

DAF Használt Teherautók

Az angol nyelvű Általános Szerződési Feltételek változata jogilag kötelező érvényű.

DAF Használt Teherautók* Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános feltételek

Ezek a feltételek és kikötések szabályozzák a Használt Teherautó Felülethez való hozzáférést és annak használatát. A Használt Tehergépjárművek Felülethez való hozzáféréssel vagy annak használatával Ön elismeri, hogy elolvasta, megértette és elfogadta ezeket a feltételeket, valamint hogy betartja az összes ide vonatkozó törvényt és rendeletet (a továbbiakban: "Általános feltételek").

Ha a szöveggörnyezet másként nem rendelkezik, a jelen Általános Szerződési Feltételekben használt nagybetűs kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

1.1 Fióktulajdonos

Az a jogi vagy természetes személy, aki vagy amely a nevében vagy megbízásából eljáró más személyen keresztül a kereskedelmi, üzleti, vállalkozói vagy szakmai tevékenységével kapcsolatos célokból jár el, és akinek kérésére a HTF a Szolgáltatásokkal kapcsolatban számlát hozott létre, és akit a HTF erre felhatalmazott. A Fióktulajdonosok szerepköröket és jogosultságokat adhatnak a Felhasználóknak a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés és azok használata érdekében a jelen Általános Szerződési Feltételekkel összhangban.

1.2 PFE

A Szolgáltatások és a Használt Tehergépjárművek Felület szolgáltatója: Paccar Financial Europe B.V., székhelye: Hugo van der Goeslaan 1, 5643 TW, Eindhoven, Hollandia.

1.3 Használt Tehergépjárművek Felülete

Az előfizetés-kezelő platform, ahol a Fióktulajdonos által felhatalmazott Felhasználók bejelentkezhetnek a Szolgáltatások használatához, és a választható Szolgáltatások előfizetesként megvásárolhatók.

1.4 PACCAR

PACCAR Inc., székhelye: 777 106th Ave NE, 98004, Bellevue, Washington, Amerikai Egyesült Államok.

1.5 PACCAR leányvállalatok

Minden olyan jogi személy, amelyben a PACCAR közvetlenül vagy közvetve a részvények vagy szavazati jogok legalább 50%-ával rendelkezik.

1.6 Szolgáltatások

A Használt Tehergépjárművek Felülethez való hozzáférés biztosítása, annak használata, az összes információ, az alapvető funkciók és működési lehetőségek, beleértve a licitálási funkciókat, valamint az elérhető kiegészítő és/vagy prémium szolgáltatásokat, valamint az ezekhez kapcsolódó tartalmakat és szoftvereket.

1.7 Választható szolgáltatások

Kiegészítő, prémium szolgáltatások, amelyekért a Fióktulajdonosnak a Szerződésben meghatározottak szerint további díjakat kell fizetnie.

1.8 Felhasználó

Olyan természetes személy, aki vagy (i) fiók nélkül fér hozzá a Használt Tehergépjármű Felülethez, vagy (ii) egy Fióktulajdonos nevében és az adott Fióktulajdonos jogosultságainak függvényében kapott hozzáférést a Szolgáltatások használatához. A felhasználók különböző kategóriákba sorolhatók, amelyek a Fióktulajdonos által kijelölt szerepkörüktől függően különböző Szolgáltatásokhoz férnek hozzá. A Fióktulajdonos is Felhasználónak minősül, ha és amennyiben igénybe veszi a Szolgáltatásokat

1.9 Eladó

Az a Fióktulajdonos, akinek a nevében a Hirdetést a Használt Tehergépjárművek Felületen elhelyezik, amely lehet a DAF Trucks N.V. vagy bármely PACCAR leányvállalat (kivéve magát a PFE-t).

1.10 Használt tehergépjármű

Tulajdonosi regisztrációval rendelkező tehergépjármű, pótkocsi és/vagy autóbusz.

1.11 Hirdetések

Az Eladó által a Használt Tehergépjárművek Felületen elhelyezett nyilvános hirdetés, amely jelzi az Eladó azon szándékát, hogy használt tehergépjárművet kínál eladásra, és amely tartalmazza az adott használt tehergépjárműre vonatkozó összes szükséges információt, valamint az Eladóra vonatkozó információkat, beleértve az elérhetőségeket is.

1.12 Szerződés

A Fióktulajdonos és a PFE között a választható szolgáltatásokra vonatkozóan létrejött bármely szerződés.

2. A Használt Tehergépjárművek Felület jellemzői

2.1 A PFE a Szolgáltatásokon keresztül elősegíti és megkönnyíti a használt járművek értékesítését. A Használt Tehergépjárművek Felülete elsősorban kommunikációs eszközként szolgál, amelyen keresztül az Eladók nyilvánosan bejelentik Hirdetéseiket a potenciális vevőknek.

