

Términos y condiciones generales

DAF Used Trucks

La versión en inglés de estos Términos y Condiciones es legalmente vinculante.

1. General, Definiciones.

Los siguientes términos y condiciones rigen el acceso y uso de la Plataforma de Camiones Usados. Al acceder o utilizar la Plataforma de Camiones Usados, usted reconoce haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones y estar cumpliendo con todas las leyes y regulaciones aplicables (en adelante: "Términos Generales").

A menos que el contexto indique lo contrario, los términos utilizados en estas Condiciones Generales tendrán los siguientes significados:

1.1 Titular de la Cuenta

La persona jurídica o natural que actúa como titular de la cuenta, incluso a través de cualquier otra persona que actúe en su nombre o por su cuenta, con fines relacionados con su comercio, negocio, oficio o profesión. A solicitud de PFE se creó una cuenta en relación con los Servicios y está autorizada por PFE. Los Titulares de Cuenta pueden asignar roles y autorizaciones a otros usuarios para que puedan acceder y utilizar los Servicios de acuerdo con las Condiciones Generales.

1.2 PFE

El proveedor de los Servicios y de la Plataforma de Camiones Usados es Paccar Financial Europe B.V., con domicilio social en Hugo van der Goeslaan 1, 5643 TW, Eindhoven, Países Bajos.

1.3 Plataforma de Camiones Usados

Es la plataforma de gestión de suscripciones donde los usuarios autorizados por un Titular de Cuenta, pueden iniciar sesión para usar los servicios. Se pueden adquirir servicios Opcionales solicitando la suscripción a los mismos.

1.4 PACCAR

PACCAR Inc., con domicilio social en 777 106th Ave NE, 98004, Bellevue, Washington, Estados Unidos de América.

1.5 Afiliados de PACCAR

Cualquier entidad jurídica en la que PACCAR posea, directa o indirectamente, al menos el 50% de las acciones o derechos de voto.

1.6 Servicios

El acceso y uso a toda la información, características y funcionalidades estándares que se encuentran dentro de la Plataforma de Camiones Usados, incluidas las funciones de oferta así como cualquier servicio adicional y/o servicio premium disponible, y el contenido y software asociados a los mismos.

1.7 Servicios Opcionales

Servicios adicionales y premium por los cuales se cobran tarifas adicionales al Titular de la Cuenta. Esto se especifica en el Contrato.

1.8 Usuario

Una persona natural que: (i) accede a la Plataforma de Camiones Usados sin una cuenta, o (ii) ha sido autorizada para acceder y utilizar los Servicios en nombre de un Titular de Cuenta y sujeto a las autorizaciones pertinentes del Titular de la Cuenta. Los Usuarios pueden dividirse en varias categorías, que dependiendo de su rol, asignado por el Titular de Cuenta, tienen acceso a diversos Servicios. El Titular de Cuenta también se considera un Usuario y lo es en la medida en que utilice los Servicios.

1.9 Vendedor

El Titular de la Cuenta en cuyo nombre se coloca una lista en la Plataforma de Camiones Usados, que también puede ser DAF Trucks N.V. o cualquier Afiliado de PACCAR (excluyendo a PFE en sí).

1.10 Camión Usado

Un camión, remolque y/o autobús con una matrícula de propietario.

1.11 Lista

Un anuncio publicado en la Plataforma de Camiones Usados y colocado por el vendedor, que indica la intención del vendedor de ofrecer un camión usado en venta. Incluye toda la información requerida relacionada con dicho camión usado e información sobre el vendedor, incluidos sus datos de contacto.

Contrato

Cualquier contrato firmado entre un Titular de Cuenta y PFE con respecto a los Servicios Opcionales.

2. Características de la Plataforma de Camiones Usados

2.1 PFE a través de estos servicios, promueve y facilita la venta de vehículos de segunda mano. La Plataforma de Camiones Usados sirve principalmente, como una herramienta de comunicación a través de la cual los vendedores anuncian públicamente sus listas a posibles y potenciales compradores.

