávněnému přístupu k službám, za které PFE nepřijme žádnou odpovědnost.

## 5. Nárok na služby

### 5.1 Služby

Kromě základní funkcionality platformy použitých nákladních vozidel nabízí PFE uživatelům (včetně prodávajících) volitelné služby buď na předplatné nebo jednorázové bázi. Volitelné služby nelze zakoupit bez účtu. Pro dostupnost a podrobný přehled funkcí a obsahu prémiových služeb, stejně jako podrobnosti týkající se uzavření smlouvy, kontaktujte místního manažera použitých nákladních vozidel.

### 5.2 Potvrzení smlouvy

Smlouva bude považována za uzavřenou pouze v případě, že je písemně a elektronicky podepsána PFE a příslušným vlastníkem účtu.

### 5.3 Použitelnost obecných podmínek

Aplikace jakýchkoli obecných obchodních podmínek uživatele je výslovně vyloučena. Jakékoli standardní podmínky, které budou přidány nebo odchýleny od těchto Obecných podmínek, musí být písemně podepsány PFE.

## 6. Požadavky na nabídky

6.1 Každá nabídka může obsahovat informace pouze o jednom použitém nákladním vozidle.

6.2 Jedno jedinečné použité nákladní vozidlo může být na platformě použitých nákladních vozidel uvedeno pouze jednou.

6.3 Prodávající musí před umístěním nabídky správně vyplnit všechny požadované informace, včetně VIN použitého nákladního vozidla a firemních a kontaktních údajů prodávajícího.

6.4 Nabídka nesmí obsahovat žádná osobní data třetích stran ani informace, které jsou nebo by mohly být považovány za nezákonné, protiprávní nebo porušující práva třetích stran.

6.5 Nabídka musí mít jasný název a popis v souladu s pokyny na platformě použitých nákladních vozidel.

6.6 Nabídka nesmí sloužit k propagaci žádných produktů nebo služeb jiných než použité nákladní vozidlo.

## 7. Používání služeb

### 7.1 Přístup k službám

PFE poskytuje vlastníkům účtům a uživatelům přístup k službám na základě omezené, nevýhradní, nepřevoditelné a neodkladné licence. Kromě výše uvedené omezené licence se na vlastníka účtu nebo uživatele nepřenáší žádné právo, titul ani zájem.

### 7.2 Volitelné služby

Vlastník účtu pověřuje PFE, aby prostřednictvím dohodnutého platebního způsobu účtoval dohodnutý servisní poplatek podle smlouvy a v tomto rozsahu musí vlastník účtu PFE poskytnout všechny informace a oprávnění potřebné k provedení platby.

### 7.3 "Jako je" a "jak je k dispozici"

PFE nezaručuje ani neposkytuje žádné záruky ani závazky ohledně spolehlivosti, dostupnosti, nezasahování do práv duševního vlastnictví nebo vhodnosti pro vaše potřeby naší platformy použitých nákladních vozidel. Platforma použitých nákladních vozidel je poskytována „jak je“ a „jak je k dispozici“.

### 7.4 Nepoužívání služeb zneužitím

Uživatel souhlasí, že nebude: obejít, odstranit, změnit, deaktivovat, snížit nebo mařit jakoukoli ochranu ve službách; používat jakéhokoli robota, pavouka, scraper nebo jiný automatizovaný prostředek k přístupu k službám; dekompilovat, zpětně inženýrovat nebo rozebrat jakýkoli software nebo jiné produkty nebo procesy přístupné prostřednictvím služeb; vložit jakýkoli kód nebo produkt nebo manipulovat s obsahem služby jakýmkoli způsobem; nebo používat jakýkoli způsob těžby dat, shromažďování dat nebo extrakce. Uživatel dále souhlasí, že nebude nahrávat, posílat e-mailem ani jinak odesílat materiály určené k přerušení, zničení nebo omezení funkčnosti jakéhokoli počítačového softwaru nebo hardwarového vybavení spojeného se službou, včetně jakýchkoli softwarových virů nebo jiného počítačového kódu, souborů nebo programů.

