

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## DAF Gebrauchte LKW

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für DAF Gebrauchte LKW

Die englische Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist rechtlich bindend.

#### 1. General, Definitionen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung der Gebrauchtwagenplattform. Durch den Zugriff auf die Gebrauchtwagenplattform oder deren Nutzung bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und zugestimmt haben und dass Sie alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten werden (im Folgenden: "Allgemeine Geschäftsbedingungen").

Sofern der Kontext nichts anderes ergibt, haben die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Großbuchstaben folgende Bedeutungen:

##### 1.1 Kontoinhaber

Die juristische oder natürliche Person, die im Namen des Kontoinhabers handelt, einschließlich jeder anderen Person, die in seinem Namen oder in seinem Auftrag handelt, zu Zwecken im Zusammenhang mit seinem Handel, Geschäft, Handwerk oder Beruf, auf deren Anfrage PFE ein Konto im Zusammenhang mit den Dienstleistungen erstellt hat und die von PFE autorisiert ist. Die Kontoinhaber können Benutzern Rollen und Berechtigungen zuweisen, um gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf die Dienste zugreifen und sie nutzen zu können.

##### 1.2 PFE

Der Anbieter der Dienstleistungen und der Gebrauchtwagenplattform: Paccar Financial Europe B.V., mit Sitz in Hugo van der Goeslaan 1, 5643 TW, Eindhoven, Niederlande.

##### 1.3 Gebrauchtwagenplattform

Die Abonnement-Verwaltungsplattform, auf der sich Benutzer, die von einem Kontoinhaber autorisiert wurden, anmelden können, um Dienste zu nutzen, und optionale Dienste als Abonnement erwerben können.

#### 1.4 PACCAR

PACCAR Inc., mit Sitz in 777 106th Ave NE, 98004, Bellevue, Washington, Vereinigte Staaten von Amerika.

#### 1.5 PACCAR-Affiliates

Jede juristische Person, an der PACCAR direkt oder indirekt mindestens 50% der Anteile oder Stimmrechte hält.

#### 1.6 Dienstleistungen

Die Bereitstellung des Zugangs zu und die Nutzung aller Informationen, Standardfunktionen und -funktionalitäten der Gebrauchtwagenplattform, einschließlich Bietfunktionen, sowie aller zusätzlichen Dienste und/oder Premiumdienste, die verfügbar sind, sowie von Inhalten und Software, die damit zusammenhängen.

#### 1.7 Optionale Dienste

Zusätzliche Premiumdienste, für die dem Kontoinhaber zusätzliche Gebühren gemäß dem Vertrag in Rechnung gestellt werden.

#### 1.8 Benutzer

Eine natürliche Person, die entweder (i) ohne Konto auf die Gebrauchtwagenplattform zugreift oder (ii) im Namen eines Kontoinhabers Zugriff auf die Dienste hat und den entsprechenden Autorisierungen des Kontoinhabers unterliegt. Benutzer können je nach ihrer Rolle, die vom Kontoinhaber zugewiesen wird, in verschiedene Kategorien eingeteilt werden und haben Zugriff auf verschiedene Dienste. Der Kontoinhaber gilt auch als Benutzer, wenn und soweit er die Dienste nutzt.

#### 1.9 Verkäufer

Der Kontoinhaber, für den eine Auflistung auf der Gebrauchtwagenplattform erstellt wird, die auch DAF Trucks N.V. oder eine PACCAR-Tochtergesellschaft (mit Ausnahme von PFE selbst) sein kann.

#### 1.10 Gebrauchtwagen

Ein Lkw, Anhänger und/oder Reisebus mit einer Eigentumsregistrierung.

#### 1.11 Auflistung

Eine öffentliche Ankündigung auf der Gebrauchtwagenplattform, die vom Verkäufer platziert wird und darauf hinweist, dass der Verkäufer beabsichtigt, einen gebrauchten Lkw zum Verkauf anzubieten, und alle

erforderlichen Informationen zu diesem gebrauchten Lkw sowie Informationen zum Verkäufer, einschließlich Kontaktdaten, enthält.

#### 1.11 Vertrag

Jeder Vertrag zwischen einem Kontoinhaber und PFE über optionale Dienste.