2.2 Los usuarios registrados también pueden solicitar información a los vendedores a través de la Plataforma de Camiones Usados.

2.3 La Plataforma de Camiones Usados permite a los usuarios enviar una oferta en respuesta a una lista que se ofrezca en una subasta. Cualquier oferta de este tipo será no vinculante, en el sentido de que no crea una obligación de compra para el usuario, ni una obligación para el vendedor de vender por dicho precio, a menos que la oferta esté por encima del precio reservado. En ese caso, el usuario estará obligado a comprar el bien

2.4 Las transacciones de venta no pueden concluirse en la Plataforma de Camiones Usados, sino que deben acordarse por separado entre el vendedor y el comprador por escrito y siempre fuera de la Plataforma de Camiones Usados.

2.5 PFE por sí misma no es parte en ninguna transacción celebrada por los vendedores en relación a una lista publicada en la Plataforma de Camiones Usados.

2.6 La Plataforma de Camiones Usados es de acceso público sin una cuenta. Sin embargo, para utilizar los Servicios y obtener información adicional sobre un camión usado así como para realizar una oferta, se requiere una cuenta de Usuario.

2.7 PFE no proporciona ninguna garantía en relación con (i) la calidad, apariencia o funcionamiento de cualquier camión usado mostrado en la Plataforma de Camiones Usados, (ii) la disponibilidad de la Plataforma de Camiones Usados, o (iii) la funcionalidad de la Plataforma de Camiones Usados.

2.8 PFE no actuará como agente del vendedor.

3. Cuenta de Usuario

Para publicar una lista, el Usuario debe tener una cuenta de Usuario. El registro a una cuenta está sujeto a que el usuario complete la información requerida y a la confirmación de dicho registro por parte de PFE. Al registrarse y usar su cuenta, el Usuario y el Titular de la Cuenta garantizan que toda la información y los datos proporcionados son verdaderos, fehacientes, completos y correctos y que se han obtenido las autorizaciones requeridas por el Titular de la Cuenta. Al registrarse, el Usuario y el Titular de la Cuenta también garantizan que:

- (a) es, o representa, a una entidad comercial que opera legalmente y no actúa como consumidor;
- (b) tiene permiso para utilizar la Plataforma de Camiones Usados;
- (c) cualquiera de sus empleados, funcionarios y/o agentes que accedan a nuestra Plataforma de Camiones Usados están debidamente autorizados para hacerlo y para vincular legalmente al Titular de la Cuenta a través de la cuenta de Usuario creada por el propio Titular de la Cuenta.

4. Contraseñas y acceso a la cuenta

4.1 Titular de la Cuenta

Si el Titular de la Cuenta elige autorizar a otros usuarios, se convertirá en el administrador de la cuenta del Usuario. El Titular de la Cuenta, debe mantener el control sobre la cuenta y evitar que cualquier persona acceda a la cuenta revelando la contraseña u otros detalles de seguridad asociados con dicha cuenta a otras personas. El Titular de la Cuenta es el único responsable de:

- No revelar a personas no autorizadas los datos identificativos del usuario, credenciales de inicio de sesión, contraseñas y otra información de acceso y autorización.
- Actualizar y mantener la precisión de la información proporcionada a PFE relacionada con la cuenta.
- La seguridad de la contraseña. PFE impondrá requisitos de contraseña que podrán cambiar de vez en cuando.
- La prevención de acceso no autorizado a redes o recursos informáticos conectados a través de la Plataforma de Camiones Usados, ya sea pertenecientes a PFE o a terceros.

4.2 Precaución al proporcionar información

Los Usuarios deben tener cuidado con cualquier comunicación que les solicite proporcionar información de tarjetas de crédito u otra información de cuentas a otros Usuarios. Proporcionar información en respuesta a este tipo de comunicaciones (maliciosas) puede resultar en robo de identidad o acceso no autorizado a los Servicios. PFE no aceptará ninguna responsabilidad al respecto.