Uživatel souhlasí, že nebude: ohrožovat, diskriminovat ani obtěžovat ostatní, porušovat duševní vlastnictví PFE nebo třetí strany, používat platformu použitých nákladních vozidel pro zpracování obsahu porušujícího autorská práva nebo jinak nezákonný obsah, vydávat se za zaměstnance PFE nebo prodejce DAF nebo nahrávat nesprávné informace.

### 7.5 Oznámení o nezákonném obsahu v nabídkách

Uživatel může nahlásit PFE konkrétní obsah na platformě použitých nákladních vozidel, který tvrdí, že porušuje tyto Obecné podmínky nebo příslušné zákony. Jakékoli takové hlášení musí být dostatečně přesné a

dostatečně doložené. Uživatel musí obsahovat jasný ukazatel přesné polohy obsahu na platformě použitých nákladních vozidel.

#### 7.6 Odstranění obsahu odeslaného uživatelem

V rámci své moderace obsahu může PFE kdykoli a z vlastního rozhodnutí odstranit, pozastavit nebo smazat jakoukoli část služby nebo jakýkoli obsah nahrávaný uživatelem, přičemž PFE poskytne jasný a specifický důvodový prohlášení každému dotčenému uživateli v rozsahu požadovaném příslušnými zákony.

#### 7.7 Aktualizace softwaru

Uživatel uznává, že používání služeb může vyžadovat softwarové produkty třetích stran, které podléhají licencím třetích stran. Uživatel souhlasí s automatickým přijímáním aktualizovaných verzí softwaru PFE a souvisejícího softwaru třetích stran.

#### 7.8 Technické úpravy

PFE bude mít možnost provádět vhodné technické úpravy platformy použitých nákladních vozidel nebo služeb kdykoli a z vlastního rozhodnutí PFE. PFE se snaží tak činit s minimálním negativním dopadem na přístup k nebo používání platformy použitých nákladních vozidel.

### 8. Moderace obsahu

Aby byla zajištěna bezpečnost a čistota platformy použitých nákladních vozidel, PFE používá lidské posouzení spojené s automatizovanými systémy k identifikaci obsahu, který jednoznačně porušuje zákon a/nebo Obecné podmínky. Další moderace může probíhat na základě oznámení uživatele.

### 9. Fakturace volitelných služeb

#### 9.1 Fakturační cyklus

Dohodnutý servisní poplatek ve smlouvě bude fakturován měsíčně za každou volitelnou službu v kalendářním dni odpovídajícím zahájení smlouvy.

#### 9.2 Platební metody

Pokud se platba neuskuteční úspěšně kvůli vypršení platnosti, nedostatečným finančním prostředkům nebo jiným důvodům, může PFE dočasně pozastavit uživatelský přístup k službám, dokud PFE neobdrží platbu. Vlastník účtu pověřuje PFE, aby i nadále účtoval poplatky, jak je mohou aktualizovat, a vlastník účtu zůstává odpovědný za neinkasované částky služeb. To může vést ke změně dat fakturace platby. Pro určité platební metody může vydavatel preferované platební metody vypočítat poplatek za zahraniční transakci nebo jiné

poplatky. Informujte se u svého poskytovatele platebních služeb pro podrobnosti.

### 9.3 Ukončení smlouvy

Vlastník účtu může smlouvu ukončit v souladu se zde uvedenými ustanoveními. V takovém případě bude uživatel nadále mít přístup k volitelným službám až do konce platného období smlouvy. PFE nevrací žádné peníze ani poskytuje žádné úvěry za žádné částečné měsíční období smlouvy. Chcete-li ukončit volitelné služby, včetně automatického obnovení a/nebo zadržování takových volitelných služeb, přejděte na platformu použitých nákladních vozidel a postupujte podle pokynů pro ukončení. Rozhodnutí vlastníka účtu ukončit smlouvu neopravňuje vlastníka účtu k jakémukoli vrácení peněz nebo úvěrů v souvislosti se službami, explicitně včetně vrácení peněz nebo úvěrů za žádné částečné měsíční období smlouvy. Rozhodnutí vlastníka účtu pozastavit služby nebude mít vliv na žádná data shromážděná PFE před takovým ukončením.