2.2 A regisztrált felhasználók a Használt Tehergépjárművek Felületen keresztül információkat kérhetnek az Eladóktól.

2.3 A Használt Tehergépjárművek Felület lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy ajánlatot tegyenek egy aukción kínált Hirdetésre. Minden ilyen ajánlat nem kötelező érvényű abban az értelemben, hogy nem keletkeztet sem a Felhasználó számára vásárlási kötelezettséget, sem az Eladó számára eladási kötelezettséget az adott áron, kivéve, ha az ajánlat a fenntartott ár felett van. Ebben az esetben a Felhasználó köteles vásárolni.

2.4 Az adásvételi ügyletek nem köthetők a Használt Tehergépjárművek Felületen, hanem az Eladó és a Vevő között külön, írásban kell megállapodni a Használt Tehergépjárművek Felületen kívül.

2.5 A PFE maga nem részese az Eladók által a Használt Tehergépjárművek Felületen történő hirdetésekkel kapcsolatban kötött ügyleteknek.

2.6 A Használt Tehergépjárművek Felülete nyilvánosan, fiók nélkül is elérhető. A szolgáltatások használatához, valamint a használt tehergépjárművekkel kapcsolatos további információk megszerzéséhez vagy licitáláshoz azonban felhasználói fiók szükséges.

2.7 A PFE nem nyújt semmilyen garanciát vagy szavatosságot (i) a Használt Tehergépjárművek Felületen megjelenő használt tehergépjárművek minőségére, megjelenésére vagy működésére, (ii) a

Használt Tehergépjárművek Felület elérhetőségére, vagy (iii) a Használt Tehergépjárművek Felület működésére vonatkozóan.

2.8 A PFE nem jár el az Eladó megbízottjaként.

3. Felhasználói fiók

A Hirdetések elhelyezéséhez a Felhasználónak rendelkeznie kell Felhasználói fiókkal. A fiók regisztrációjának feltétele, hogy a Felhasználó kitöltse a szükséges információkat, és a PFE megerősítse a regisztrációt. A felhasználói fiók regisztrálásával és használatával a Felhasználó és a fiók tulajdonosa szavatolja, hogy minden megadott információ és adat igaz, teljes és helyes, és hogy a fiók tulajdonosa megszerezte a szükséges engedélyeket. A regisztrációval a Felhasználó és a Fióktulajdonos szavatolja továbbá, hogy:

- (a) jogszerűen működő gazdálkodó szervezet, vagy azt képviseli, és nem végfelhasználó;
- (b) jogosult a Használt Tehergépjárművek Felület használatára;
- (c) a Használt Tehergépjárművek Felülethez hozzáférő bármely alkalmazottja, tisztviselője és/vagy megbízottja megfelelően jogosult erre és arra, hogy a Fióktulajdonos által létrehozott Felhasználói fiókon keresztül jogilag kötelezze a Fióktulajdonost.

4. Jelszavak és fiókhoz való hozzáférés

4.1 Fióktulajdonos

Ha a fióktulajdonos úgy dönt, hogy engedélyezi a Felhasználókat, akkor a Felhasználó fiókjának adminisztrátora lesz. A fióktulajdonos saját kizárólagos felelőssége mellett kezelheti a (függő) Felhasználók jogait.

A fiók feletti ellenőrzés fenntartása és annak megakadályozása érdekében, hogy bárki hozzáférjen a fiókhoz, a fióktulajdonos nem adhatja ki senkinek sem a jelszót, sem a számlához kapcsolódó egyéb biztonsági adatokat. A fiók tulajdonosa kizárólag a következőkért felelős:

- a felhasználói azonosítók, bejelentkezési adatok, jelszavak és egyéb hozzáférési és jogosultsági információk nem kerülnek illetéktelenek tudomására;
- a fióktulajdonos által a PFE számára a számlával kapcsolatban megadott információk frissítéséért és pontosságának fenntartásáért;
- jelszóbiztonság. A PFE ezt jelszókövetelmények előírásával támogatja, amelyeket a PFE időről időre módosíthat;
- a Használt Tehergépjárművek Felületen keresztül a PFE vagy harmadik felek tulajdonában lévő, csatlakoztatott hálózatokhoz vagy számítógépes erőforrásokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása.

4.2 Óvatosság az információszolgáltatás során

A felhasználóknak óvatosnak kell lenniük minden olyan közléssel, amelyben hitelkártya- vagy egyéb számlainformációk megadására kérik a többi felhasználót. Az ilyen típusú (rosszindulatú) közleményekre válaszul történő adatszolgáltatás személyazonosság-lopást vagy a Szolgáltatásokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezhet, amelyért a PFE nem vállal felelősséget.