### 2. Merkmale der Gebrauchtwagenplattform

- 2.1 PFE fördert und erleichtert über die Dienste den Verkauf von Gebrauchtfahrzeugen. Die Gebrauchtwagenplattform dient in erster Linie als Kommunikationsinstrument, über das Verkäufer ihre Auflistungen öffentlich potenziellen Käufern bekannt geben.
- 2.2 Registrierte Benutzer können über die Gebrauchtwagenplattform Informationen von Verkäufern anfordern.
- 2.3 Die Gebrauchtwagenplattform ermöglicht Benutzern das Abgeben eines Gebots als Reaktion auf eine Auflistung, die in einer Auktion angeboten wird. Ein solches Gebot ist unverbindlich, d.h. es entsteht weder eine Verpflichtung zum Kauf für den Benutzer noch eine Verpflichtung des Verkäufers, zu diesem Preis zu verkaufen, es sei denn, das Gebot liegt über dem Reservierungspreis. In diesem Fall ist der Benutzer zum Kauf verpflichtet.
- 2.4 Verkaufstransaktionen können nicht auf der Gebrauchtwagenplattform abgeschlossen werden, sondern müssen separat zwischen Verkäufer und Käufer schriftlich vereinbart werden.
- 2.5 PFE selbst ist keine Vertragspartei bei Transaktionen, die Verkäufer im Zusammenhang mit einer Auflistung auf der Gebrauchtwagenplattform abschließen.
- 2.6 Die Gebrauchtwagenplattform ist öffentlich zugänglich, ohne ein Konto zu haben. Um jedoch die Dienste nutzen zu können und weitere Informationen zu einem gebrauchten Lkw zu erhalten oder ein Gebot abzugeben, ist ein Benutzerkonto erforderlich.
- 2.7 PFE übernimmt keine Gewährleistung oder Garantie in Bezug auf (i) die Qualität, das Aussehen oder die Funktionsweise eines auf der Gebrauchtwagenplattform angezeigten gebrauchten Lkw, (ii) die Verfügbarkeit der Gebrauchtwagenplattform oder (iii) die Funktionalität der Gebrauchtwagenplattform.
- 2.8 PFE handelt nicht als Vertreter für den Verkäufer.

### 3. Benutzerkonto

Um eine Auflistung zu platzieren, muss der Benutzer ein Benutzerkonto haben. Die Registrierung eines Kontos unterliegt der Vervollständigung der erforderlichen Informationen durch den Benutzer und der Bestätigung dieser Registrierung durch PFE. Durch die Registrierung und Nutzung Ihres Kontos garantieren der Benutzer und der Kontoinhaber, dass alle bereitgestellten Informationen und Daten wahr, vollständig und korrekt sind und dass sie die erforderlichen Autorisierungen des Kontoinhabers erhalten haben. Durch die Registrierung garantieren der Benutzer und der Kontoinhaber weiterhin, dass:

- a) es sich um eine rechtmäßig tätige juristische Person handelt oder eine solche vertritt und nicht als Verbraucher handelt;
- b) berechtigt sind, die Gebrauchtwagenplattform zu nutzen;
- c) alle ihre Mitarbeiter, Beamten und/oder Bevollmächtigten, die auf unsere Gebrauchtwagenplattform zugreifen, dazu befugt sind und den Kontoinhaber rechtlich über das vom Kontoinhaber erstellte Benutzerkonto rechtlich binden können.

#### 4. Passwörter und Kontozugriff

##### 4.1 Kontoinhaber

Wenn der Kontoinhaber Benutzer autorisiert, wird er der Administrator des Benutzerkontos. Der Kontoinhaber darf unter seiner alleinigen Verantwortung die Rechte von (abhängigen) Benutzern verwalten.

Um die Kontrolle über das Konto zu behalten und zu verhindern, dass jemand auf das Konto zugreift, darf der Kontoinhaber das Passwort oder andere Sicherheitsdaten, die mit dem Konto verbunden sind, niemandem offenlegen. Der Kontoinhaber ist allein verantwortlich für:

- Benutzer-IDs, Anmeldeinformationen, Passwörter und andere Zugriffs- und Autorisierungsinformationen, die nicht autorisierten Personen nicht offengelegt werden;
- Aktualisierung und Aufrechterhaltung der Genauigkeit der Informationen, die der Kontoinhaber PFE in Bezug auf das Konto zur Verfügung stellt;
- Passwortsicherheit. PFE unterstützt dies durch die Festlegung von Passwortanforderungen, die PFE von Zeit zu Zeit ändern kann;
- (die Verhinderung von) unbefugtem Zugriff auf verbundene Netzwerke oder Computerressourcen über die Gebrauchtwagenplattform, die entweder PFE oder Dritten gehören.

##### 4.2 Vorsicht beim Bereitstellen von Informationen

Benutzer sollten vorsichtig sein beim Bereitstellen von Informationen, die zur Abfrage von Kreditkarten- oder anderen Kontoinformationen von anderen Benutzern auffordern. Das Bereitstellen von Informationen als Reaktion auf diese (böartigen) Arten von Kommunikationen kann zu Identitätsdiebstahl oder unbefugtem Zugriff auf die Dienste führen, für die PFE keinerlei Haftung übernimmt.