### 9.4 Ukončení služeb PFE

PFE může kdykoli a z vlastního rozhodnutí pozastavit, omezit nebo zrušit poskytování služeb konkrétnímu uživateli, který nahrál nezákonný obsah nebo jinak porušil tyto Obecné podmínky. PFE oznámí vlastníkovému účtu každé rozhodnutí o pozastavení nebo ukončení přístupu k nebo používání platformy použitých nákladních vozidel v souladu s příslušnými zákony.

Pokud nesplníte tyto Obecné podmínky a/nebo způsobíte škody a/nebo se zapletete do nezákonného nebo podvodného použití služeb, naše rozhodnutí pozastavit nebo ukončit váš přístup k nebo používání platformy použitých nákladních vozidel nebude mít vliv na právo PFE na vymáhání náhrady škody.

### 9.5 Změny služeb a poplatků

PFE může změnit služby a cenu služeb čas od času; změny cen nebo změny našich služeb se však budou uplatňovat nejdříve 30 dní po e-mailovém oznámení PFE vlastníkovému účtu.

## 10. Odpovědnost a záruky

10.1 PFE nenese žádnou odpovědnost za jakoukoli škodu, kterou uživatelé utrpí přímo nebo nepřímo v souvislosti s používáním naší platformy použitých nákladních vozidel, bez ohledu na povahu nároku (tj. delikt, smlouva nebo jinak).

10.2 Pokud vyloučení odpovědnosti, jak je uvedeno v článku 7.1, není povoleno žádnými platnými a/nebo povinnými zákony a předpisy, odpovědnost PFE bude omezena na náhradu škody přímo připisitelné PFE a omezenou na celkovou částku 1 500 EUR. Bez ohledu na předchozí ustanovení PFE nikdy neodpovídá za: nepřímé škody, následné škody, ztrátu zisku, ztrátu dat, náklady na opravu dat, ztrátu úspor a škodu



způsobenou přerušením nebo zpožděním podnikání.

10.3 Nic z toho, co je uvedeno v těchto Obecných podmínkách, se nevztahuje na škody způsobené úmyslným jednáním nebo hrubým zanedbáním ze strany PFE.

10.4 Vlastníci účtů a uživatelé se zavazují uhradit PFE, jejím dodavatelům a všem přidruženým společnostem PACCAR veškeré odpovědnosti, nároky, škody a výdaje třetích stran (včetně přiměřených nákladů na právníky), které vzniknou v důsledku porušení těchto Obecných podmínek.

## 11. Služby a obsah třetích stran

11.1 Aby bylo dosaženo lepšího uživatelského zážitku z platformy použitých nákladních vozidel, může PFE vyžadovat použití technologických komponent třetích stran, na které se mohou vztahovat vaše souhlas s podmínkami stanovenými těmito třetími stranami. PFE se snaží uvádět použitelnost těchto dodatečných podmínek a podmínek co nejjasněji, kde je to možné.

11.2 PFE také může zobrazovat obsah třetích stran prostřednictvím platformy použitých nákladních vozidel. Tento obsah je výhradní odpovědností a závazkem třetí strany, která jej vám zpřístupňuje. PFE neuděluje žádné záruky ani záruky ohledně přesnosti, pravdivosti nebo právního stavu takového obsahu třetích stran a v této souvislosti odmítá jakoukoli odpovědnost v co největší možné míře podle platného práva.

11.3 Vlastníci účtů zaručují, že (včetně svých uživatelů) umožní PFE splnit své povinnosti v souladu s příslušnými podmínkami třetích stran a dodržovat příslušné podmínky třetích stran, které se vás přímo týkají.

## 12. Vyšší moc

### 12.1 Překážky

PFE nenesení odpovědnost za neplnění jakéhokoli svého závazku, pokud prokáže:

- a. že neplnění bylo způsobeno překážkou mimo její kontrolu, včetně překážky jejích dodavatelů/třetích stran;
- b. že se nemohla rozumně očekávat, že se překážka a její dopady na její schopnost plnit vzala v úvahu v době přijetí těchto Obecných podmínek;

## 12.2 Příklady

Překážky mimo kontrolu PFE, jak je uvedeno v článku 12.1 Obecných podmínek, se považují za zahrnující následující (toto výčet není výčtem vyčerpávajícím):