5. Szolgáltatásokra való jogosultság

5.1 Szolgáltatások

A Használt Tehergépjárművek Felület alapfunkcióin túlmenően a PFE a Felhasználóknak (beleértve az Eladókat is) opcionális szolgáltatásokat kínál, akár előfizetéses, akár egyszeri alapon. A választható szolgáltatások nem vásárolhatók meg fiók nélkül. A prémium szolgáltatások elérhetőségéért és a funkciók és tartalom átfogó áttekintéséért, valamint a szerződéskötéssel kapcsolatos részletekért kérjük, forduljon a helyi Used Trucks Managerhez.

5.2 Szerződés megerősítése

A Szerződés csak akkor tekinthető megkötöttnek, ha azt a PFE és az érintett Fióktulajdonos írásban és elektronikusan aláírta.

5.3 Az általános feltételek alkalmazhatósága

A Felhasználó általános szerződési feltételeinek alkalmazhatósága kifejezetten kizárt. A jelen Általános Szerződési Feltételek kiegészítése vagy az azoktól való eltérés csak írásban, a PFE által aláírva történhet.

6. A hirdetésekre vonatkozó követelmények

6.1 Minden hirdetés csak egy használt tehergépjárműről tartalmazhat információt.

6.2 Egy egyedi használt teherautó csak egyszer szerepelhet a Használt Tehergépjárművek Felületen.

6.3 Az eladónak a hirdetést megelőzően minden szükséges információt, beleértve a használt tehergépjármű alvázszámát, valamint az Eladó cégét és elérhetőségét, pontosan ki kell töltenie.

6.4 A hirdetések nem tartalmazhatnak harmadik félre vonatkozó személyes adatokat vagy olyan információkat, amelyek illegálisnak, jogellenesnek vagy harmadik fél jogait sértőnek minősülnek vagy minősülhetnek.

6.5 A Hirdetéseknek egyértelmű címmel és leírással kell rendelkezniük a Használt Tehergépjárművek Felületen található utasításoknak megfelelően.

6.6 A Hirdetést nem lehet a használt tehergépjárművön kívül más termékek vagy szolgáltatások reklámozására használni.

7. A szolgáltatások használata

7.1 Hozzáférés a szolgáltatásokhoz

A PFE a Fióktulajdonosoknak és a Felhasználóknak korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható, nem alulírottatható licenc alapján biztosít hozzáférést a Szolgáltatásokhoz. A fenti korlátozott licenc kivételével semmilyen jog, jogcím vagy érdek nem száll át a Fióktulajdonosra vagy Felhasználóra.

7.2 Választható szolgáltatások

A Számlatulajdonos felhatalmazza a PFE-t, hogy a Szerződésben megállapított szolgáltatási díjat a megállapított fizetési módokon keresztül felszámítsa, és e tekintetben a Fióktulajdonos köteles a PFE rendelkezésére bocsátani a kifizetések teljesítéséhez szükséges valamennyi információt és felhatalmazást.

7.3 "ahogy van" és "ahogy elérhető"

A PFE nem nyújt semmilyen garanciát vagy kötelezettségvállalást a Használt Tehergépjárművek Felületünk megbízhatóságára, rendelkezésre állására, jogsértésmentességére vagy az Ön igényeinek való megfelelésére vonatkozóan. A Használt Tehergépjárművek Felületet "ahogy van" és "ahogy elérhető" biztosítjuk.

7.4 A szolgáltatásokkal való visszaélés tilalma

A Felhasználó vállalja, hogy: nem kerülheti meg, nem távolíthatja el, nem módosíthatja, nem deaktiválhatja, nem ronthatja vagy nem hiúsíthatja meg a Szolgáltatások bármelyik védelmét; nem használhat robotot, pókot, scraper-t vagy más automatizált eszközt a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez; nem dekompilálhat, nem végezhet visszafejtést és nem szedhet szét semmilyen szoftvert vagy más, a Szolgáltatásokon keresztül elérhető terméket vagy folyamatot; nem illeszthet be semmilyen kódot vagy terméket, és nem manipulálhatja a Szolgáltatás tartalmát semmilyen módon; és nem használhat semmilyen adatbányászati, adatgyűjtési vagy -kivonási módszert. Ezen túlmenően a Felhasználó vállalja, hogy nem tölt fel, tesz közzé, küld e-mailben vagy más módon küld vagy továbbít olyan anyagot, amelynek célja a Szolgáltatáshoz kapcsolódó bármely számítógépes

szoftver vagy hardver berendezés működésének megszakítása, megsemmisítése vagy korlátozása, beleértve a szoftvervírusokat vagy más számítógépes kódokat, fájlokat vagy programokat.

A Felhasználó vállalja, hogy nem: fenyeget, nem diszkriminál vagy zaklat másokat, nem sérti a PFE vagy harmadik fél szellemi tulajdonjogait, nem használja a Használt Tehergépjárművek Felületen jogsértő vagy más módon jogellenes tartalom feldolgozására, nem adja ki magát a PFE vagy a DAF kereskedők hivatalos személyzetének, és nem tölt fel helytelen információkat.