## 5. Berechtigung zu den Diensten

### 5.1 Dienstleistungen

Neben der grundlegenden Funktionalität der Gebrauchtwagenplattform bietet PFE Benutzern (einschließlich Verkäufern) optionale Dienste an, entweder auf Abonnement- oder einmaliger Basis. Optionale Dienste können nicht ohne ein Benutzerkonto erworben werden. Für die Verfügbarkeit und eine umfassende Übersicht über die Funktionen und Inhalte der Premiumdienste sowie Details zum Abschluss eines Vertrags wenden Sie sich bitte an den örtlichen Used Trucks Manager.

### 5.2 Vertragsbestätigung

Der Vertrag gilt nur als abgeschlossen, wenn er schriftlich und elektronisch von PFE und dem betreffenden Kontoinhaber unterzeichnet wird.

### 5.3 Anwendbarkeit der All

Die Anwendbarkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Benutzers wird ausdrücklich ausgeschlossen. Jegliche Standardbedingungen, die diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen hinzugefügt werden oder davon abweichen, müssen schriftlich von PFE unterzeichnet werden.

## 6. Anforderungen für Angebote

- 6.1 Jedes Angebot darf nur Informationen über einen gebrauchten LKW enthalten.
- 6.2 Ein einzigartiger gebrauchter LKW darf nur einmal auf der Plattform für gebrauchte LKWs aufgeführt werden
- 6.3 Der Verkäufer muss alle erforderlichen Informationen, einschließlich der Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) des gebrauchten LKWs sowie die Unternehmens- und Kontaktdaten des Verkäufers, korrekt und vollständig angeben, bevor er ein Angebot abgibt.
- 6.4 Ein Angebot darf keine personenbezogenen Daten Dritter oder Informationen enthalten, die illegal oder rechtswidrig sind oder die die Rechte Dritter verletzen könnten.
- 6.5 Ein Angebot muss einen klaren Titel und eine Beschreibung gemäß den Anweisungen auf der Plattform für gebrauchte LKWs haben.

6.6 Ein Angebot darf nicht genutzt werden, um andere Produkte oder Dienstleistungen als den gebrauchten LKW zu bewerben.

## 7. Nutzung der Dienste

### 7.1 Zugang zu den Diensten

PFE gewährt Kontoinhabern und Benutzern Zugang zu den Diensten auf der Grundlage einer begrenzten, nicht-exklusiven, nicht übertragbaren und nicht unterlizenzierbaren Lizenz. Mit Ausnahme dieser begrenzten Lizenz werden keine Rechte, Titel oder Interessen auf den Kontoinhaber oder Benutzer übertragen.

### 7.2 Optionale Dienste

Der Kontoinhaber ermächtigt PFE, die vereinbarte Servicegebühr im Vertrag über die vereinbarte Zahlungsmethode zu berechnen. Dazu muss der Kontoinhaber PFE alle erforderlichen Informationen und Autorisierungen zur Verfügung stellen, um die Zahlungen durchzuführen.

### 7.3 Wie gesehen und verfügbar

PFE gibt keine Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Nichtverletzung oder Eignung der gebrauchten LKW-Plattform für Ihre Bedürfnisse ab. Die gebrauchte LKW-Plattform wird "wie gesehen" und "wie verfügbar" bereitgestellt.

### 7.4 Kein Missbrauch der Dienste

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, Folgendes nicht zu tun: Umgehen, entfernen, ändern, deaktivieren, beeinträchtigen oder umgehen Sie einen der Schutzmechanismen der Dienste; Verwenden Sie irgendeine Art von Robotern, Spidern, Scrapern oder anderen automatisierten Mitteln, um auf den Dienst zuzugreifen; Decompilieren, Reverse Engineering oder Demontieren irgendeiner Software oder anderer Produkte oder Prozesse, die über die Dienste zugänglich sind; Fügen Sie irgendeinen Code, ein Produkt ein oder manipulieren Sie den Inhalt des Dienstes auf irgendeine Weise; oder verwenden Sie eine Methode zum Datenauslesen, Datensammlung oder Extraktion. Darüber hinaus stimmt der Benutzer zu, kein Material hochzuladen, zu posten, per E-Mail zu senden oder anderweitig zu übermitteln, das dazu bestimmt ist, die Funktionen von Computersoftware oder -hardware zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken, einschließlich von Softwareviren oder anderem Computercodes, Dateien oder Programmen.

Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, andere nicht zu bedrohen, zu diskriminieren oder zu belästigen, die geistigen Eigentumsrechte von PFE oder Dritten zu verletzen, die gebrauchte LKW-Plattform zur Verarbeitung von rechtsverletzenden oder anderweitig rechtswidrigen Inhalten zu verwenden, sich als Mitarbeiter von PFE oder DAF-Händlern auszugeben oder falsche Informationen hochzuladen.

#### 7.5 Benachrichtigung über rechtswidrige Inhalte in Angeboten

Ein Benutzer kann PFE spezifische Inhalte auf der gebrauchten LKW-Plattform melden, die angeblich gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder geltendes Recht verstoßen. Eine solche Meldung muss ausreichend präzise und angemessen begründet sein. Der Benutzer muss eine klare Angabe des genauen Standorts des Inhalts auf der gebrauchten LKW-Plattform angeben.

#### 7.6 Entfernung von vom Benutzer eingereichten Inhalten

Im Rahmen der Inhaltsmoderation kann PFE jederzeit und nach eigenem Ermessen einen Teil des Dienstes oder Inhalte, die vom Benutzer hochgeladen wurden, entfernen, aussetzen oder löschen, sofern PFE dem betroffenen Benutzer gemäß geltendem Recht eine klare und spezifische Begründung mitteilt.

#### 7.7 Software-Updates

Der Benutzer erkennt an, dass die Nutzung der Dienste möglicherweise Drittanbieter-Software erfordert, die Drittanbieter-Lizenzvereinbarungen unterliegt. Der Benutzer erklärt sich damit einverstanden, automatisch aktualisierte Versionen der PFE- und zugehörigen Drittanbieter-Software zu erhalten.

#### 7.8 Technische Änderungen

PFE ist berechtigt, jederzeit und nach eigenem Ermessen angemessene technische Änderungen an der gebrauchten LKW-Plattform oder den Diensten vorzunehmen. PFE strebt dabei an, dies mit minimalen nachteiligen Auswirkungen auf den Zugriff auf oder die Nutzung der gebrauchten LKW-Plattform zu tun.

### 8. Inhaltsmoderation

Um sicherzustellen, dass die gebrauchte LKW-Plattform sicher und sauber bleibt, verwendet PFE menschliche Bewertungen in Kombination mit automatisierten Systemen, um Inhalte zu identifizieren, die eindeutig gegen das Gesetz und/oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen. Weitere Moderation kann aufgrund von Benutzerbenachrichtigungen erfolgen.

### 9. Abrechnung optionaler Dienste

#### 9.1 Abrechnungszyklus

Die vereinbarte Servicegebühr im Vertrag wird monatlich pro optionalen Dienst an dem dem Vertragsbeginn entsprechenden Kalendertag in Rechnung gestellt.

## 9.2 Zahlungsmethoden

Wenn eine Zahlung nicht erfolgreich abgeschlossen wird, aufgrund von Ablauf, unzureichenden Mitteln oder anderweitig, kann PFE den Zugang des Benutzers zu den Diensten aussetzen, bis die Zahlung von PFE erhalten wurde. Der Kontoinhaber ermächtigt PFE, die Zahlung fortzusetzen, wie sie aktualisiert werden kann, und der Kontoinhaber ist weiterhin für alle nicht eingezogenen Servicegebühren verantwortlich. Dies kann zu einer Änderung der Zahlungsabrechnungstermine führen. Bei bestimmten Zahlungsmethoden kann der Aussteller der bevorzugten Zahlungsmethode des Kontoinhabers eine Gebühr für Auslandsüberweisungen oder andere Gebühren erheben. Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Zahlungsdienstleister.

## 9.3 Vertragsbeendigung

Der Kontoinhaber kann den Vertrag gemäß den darin enthaltenen Bestimmungen kündigen. In einem solchen Fall hat der Benutzer weiterhin Zugang zu den optionalen Diensten bis zum Ende des gültigen Vertragszeitraums. PFE erstattet keine Gebühren für teilweise Vertragsmonate. Um optionale Dienste zu kündigen, einschließlich automatischer Verlängerungen und/oder Bindungen an solche optionale Dienste, gehen Sie zur gebrauchten LKW-Plattform und folgen Sie den Anweisungen zur Kündigung. Die Entscheidung des Kontoinhabers, den Vertrag zu kündigen, berechtigt den Kontoinhaber nicht zu einer Rückerstattung oder Gutschrift in Bezug auf die Dienste, einschließlich Rückerstattungen oder Gutschriften für teilweise Vertragsmonate. Die Entscheidung des Kontoinhabers, die Dienste auszusetzen, hat keinen Einfluss auf die von PFE vor einer solchen Kündigung erhobenen Daten.