- a. válka, ať již vyhlášená nebo nikoli, občanská válka, nepokoje a revoluce, občanské nepokoje;
- b. přírodní katastrofy, jako jsou silné bouře, cyklóny, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, zničení bleskem, hromovými výboji, jaderné, chemické nebo biologické kontaminace nebo výbuchy, výjimečně špatné povětrnostní podmínky;
- c. výbuchy, požáry, zničení zařízení a jakýchkoli instalací;
- d. bojkoty, stávky, uzamčení všeho druhu, zpomalení práce, obsazení továren a prostor a pracovních zastávek, které zahrnují pracovní sílu strany usilující o úlevu nebo jakékoli jiné strany;
- e. porušení smlouvy dodavatelů;
- f. nedostatek na trhu požadovaných materiálů nebo pracovní síly;
- g. výpadek dodávky služeb, dopravy a/nebo (digitálních) elektronických sítí;
- i. rozhodnutí orgánů, ať již zákonných nebo nezákonných, nedostatek oprávnění, licencí na vstup nebo povolení k pobytu, nebo schválení nezbytných pro plnění smlouvy a které má vydat veřejný orgán jakéhokoli druhu v zemi strany usilující o úlevu nebo v zemi relevantní pro plnění smlouvy;
- j. opatření vlády (včetně těch zahraničních), jako jsou zákazy přepravy, dovozu, vývozu nebo výroby, nesplnění jakéhokoli zákona nebo vládního příkazu, pravidla, nařízení nebo směrnice nebo podobné situace. To zahrnuje právní omezení, pokyny nebo příkazy vydávané vládami nebo soudy v souvislosti s:
  - Opatření - včetně seznamů sankcí mezinárodních organizací -, která jakýmkoli způsobem předepisují přizpůsobení služeb, včetně dalších produktů a služeb, nebo zakazují dodávku výše uvedených do určitých jurisdikcí, geografických oblastí, sektorů nebo organizací;
  - Nařízení nebo podobné právní předpisy, které vyžadují, aby PFE provedla úpravy pro určitou jurisdikci, geografickou oblast, konkrétní sektor nebo organizaci na přístroji PFE, hardwaru, softwaru, požadavcích na síť nebo jiných podpůrných (IT-)aktiv nebo procesů, které jsou nezbytné pro provedení služeb, včetně poskytování a dodávky dalších produktů a služeb;
- k. pandemie nebo podobné zdravotnické krize ve velkém měřítku.

V případě, že jedna z výše uvedených překážek nastane u jednoho z dodavatelů nebo subdodavatelů PFE a to je důvodem, proč PFE nemůže plnit své povinnosti podle smlouvy, bude se to považovat za překážku ve smyslu ustanovení článku 12.1.a.

## 12.3 Dočasné zmírnění

Základ osvobození podle tohoto ustanovení osvobozuje stranu od odpovědnosti za škody, pokuty a jiné smluvní sankce, s výjimkou povinnosti platit úroky z dlužného peněžitého plnění, pokud osvobození trvá.

#### 12.4 Ukončení na základě vyšší moci

Pokud důvody osvobození trvají déle než 7 pracovních dní, má kterákoli strana právo ukončit smlouvu s výpovědní dobou.

#### 13. Ochrana osobních údajů

V Zásadách ochrany osobních údajů PFE vysvětluje, jak zpracovává osobní údaje v souvislosti se Službami.

#### 14. Stížnosti

14.1 Pokud si uživatel přeje stěžovat si na jakékoli rozhodnutí PFE související s platformou použitých nákladních vozidel, může podat stížnost prostřednictvím zákaznické podpory (viz článek 16.9).

14.2 Uživatel může podat stížnost týkající se:

- a) rozhodnutí o tom, zda se odstraní nebo zablokuje přístup k informacím nebo omezí jejich viditelnost;
- b) rozhodnutí o tom, zda se pozastaví nebo ukončí poskytování služby, celé nebo částečně, uživateli;
- c) rozhodnutí o tom, zda se pozastaví nebo ukončí účet uživatele;
- d) rozhodnutí, zda se pozastaví, ukončí nebo jinak omezí možnost monetizace informací poskytovaných uživatelem.

14.3 Stížnost lze podat do 6 (šesti) měsíců po tom, co PFE informovala uživatele o rozhodnutí. Stížnosti týkající se vad služeb musí být podány nejpozději do 2 měsíců od okamžiku, kdy se uživatel dozvěděl o údajné vadě.