5. Derecho a los Servicios

5.1 Servicios

Además de las funciones básica de la Plataforma de Camiones Usados, PFE ofrece a los Usuarios (incluidos los Vendedores) Servicios Opcionales, ya sea en forma de suscripción o de uso único. Los Servicios Opcionales no se pueden adquirir sin una cuenta. Para conocer la disponibilidad y obtener una descripción completa de las características y contenido de los Servicios premium, así como los detalles relacionados con la celebración de un Contrato, comuníquese con el Gerente local de Camiones Usados.

5.2 Confirmación del Contrato

El Contrato sólo se considerará válido y vigente si está firmado por escrito y electrónicamente por PFE y el respectivo Titular de la Cuenta.

5.3 Aplicación de las Condiciones Generales

La aplicación de cualquier término y condición general por parte del usuario queda expresamente excluida. Cualquier término y condición estándar que se agregue o se desvíe de estos Términos Generales debe constar por escrito y firmado expresamente por PFE.

6. Requisitos para las Listas

6.1 Cada Lista únicamente puede incluir información sobre un camión Usado.

6.2 Un único camión usado sólo puede ser publicado una vez en la Plataforma de Camiones Usados.

6.3 El Vendedor debe completar toda la información requerida, incluido el VIN del Camión Usado y los detalles de la empresa y contacto del Vendedor de manera precisa antes de colocar una Lista.

6.4 Una Lista no puede contener datos personales relacionados con terceros o información que sea o pueda ser percibida como ilegal, ilícita o que pueda violar los derechos de terceros.

6.5 Una Lista debe tener un título y una descripción claros de acuerdo con las instrucciones de la Plataforma de Camiones Usados.

6.6 Una Lista no puede ser utilizada para promocionar productos o servicios que no sean un Camión Usado.

7. Uso de los Servicios

7.1 Acceso a los Servicios

PFE otorga a los Titulares de Cuenta y Usuarios acceso a los Servicios en base a una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y no permite que se subroguen terceros. Excepto por la licencia limitada mencionada anteriormente, ningún derecho, título o interés se transferirá al Titular de la Cuenta o al Usuario.

7.2 Servicios Opcionales

El Titular de la Cuenta autoriza a PFE a cobrar la tarifa de servicios acordada en el Contrato a través del método de pago acordado y, en ese sentido, el Titular de la Cuenta debe proporcionar a PFE toda la información y autorizaciones necesarias para efectuar los pagos.

7.3 Como está y como está disponible

PFE no ofrece garantías o compromisos sobre la confianza, disponibilidad, no infracción o adecuación para sus necesidades de nuestra Plataforma de Camiones Usados. La Plataforma de Camiones Usados se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad".

7.4 No abuso de los Servicios

El Usuario acepta no eludir, eliminar, alterar, desactivar, degradar o frustrar ninguna de las protecciones en los Servicios; utilizar cualquier robot, araña, raspador u otros medios automatizados para acceder al Servicio; descompilar, realizar ingeniería inversa o desensamblar cualquier software u otros productos o procesos accesibles a través de los Servicios; insertar cualquier código o producto o manipular el contenido del Servicio de ninguna manera; o utilizar cualquier método de extracción de datos o recopilación de datos. Además, el Usuario acepta no cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir de otra manera, cualquier material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o equipo informático asociado con el Servicio, incluidos los virus informáticos o cualquier otro código, archivos o programas informáticos.

El Usuario acepta no amenazar, discriminar o acosar a otros, no infringir los derechos de propiedad intelectual de PFE o de terceros, no utilizar la Plataforma de Camiones Usados para el procesamiento de contenido infractor o ilegal, ni hacerse pasar por personal oficial de PFE o distribuidores de DAF o cargar información incorrecta.