## 9.4 Beendigung der Dienste durch PFE

PFE kann jederzeit nach eigenem Ermessen die Erbringung der Dienste für einen bestimmten Benutzer aussetzen, einschränken oder stornieren, wenn dieser Benutzer illegale Inhalte hochgeladen hat oder anderweitig gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen hat. PFE wird den Kontoinhaber gemäß geltendem Recht über jede Entscheidung zur Aussetzung oder Beendigung des Zugangs zur gebrauchten LKW-Plattform informieren.

Wenn Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen und/oder Schäden verursachen und/oder rechtswidrige oder betrügerische Nutzung der Dienste betreiben, hat unsere Entscheidung, Ihren Zugang zur gebrauchten LKW-Plattform auszusetzen oder zu beenden, keinen Einfluss auf das Recht von PFE, auch Schadensersatz zu verlangen.

## 9.5 Änderungen an Diensten und Gebühren

PFE kann die Dienste und den Preis der Dienste von Zeit zu Zeit ändern. Preisänderungen oder Änderungen unserer Dienste gelten jedoch frühestens 30 Tage nach der E-Mail-Benachrichtigung von PFE an den Kontoinhaber.

## 10. Haftung und Schadloshaltung

- 10.1 PFE haftet nicht für Schäden, die Benutzer direkt oder indirekt im Zusammenhang mit der Nutzung unserer gebrauchten LKW-Plattform erleiden, unabhängig von der Art des Anspruchs (dh unerlaubte Handlung, Vertrag oder anderweitig).
- 10.2 Sollte der Haftungsausschluss gemäß Klausel 7.1 in keiner anwendbaren und/oder zwingenden gesetzlichen Bestimmung zulässig sein, beschränkt sich die Haftung von PFE auf die Entschädigung von Schäden, die direkt auf PFE zurückzuführen sind, und ist auf einen Gesamtbetrag von 1.500 EUR begrenzt. Ungeachtet des Vorstehenden haftet PFE nie für: indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust, Kosten für die Datenreparatur, Ersparnisschäden und Schäden aufgrund von Betriebsunterbrechungen oder Verzögerungen.
- 10.3 Keine der Ausschlüsse oder Beschränkungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt für Schäden, die durch vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit von PFE verursacht wurden.
- 10.4 Kontoinhaber und Benutzer verpflichten sich, PFE, seine Lieferanten und alle PACCAR-Affiliates von allen Haftungsansprüchen, Ansprüchen, Schäden und Kosten (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freizustellen, die sich aus einem Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben.
11. Dienste und Inhalte von Dritten
- 11.1 Um eine bessere Benutzererfahrung der gebrauchten LKW-Plattform zu gewährleisten, kann PFE die Verwendung von Technologiekomponenten von Drittanbietern erfordern, die Ihre Zustimmung zu den von diesen Dritten bereitgestellten Geschäftsbedingungen erfordern können. PFE bemüht sich, die Anwendbarkeit solcher zusätzlichen Geschäftsbedingungen, soweit möglich, klar zu kennzeichnen.
- 11.2 PFE kann auch Inhalte von Dritten über die gebrauchte LKW-Plattform anzeigen. Diese Inhalte sind alleinige Verantwortung und Haftung des Dritten, der sie Ihnen zur Verfügung stellt. PFE gibt keine Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich der Genauigkeit, Wahrhaftigkeit oder Rechtsstellung solcher Inhalte von Dritten ab und lehnt diesbezüglich jegliche Haftung nach Maßgabe des geltenden Rechts ab.
- 11.3 Kontoinhaber garantieren, dass sie (einschließlich ihrer Benutzer) PFE in die Lage versetzen werden, unsere Verpflichtungen gemäß etwaigen anwendbaren Geschäftsbedingungen von Dritten zu erfüllen und etwaigen Dritten direkt anwendbaren Geschäftsbedingungen nachzukommen.
12. Höhere Gewalt

## 12.1 Behinderungen

PFE haftet nicht für die Nichterfüllung einer ihrer Verpflichtungen, soweit sie nachweist:

- a. dass die Nichterfüllung auf eine unüberwindliche Behinderung zurückzuführen war, einschließlich einer Behinderung seitens ihrer Lieferanten/Dritter;
- b. dass es vernünftigerweise nicht erwartet werden konnte, die Behinderung und ihre Auswirkungen auf die Leistungsfähigkeit zum Zeitpunkt der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu berücksichtigen;

## 12.2 Beispiele

Als unüberwindliche Behinderungen im Sinne von Klausel 12.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unter anderem folgende (diese Aufzählung ist nicht abschließend):