14.4 Stížnosti musí být přesně popsány a dostatečně podloženy. PFE bude stížnosti pečlivě a včas řešit.

14.5 Pokud není stížnost vyřešena prostřednictvím našeho postupu řešení stížností, má uživatel možnost podat stížnost u příslušného soudu v souladu s těmito Obecnými podmínkami nebo jiným orgánem, který je příslušný podle příslušného zákona.

#### 15. Pořadí nabídek

Existuje několik faktorů, které ovlivňují pořadí nebo způsob zobrazení nabídek na platformě použitých nákladních vozidel. Základním principem je, že nabídky jsou řazeny podle data umístění, ale existují výjimky.

Pokud změníte konkrétní parametry pro zúžení vašeho vyhledávání, nabídky budou zobrazeny podle relevance ve vztahu k vašim konkrétním vyhledávacím filtrům. Bez ohledu na výše uvedené budou nabídky umístěné v rámci volitelných služeb zobrazeny výše než běžné nabídky.

## 16. Různé

### 16.1 Úprava

Žádná úprava smlouvy nebo těchto Obecných podmínek není platná, pokud nebyla dohodnuta písemně.

### 16.2 Celá dohoda

Tyto Obecné podmínky a v případě smlouvy předčí a zruší všechny ostatní závazky, vyjádření a záruky týkající se předmětu smlouvy, které mohly být stranami učiněny ústně nebo písemně před datem zahájení služeb, a které se stávají neplatnými a neúčinnými od data přijetí těchto Obecných podmínek uživatelem a/nebo vlastníkem účtu. Vlastník účtu a uživatelé PFE zaručují, že se na tyto závazky, vyjádření nebo záruky při uzavírání smlouvy nebo začátku používání služeb PFE nespolehali.

### 16.3 Protichůdná ustanovení

V případě konfliktu mezi těmito Obecnými podmínkami a smlouvou má přednost smlouva.

### 16.4 Částečná neplatnost

Pokud se jakékoliv ustanovení těchto Obecných podmínek a/nebo smlouvy prohlásí jakýmkoli soudem nebo vládním úřadem za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, toto ustanovení bude považováno za smazané ze smlouvy a zbývající ustanovení zůstanou plně účinná a platná. V takovém případě PFE a vlastník účtu podniknou veškeré úsilí, aby vytvořili platnou a vymahatelnou smlouvu místo neúčinného ustanovení, která zajistí stejný nebo co nejpřesnější účinek jako ten, který se stal neúčinným.

### 16.5 Převod

Ani práva, ani povinnosti Vlastníka účtu ani Uživatele podle Smlouvy nebo těchto Obecných podmínek nelze převádět, převést nebo jinak zcizit, ani zčásti, bez předchozího písemného souhlasu PFE. PFE bude oprávněna převést všechna nebo část svých práv a povinností podle Smlouvy nebo těchto Obecných podmínek. Všechny odkazy na PFE poté zahrnují příjemce.

### 16.6 B2B transakce

Vlastník účtu uznává a souhlasí s tím, že Vlastník účtu uzavřel Smlouvu nebo využívá Služeb v běžném chodu svého podnikání. Vlastník účtu prohlašuje a zaručuje PFE, že produkty objednané v rámci Smlouvy nebo

využívání Služeb nejsou kupovány/používány pro osobní, rodinné nebo domácí použití.

#### 16.7 Překlady

Anglická verze těchto Obecných podmínek bude autentickou a závaznou verzí. Překlady těchto Obecných podmínek, které jsou k dispozici, budou volnými překlady poskytovanými bez jakéhokoli zastoupení ze strany PFE, že překlad přesně odráží autentickou verzi.

#### 16.8 Aplikace třetích stran

Uživatel se může setkat s aplikacemi třetích stran (včetně, bez omezení, webových stránek, widgetů, softwaru nebo jiných softwarových nástrojů), které interagují se Službami. Používání těchto aplikací může podléhat podmínkám třetích stran nebo licenčním podmínkám.