7.5 Notificación de contenido ilegal en las Listas

Un Usuario puede informar a PFE sobre cualquier contenido específico dentro de la Plataforma de Camiones Usados que considere que viola estos Términos Generales o la ley aplicable. Cualquier informe de este tipo, debe ser suficientemente preciso y estar adecuadamente fundamentado. El Usuario debe incluir una indicación clara de la ubicación exacta de dicho contenido dentro de la Plataforma de Camiones Usados.

7.6 Eliminación de contenido enviado por el Usuario

Como parte de del uso moderado de contenido, PFE tiene permitido eliminar o suspender cualquier parte del Servicio o cualquier contenido enviado por el Usuario en cualquier momento y a discreción exclusiva de PFE, sujeto a que PFE proporcione una declaración clara y específica de los motivos a cualquier Usuario afectado en la medida requerida por la ley aplicable.

7.7 Actualizaciones de software

El Usuario reconoce que el uso de los Servicios puede requerir software de terceros que esté sujeto a licencias de terceros. El Usuario acepta recibir automáticamente versiones actualizadas del software de PFE y de terceros relacionados.

7.8 Modificaciones técnicas

PFE tiene permitido realizar modificaciones técnicas adecuadas en la Plataforma de Camiones Usados o los Servicios en cualquier momento y a discreción exclusiva de PFE. PFE se esforzará por hacerlo con el menor impacto adverso para el acceso o uso de la Plataforma de Camiones Usados.

8. Moderación de contenido

Para garantizar que la Plataforma de Camiones Usados siga siendo segura y correcta, PFE utiliza una evaluación humana combinada con sistemas automatizados para identificar contenido que claramente viole la ley y/o los Términos Generales. La moderación también puede llevarse a cabo en base a notificaciones de Usuarios.

9. Facturación de Servicios Opcionales

9.1 Ciclo de facturación

La tarifa de servicio acordada en el Contrato, se facturará mensualmente por cada Servicio Opcional en el día correspondiente al comienzo del Contrato.

9.2 Métodos de pago

Si un pago no se realiza correctamente debido a , fondos insuficientes o cualquier otro motivo, PFE puede suspender el acceso de los Usuarios a los Servicios hasta que PFE haya recibido el pago. El Titular de la Cuenta autoriza a PFE a seguir facturando, según sea necesario, y el Titular de la Cuenta sigue siendo responsable de cualquier cantidad de tarifa de servicio no cobrada. Esto puede resultar en un cambio en las fechas de facturación. Para ciertos métodos de pago, el emisor del método de pago preferido del Titular de la Cuenta, puede cobrar una tarifa por transacciones extranjeras u otros cargos. Consulte con su proveedor de servicios de pago para obtener más detalles.

9.3 Terminación del Contrato

El Titular de la Cuenta puede terminar el Contrato de acuerdo con las disposiciones contenidas en el mismo. En tal caso, el Usuario seguirá teniendo acceso a los Servicios Opcionales hasta el final del período de vigencia válido del Contrato. PFE no proporciona reembolsos o créditos por períodos parciales del mes de vigencia del Contrato. Para terminar los Servicios Opcionales, incluidas las renovaciones automáticas y/o retenciones de dichos Servicios Opcionales, vaya a la Plataforma de Camiones Usados y siga las instrucciones para la terminación. La decisión del Titular de la Cuenta de terminar el Contrato, no le dará derecho a ningún reembolso o crédito en relación con los Servicios, incluidos explícitamente los reembolsos o créditos por períodos parciales del mes de vigencia del Contrato. La decisión del Titular de la Cuenta de suspender los Servicios no afectará los datos recopilados por PFE antes de dicha terminación.

9.4 Terminación de los Servicios por parte de PFE

PFE puede, en cualquier momento y a su exclusiva discreción, suspender, limitar o cancelar la prestación de los Servicios a un Usuario en particular, cuando dicho Usuario haya cargado contenido ilegal o haya violado de otra manera estos Términos Generales. PFE notificará al Titular de la Cuenta cualquier decisión de suspender o terminar el acceso o uso de la Plataforma de Camiones Usados de acuerdo con la ley aplicable.