- a. Krieg, ob erklärt oder nicht, Bürgerkrieg, Unruhen und Revolutionen, bürgerliche Unruhen;
- b. Naturkatastrophen wie heftige Stürme, Zyklone, Erdbeben, Flutwellen, Überschwemmungen, Zerstörung durch Blitzschlag, Atom-, Chemie- oder biologische Kontamination oder Überschallknall, außergewöhnlich schlechte Wetterbedingungen;
- c. Explosionen, Brände, Zerstörung von Ausrüstung und jeglicher Art von Installationen;
- d. Boykotte, Streiks, Aussperrungen aller Art, Arbeitsverlangsamung, Besetzung von Fabriken und Räumlichkeiten und Arbeitsniederlegungen, an denen die Arbeitskräfte der Partei, die Erleichterung sucht, oder einer anderen Partei beteiligt sind;
- e. Vertragsverletzung von Lieferanten;
- f. Mangel an erforderlichen Materialien oder Arbeitskräften auf dem Markt;
- g. Ausfall einer Versorgungsdienstleistung, eines Transport- oder (digitalen) elektronischen Netzwerks;
- h. Maßnahmen von Behörden, ob rechtmäßig oder rechtswidrig, fehlende Genehmigungen, Lizenzen für Einreise oder Aufenthalt oder Genehmigungen, die für die Durchführung des Vertrags erforderlich sind und von einer beliebigen Art von öffentlicher Behörde im Land der Partei, die Erleichterung sucht, oder in einem für die Durchführung des Vertrags relevanten Land ausgestellt werden müssen;
- Regierungsmaßnahmen (einschließlich solcher ausländischer Regierungen) wie Verbote von Transporten, Importen, Exporten oder Produktion, Nichtbefolgung von Gesetzen oder behördlichen Anordnungen, Regeln, Vorschriften oder Anweisungen oder ähnliche Situationen. Dies umfasst rechtliche Beschränkungen, Anweisungen oder Anordnungen von Regierungen oder der Justiz in Bezug auf oder im Zusammenhang mit:
- Maßnahmen - einschließlich Sanktionslisten internationaler Organisationen -, die auf irgendeine Weise die Anpassung der Dienste, einschließlich anderer Produkte und Dienstleistungen, vorschreiben oder die Lieferung dieser Dienste an bestimmte Gerichtsbarkeiten, geografische Gebiete, Sektoren oder Organisationen verbieten;
- i. Vorschriften oder ähnliche Rechtsinstrumente, die von PFE verlangen, dass Änderungen für eine bestimmte Gerichtsbarkeit, ein geografisches Gebiet, einen bestimmten Sektor oder eine Organisation an die PFE-Geräte, Hardware, Software, Netzwerkanforderungen oder andere unterstützende (IT-)Vermögenswerte oder Prozesse vorgenommen werden, die für die Durchführung der Dienste erforderlich sind, einschließlich der Bereitstellung und Lieferung anderer Produkte und Dienstleistungen;
- j. Pandemien oder ähnliche Gesundheitskrisen in großem Maßstab.

Wenn eine der oben genannten Behinderungen bei einem der Lieferanten oder Unterauftragnehmer von PFE auftritt und dies der Grund dafür ist, dass PFE seine Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht erfüllen kann, gilt dies als Behinderung im Sinne von Artikel 12.1.a.

#### 12.3 Vorübergehende Erleichterung

Ein Erleichterungsgrund nach dieser Klausel entbindet die Partei, die ihrer Pflicht zur Leistung nicht nachkommt, von der Haftung für Schäden, Strafen und andere vertragliche Sanktionen, mit Ausnahme der Verpflichtung zur Zahlung von Zinsen für ausstehendes Geld, solange und soweit der Grund besteht.

#### 12.4 Kündigung aufgrund von höherer Gewalt

Wenn die Erleichterungsgründe länger als 7 Arbeitstage anhalten, ist jede Partei berechtigt, den Vertrag mit einer Frist zu kündigen.

### 13. Datenschutz

In ihrer Datenschutzerklärung erläutert PFE, wie sie personenbezogene Daten im Zusammenhang mit den Diensten verarbeitet.

### 14. Beschwerden

14.1 Wenn ein Benutzer über eine Entscheidung von PFE im Zusammenhang mit der gebrauchten LKW-Plattform beschweren möchte, kann er eine Beschwerde über den Kundensupport einreichen (siehe Klausel 16.9).

14.2 Eine Beschwerde kann eingereicht werden über:

- a. Entscheidungen, ob Informationen entfernt oder der Zugriff darauf eingeschränkt wird;
- b. Entscheidungen, ob die Erbringung des Dienstes ganz oder teilweise für den Benutzer ausgesetzt oder beendet wird;
- c. Entscheidungen, ob das Konto des Benutzers ausgesetzt, beendet oder anderweitig eingeschränkt wird;
- d. Entscheidungen, ob die Fähigkeit zur Monetarisierung von Informationen, die vom Benutzer bereitgestellt werden, ausgesetzt, beendet oder anderweitig eingeschränkt wird.