7.5 Hirdetésben szereplő jogellenes tartalom bejelentése

A Felhasználó bejelentheti a PFE-nek a Használt Tehergépjárművek Felületen található olyan konkrét tartalmakat, amelyekről azt állítja, hogy sértik a jelen Általános Szerződési Feltételeket vagy az alkalmazandó jogszabályokat. Minden ilyen bejelentésnek kellően pontosnak és megfelelően indokoltnak kell lennie. A Felhasználónak egyértelműen meg kell jelölnie a tartalom pontos helyét a Használt Tehergépjárművek Felületen.

7.6 A Felhasználó által beküldött tartalom eltávolítása

A PFE a tartalommoderálás részeként bármikor és a PFE kizárólagos belátása szerint jogosult a Szolgáltatás bármely részét vagy a Felhasználó által feltöltött tartalmat eltávolítani, felfüggeszteni vagy törölni, feltéve, hogy a PFE az alkalmazandó jogszabályok által előírt mértékben egyértelmű és konkrét indoklást ad az érintett Felhasználónak.

7.7 Szoftverfrissítések

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások használatához harmadik féltől származó szoftverekre lehet szükség, amelyek harmadik féltől származó licencek hatálya alá tartoznak. A Felhasználó beleegyezik, hogy automatikusan megkapja a PFE és a kapcsolódó harmadik féltől származó szoftverek frissített verzióit.

7.8 Műszaki módosítások

A PFE bármikor és a PFE kizárólagos belátása szerint megfelelő technikai módosításokat végezhet a Használt Tehergépjárművek Felületen vagy a Szolgáltatásokon. A PFE törekszik arra, hogy mindezt úgy tegye meg, hogy az a lehető legkisebb mértékben befolyásolja hátrányosan a Használt Tehergépjárművek Felülethez való hozzáférést vagy annak használatát.

8. Tartalom moderálás

Annak érdekében, hogy a Használt Tehergépjárművek Felület biztonságos és tiszta maradjon, a PFE emberi értékeléssel és automatizált rendszerekkel kombinálva azonosítja a törvényt és/vagy az Általános Szerződési Feltételeket egyértelműen sértő tartalmakat. Egyéb moderálásra a Felhasználók bejelentései alapján kerülhet sor.

9. Választható szolgáltatások számlázása

9.1 Számlázási ciklus

A Szerződésben megállapított szolgáltatási díj havonta, opcionális szolgáltatásonként a Szerződés kezdetének megfelelő naptári napon kerül kiszámlázásra.

9.2 Fizetési módok

Ha egy fizetési kötelezettség nem kerül kiegyenlítésre, lejárat, elégtelen fedezet vagy más ok miatt, a PFE felfüggesztheti a Felhasználók hozzáférést a Szolgáltatásokhoz, amíg a PFE meg nem kapja a fizetést. A Fióktulajdonos felhatalmazza a PFE-t a számlázás folytatására, ahogyan az aktualizálható, és a Fióktulajdonos továbbra is felelős a be nem szedett szolgáltatási díjösszegekért. Ez a fizetési számlázási dátumok változását eredményezheti. Bizonyos fizetési módok esetében a Fióktulajdonos által preferált fizetési mód kibocsátója külföldi tranzakciós díjat vagy egyéb díjakat számíthat fel. A részletekről tájékozódjon a fizetési szolgáltatójánál.



A PACCAR COMPANY

9.3 A szerződés felmondása

A Fióktulajdonos a Szerződést az abban foglaltaknak megfelelően felmondhatja. Ebben az esetben a Felhasználó az érvényes Szerződés időtartamának végéig továbbra is hozzáférhet a választható szolgáltatásokhoz. A PFE nem nyújt visszatérítést vagy jóváírást a részleges hónapos Szerződéses időszakokra. A Választható szolgáltatások megszüntetéséhez - beleértve az ilyen Választható szolgáltatások automatikus megújítását és/vagy fenntartását - lépjen fel a Használt Tehergépjárművek Felületre, és kövesse a megszüntetésre vonatkozó utasításokat. A Fióktulajdonosnak a Szerződés felmondására vonatkozó döntése nem teszi jogosulttá a Fióktulajdonost a Szolgáltatásokkal kapcsolatos visszatérítésre vagy jóváírásra, ideértve kifejezetten a részleges hónapos Szerződéses időszakokra vonatkozó visszatérítéseket vagy jóváírásokat is. A Fióktulajdonosnak a Szolgáltatások felfüggesztésére vonatkozó döntése nem érinti a PFE által a felmondás előtt gyűjtött adatokat.

9.4 A szolgáltatások PFE általi megszüntetése

A PFE bármikor, saját belátása szerint felfüggesztheti, korlátozhatja vagy törölheti a Szolgáltatások nyújtását egy adott Felhasználó számára, amennyiben az adott Felhasználó illegális tartalmat töltött fel, vagy egyéb módon megsértette a jelen Általános Szerződési Feltételeket. A PFE a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően értesíti a Számlatulajdonost a Használt tehergépjárművek Platformhoz való hozzáférés felfüggesztéséről vagy megszüntetéséről szóló döntésről.