Si no cumple con estos Términos Generales y/o causa daños y/o participa en un uso ilegal o fraudulento de los Servicios, nuestra decisión de suspender o terminar su acceso o uso de la Plataforma de Camiones Usados no afectará el derecho de PFE a buscar también una compensación por daños y perjuicios.

9.5 Cambios en los Servicios y tarifas

PFE puede cambiar los Servicios y el precio de los Servicios estipulados; sin embargo, cualquier cambio de precio o cambios en nuestros Servicios se aplicarán no antes de 30 días después de que PFE haya enviado un aviso por correo electrónico al Titular de la Cuenta.

10. Responsabilidad e indemnizaciones

10.1 PFE no se hace responsable de ningún daño sufrido por los Usuarios, directa o indirectamente,

relacionado con el uso de nuestra Plataforma de Camiones Usados, independientemente de la naturaleza de la reclamación (es decir, por responsabilidad civil, contractual o de otro tipo).

10.2 Si la exclusión de responsabilidad establecida en la Cláusula 7.1 no está permitida por leyes y regulaciones aplicables o exigibles, la responsabilidad de PFE se limitará a la compensación de los daños directamente atribuibles a PFE y se limitará a un importe total de 1.500 euros. No obstante lo anterior, PFE no se hace responsable de: daños indirectos, daños consecuenciales, pérdida de ganancias, pérdida de datos, costes de reparación de datos, pérdida de ahorros y daños debido a interrupción o retrasos comerciales.

10.3 Ninguna de las exclusiones o limitaciones establecidas en estos Términos Generales se aplicará a los daños causados por dolo o negligencia grave por parte de PFE.

10.4 El Titular de la Cuenta y los Usuarios aceptan indemnizar y eximir de responsabilidad alguna a PFE, sus proveedores y cualquier afiliado de PACCAR, de cualquier responsabilidad de terceros, reclamaciones, daños y gastos (incluidos honorarios razonables de abogados) derivados de un incumplimiento de estos Términos Generales.

11. Servicios y contenido de terceros

11.1 Para proporcionar una mejor experiencia al usuario de la Plataforma de Camiones Usados, PFE puede requerir el uso de componentes de tecnología de terceros que puedan estar sujetos a su aceptación de los términos y condiciones proporcionados por estos terceros. PFE se esfuerza por indicar la aplicabilidad de dichos términos y condiciones adicionales cuando sea posible de manera clara y precisa.

11.2 PFE también puede mostrar contenido de terceros a través de la Plataforma de Camiones Usados. Ese contenido es responsabilidad y responsabilidad exclusiva del tercero que lo pone a disposición. PFE no ofrece garantías ni responsabilidades con respecto a la precisión, veracidad o estado legal de dicho contenido de terceros y renuncia a cualquier responsabilidad en este sentido en la medida máxima posible según la ley aplicable.

11.3 Los Titulares de Cuenta garantizan que ellos (incluidos sus Usuarios) permitirán a PFE cumplir con sus obligaciones en virtud de cualquier término y condición de terceros aplicables y cumplirán con cualquier término y condición de terceros aplicables a usted directamente.

12. Fuerza mayor

12.1 Impedimentos

PFE no se hace responsable de la falta de cumplimiento de ninguna de sus obligaciones en la medida en que demuestre: a. que la falta de cumplimiento se debió a un impedimento más allá de su control, incluido cualquier proveedor/tercero; b. que no podría razonablemente esperarse que hubiera tenido en cuenta el impedimento y sus efectos sobre su capacidad para cumplir en el momento de aceptación de estos Términos Generales.