14.3 Eine Beschwerde kann innerhalb von 6 (sechs) Monaten nach Mitteilung der Entscheidung durch PFE eingereicht werden. Beschwerden über einen Mangel an Diensten müssen spätestens 2 Monate nach Kenntnisnahme des behaupteten Mangels durch den Benutzer eingereicht werden.

14.4 Beschwerden müssen genau beschrieben und gut begründet sein. PFE wird Beschwerden

sorgfältig und zeitnah bearbeiten.

14.5 Wenn eine Beschwerde im Rahmen unseres Beschwerdeverfahrens nicht gelöst wird, hat der Benutzer die Möglichkeit, eine Beschwerde bei dem zuständigen Gericht gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einer anderen Stelle einzureichen, die nach dem anwendbaren Recht zuständig ist.

## 15. Rangfolge der Angebote

Es gibt verschiedene Faktoren, die die Reihenfolge oder Art und Weise beeinflussen, in der Angebote auf der gebrauchten LKW-Plattform angezeigt werden. Das Grundprinzip ist, dass Angebote nach ihrem Einstellungszeitpunkt sortiert werden, es gibt jedoch Ausnahmen hiervon. Wenn Sie die spezifischen Parameter ändern, um Ihre Suche einzugrenzen, werden Angebote in der Reihenfolge der Relevanz in Bezug auf Ihre spezifischen Suchfilter angezeigt. Unabhängig davon werden Angebote, die unter optionalen Diensten platziert werden, höher angezeigt als reguläre Angebote.

## 16. Sonstiges

### 16.1 Änderung

Keine Änderung des Vertrags oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist gültig, es sei denn, sie wurde schriftlich vereinbart.

### 16.2 Gesamte Vereinbarung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gegebenenfalls der Vertrag heben alle anderen Verpflichtungen, Zusicherungen und Garantien in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung auf, die von den Parteien mündlich oder schriftlich vor dem Beginn der Dienste abgegeben wurden und ab dem Zeitpunkt der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Benutzer und/oder den Kontoinhaber nichtig und unwirksam werden. Der Kontoinhaber und die Benutzer garantieren PFE, dass sie sich bei Abschluss des Vertrags oder bei Nutzung der Dienste nicht auf eine solche Verpflichtung, Zusicherung oder Garantie verlassen haben.

### 16.3 Widersprüchliche Bestimmungen

Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Vertrag hat der Vertrag Vorrang.

### 16.4 Teilnichtigkeit

Wenn eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrags von einem Gericht oder einer Regierungsbehörde für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar erklärt wird, wird diese Bestimmung aus dem Vertrag gestrichen und die verbleibenden Bestimmungen bleiben in vollem Umfang in Kraft und Wirkung. In einem solchen Fall werden PFE und der Kontoinhaber alle Anstrengungen unternehmen, um einen gültigen und durchsetzbaren Vertrag anstelle der unwirksamen Bestimmung zu schließen, der die gleiche oder annähernd gleiche Wirkung wie die unwirksame Bestimmung hat.

#### 16.5 Abtretung

Weder die Rechte noch die Pflichten des Kontoinhabers oder Benutzers gemäß dem Vertrag oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können ganz oder teilweise ohne vorherige schriftliche Zustimmung von PFE abgetreten, übertragen oder anderweitig übertragen werden. PFE ist berechtigt, alle oder einen Teil ihrer Rechte und Pflichten aus dem Vertrag oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abzutreten. Jeder Verweis auf PFE umfasst dann den Rechtsnachfolger.

#### 16.6 B2B-Transaktion

Der Kontoinhaber erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass der Kontoinhaber den Vertrag abschließt oder die Dienste im Rahmen seines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs nutzt. Der Kontoinhaber erklärt und garantiert gegenüber PFE, dass die im Rahmen des Vertrags bestellten Produkte oder die Nutzung der Dienste nicht für den persönlichen, familiären oder haushaltsüblichen Gebrauch gekauft oder genutzt werden.

#### 16.7 Übersetzungen

Die englische Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die authentische und bindende Version. Etwaige Übersetzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen kostenlos und ohne jegliche Zusicherung von PFE, dass die Übersetzung die authentische Version genau wiedergibt.

#### 16.8 Drittanbieteranwendungen

Der Benutzer kann auf Drittanbieteranwendungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Websites, Widgets, Software oder andere Software-Dienstprogramme) stoßen, die mit den Diensten interagieren. Die Verwendung dieser Anwendungen kann den Bedingungen für die Nutzung oder Lizenzierung von Drittanbietern unterliegen.