Ha Ön nem tartja be a jelen Általános Szerződési Feltételeket és/vagy kárt okoz és/vagy a Szolgáltatásokat jogellenesen vagy csalárd módon használja, a Használt Tehergépjárművek Felülethez való hozzáféréseinek felfüggesztésére vagy megszüntetésére vonatkozó döntésünk nem érinti a PFE azon jogát, hogy kártérítést is követeljen.

9.5 A Szolgáltatások és díjak változásai

A PFE időről időre megváltoztathatja a Szolgáltatásokat és a Szolgáltatások árát; azonban az árváltoztatások vagy a Szolgáltatásainkat érintő módosítások legkorábban a PFE által a Fióktulajdonosnak küldött e-mailes értesítést követő 30 napon belül lépnek hatályba.

10. Felelősség és kártérítés

10.1 A PFE nem vállal felelősséget a Felhasználók által közvetlenül vagy közvetve elszenvedett, a Használt Tehergépjárművek Felület használatával kapcsolatos károkért, függetlenül a követelés jellegétől (pl. jogellenes károkozás, szerződés vagy egyéb).

10.2 Amennyiben a 7.1. pontban meghatározott felelősség kizárását az alkalmazandó és/vagy kötelező jogszabályok nem teszik lehetővé, a PFE felelőssége a PFE-nek közvetlenül felróható károk megtérítésére korlátozódik, és összesen legfeljebb 1.500 EUR összegre korlátozódik. Az előzőektől eltérően a PFE soha nem felel a következőkért: közvetett károk, következményes károk, elmaradt nyereség, adatvesztés, adatjavítási költségek, megtakarítások elvesztése, valamint az üzletmenet megszakadásából vagy késedelméből eredő károk.

10.3 A jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások és korlátozások egyike sem vonatkozik a PFE szándékos vagy súlyos gondatlanságból (hollandul: "opzet of bewuste roekeloosheid") eredő károkra.

10.4 A Fióktulajdonosai és a Felhasználók vállalják, hogy kártalanítják és mentesítik a PFE-t, annak szállítóit és a PACCAR kapcsolt vállalkozásait a jelen Általános Feltételek megszegéséből eredő minden harmadik fél felelősségével, követelésével, kárával és költségével (beleértve az ésszerű ügyvédi költségeket) szemben.

11 Harmadik fél szolgáltatásai és tartalma

11.1 A Használt Tehergépjárművek Felület jobb felhasználói élményének biztosítása érdekében a PFE megkövetelheti harmadik féltől származó technológiai komponensek használatát, amelyekhez az



A **PACCAR** COMPANY

Ön beleegyezése az e harmadik felek által biztosított feltételekhez és kikötésekhez köthető. A PFE törekszik arra, hogy az ilyen kiegészítő feltételek alkalmazhatóságát lehetőség szerint egyértelmű módon jelezze.

11.2 A PFE harmadik féltől származó tartalmakat is megjeleníthet a Használt Tehergépjárművek Felületen keresztül. Az ilyen tartalomért kizárólag az azt az Ön számára elérhetővé tevő harmadik fél felel és vállal felelősséget. A PFE nem vállal semmilyen garanciát vagy biztosítékot az ilyen harmadik féltől származó tartalom pontosságára, valóságára vagy jogi státuszára vonatkozóan, és a vonatkozó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja az ezzel kapcsolatos felelősségét.

11.3 A Fióktulajdonosok szavatolják, hogy ők (beleértve a Felhasználóikat is) lehetővé teszik a PFE számára, hogy a harmadik felek bármely vonatkozó feltételei szerinti kötelezettségeinket úgy teljesítsük, ahogyan és ahogyan a harmadik felek bármely, közvetlenül Önre vonatkozó feltételeinek megfelelünk.

12 Vis maior

12.1 Akadályok

A PFE nem vállal felelősséget a jelen szerződésben foglaltak elmulasztásáért kötelezettség teljesítéséért, amennyiben az bizonyítja:

- a) hogy a mulasztás a saját magán kívül álló akadály miatt következett be, beleértve bármely beszállítóját/harmadik felet is;
- b) hogy ésszerűen nem lehetett elvárni tőle, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásakor figyelembe vegye az akadályt és annak a teljesítési képességére gyakorolt hatását;

12.2 Példák

Az Általános Szerződési Feltételek 12.1. pontjában említett, a PFE ellenőrzési körén kívül eső akadályok a következők (a felsorolás nem teljes):