12.2 Ejemplos

Los impedimentos más allá del control de PFE a los que se hace referencia en la Cláusula 12.1 de los Términos Generales se considerarán que incluyen, entre otros (esta enumeración no es exhaustiva ni exclusiva):

- a. guerra, declarada o no, guerra civil, disturbios y revoluciones, conmoción civil;
- b. desastres naturales como tormentas violentas, ciclones, terremotos, maremotos, inundaciones, destrucción por rayos, contaminación nuclear, química o biológica o estruendo sónico, condiciones climáticas excepcionalmente malas;
- c. explosiones, incendios, destrucción de equipos y cualquier tipo de instalaciones;
- d. boicots, huelgas, cierres patronales de todo tipo, ralentización laboral, ocupación de fábricas y locales y detención del trabajo que involucra a la fuerza laboral de la parte que busca el alivio o de cualquier otra parte;
- e. incumplimiento del contrato de proveedores;
- f. escasez en el mercado de materiales o mano de obra requeridos;
- g. fallo de un servicio de servicios públicos, transporte o red electrónica (digital);
- i. actos de autoridad, sean o no legales, falta de autorizaciones, licencias de entrada o permiso de residencia, o aprobaciones necesarias para la ejecución del Contrato y emitidas por una autoridad pública de cualquier tipo en el país de la parte que busca el alivio o en un país relevante para la ejecución del Contrato;
- j. medidas gubernamentales (incluidas las de gobiernos extranjeros), como prohibiciones de transporte, importaciones, exportaciones o producción, incumplimiento de cualquier ley o pedido, regla, regulación o instrucción gubernamental, o situaciones similares. Esto incluye restricciones legales, instrucciones o órdenes emitidas por gobiernos o el poder judicial con respecto a o en relación con:
 - Medidas, incluidas las listas de sanciones de organizaciones internacionales, que prescriben de alguna manera la adaptación de los Servicios, incluidos otros productos y servicios, o prohíben la entrega de lo mencionado anteriormente a ciertas jurisdicciones, áreas geográficas, sectores u organizaciones;
 - Regulaciones o instrumentos legales similares que requieren que PFE realice modificaciones para una jurisdicción determinada, área geográfica, un sector específico u organización en el Dispositivo PFE, hardware, software, requisitos de red u otros activos de apoyo (IT-) o procesos necesarios para la ejecución de los Servicios, incluida la provisión y entrega de otros productos y servicios;
- k. pandemias o crisis de atención médica similares a gran escala.

Si uno de los impedimentos mencionados anteriormente ocurre con uno de los proveedores o subcontratistas de PFE y esta es la razón por la cual PFE no puede cumplir con sus obligaciones bajo el Contrato, esto se considerará un impedimento a los efectos del artículo 12.1.a.

12.3 Exoneración temporal

Un motivo de exoneración en virtud de esta cláusula, libera a la parte que no cumple, de responsabilidad por daños, penalizaciones y otras sanciones contractuales, excepto de la obligación de pagar intereses sobre el dinero adeudado, siempre y cuando el motivo subsista.

12.4 Terminación basada en fuerza mayor Si los motivos de exoneración persisten durante más de 7 días hábiles, cualquiera de las partes tendrá derecho a rescindir el Contrato con previo aviso y por escrito.

13. Protección de datos

En su Declaración de Privacidad, PFE explica cómo procesa los datos personales en el contexto de los Servicios que presta.

14. Quejas

14.1 Si un Usuario desea presentar una queja sobre cualquier decisión de PFE relacionada con la Plataforma de Camiones Usados, puede presentarla través del Soporte al Cliente (ver cláusula 16.9).

14.2 Un Usuario puede presentar una queja sobre:

- a) Decisiones de eliminar o desactivar el acceso o restringir la visibilidad de la información;
- b) Decisiones de suspender o terminar la prestación del Servicio, total o parcialmente al Usuario;
- c) Decisiones de suspender o terminar la cuenta del Usuario;
- d) Decisiones de suspender, terminar o restringir de alguna otra manera la capacidad de monitorizar la información proporcionada por el Usuario.

14.3 Una queja se puede presentar dentro de los 6 (seis) meses después de que PFE haya informado al Usuario de la decisión. Las quejas sobre un defecto en los Servicios, deben presentarse a más tardar 2 meses después de que el Usuario haya tomado conocimiento del presunto defecto.