#### 16.9 Zákaznická podpora a kontaktní místo DSA

Pro více informací o Službách a jejich funkcích nebo v případě potřeby asistence mohou Uživatelé poslat e-mail na adresu [PFE.IT.UT@daftrucks.com](mailto:PFE.IT.UT@daftrucks.com) nebo se obrátit na místního správce ojetých vozů. Výše uvedená e-mailová adresa je také kontaktním místem PFE pro jakékoliv orgány dozoru podléhající nařízení (EU) 2022/2065 a Evropskému orgánu pro digitální služby. V některých případech může tým zákaznické podpory PFE nejlépe pomoci pomocí nástroje pro vzdálenou podporu, prostřednictvím kterého má PFE plný přístup k počítači Uživatele. Pokud Uživatel nechce, aby měla PFE přístup, neměl by souhlasit se podporou prostřednictvím nástroje pro vzdálený přístup a PFE mu poskytne pomoc jinými prostředky. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Obecnými podmínkami a informacemi poskytnutými týmem zákaznické podpory PFE nebo jinými částmi webových stránek pod doménou PFE budou platit tyto Obecné podmínky.

#### 16.10 Elektronická komunikace

PFE bude posílat informace týkající se vašeho účtu (například autorizace platby, faktury, změny hesla nebo platební metody, potvrzovací zprávy, oznámení) pouze v elektronické formě, například prostřednictvím e-portálu nebo e-mailů na e-mailovou adresu uvedenou při registraci. Obsah těchto komunikací bude prokázán prostřednictvím dat uložených v systémech PFE.

#### 16.11 Práva duševního vlastnictví

Veškerá duševní vlastnictví společnosti DAF nebo PACCAR, včetně, ale neomezeně, jakýchkoli autorských práv, ochranných známek, práv na design, práv na databáze a know-how, v souvislosti s Platformou ojetých vozů, včetně obsahu, který do ní nebyl uživateli předložen, a výběru a uspořádání tohoto obsahu, jsou a zůstanou výhradním vlastnictvím PFE a případně jeho licenciantů. Tyto Obecné podmínky Vám neudělují žádnou licenci nebo jiné právo k používání ochranných známek, log nebo designů PFE, ani PFE nepřevádí na Vás žádné ze svých duševních vlastnických práv.

## 17. Zákon o vládě

(Používání a informace o) Službách a těchto Obecných podmínkách se výhradně řídí a vykládá podle práva Nizozemska bez ohledu na jeho ustanovení o kolizi práv. Použitelnost § 6:227b(1) nizozemského občanského zákoníku mezi PFE a Vlastníkem účtu je vyloučena.

## 18. Řešení sporů

### 18.1 Nizozemské soudy

Jakýkoli spor související s Platformou ojetých vozů nebo Smlouvou, který nelze vyřešit smírně nebo prostřednictvím mechanismu pro řešení stížností, bude projednáván výhradně před okresním soudem v Amsterdamu, Nizozemí.

### 18.2 Arbitráž

Pokud nizozemské soudy nebudou mít pravomoc podle článku 18.1, všechny spory vyplývající z Smlouvy nebo dalších smluv z ní vyplývajících budou konečně rozhodnuty podle Arbitračních pravidel Nizozemského institutu pro arbitráž. Místo arbitráže bude Amsterdam, Nizozemí. Arbitrážní řízení se bude konat v anglickém jazyce.

### 18.3 Jiné soudy

Nic v tomto článku 18 neomezuje (i) právo PFE zahájit soudní řízení proti Vlastníkovi účtu nebo Uživateli před jakýmkoli soudem občanského práva s příslušnou jurisdikcí, ať již současně nebo ne, nebo (ii) Vaše práva podle článku 21 nařízení (EU) 2022/2065 podat žalobu v rámci tohoto článku před certifikovaným mimosoudním orgánem pro řešení sporů.

## 19. Změny všeobecných podmínek.

PFE si vyhrazuje právo kdykoli a bez předchozího upozornění provádět změny těchto všeobecných podmínek. Jakékoli změny všeobecných podmínek vstoupí v platnost pro všechny uživatele okamžitě po zveřejnění změn na naší platformě pro ojetá vozidla nebo po oznámení vlastníkům účtů a/nebo uživatelům prostřednictvím jiných vhodných prostředků. Pokud nesouhlasíte s těmito změnami všeobecných podmínek, musíte přestat používat platformu pro ojetá vozidla.