- a. háború, akár ki van hirdetve, akár nincs, polgárháború, zavargások és forradalmak, polgári zavargások;
- b. természeti katasztrófák, mint például heves viharok, ciklonok, földrengések, szökőárok, áradások, villámcsapás, villámcsapás, nukleáris, vegyi vagy biológiai szennyeződés vagy hangrobbanás, kivételesen rossz időjárási körülmények;
- c. robbanások, tüzesetek, berendezések és bármilyen létesítmény megsemmisülése;
- d. bojkott, sztrájk, mindenféle kizárás, munkabeszüntetés, gyárak és helyiségek elfoglalása és munkabeszüntetés, amely a jogorvoslatot kérő fél vagy bármely más fél munkavállalóit érinti;
- e. a szállítók szerződészegése;
- f. a szükséges anyagok vagy munkaerő hiánya a piacon;
- g. közüzemi szolgáltatás, közlekedési és/vagy (digitális) elektronikus hálózat meghibásodása;
- h. hatósági cselekmények, akár jogszerűek, akár jogszerűtlenek, engedélyek, beutazási vagy tartózkodási engedélyek, illetve a Szerződés teljesítéséhez szükséges és a jogorvoslatot kérő fél országában vagy a Szerződés teljesítése szempontjából releváns országban bármilyen hatóság által kiállítandó jóváhagyások hiánya;
- i. kormányzati intézkedések (beleértve a külföldi kormányok intézkedéseit is), például szállítási, behozatali, kiviteli vagy termelési tilalmak, törvény vagy kormányzati rendelet, szabály, előírás vagy utasítás be nem tartása, vagy hasonló helyzetek. Ez magában foglalja a kormányok vagy az igazságszolgáltatás által kiadott jogi korlátozásokat, utasításokat vagy parancsokat, amelyek a következőkkel kapcsolatosak vagy azokkal összefüggésben állnak:
- j olyan intézkedések - többek között nemzetközi szervezetek szankciós listái -, amelyek bármilyen módon előírják a Szolgáltatások, beleértve más termékek és szolgáltatások adaptálását, vagy megtiltják a fent említettek bizonyos joghatóságok, földrajzi területek, ágazatok vagy szervezetek számára történő nyújtását;
- k. rendeletek vagy hasonló jogi eszközök, amelyek megkövetelik, hogy a PFE egy bizonyos joghatóság, földrajzi terület, egy adott ágazat vagy szervezet számára a PFE Eszköz, hardver, szoftver, hálózati követelmények vagy egyéb támogató (IT-)eszközök vagy folyamatok módosítását



A PACCAR COMPANY

végezze el, amelyek a Szolgáltatások végrehajtásához szükségesek, beleértve egyéb termékek és szolgáltatások nyújtását és szállítását;

I. világvárványok vagy hasonló, nagyszabású egészségügyi válsághelyzetek.

Abban az esetben, ha a fent felsorolt akadályok valamelyike a PFE valamelyik beszállítójánál vagy alvállalkozójánál jelentkezik, és ez az oka annak, hogy a PFE nem tudja teljesíteni a Szerződés szerinti kötelezettségeit, ez a 12.1.a. cikkben említett akadálynak minősül.

12.3 Ideiglenes mentesítés

Az e záradék szerinti mentesülési ok a teljesítésre kötelezett felet mentesíti a kártérítési felelősség, a kötbér és egyéb szerződéses szankciók alól, kivéve a kamatfizetési kötelezettség alól, amíg és ameddig az ok fennáll.

12.4 Vis maioron alapuló felmondás

Ha a mentesítési ok több mint 7 munkanapig fennáll, bármelyik fél jogosult a szerződést felmondással felmondani.

13 Adatvédelem

Az adatvédelmi nyilatkozatában a PFE elmagyarázza, hogyan kezeli a személyes adatokat a Szolgáltatásokkal összefüggésbe

14 Panaszok

14.1 Amennyiben a Felhasználó panaszt kíván tenni a PFE bármely, a Használt Tehergépjárművek Felülettel kapcsolatos döntésével kapcsolatban, az Ügyfélszolgálaton keresztül nyújthat be panaszt (lásd a 16.9. pontot).

14.2 A Felhasználó panaszt nyújthat be a következőkkel kapcsolatban:

a) az információkhoz való hozzáférés eltávolítására vagy letiltására, illetve azok láthatóságának korlátozására vonatkozó döntések;

b) döntések arról, hogy a Szolgáltatás nyújtását részben vagy egészben felfüggesztik-e vagy megszüntetik-e a Felhasználó számára;

c) döntések arról, hogy felfüggeszti vagy megszünteti-e a Felhasználó fiókját;

d) döntések arról, hogy felfüggeszti, megszünteti vagy más módon korlátozza a Felhasználó által szolgáltatott információk pénzzé tételének lehetőségét.

14.3 Panaszt az azt követő 6 (hat) hónapon belül lehet benyújtani, hogy a PFE tájékoztatta a Felhasználót a döntésről. A Szolgáltatások hibájával kapcsolatos panaszokat legkésőbb 2 hónappal azután kell benyújtani, hogy a Felhasználó tudomást szerzett az állítólagos hibáról.