14.4 Las quejas deben ser descritas con precisión y estar bien fundamentadas. PFE manejará las quejas de

manera cuidadosa y oportuna.

14.5 Si no se resuelve la queja a través de nuestro procedimiento de quejas, el Usuario tiene la opción de presentar una queja ante el tribunal competente de acuerdo con estos Términos Generales o ante otro organismo competente en virtud de la ley aplicable.

15. Clasificación de las Listas

Existen varios factores que afectan el orden o la forma en que se muestran las Listas en la Plataforma de Camiones Usados. El principio básico es que las Listas se clasifican según el momento en que se colocan, pero hay excepciones a esto. Si cambian los parámetros específicos para reducir su búsqueda, las Listas se mostrarán en orden de relevancia en relación con los filtros específicos de su consulta de búsqueda. Independientemente de lo anterior, las Listas colocadas bajo Servicios Opcionales se mostrarán en una posición más alta que las Listas regulares.

16. Varios

16.1 Modificación

Ninguna modificación del Contrato o de estos Términos Generales es válida a menos que dicha modificación se acuerde por escrito.

16.2 Acuerdo completo

Estos Términos Generales y, en su caso, el Contrato, sustituyen e invalidan todos los compromisos, representaciones y garantías relacionados con el objeto de los mismos que hayan sido realizados por las partes, ya sea verbalmente o por escrito, antes de la fecha de inicio de los Servicios, y que quedarán nulos y sin efecto a partir de la fecha de aceptación de estos Términos Generales por parte del Usuario y/o Titular de la Cuenta. El Titular de la Cuenta y los Usuarios garantizan a PFE que no han confiado en ningún compromiso, representación o garantía de este tipo al celebrar el Contrato o comenzar a utilizar los Servicios.

16.3 Cláusulas contradictorias

En caso de conflicto entre estos Términos Generales y el Contrato, prevalecerá el Contrato.

16.4 Nulidad parcial

Si alguna disposición de estos Términos Generales y/o del Contrato es declarada inválida, nula o no exigible por un tribunal o agencia gubernamental, dicha disposición se considerará eliminada del contrato y las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y serán efectivas. En tal caso, PFE y el Titular de la Cuenta

deberán hacer todo lo posible para celebrar un contrato válido y exigible en lugar de la disposición ineficaz, que garantice el mismo efecto o el mayor efecto posible que la disposición que se ha vuelto ineficaz.

16.5 Cesión

Ni los derechos ni las obligaciones del Titular de la Cuenta o del Usuario en virtud del Contrato o estos Términos Generales, pueden asignarse, transferirse o disponerse de alguna otra manera, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de PFE. PFE tendrá derecho a ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones en virtud del Contrato o estos Términos Generales. Cualquier referencia a PFE incluirá entonces al cesionario.

16.6 Transacción B2B

El Titular de la Cuenta reconoce y acepta que ha celebrado el Contrato o utiliza los Servicios en el curso ordinario de sus negocios y actividades. El Titular de la Cuenta declara y garantiza a PFE que los productos solicitados en virtud del Contrato o el uso de los Servicios no se compran/utilizan para uso personal, familiar o doméstico.

16.7 Traducciones

La versión inglesa de estos Términos Generales será la versión auténtica y vinculante. Cualquier traducción de estos Términos Generales que se ponga a disposición, será una traducción libre proporcionada sin ninguna responsabilidad de PFE de que la traducción refleja con precisión su versión auténtica.

16.8 Aplicaciones de terceros

El Usuario puede encontrar aplicaciones de terceros (incluidos, entre otros, sitios web, widgets, software u otras utilidades de software) que interactúan con los Servicios. El uso de estas aplicaciones puede estar sujeto a términos de uso de terceros o términos de licencia.