#### 16.9 Kundensupport und Kontaktpunkt DSA

Um weitere Informationen über die Dienste und ihre Funktionen zu finden oder Unterstützung zu erhalten, können Benutzer eine E-Mail an [PFE.IT.UT@daftrucks.com](mailto:PFE.IT.UT@daftrucks.com) senden oder sich an den örtlichen

Gebrauchtwagenmanager wenden. Die zuvor genannte E-Mail-Adresse ist auch der Kontaktpunkt von PFE für alle Behörden, die mit der Überwachung der Verordnung (EU) 2022/2065 und des Europäischen Ausschusses für digitale Dienste befasst sind. In bestimmten Fällen kann das Kundensupport-Team von PFE Ihnen am besten helfen, indem es ein Remote-Zugriffsunterstützungstool verwendet, durch das PFE uneingeschränkten Zugriff auf Ihren Computer hat. Wenn Sie nicht möchten, dass PFE diesen Zugriff hat, sollten Sie der Unterstützung durch das Remote-Zugriffs-Tool nicht zustimmen, und PFE wird Ihnen auf andere Weise helfen. Im Falle eines Konflikts zwischen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Informationen, die vom Kundensupport-Team von PFE oder anderen Teilen der Website unter der Domain von PFE bereitgestellt werden, haben diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Vorrang.

#### 16.10 Elektronische Kommunikation

PFE sendet Informationen zu Ihrem Konto (z. B. Zahlungsbefugnisse, Rechnungen, Änderungen des Passworts oder der Zahlungsmethode, Bestätigungsnachrichten, Benachrichtigungen) nur in elektronischer Form, z. B. über das E-Portal oder per E-Mail an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Der Inhalt dieser Kommunikationen wird durch die auf den Systemen von PFE gespeicherten Daten nachgewiesen.

#### 16.11 Geistige Eigentumsrechte

Alle geistigen Eigentumsrechte von DAF oder PACCAR, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Markenrechte, Designrechte, Datenbankrechte und Know-how im Zusammenhang mit der gebrauchten LKW-Plattform, einschließlich nicht vom Benutzer eingereichter Inhalte sowie deren Auswahl und Anordnung, sind und bleiben das alleinige Eigentum von PFE und gegebenenfalls seiner Lizenzgeber. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewähren Ihnen keine Lizenz oder sonstige Rechte zur Nutzung der Marken, Logos oder Designs von PFE, noch überträgt PFE Ihnen geistiges Eigentum.

### 17. Anwendbares Recht

Die (Nutzung und Informationen über) Dienste sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich dem niederländischen Recht, ohne dass seine Kollisionsnormen Anwendung finden. Die Anwendbarkeit von Artikel 6:227b Absatz 1 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs zwischen PFE und einem Kontoinhaber ist ausgeschlossen.

### 18. Streitbeilegung

#### 18.1 Niederländische Gerichte

Jeder Streit im Zusammenhang mit der gebrauchten LKW-Plattform oder einem Vertrag, der nicht einvernehmlich oder über den Beschwerdemechanismus gelöst werden kann, wird ausschließlich vor dem Bezirksgericht Amsterdam, Niederlande, gebracht.

## 18.2 Schiedsverfahren

Wenn die niederländischen Gerichte gemäß Artikel 18.1 nicht zuständig sind, werden alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrag oder weiteren daraus resultierenden Verträgen endgültig gemäß den Schiedsordnungen des Niederländischen Schiedsinstituts entschieden. Der Ort der Schiedsgerichtsbarkeit ist Amsterdam, Niederlande. Das Schiedsverfahren wird in englischer Sprache durchgeführt.

## 18.3 Andere Gerichte

Nichts in diesem Artikel 18 schränkt (i) das Recht von PFE ein, gegen den Kontoinhaber oder Benutzer gleichzeitig oder nicht vor einem Zivilgericht mit Zuständigkeit zu klagen, oder (ii) Ihre Rechte gemäß Artikel 21 der Verordnung (EU) 2022/2065, eine Klage im Rahmen dieses Artikels vor einem zertifizierten außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren einzureichen.

## 19. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

PFE behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten für alle Benutzer sofort in Kraft, sobald die Änderungen auf unserer gebrauchten LKW-Plattform veröffentlicht oder den Kontoinhabern und/oder Benutzern über andere geeignete Mittel mitgeteilt werden. Wenn Sie mit den Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung der gebrauchten LKW-Plattform einstellen.

Zuletzt aktualisiert: März 2024