14.4 A panaszokat pontosan le kell írni és meg kell indokolni. A PFE a panaszokat gondosan és időben kezeli.

14.5 Ha a panasz nem oldódik meg a panaszkezelési eljárásunk keretében, a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint illetékes bírósághoz vagy más, a hatályos törvények szerint illetékes szervhez forduljon.

15 A hirdetések rangsora

A Használt Tehergépjárművek Felületen megjelenő Hirdetések sorrendjét és megjelenési módját különböző tényezők befolyásolják. Az alapelv az, hogy a Hirdetések aszerint kerülnek rangsorolásra, hogy mikor kerültek fel, de ez alól vannak kivételek. Ha a keresés szűkítéséhez megváltoztatja a konkrét paramétereket, a Listák az Ön konkrét keresési lekérdezésének szűrőjéhez viszonyított relevancia sorrendjében jelennek meg. A fentiekől függetlenül a Választható szolgáltatások alatt elhelyezett Hirdetések előrébb jelennek meg, mint a normál Hirdetések.

16 Egyéb rendelkezések

16.1 Módosítás

A Szerződés vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítása csak akkor érvényes, ha arról írásban állapodtak meg.

16.2 Teljes szerződés

A jelen Általános Szerződési Feltételek és adott esetben a Szerződés felülír és érvénytelenít minden egyéb, a Szerződés tárgyával kapcsolatos kötelezettségvállalást, nyilatkozatot és garanciát, amelyet a felek a Szolgáltatások megkezdésének időpontját megelőzően szóban vagy írásban tettek, és amelyek a jelen Általános Szerződési Feltételek Felhasználó és/vagy Számlatulajdonos általi elfogadásának időpontjától érvénytelenné válnak. A Fióktulajdonos és a Felhasználók szavatolják a PFE számára, hogy a Szerződés megkötése vagy a Szolgáltatások igénybevételének megkezdése során nem támaszkodtak ilyen kötelezettségvállalásra, nyilatkozatra vagy szavatosságra.

16.3 Ütköző záradékok

A jelen Általános Szerződési Feltételek és a Szerződés közötti ellentmondás esetén a Szerződés az irányadó.

16.4 Részleges semmisség

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek és/vagy a Szerződés bármely rendelkezését bármely bíróság vagy hatóság érvénytelenné, semmisnek vagy végrehajthatatlannak ítéli, az ilyen rendelkezést a szerződésből töröltnek kell tekinteni, és a többi rendelkezés továbbra is teljes mértékben hatályban marad. Ilyen esetben a PFE és a Fióktulajdonos mindent megtesz annak érdekében, hogy az érvénytelenné vált rendelkezés helyett olyan érvényes és végrehajtható szerződést kössön, amely az érvénytelenné vált rendelkezéssel azonos vagy a lehető legnagyobb mértékben közelítő hatást biztosít.

16.5 Átruházás

A Fióktulajdonos vagy a Felhasználó Szerződés vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti jogai és kötelezettségei a PFE előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül sem részben, sem egészben nem ruházhatók át, nem ruházhatók át, és nem ruházhatók át, illetve nem ruházhatók át más módon. A PFE jogosult a Szerződés vagy a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti jogai és kötelezettségei egészét vagy egy részét átruházni. A PFE-re történő bármely hivatkozás magában foglalja az engedményezőt is.

16.6 B2B ügylet

A Fióktulajdonos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Fióktulajdonos a Szerződést megkötötte, illetve a Szolgáltatásokat a szokásos üzleti tevékenysége során veszi igénybe. A Fióktulajdonos kijelenti és szavatolja a PFE felé, hogy a Szerződés keretében megrendelt termékeket vagy a Szolgáltatások igénybevételét nem személyes, családi vagy háztartási célra vásárolja/használja.

16.7 Fordítások

A jelen Általános Szerződési Feltételek angol nyelvű változata a hiteles és kötelező érvényű változat. A jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezésre bocsátott fordítása ingyenes fordítás, amelyet a PFE nem garantálja, hogy a fordítás pontosan tükrözi a hiteles változatot.

16.8 Harmadik féltől származó alkalmazások

A Felhasználó találkozhat olyan harmadik fél által készített alkalmazásokkal (beleértve, korlátozás nélkül, weboldalakat, widgeteket, szoftvereket vagy egyéb szoftveres segédprogramokat), amelyek kölcsönhatásba lépnek a Szolgáltatásokkal. Ezen alkalmazások használatára a harmadik felek felhasználási feltételei vagy licenccfeltételei vonatkozhatnak.