16.9 Soporte al Cliente y punto de contacto de DSA

Para obtener más información sobre los Servicios y sus características o obtener ayuda, los Usuarios pueden enviar un correo electrónico a PFE.IT.UT@daftrucks.com o comunicarse con el Gerente local de Camiones Usados. La dirección de correo electrónico anterior también es el punto de contacto de PFE para cualquier autoridad involucrada en la supervisión del Reglamento (UE) 2022/2065 y la Junta Europea de Servicios Digitales. En ciertos casos, el equipo de soporte al cliente de PFE puede brindarle la mejor asistencia utilizando una herramienta de soporte de acceso remoto a través de la cual PFE tiene acceso completo a la computadora del Usuario. Si no desea que PFE tenga este acceso, no debe dar su consentimiento para el soporte a través de la herramienta de acceso remoto, y PFE lo ayudará a través de otros medios. En caso de cualquier conflicto entre estos Términos Generales y la información proporcionada por el equipo de soporte al cliente de PFE u otras partes del sitio web bajo el dominio de PFE, estos Términos Generales tendrán prioridad.

16.10 Comunicaciones electrónicas

PFE enviará información relacionada con su cuenta (por ejemplo, autorizaciones de pago, facturas, cambios de contraseña o método de pago, mensajes de confirmación, avisos) únicamente en forma electrónica, por ejemplo, a través del portal electrónico o por correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro. El contenido de estas comunicaciones será evidenciado mediante los datos almacenados en los sistemas de PFE.

16.11 Derechos de propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual de DAF o PACCAR, incluidos, entre otros, los derechos de autor, marcas comerciales, derechos de diseño, derechos de base de datos y know-how, en relación con la Plataforma de Camiones Usados, incluido el contenido no presentado por los Usuarios y la selección y disposición del mismo, son y seguirán siendo propiedad exclusiva de PFE y, en su caso, de sus licenciantes. Estos Términos Generales no le otorgan ninguna licencia ni otro derecho para utilizar las marcas comerciales, logotipos o diseños de PFE, ni PFE transfiere ninguno de sus derechos de propiedad intelectual.

17. Ley Aplicable

El uso de y la información proporcionada en los Servicios, así como estos Términos Generales, se registrarán exclusivamente por las leyes de los Países Bajos, sin dar efecto a sus disposiciones sobre conflictos de leyes. La aplicabilidad del Artículo 6:227b(1) del Código Civil Neerlandés queda excluida entre PFE y un Titular de la Cuenta.

18. Resolución de disputas

18.1 Tribunales neerlandeses

Cualquier disputa relacionada con la Plataforma de Camiones Usados o un Contrato que no pueda resolverse de manera amistosa o a través del mecanismo de manejo de quejas se someterá exclusivamente al tribunal de distrito de Ámsterdam, Países Bajos.

18.2 Arbitraje

En caso de que los tribunales neerlandeses no tengan jurisdicción de acuerdo con el artículo 18.1, todas las disputas que surjan en relación con el Contrato, o los contratos adicionales resultantes del mismo, se resolverán definitivamente de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del Instituto Neerlandés de Arbitraje. El lugar del arbitraje será Ámsterdam, Países Bajos. El procedimiento arbitral se llevará a cabo en inglés.

18.3 Otros tribunales

Nada en este artículo 18 limitará (i) el derecho de PFE de iniciar acciones legales contra el Titular de la Cuenta o el Usuario en cualquier tribunal de derecho civil de jurisdicción competente, ya sea de manera concurrente o no, o (ii) sus derechos en virtud del artículo 21 del Reglamento (UE) 2022/2065 para presentar una reclamación dentro del ámbito de dicho artículo ante un organismo de resolución de disputas extrajudicial certificado.

19. Cambios a los Términos Generales.

PFE se reserva el derecho de realizar cambios en estos Términos Generales en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier cambio en los Términos Generales entrará en vigor para todos los Usuarios de inmediato después de publicar los cambios en nuestra Plataforma de Camiones Usados o después de informar a los Titulares de Cuenta y/o Usuarios de dichos cambios a través de los medios adecuados. Si no está de acuerdo con los cambios en los Términos Generales, deberá dejar de usar la Plataforma de Camiones Usados.