16.9 Ügyfélszolgálat és a DSA kapcsolattartási pont

A Szolgáltatásokkal és azok funkcióival kapcsolatos további információkért, vagy ha segítségre van szükség, a Felhasználók e-mailt küldhetnek a PFE.IT.UT@daftrucks.com címre, vagy kapcsolatba léphetnek a helyi Használt Teherautó Menedzserrel. A fenti e-mail cím egyben a PFE kapcsolattartási



A PACCAR COMPANY

pontja az (EU) 2022/2065 rendelet felügyeletében részt vevő hatóságok és az Európai Digitális Szolgáltatások Testülete számára. Bizonyos esetekben a PFE ügyfélszolgálati csapata a legjobban egy távoli hozzáférést biztosító támogatási eszköz segítségével tud Önnek segíteni, amelyen keresztül a PFE teljes hozzáféréssel rendelkezik a Felhasználó számítógépéhez. Ha a Felhasználó nem szeretné, hogy a PFE ilyen hozzáféréssel rendelkezzen, a Felhasználónak nem kell hozzájárulnia a távoli hozzáférési eszközön keresztül történő támogatáshoz, és a PFE más módon fog segítséget nyújtani Önnek. A jelen Általános Szerződési Feltételek és a PFE ügyfélszolgálati csoportja által nyújtott információk vagy a PFE domainje alá tartozó weboldal egyéb részei közötti bármilyen ellentmondás esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek az irányadóak.

16.10 Elektronikus kommunikáció

A PFE az Ön számlájával kapcsolatos információkat (pl. fizetési felhatalmazások, számlák, jelszó vagy Fizetési mód változása, visszaigazoló üzenetek, értesítések) kizárólag elektronikus formában küldi,

pl. az e-portálon keresztül vagy e-mailben a regisztráció során megadott e-mail címre. E közlések tartalmát a PFE rendszereiben tárolt adatokkal bizonyítják.

16.11 Szellemi tulajdonjogok

A DAF vagy a PACCAR valamennyi szellemi tulajdonjoga, beleértve, de nem kizárólagosan a szerzői jogokat, védjegyeket, formatervezési jogokat, adatbázisjogokat és know-how-t, a Használt Tehergépjárművek Felületével kapcsolatban, beleértve a nem a felhasználók által benyújtott tartalmakat, valamint azok kiválasztását és elrendezését, a PFE és adott esetben licencadói kizárólagos tulajdonát képezi és képezi és képezi. A jelen Általános feltételek nem adnak Önnek semmilyen licencet vagy egyéb jogot a PFE védjegyeinek, logóinak vagy formatervezési mintáinak használatára, és a PFE nem ruházza át Önnek a szellemi tulajdonunk bármely részét.

17 Alkalmazandó jog

A Szolgáltatásokra (azok használatára és az azokkal kapcsolatos információkra), valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekre kizárólag Hollandia joga irányadó és annak megfelelően értelmezendő, anélkül, hogy a kollíziós jogszabályok rendelkezései érvényesülnének. A PFE és a Fióktulajdonos között a holland polgári törvénykönyv 6:227b. szakaszának (1) bekezdése nem alkalmazható.

18 Vitarendezés

18.1 Holland bíróságok

A Használt Tehergépjárművek Felülettel vagy egy Szerződéssel kapcsolatos minden olyan jogvita, amelyet nem lehet békés úton vagy a panaszkezelési mechanizmuson keresztül megoldani, kizárólag a hollandiai Amszterdam kerületi bírósága előtt kerülhet elbírálásra.

18.2 Választottbíróság

Amennyiben a holland bíróságok a 18.1. cikk értelmében nem rendelkeznek joghatósággal, a Szerződéssel vagy az abból eredő további szerződésekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi vitás kérdést a Holland Választottbírósági Intézet Választottbírósági Szabályzata szerint kell véglegesen rendezni. A választottbírósági eljárás helye Amszterdam, Hollandia. A választottbírósági eljárás angol nyelven zajlik.

18.3 Egyéb bíróságok

A jelen 18. cikk egyetlen rendelkezése sem korlátozza (i) a PFE azon jogát, hogy a Fióktulajdonos vagy a Felhasználó ellen bármely illetékes polgári jogi bíróság előtt eljárást kezdeményezzen, akár egyidejűleg, akár nem, vagy (ii) az (EU) 2022/2065 rendelet 21. cikke szerinti azon jogát, hogy az



A **PACCAR** COMPANY

említett cikk hatálya alá tartozó keresetet nyújtson be egy hitelesített peren kívüli vitarendezési szerv előtt.

19. Az Általános Feltételek módosítása.

A PFE fenntartja a jogot, hogy bármikor és előzetes értesítés nélkül módosítsa az Általános Feltételeket. Az Általános Feltételek módosításai az összes Felhasználó számára azonnal hatályba lépnek a módosítások közzétételét követően a Használt Tehergépjárművek Felületen vagy az Általános Feltételek módosításairól való értesítés útján történő tájékoztatás esetén. Ha nem ért egyet az Általános Feltételek módosításaival, ki kell lépnie a Használt Tehergépjármű Felület használatából.